

Algemene Voorwaarden Verkeersschool- en Transportopleidingen Willem Verboon B.V.

Artikel 1 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle, door de besloten vennootschap Verkeersschool Willem Verboon en de besloten vennootschap Transportopleidingen Willem Verboon, beide statutair gevestigd te Geertruidenberg, kantoorhoudende aan de Damweg 51 te Oosterhout (4905 BS), respectievelijk ingeschreven onder Kamer van Koophandel nummer: 18123006 en 50443836, hierna te noemen: 'Verboon', gesloten overeenkomsten. Het volgen van (een) rijles(sen)/opleiding(en)/cursus(sen) bij Verboon in welke vorm dan ook geldt als acceptatie van deze voorwaarden en de van toepassing zijnde privacyverklaring. Voorts zijn deze voorwaarden van toepassing op alle door Verboon uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen voor zover partijen niet uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan overleggen, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij en indien voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

1.3 Wanneer op een overeenkomst tussen Verboon een opdrachtgever en/of cursist deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard, stemt de opdrachtgever en/of cursist daarbij tevens in met de automatische toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op eventuele latere overeenkomsten welke met Verboon overeen worden gekomen, tenzij tussen partijen schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 2 Offertes

2.1 De aanbiedingen en/of offertes c.q. prijsopgaven welke door Verboon worden verstrekt zijn vrijblijvend. Alle door Verboon uitgebrachte offertes zijn geldig tot 30 dagen na dagtekening. Verboon kan gedurende voornoemde 30 dagen, door middel van het uitbrengen van een offerte de aangeboden prijzen en andere condities eenzijdig wijzigen.

2.2 Toezending van offertes, prijsopgaven en/of (andere) documentatie door opdrachtgevers/derden in welke vorm dan ook verplicht Verboon op geen enkele wijze tot acceptatie van de opdracht.

2.3 Aanvullingen en/of afwijkingen van de voorwaarden dienen telkenmale uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen en hebben uitsluitend rechtsgeldigheid op de toepasselijke overeenkomst. Dergelijke aanvullingen en/of afwijkingen zijn enkel van toepassing op de aangevulde/gewijzigde overeenkomst en is dan ook uitdrukkelijk niet van toepassing op andere overeenkomsten.

Artikel 3 Overeenkomsten

3.1 De overeenkomst tot het volgen van (een) rijles(sen), cursus(sen) of training(en) door (een) perso(o)n(en) in opdracht van een onderneming wordt bindend na aanmelding bij Verboon en de daaruit voortvloeiende omgekeerde schriftelijk bevestiging aan opdrachtgever door Verboon.

3.2 De opdrachtgever is verplicht vóór de overeenkomst, op eerste verzoek van Verboon, alle relevante informatie over zichzelf, en/of de cursist, aan Verboon ter beschikking te stellen. Zowel degene die de overeenkomst met Verboon aangaat als de cursist is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

Artikel 4 Prijzen

4.1 Iedere overeenkomst welke met Verboon wordt overeengekomen wordt steeds overeengekomen op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.

4.2 Indien, nadat de overeenkomst gesloten is, de exploitatiekosten voor Verboon, waaronder onder andere vallen: lonen, sociale lasten, omzetbelasting, autokosten, brandstof verhogingen ondergaan, - ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden - kunnen deze door Verboon worden doorberekend. Verboon is dan ook gerechtigd ten tijde van de overeenkomst de prijs te verhogen.

4.3 Wordt er in de hoedanigheid van consument een product/dienst afgenomen welke een koop op afstand betreft, heeft de consument in deze de mogelijkheid om – wanneer de dienst niet reeds aanvang heeft genomen – de mogelijkheid om de afgenomen dienst/product binnen 14 dagen te annuleren dan wel te retourneren.

Artikel 5 Afspraken

Afspraken of overeenkomsten (met ondergeschikte) personeelsleden van Verboon binden Verboon niet, voor zover ze door Verboon niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 6 Instructeur.

Verboon draagt er zorg voor dat de rijles wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de vereisten die de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM) stelt. De cursist ontvangt zoveel lessen als mogelijk van dezelfde instructeur.

Artikel 7 Verplichtingen van de opdrachtgever en/of cursist

7.1 De opdrachtgever en/of cursist is verplicht zich te houden aan de afgesproken tijd, datum en plaats voor de geplande rijles, cursus of training. Indien de opdrachtgever en/of cursist niet op de afgesproken tijd, datum, en plaats aanwezig is, zonder tijdige annulering van de rijles, cursus of training zoals nader bepaald in artikel 8, dient de opdrachtgever/cursist het volledige lesgeld aan Verboon te voldoen;

Daarbij dient de cursist:

- alle aanwijzingen van Verboon tijdens de rijlessen op te volgen;
- een melding te doen aan Verboon voor eventuele medische klachten die invloed (kunnen) hebben op de bevoegdheid van het besturen van een motorvoertuig.

Verboon is op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor schade in welke vorm dan ook indien de cursist nalaat:

- Gedurende de rijles een geldig legitimatiebewijs (paspoort of identiteitskaart) bij zich te dragen;
- In het bezit te zijn van een geldig rijbewijs, vereist voor de betreffende categorie waarin rijles wordt gegeven;
- Verboon tijdig in kennis te stellen van veranderingen van zijn persoonsgegevens;
- Een schriftelijke melding te doen aan Verboon indien er sprake is van rijontzegging aangaande de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen.

Artikel 8 Annulering

8.1 Indien binnen 24 uur voor de afgesproken tijd de rijles, cursus of training wordt geannuleerd is de opdrachtgever en/of cursist het volledige lesgeld aan Verboon verschuldigd. In geval van buitengewone omstandigheden kan Verboon van deze regel afwijken, een en ander geheel ter beoordeling van Verboon.

8.2 Ingeval de opdrachtgever en/of cursist de complete opleiding binnen 2 weken voor aanvang van de opleiding annuleert, is de opdrachtgever en/of cursist 50% van het cursusgeld aan Verboon verschuldigd.

8.3 Een gereserveerd examen kan niet geannuleerd worden door de opdrachtgever en/of cursist. Enkel opdrachtnemer kan een gereserveerd examen annuleren. De eventuele kosten die zijn gemoeid met een geannuleerd examen zullen te allen tijde aan de opdrachtgever en/of cursist worden doorbelast. Retournering van de kosten aangaande examen vindt nimmer plaats.

8.4 Afzeggingen van rijlessen, cursussen of trainingdagen, dienen uitsluitend persoonlijk, of telefonisch te geschieden tijdens de openingstijden van het kantoor van Verboon. De rijles(sen), cursus(sen) of training(s)dag(en), volgend op zon- en feestdagen dienen minimaal 48 uur voor aanvang te worden afgezegd.

Artikel 9 Examen

9.1 De opdrachtgever en/of cursist dient bij het afleggen van een theorie of praktijkexamen in het bezit te zijn van de voor dat examen vereiste document(en). Bij het desbetreffende examen dien(t)(en) deze geldig zijn en origineel.

9.2 De opdrachtgever en/of cursist die via Verboon het examen heeft aangevraagd, zal op de datum en tijd waartegen deze is opgeroepen door de daartoe bevoegde instantie, de beschikking hebben over hetzelfde motorvoertuig, dan wel tenminste een motorvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type als waarin de cursist de opleiding heeft genoten.

9.3 De kosten voor, of ten behoeve van een rijexamen c.q. herexamen aanvraag moeten voor of gelijktijdig met de ingevulde aanvraagkaart en de eigen verklaring (in geval van rijbewijs C, D, E) aan Verboon worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.4 Indien het rijexamen geen doorgang kan vinden wegens afwezigheid van de opdrachtgever en/of cursist omdat de opdrachtgever en/of cursist verzuimd heeft de verhinderdata bij de aanvraag van het examen op te geven, dan wel de vereiste documenten kan tonen, draagt de opdrachtgever en/of cursist alle daaruit voortvloeiende kosten.

9.5 Indien de daartoe bevoegde instantie het rijexamen wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken datum en tijd geen doorgang laat vinden, kan Verboon de opdrachtgever en/of cursist een lesuur in rekening brengen voor het opnieuw vast te stellen examen.

Artikel 10 Beëindiging rijles

Verboon kan de lesinstructie wegens dringende redenen, gelegen in de gedraging van de cursist, te allen tijde beëindigen, wanneer voornoemde gedragingen dusdanig zijn dat van Verboon onmogelijk verwacht kan worden dat de rijles dan wel rijlessen worden voortgezet.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 Deelname aan de (rij)opleiding geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever en/of cursist. Verboon vrijwaart de opdrachtgever en/of cursist van aanspraken door derden als gevolg van een aan- en/of overrijden tijdens de rijles alsmede tijdens het rijexamen, met uitzondering van aan- en/of overrijdingen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de cursist, dan wel dat de cursist gebruik heeft gemaakt van alcohol, verdovende middelen en/of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

11.2 Verboon is niet aansprakelijk voor schade welke de cursist lijdt ten gevolge van het niet in het bezit hebben van het juiste document teneinde het examen en/of cursus te kunnen afleggen of volgen. Indien de cursist niet in het bezit is van het juiste geldige document teneinde het examen en/of cursus te kunnen afleggen of volgen, kan de opleiding niet worden voortgezet. De kosten komen evenwel volledig voor rekening van de cursist.

11.3 Als de cursist te laat of niet op het examen en/of cursusdag verschijnt, of niet de vereiste geldige documenten kan laten zien, waardoor het examen en/of cursusdag geen doorgang kan vinden, dan zijn de kosten voor aanvraag van een nieuw examen en/of cursusdag geheel voor rekening van de cursist.

11.4 De cursist verklaart in overeenstemming met artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden dat hem bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid tot het besturen van motorvoertuigen is ontzegd, noch zijn rijbewijs is ingevorderd. Indien de cursist ondanks ontzegging van de rijbevoegdheid rijles neemt, dan wel mocht blijken dat de verklaring onjuist zou zijn, vrijwaart de opdrachtgever en/of cursist Verboon volledig en zal de opdrachtgever en/of cursist alle eventueel ter zake aan Verboon opgelegde boetes, alsmede alle door Verboon geleden schade en gemaakte kosten vergoeden.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, molest, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar, uitsluitingen, verlies of beschadiging van motorvoertuigen van Verboon, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf van Verboon, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Verboon overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot uitvoering van de overeenkomst zonder dat de opdrachtgever en/of cursist enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd op Verboon kan doen gelden.

12.2 Verboon is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om de overeenkomst te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever en/of cursist verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

Artikel 13 Betaling

13.1 Betaling dient per les contant dan wel voordat de rijles, cursus, training aanvang neemt via automatische incasso te geschieden.

13.2 Indien betaling per rekening is overeengekomen dient de factuur binnen 14 dagen na indiening betaald te zijn, doch voor aanvang van de uitvoering van de dienst(en) van Verboon.

13.3 Ingeval er een pakketopleiding wordt afgenomen dient de betaling uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de opleiding te zijn voldaan.

13.4 Indien opdrachtgever en/of cursist in gebreke blijft door niet aan zijn betalings- of andere verplichtingen te voldoen heeft Verboon het recht de overeenkomst op te schorten.

13.5 Klachten of bezwaren over de factuur(en) c.q. werkzaamheden schorten de betalingsverplichting niet op.

13.6 Verboon is gerechtigd, indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door Verboon is ontvangen, aan de opdrachtgever en/of cursist de wettelijke rente te berekenen. Welke voor handelstransacties is vastgesteld op 8%, respectievelijk 2% voor niet-handelstransacties is vastgesteld op 2%, gerekend vanaf de dag van de vervaltermijn van de factuur.

13.7 Verboon is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever en/of cursist alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen. De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend overeenkomstig de vastgestelde wettelijke tarieven wanneer het een vordering op een consument betreft. Indien Verboon een vordering heeft op een zakelijke partij is Verboon gerechtigd 15% incassokosten in rekening te brengen met een minimumbedrag van € 75, --

Artikel 14 Certificaten en pasjes

Certificaten en/of passen die door Verboon en/of een andere instantie worden uitgereikt na het volgen van een cursus en/of het behalen van een examen, zullen pas worden uitgereikt nadat alle facturen zijn voldaan.

Artikel 15 Privacy beleid

Verboon verwerkt ter uitvoering van de cursus-, les- dan wel ieder andersluidende overeenkomst welke er met Verboon wordt aangegaan persoonsgegevens. Verboon verwerkt uw persoonsgegevens dan ook in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbeschermingsbescherming, in kracht getreden per 25 mei 2018. Bij het aangaan van de (les)overeenkomst, waar het privacybeleid onderdeel van uitmaakt, wordt eenieder welke een overeenkomst

met Verboon sluit geacht bekend te zijn met de wijze waarop, voor welk doel en voor welk uw gegevens verwerkt en zo ook, indien gewenst, verwijderd kunnen worden.

Artikel 16 Geheimhoudingsverklaring

Verboon verplicht zich, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot geheimhouding tijdens en na beëindiging van de cursus- les- ofwel ieder andersluidende overeenkomst welke u aangaat ten aanzien van alle (bijzondere) persoonsgegevens waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden. Verboon garandeert dat al haar werknemers die toegang hebben tot persoonsgegevens van cursisten, gebonden zijn middels de aan de in dit artikel omschreven verplichting tot geheimhouding en zich daarbij onthouden van het kopiëren, doorgeven, overdragen of anderszins ongeoorloofd verspreiden van persoonsgegevens aan derden. Deze verplichting geldt slechts niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de overeenkomst, de wet en/of rechterlijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.

Artikel 17 Auteursrechten

Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende deze materialen liggen bij Verboon. Kopiëren, verspreiden, vermenigvuldigen, openbaar maken en elk ander gebruik van deze materialen in welke vorm dan ook is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Verboon, behoudens en slechts voor zover anders bepaald in regelingen van dwingend recht.

Artikel 18 Geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, waaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Verboon, aanhangig worden gemaakt voor zover deze daartoe wettelijk bevoegd is.

Artikel 19 Wijziging van de voorwaarden

Verboon is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Verboon zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever en/of cursist toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever en/of cursist in werking zodra hem/haar de wijziging is medegedeeld.

Artikel 20 Toepasselijk recht

Op alle door Verboon gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. In geschillen is de rechtbank Zeeland-West-Brabant bevoegd daarvan kennis te nemen. In geval het geschil moet worden voorgelegd aan de sector kanton van de rechtbank, gelden de wettelijke regels aangaande de relatieve bevoegdheid ter zake.