



# Forsikringsbetingelser for El-sikring

Gældende per 01-09-2020

El-sikring.....	2
1. Hvem omfatter forsikringen .....	2
2. Dækningsperiode .....	2
3. Forsikringens dækning .....	2
Generelle betingelser.....	3
4. Sådan anmelder du en skade .....	3
5. Generelle undtagelser .....	3
6. Forsikringsformidleren og forsikrings-selskabet.....	4
7. Ændring af forsikringsbetingelser og præmie .....	4
8. dobbeltforsikring .....	4
9. Klager og ankeinstanser .....	5
10. Opsigelse .....	6
11. Ophør af forsikringen .....	6
12. Behandling af personlige oplysninger .....	7
13. Bedrageri.....	8
14. Lovvalg .....	8
15. Forsikringsaftaleloven .....	9
16. Santionsklausul.....	9
17. Ordforklaring .....	9

## El-sikring

Dit Forsikringsbevis og disse forsikringsbetingelser udgør tilsammen din forsikring. Forsikringen starter på den ikrafttrædelsesdato, der fremgår af dit Forsikringsbevis. Forsikringsbetingelserne indeholder oplysninger om de forsikringsydelse som sikrede har ret til såfremt, sikrede ikke kan arbejde på grund af *midlertidig eller permanent uarbejdsdygtighed*. Forsikringsbetingelserne indeholder desuden undtagelser og begrænsninger for forsikringen.

Forsikringsbetingelserne indeholder en række ord med en særlig betydning. Disse er skrevet med kursiv og forklaret under punkt 17. Ordforklaring.

### 1. Hvem omfatter forsikringen

- 1.1 Forsikringen omfatter dig som forsikringstager, som har købt El-sikring. Forsikringen gælder også for din ægtefælle / partner / samlever med samme Folkeregisteradresse som dig (sammen benævnt "sikrede")
- 1.2 Forsikringstager skal være kunde hos Blue For Sure ApS
- 1.3 Derudover skal sikrede være:
  - fyldt 18 år, men udløber ved udgangen af det kalenderår, hvori du fylder 70 år
  - fastansat som lønmodtager i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne) og aflønnet for mindst 16 timer pr. uge, og ikke være selvstændig erhvervsdrivende
  - tilmeldt Folkeregisteret på sin helårsadresse og have en fast bopæl i Danmark

### 2. Dækningsperiode

- 2.1 Forsikringens dækningsperiode fremgår af det udstedte Forsikringsbevis.
- 2.2 Forsikringen løber i 12 måneder ad gangen indtil den opsiges af en af parterne. Forsikringen vil automatisk blive fornyet yderligere 12 måneder, såfremt den ikke opsiges.

### 3. Forsikringens dækning

- 3.1 Forsikringen dækker omkostningen til husstandens *elforbrug* i op til 6 måneder, hvis sikrede er fraværende fra sit sædvanlige arbejde på grund af *midlertidig eller permanent uarbejdsdygtighed*. Retten til forsikringsudbetaling indtræder efter den sikrede har været sammenhængende sygemeldt i mindst 30 dage.

Forsikringsudbetalingen er betinget af, at der foreligger en lægeerklæring fra en læge, hvoraf den sikredes diagnose fremgår, og at den sikrede er under lægelig behandling så længe uarbejdsdygtighedsperioden står på. Sikrede har ret til forsikringsudbetaling under denne forsikring, hvis den sygdom, som forårsager sygefraværet, har vist symptomer første gang tidligst 30 dage efter forsikringens ikrafttrædelsesdato. Hvis sikrede tidligere har gjort krav om erstatning ved *midlertidig eller permanent uarbejdsdygtighed* under denne forsikring, må sikrede ikke have været sygemeldt

med samme diagnose/sygdom på de hinanden følgende 12 måneder for at opnå ret til yderligere ydelser under denne forsikring.

- 3.2 Forsikringen dækker sikredes elregning i maksimalt 6 måneder med op til 5.000 kr. pr. måned, dog maksimalt 30.000 kr. i alt.
- 3.3 Forsikringen dækker ikke:
- Tidligere fysisk eller psykisk lidelse eller sygdom som sikrede, har søgt og modtaget behandling for indenfor de 12 forudgående måneder inden forsikringens ikrafttrædelse
  - Sygdom forårsaget af alkohol eller narkotikamisbrug
  - For perioder hvor sikrede oppebærer fuld løn

## Generelle betingelser

### 4. Sådan anmelder du en skade

Forsikringstager skal hurtigst muligt efter en skade, anmelde skaden ved at udfylde en skadesformular i Blue Energy App'en, alternativt fremsende skadesanmeldelse pr. post til følgende adresse:

AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg,  
Bryggernes Plads 2,  
1799 København V, Danmark,  
CVR nr. 39 47 57 23

Udbetaling af forsikringsydelser forudsætter, at AIG modtager de oplysninger, der er nødvendige for at kunne behandle anmeldelsen. For eksempel, men ikke begrænset til:

- Korrekt udfyldt anmeldelse
- Udskrift af lægejournal eller journal fra sygehus i Danmark
- Dokumentation for sygedagpengeudbetaling

Du skal selv betale de direkte omkostninger til fremskaffelse af nødvendige oplysninger i forbindelse med anmeldelse af en forsikringshændelse.

### 5. Generelle undtagelser

Forsikringselskabet udbetaler ingen ydelser, som direkte eller indirekte skyldes:

- Skader som er et resultat af kriminelle eller ulovlige handlinger
- Ethvert operativt indgreb eller behandling, som ikke er medicinsk nødvendigt såsom, men ikke begrænset til, kosmetisk kirurgi
- Skader som er opstået i forbindelse med eller har omfang som kan knyttes til atomkerneprocesser, krig, krigslignende hændelser, borgerkrig, revolution, terrorhandling, optøjer eller oprør,

konfiskering eller beslaglæggelse, eller skader på sikredes person som skyldes myndigheders indgriben.

Har sikrede forsætligt fremkaldt forsikringsbegivenheden, er selskabet ikke ansvarlig. Har sikrede groft uagtsomt fremkaldt forsikringsbegivenheden, kan selskabets ansvar nedsættes eller helt bortfalde, Jf. Forsikringsaftaleloven § 18 – 20.

## 6. Forsikringsformidleren og forsikringsselskabet

Forsikringen er formidlet af Blue For Sure ApS, Købmagergade 22, 1150 København K der er registreret som forsikringsformidler hos Finanstilsynet, på vegne af forsikringsselskabet AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg (også her benævnt AIG) beliggende Bryggernes Plads 2, 1799 København V, CVR-nr. 39475723. AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg,

Følgende gælder:

- Blue For Sure ApS modtager provision for formidlingen af og administrationen af denne forsikring
- Blue For Sure ApS yder ikke rådgivning til sine kunder i forbindelse med formidling af denne forsikring og tilbyder udelukkende denne forsikring på vegne af AIG Europe, dansk filial
- AIG Europe S.A. er underlagt tilsyn af Luxembourgs tilsynsmyndighed Commissariat aux Assurances og den danske filial er underlagt tilsyn af det danske Finanstilsyn
- AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg er medlem af Garantifonden for skadeforsikringsselskaber

## 7. Ændring af forsikringsbetingelser og præmie

Forsikringsbetingelserne og/eller præmie kan ændres med 1 måneds varsel til hovedforfaldsdag.

## 8. Dobbeltforsikring

- 8.1 Har du tegnet forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.
- 8.2 Der betales ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet forsikringsselskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er AIG og det andet selskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

## 9. Klager og ankeinstanser

Hvis du er uenig i udfaldet af skadebehandlingen, kan du klage til AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg på følgende måder:

Brev:

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg, Bryggernes Plads 2,  
1799 København V

Telefon: +45 9137 5300

E-mail: [Klageansvarlig@aig.com](mailto:Klageansvarlig@aig.com)

Til brug for vores behandling af din klage, beder vi dig oplyse forsikringsbevisnummer eller skadenummer. Herudover bør klagen indeholde en detaljeret beskrivelse af det, der klages over.

AIG Europe S.A. tager alle klager alvorligt og har etableret følgende klageprocedure for at løse klager hurtigt, retfærdigt og af rette afdeling:

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg vil anerkende modtagelse af klagen inden for 10 arbejdsdage og give vores svar på klagen inden for 30 dage. Hvis særlige omstændigheder forhindrer os i at vurdere klagen inden for denne frist, vil vi holde klageren underrettet og oplyse om, hvornår vi forventer at have færdigbehandlet klagen.

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar på din klage, har du som forbruger (det vil sige en fysisk person, der handler uden for sin erhvervs-mæssige aktivitet) mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du kan klage, hvis du har tegnet forsikringen, eller hvis du i henhold til forsikringen er sikret. Klagen skal vedrøre et økonomisk mellemværende.

En klage til Ankenævnet for Forsikring skal følge en særlig proces og sendes på et specielt klageskema. Begge dele kan findes på Ankenævnet for Forsikrings hjemmeside. Det koster 200 kr. at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du finder Ankenævnets kontakinfo her:

Ankenævnet for Forsikring,  
Anker Heegaards Gade 2  
Postboks 360  
1572 København V  
Tlf.: 33 15 89 00 (kl. 10-13)  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Da AIG Europe S.A. er et forsikrings-selskab registreret i Luxembourg, har du som forbruger, ud over klageproceduren beskrevet ovenfor, også mulighed for at følge klageproceduren i Luxembourg. Hvis du ikke er tilfreds med svaret fra AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg, eller hvis der er gået 90 dage, uden du har hørt fra os, har du derfor følgende muligheder:

- Fremsætte klagen overfor AIG Europe S.A. hovedkontor ved at skrive til AIG Europe S.A. "Service Reclamations Niveau Direction", 35D Avenue JF Kennedy, L- 1855 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg eller via e-mail på aigeurope.luxcomplaints@aig.com;
- Få adgang til en af de luxemburgske klageinstanser, hvis kontaktoplysninger er tilgængelige på AIG Europe S.A.s hjemmeside: www.aig.lu eller
- Indgive en anmodning om en udenretslig afgørelse hos Luxembourg Commissariat Aux Assurances (CAA) ved at skrive til CAA, 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg eller pr. fax på +352 22 69 10, eller via e-mail på reclamation@caa.lu eller online via CAAs hjemmeside www.caa.lu.

Alle anmodninger til CAA eller til en af de luxemburgske klageinstanser skal indgives på luxembourgsk, tysk, fransk eller engelsk.

Hvis forsikringsaftalen er indgået online, kan klager også bruge Europa-Kommissionens platform til online tvistbilæggelse (ODR) ved hjælp af følgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Klagers ret til at få en sag prøvet ved domstolene påvirkes ikke af, at klager får prøvet sagen via ovenstående klageprocedure.

## 10. Opsigelse

El-sikring kan af forsikringstageren opsiges med 30 dages varsel til den 1. i en måned. Endvidere kan forsikringen opsiges skriftligt af hver af parterne med minimum 14 dages varsel, senest 30 dage efter afsluttet behandling af enhver skade, uanset udfaldet.

Såfremt Sikrede tidligere er blevet opsagt grundet mistanke om svindel med El-sikring betingelserne, forbeholder Blue For Sure ApS og AIG sig ret til at afvise Sikrede ved ny- eller gentegning af forsikringen

AIG kan opsige forsikringen med en måneds varsel op til fornyelse af forsikringen.

## 11. Ophør af forsikringen

Forsikringsforholdet ophører i den af følgende situationer, der indtræffer først:

- Når sikrede ikke har indbetalt den løbende forsikringspræmie senest ved udløbet af den frist, som du er blevet givet i skrivelsen, hvor vi varsler opsigelse af din forsikring
- Når sikrede går på pension, førtidspension, efterløn, bliver bevilliget ledighedsydelse eller bliver tilkendt, eller påbegynder, fleksjob i henhold til lov om aktiv socialpolitik. Du er forpligtet til omgående at orientere AIG herom
- Ved udgangen af det kalenderår, hvori sikrede fylder 70 år

- Hvis sikrede ophører med at være *lønmodtager*
- Hvis sikrede ikke længere er kunde hos Blue For Sure ApS.

## 12. Behandling af personlige oplysninger

AIG Europe S.A. bestræber os på at beskytte personoplysninger tilhørende kunder, kravstillere og forretningsforbindelser.

“Personoplysninger” identificerer enkeltpersoner (f.eks. sikrede og sikredes familiemedlemmer). Hvis sikrede giver personoplysninger om en anden enkeltperson, skal sikrede (medmindre vi aftaler andet) informere enkeltpersonen om indholdet af denne erklæring og vores persondatapolitik og indhente deres tilladelse (hvis det er muligt) til deling af deres personoplysninger med os.

De typer af personoplysninger, som vi kan indsamle, og hvorfor - Afhængigt af vores forhold til sikrede kan indsamlede personoplysninger omfatte: kontaktoplysninger, finansielle oplysninger og kontooplysninger, kreditreference- og kreditscoreoplysninger, følsomme oplysninger om helbred eller sygdomme (indsamlet med sikredes samtykke, hvor påkrævet ved gældende lov) samt andre personoplysninger givet af sikrede eller som vi indhenter i forbindelse med vores forhold til sikrede. Personoplysninger kan bruges til følgende formål:

- Forsikringsadministration, f.eks. kommunikation, håndtering af skader og betaling
- Vurderinger og beslutninger om ydelse af forsikring og forsikringsbetingelser samt afvikling af krav
- Assistance og rådgivning om helbreds- og rejseforhold
- Styling af vores forretningsaktiviteter og IT-infrastruktur
- Forebyggelse, opdagelse og undersøgelse af kriminalitet, f.eks. svig og hvidvaskning af penge
- Etablering og forsvar af juridiske rettigheder
- Overholdelse af lovkrav (herunder overholdelse af love og forskrifter uden for dit bopælsland)
- Optagelse og kontrol af telefonopkald til kvalitets-, uddannelses- og sikkerhedsformål
- Markedsføring, markedsundersøgelse og analyse

Deling af personoplysninger - Til ovenstående formål kan personoplysninger deles med vores koncernselskaber og tredjeparter (såsom mæglere og andre forsikringsdistributionsparter, forsikringsselskaber og genforsikringsselskaber, kreditreferencebureauer, sundhedspersonale og andre tjenesteudbydere). Personoplysninger deles med andre tredjeparter (herunder offentlige myndigheder), hvis det kræves i henhold til love eller forskrifter. Personoplysninger kan deles med (potentielle) købere og overføres ved salg af vores virksomhed eller overførsel af forretningsaktiver.

International overførsel - På grund af vores virksomheds globale karakter kan personoplysninger overføres til parter i andre lande (herunder USA, Kina, Mexico Malaysia, Filippinerne, Bermuda og andre lande, der muligvis har en databeskyttelsesregulering, der er forskellig fra den, der findes i sikredes bopælsland). Når vi

foretager disse overførsler, vil vi tage skridt for at sikre, at sikredes personoplysninger beskyttes tilstrækkeligt og overføres i overensstemmelse med kravene i persondataloven. Yderligere oplysninger om internationale overførsler er angivet i vores persondatapolitik (se nedenfor).

Sikkerhed af personoplysninger – Relevante tekniske og fysiske sikkerhedsforanstaltninger anvendes for at holde sikredes personoplysninger sikre. Når vi leverer personoplysninger til en tredjepart (herunder vores tjenesteudbydere) eller beder en tredjepart til at indsamle personoplysninger på vores vegne, udvælges tredjeparten nøje og påkræves at anvende passende sikkerhedsforanstaltninger.

Sikredes rettigheder - Sikrede har en række rettigheder i henhold til persondataskyttelseslovgivningen i forbindelse med vores brug af personoplysninger.

Disse rettigheder gælder muligvis kun under visse omstændigheder og er underlagt visse undtagelser. Disse rettigheder kan omfatte adgang til dine personoplysninger, ret til at få korrigeret urigtige oplysninger, ret til at få slettet oplysninger eller indstille vores brug af oplysninger. Disse rettigheder kan også omfatte adgang til at overføre sikredes oplysninger til en anden organisation, ret til at gøre indsigelse mod vores brug af sikredes personoplysninger, ret til at anmode om, at visse automatiserede beslutninger, som vi tager, har menneskelig involvering, ret til at trække samtykke tilbage og ret til at klage til Datatilsynet. Yderligere oplysninger om sikredes rettigheder, og hvordan sikrede kan udøve dem, er beskrevet fuldt ud i vores persondatapolitik (se nedenfor).

Persondatapolitik - Flere oplysninger om sikredes rettigheder, og hvordan vi indsamler, bruger og videregiver sikredes personoplysninger, findes i vores fuldstændige persondatapolitik på: <http://www.aig.dk/privacy-policy> eller sikrede, kan anmode om en kopi ved at skrive til: Databeskyttelsesofficer, AIG Danmark, Bryggernes Plads 2, 1799 København V eller via e-mail på: [databeskyttelse.dk@aig.com](mailto:databeskyttelse.dk@aig.com).

## 13. Bedrageri

Forsikringssselskabet vil gøre, hvad der er muligt, for at undgå bedrageri, så deres kunder ikke skal betale for andres uærlighed. Såfremt du i forbindelse med en skade afgiver urigtige eller misvisende oplysninger eller kommer med bedrageriske udtalelser, der har til hensigt at vildlede, eller på anden vis gennem handlinger giver et misvisende billede af hændelsesforløbet for at opnå en fordel under dette Forsikringsbevis vil din forsikring blive opsagt.

Forsikringsgiveren har ret til at søge tilbagebetaling af skadesudbetalinger og omkostninger som følge af en sådan bedragerisk eller misvisende skadesanmeldelse. Politiet kan også blive underrettet.

## 14. Lovvalg

For forsikringen gælder dansk ret.



## 15. Forsikringsaftaleloven

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler (lovbekendtgørelse nr. 999 af 5. oktober 2006 om forsikringsaftaler med senere ændringer) i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne. De anførte bestemmelser og undtagelser gælder for denne forsikring.

## 16. Santionsklausul

Forsikringsselskabet yder ikke dækning og er ikke forpligtet til at foretage nogen betaling af skader eller andre krav eller opfylde noget tilsagn eller forpligtelser i henhold til denne aftale i det omfang sådan dækning, betaling, tilsagn eller forpligtelse ville udsætte selskabet, dets moderselskab eller dets endeligt kontrollerende ejer for en økonomisk sanktion, forbud eller begrænsning i henhold til en resolution besluttet af de Forenede Nationer eller en handels- eller økonomisk sanktion, lovregler eller forordninger vedtaget af den EU eller United States of America.

## 17. Ordforklaring

I disse forsikringsbetingelser har nedennævnte ord følgende betydning:

**“Elforbrug”** er inkl. betaling for forbrug af el, betaling for transport af el samt betaling for offentlige forpligtelser og afgifter.

**“Lønmodtager”** betyder at du har en ansættelsesaftale med en arbejdsgiver, som ikke indeholder en aftalt udløbsdato bortset fra almindelig pensioneringsdato, og du er aflønnet for mindst 16 timers arbejde pr. uge, beregnet som et gennemsnit for de seneste 12 uger. Hvis du er ansat i en virksomhed, uanset selskabsform, og du, dine nærmeste pårørende eller andre nærtstående udøver afgørende indflydelse på denne virksomhed, anser forsikringsselskabet dig ikke lønmodtager.

**“Midlertidig eller permanent uarbejdsdygtighed”** betyder, at du på grund af sygdom eller en ulykke, er fuldstændigt forhindret i at udføre dit almindelige, lønnede arbejde. Det er samtidig en betingelse, at du, mens du er uarbejdsdygtig, ikke udfører noget andet arbejde, som er lønnet eller som normalt ville være det, og at du er undergivet jævnlig og løbende lægelig behandling mod sygdommen eller ulykkens følger.

**“Selvstændig erhvervsdrivende”** betyder, at du har din hovedbeskæftigelse, det vil sige bruger hovedparten af din arbejdstid, i din egen virksomhed i Danmark, hvad enten denne drives som personligt ejet virksomhed, som interessentskab eller som anpartsselskab, aktieselskab eller kommanditselskab med afgørende indflydelse, jf. bekendtgørelse om optagelse i arbejdsløshedskasse for selvstændige erhvervsdrivende.