

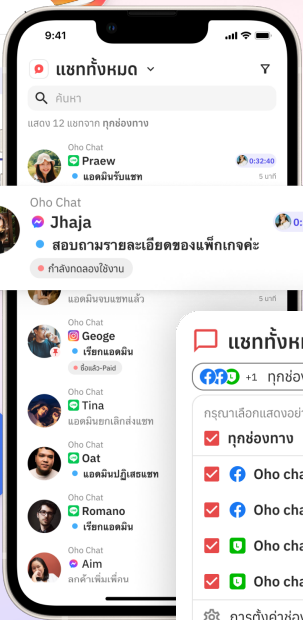
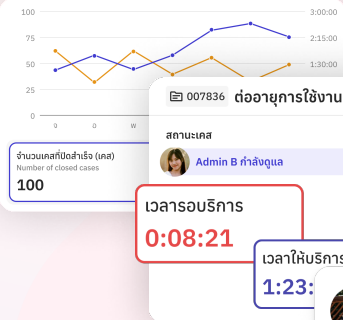


www.oho.chat

ทดลองใช้งานฟรี!

แพ็คเกจราคาเริ่มต้นเพียง 500 บาท/เฉลี่ยต่อเดือน

ระบบจัดการแชทบริการลูกค้า เพิ่มประสิทธิภาพทีมแอดมินครบจบในที่เดียว



Omnichannel

เชื่อมธุรกิจได้หลาย FB LINE IG ดึงคอมเมนต์ ขยายทีม ขยายสาขาได้ไม่จำกัด ทีมแอดมินส่งแชทกันได้ แบ่งทีมได้ ติดแท็กแบ่งกลุ่มได้ กำหนดระดับการเข้าถึงได้ 5 ระดับ

Chatbot

แยกออกทำงานร่วมกับแอดมินได้ สร้าง Chatbot flow ได้ง่ายๆ ตั้งเวลาทำงาน เปิด-ปิดได้ แยกช่องทางได้ เรียกแอดมิน ติดแท็กอัตโนมัติ ตั้งค่าริชเมนู ข้อความต้อนรับในที่เดียว

CRM

ลูกค้าก็เหมือนโพรไฟล์ บันทึกเข้าฐานข้อมูลทันที ติดแท็กเพิ่มข้อมูลได้ ดึงข้อมูลแชทย้อนหลัง เชื่อมต่อกับ CRM หลักพร้อมดาวน์โหลดข้อมูลได้

Dashboard

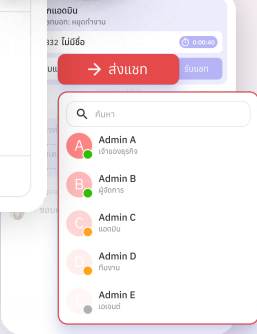
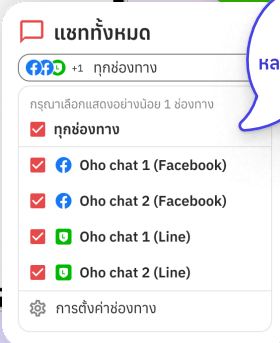
รวมข้อมูลจากทุกช่องทาง วิเคราะห์ ติดตามได้ทั้งแชท คุณภาพบริการ หรือประสิทธิภาพแอดมินรายคน ลูกค้าสนใจเรื่องอะไร แชทมาก-น้อย แอดมินตอบช้า-เร็ว สรุปให้ตามช่วงเวลาที่ต้องการ

Case Management

ช่วยธุรกิจดูแลลูกค้าอย่างเป็นระบบ ติดตาม เพิ่มบันทึกและค้นหาเคสลูกค้าได้ง่าย เคสไม่หลุด เปิดเคส-ปิดเคสอัตโนมัติ เห็นภาพรวมผู้เกี่ยวข้องทุกคนในเคส



เพิ่มได้หลาย Facebook หลาย LINE



* ใช้ได้ทั้งทาง Computer, Mobile และ Tablet

สแกนดูรายละเอียดเพิ่มเติม

