

Dögel IT-Management

Service-Katalog

Q3-2009

Unser Ziel ist Ihr Nutzen

Dögel IT-Management ist ein junges und solide wachsendes Unternehmen mit Fokus auf moderne Softwaretechnologien. Seit der Gründung 2005 konnten wir zahlreiche Kunden in Deutschland, Österreich und in der Schweiz von unserem Experten-Know-how überzeugen. Unser Wettbewerbsvorteil:

Kein Bauchladengeschäft sondern Spezialisierungen auf wenige Kernthemen!

Mehr als 20 Mitarbeiter treten im gesamten deutschsprachigen Raum in den Dienst unserer Kunden, um Themen wie Client Management, Virtualisierung, SAM, IDM, ITIL und WAN-Optimierung optimal zum Einsatz zu bringen. Unser Augenmerk gilt dabei immer den innovativen Neuentwicklungen mit denen IT-Administration automatisiert und vereinfacht werden kann. Unser Ziel ist dabei aber immer das Gleiche, wir wollen Ihnen helfen Zeit und Kosten zu sparen.

Mit unserem aktuellen Servicekatalog möchten wir Ihnen einen Überblick zu unseren Workshops anbieten. Überzeugen Sie sich von Dögel IT-Management.

Ich freue mich auf unsere Zusammenarbeit!



Mathias Dögel



Mathias Dögel

Index

Thema	Seite
Einführung	2
Index	3
Überblick	4
Servicemanagement vs. ‚Hey Joe‘	5
Turnschuh-Administration vs. Softwaremanagement	6
Lizenzmanagement – S.A.M.	7
Prozessmanagement und -optimierung – mehr als nur kalter Kaffee	8
Prozess-Analyse-Workshop	9
Im Fokus Virtualisierung	10
VMware View – Hands-On Workshop	11
WAN Optimierung - Hands-On Workshop	12
VMware ThinApp – Clientlose Softwarevirtualisierung	13
VMware ThinApp – Deep Dive	14
InstallFree – Softwarevirtualisierung	15
InstallFree – Deep Dive	16
Xenocode – Clientlose Softwarevirtualisierung	17
Xenocode – Deep Dive	18
Endeavors Application Jukebox – Softwarevirtualisierung	19
Endeavors Application Jukebox – Deep Dive	20
Kontakt	21

Wir unterstützen Sie bei ...

1	<p>... der Integration von IT und Business sowie der wettbewerbsfähigen Erbringung kundenorientierter Dienstleistungen:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Service Management
2	<p>... der Darstellung des Mehrwerts für die Geschäftsprozesse durch Identifizierung von Schwachstellen und Optimierungspotenzial:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Prozessanalyse
3	<p>... einer proaktiven Serviceumgebung, in der Sie Störungen schnell beheben und Ausfallzeiten reduzieren:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Self-Service✓ Incident Management✓ Problem Management
4	<p>... einer integrierten, unternehmensübergreifenden Sicht auf Ihre Business Services, IT Services und Infrastruktur:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Configuration Management
5	<p>... effektiven Verwaltung, Kontrolle und Schutz des Software-Gutes innerhalb Ihres Unternehmens:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Software-Management✓ Lizenz-Management✓ SAM-Analyse & SAM-Beratung
6	<p>... Steigerung die Effizienz und die Rentabilität Ihres IT-Betriebs durch den Einsatz von Virtualisierungslösungen:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Desktop-Virtualisierung✓ Applikations-Virtualisierung✓ Provisioning✓ WAN-Optimierung

Service-Management vs. ‚Hey Joe‘

Die IT-Abteilung als Dienstleister im eigenen Haus – Zusammenhang zwischen Service-Management, Prozessoptimierung und Clientmanagement.

Ziel	Darstellung der Optimierungsmöglichkeiten im IT-Service durch konsequentes Service-Management an Ihrem konkreten Beispiel. Workshop kann als Ausgangspunkt für eine Einführung / Optimierung eines Ticketsystems und im Weiteren zur Einführung eines Service-Management genutzt werden.
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">▪ Ausgangssituationen in Ihrem Unternehmen▪ Ursachen für fehlendes / unzureichendes Service-Management▪ Lösungsansätze<ul style="list-style-type: none">- Ticketsysteme- Serviceversprechen- Prozessdefinition- Kommunikation zwischen IT und Fachbereich▪ Clientmanagement als Werkzeug für die Umsetzung▪ Der Wertbeitrag der IT / die IT als Dienstleister
Daten	Dauer: 1 Tag Preis: 1.200,- € Teilnehmerkreis: Verantwortliche für IT-Service-Leistungen, IT-Leiter Voraussetzungen: keine

Turnschuh-Administration vs. Softwaremanagement

Wie installieren Sie bei sich Software auf den Mitarbeiter-PCs, per CD oder DVD direkt am PC, per Remotezugriff oder automatisiert und regelbasiert per zentraler Softwareverteilung inkl. Lizenzüberwachung?

Ziel	<p>Wachsende IT-Strukturen verursachen auch einen ständig wachsenden Bedarf an Softwareanwendungen. Neben definierten Standards innerhalb der Unternehmen im Bereich der Betriebssysteme und Office Anwendungen benötigen viele Unternehmensbereiche ihre individuellen Applikationen. Anwender sollten darüber hinaus nicht über die notwendigen Kenntnisse und Berechtigungen, um Software selbst zu installieren, verfügen - Wir zeigen Ihnen, wie es richtig geht.</p>
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">▪ Was gehört alles zu Software-Management▪ Was ist Softwareverteilung▪ Gründe für Softwareverteilung▪ Organisatorisches und technisches Umfeld▪ Methoden der Softwareverteilung<ul style="list-style-type: none">- Verteilung nativer Setuproutinen- Verteilung von MSI-Paketen- Verteilung von virtualisierten Applikationen (ThinApp, Xenocode)▪ Tools im Zusammenhang Softwareverteilung<ul style="list-style-type: none">- DeskCenter Package Studio- DeskCenter ThinApp Editor- DeskCenter Management Suite<ul style="list-style-type: none">I. Modul SoftwareverteilungII. Modul LizenzmanagementIII. Commandline Editor
Daten	<p>Dauer: 1 Tag Preis: 1.200,- € Teilnehmerkreis: IT-Leiter, Administratoren, Paketierer Voraussetzungen: keine</p>

Lizenzmanagement

Das Damoklesschwert einer vernachlässigten Pflicht. Unterschätzte Folgen und verschenkte Möglichkeiten.

Ziel	<p>Können Sie heute Ihre ordnungsgemäße Lizenznutzung gegenüber einem Hersteller nachweisen? Möchten Sie sich die eklatanten Mehrkosten nach Hersteller Audits und die drohende Haftung bei Lizenzrechtsverletzungen wirklich leisten? Lizenzmanagement ist mehr als die zentrale Beschaffung und Verwaltung der Lizenznutzung. Ein Lizenzmanagement zeichnet sich durch die aktive Steuerung der Lizenznutzung aus. Diese ermöglicht unkomplizierte Audits durch die Lizenzgeber und schafft eine optimale Basis für bessere Beschaffungskonditionen – und vermeidet nicht zuletzt erhebliche Kosten der Nachlizenzierung zu „Strafpreisen“ sowie Haftung der verantwortlichen Personen.</p>
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">▪ Was ist Lizenzmanagement▪ Organisatorisches und technisches Umfeld▪ Beweggründe für Lizenzmanagement▪ Darstellung der Kunden-Ist-Situation▪ Entwicklung möglicher Lösungsansätze<ul style="list-style-type: none">- Internes Entscheidungsverfahren für den Einsatz von Software- Einkauf- Möglichkeiten zur Bestimmung der Ist- und der Soll-Situation- Beispiel DeskCenter - Lizenzmanagement▪ Regeln für ein erfolgreiches Lizenzmanagement <p>Für wen ist das Thema relevant? Jedes IT-nutzende Unternehmen benötigt ein Lizenzmanagement. Prozesse mit IT-Unterstützung funktionieren heute kaum ohne die Nutzung von Softwarelizenzen. Es stellt sich somit im Lizenzmanagement nicht mehr die Frage nach dem Ob, sondern nur noch nach dem Wie – und danach, ob das, was bisher getan wurde, ausreicht, um Schaden vom Unternehmen abzuwenden</p> <p>Was ist <u>nicht</u> Bestandteil des Workshops: Im Rahmen des Workshops werden Prozesse und Lösungsansätze betrachtet, er erfolgt keine Lizenzberatung im Sinne eines Software Asset Management. Der Workshop kann als Grundlage für eine SAM-Analyse dienen.</p>
Daten	<p>Dauer: je nach Unternehmensgröße und Ausgangssituation 1-2 Tag(e) Preis: 1.200,- € pro Tag Teilnehmerkreis: IT-Leiter, Controller, Geschäftsleitung Voraussetzungen: keine</p>

Prozessmanagement und -optimierung – mehr als nur kalter Kaffee

Flexibilität, Einfachheit und Schnelligkeit sind die Maximen des modernen Prozessmanagements.

Ziel	Erfahren Sie alles über Notwendigkeiten und Nutzen eines optimierten Prozessmanagements. Wir zeigen Ihnen die organisatorischen und technischen Rahmenbedingungen.
Inhalt	<p>In geschäftlichen Prozessen treffen sich Unternehmensorganisation und -technologie. Und mitunter hat man den Eindruck: <i>zum ersten Mal</i>.</p> <p>Historisch gewachsene IT-Unterstützung nennen das etwas entschuldigend diejenigen, die mit einer wilden Zusammensetzung aus E-Mail, Excel-Tabellen, zentralen Anwendungen und verteilten Datenbanken täglich ihr Kerngeschäft betreiben müssen. Wohl wissend, dass ihr Unternehmen damit von einem nachvollziehbaren Workflow ebenso weit entfernt ist wie die Mitarbeiter von einer effizienten Arbeitsweise.</p> <p>Es beginnt schon damit, dass selbst für geschäftskritische Arbeitsabläufe selten eine wirklich saubere Dokumentation existiert.</p> <p>Wir zeigen in diesem Workshop, was wir unter Prozesse 2.0 verstehen.</p> <p>Der Workshop kann als Grundlage für eine Aufwandsabschätzung zu einer fundierten Prozessbetrachtung (Prozess-Analyse-Workshop) in Ihrem Unternehmen dienen.</p>
Daten	<p>Dauer: 1 Tag</p> <p>Preis: 1.200,- €</p> <p>Teilnehmerkreis: Führungskräfte, Controller, Geschäftsleitung</p> <p>Voraussetzungen: Kenntnis der eigenen Prozessabläufe ist von Vorteil.</p>

Prozess-Analyse-Workshop

Flexibilität, Einfachheit und Schnelligkeit sind die Maximen des modernen Prozessmanagements.

Ziel	Erleben Sie die Aufnahme Ihrer Prozesse und erhalten Sie die schriftliche Analyse zusammen mit einem ausgearbeiteten Lösungsvorschlag.
Inhalt	Gemeinsam mit Ihnen erfassen wir Ihre Geschäftsprozesse und erarbeiten gemeinsam mit Ihnen Lösungen für deren Optimierung. Wir dokumentieren Ihre Prozesse und stellen Ihnen die Dokumentation nach dem Workshop zur Verfügung. Diese Dokumentation kann als Grundlage für eine technische Umsetzung im Rahmen eines Workflow-Systems dienen.
Daten	Dauer: min. 3 Tage (Aufwandsabschätzung erfolgt nach dem Workshop Prozessmanagement und -optimierung) Preis: 1.600,- € pro Tag. Teilnehmerkreis: Führungskräfte, Controller, Prozessverantwortliche Voraussetzungen: Workshop Prozessmanagement und -optimierung

Im Fokus Virtualisierung

Produktunabhängige Betrachtung von Virtualisierungsmöglichkeiten.

Ziel	Produktunabhängige Betrachtung der Möglichkeiten von Virtualisierung. Die Teilnehmer bekommen einen Einblick in die einzelnen Bereiche der Virtualisierung und deren Zusammenspiel.
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">▪ Abgrenzung der einzelnen Client-Management-Lösungen als Einstieg<ul style="list-style-type: none">- Ungemanagte PC-Systeme- Gemanagte PC-Systeme- Terminalservice- Virtualisierung▪ Vertiefung / Aufspaltung des Begriffes Virtualisierung<ul style="list-style-type: none">- Erzeugung virtueller Betriebsumgebungen<ol style="list-style-type: none">I. Betriebssystemvirtualisierung mittels OS-ContainerII. Systemvirtualisierung mittels Virtual Machine Monitor (VMM)III. Hardware-Emulation (irreführend auch Full Virtualisation genannt)IV. Hardware-Virtualisierung (Native Virtualisation, Full Virtualisation)V. Paravirtualisierung- Hardware-Virtualisierung<ol style="list-style-type: none">I. Systemvirtualisierung auf HardwareebeneII. ProzessorvirtualisierungIII. SpeichervirtualisierungIV. Netzwerk-Virtualisierung▪ Anwendungsvirtualisierung<ul style="list-style-type: none">- Agentgesteuerte Methoden<ol style="list-style-type: none">I. Altiris SVSII. InstallfreeIII. Endeavors Application Jukebox- Agentfreie Methoden<ol style="list-style-type: none">I. VMware ThinAppII. Xenocode- Beispielvirtualisierung▪ Wichtige Aspekte<ul style="list-style-type: none">- Betriebssystemlizenzierung & Anwendungslizenzierung
Daten	Dauer: 1 Tag Preis: 1.200,- € Teilnehmerkreis: IT-Leiter, Administratoren Voraussetzungen: keine

VMware View – Hands-On Workshop

Virtualisierung fängt nicht bei Konsolidierung an und hört nicht bei Hochverfügbarkeit auf. Wir zeigen, welche Komponenten für eine vollständige End-to-End-Virtualisierungslösung notwendig sind.

Ziel	Wir füllen das im Workshop „Im Fokus der Virtualisierung“ erarbeitete herstellerunabhängige Proof of Concept mit konkreten Lösungen der Firma VMware.
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">▪ Authentifizierung – Sicherheit zu Ende gedacht▪ Drucken in virtuellen Welten▪ Zugriffsappliances und Funktionserweiterungen▪ Desktops virtualisiert und dann? – Desktop Management▪ Granular, lastverteilt, ausfallsicher: Die Zugriffskontrolle▪ Zentralisierung von Desktops▪ Betriebssystem bereitstellen – ohne versteckte Storagekosten▪ Erläuterung der Demo-Lab-Umgebung▪ Demonstration▪ Fragen & Antworten
Daten	Dauer: 1 Tag Preis: 1.200,- € Teilnehmerkreis: IT-Leiter, Administratoren Voraussetzungen: WS „Im Fokus Virtualisierung“ oder vergleichbare Kenntnisse

WAN Optimierung - Hands-On Workshop

LAN-Geschwindigkeit wo immer man ist.

Ziel	<p>Produkte zur WAN-Optimierung beschleunigen Applikationen im Außenstandort und auf mobilen Arbeitsplätzen um bis zu Faktor 100 (Windows Fileservices).</p> <p>Produkte zur WAN-Optimierung reduzieren die Bandbreitenauslastung um 60 – 99%.</p> <p>Produkte zur WAN-Optimierung ermöglicht Konsolidierung der Applikationen im Rechenzentrum.</p> <p>Ihr Business kann wachsen ohne über Entfernungen nachzudenken – Globalisierung.</p>
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">▪ Ursachen mangelhafter WAN-Performance<ul style="list-style-type: none">- Bandbreitenbeschränkung- Transportgeschwindigkeit- Applications Geschwindigkeit▪ Was ist WAN-Optimierung▪ Technologischer Ansatz▪ Methoden zur Optimierung<ul style="list-style-type: none">- Data Streaming- Transport Streamlining- Application Streamlining- Management Streamlining▪ Praktische Demonstration<ul style="list-style-type: none">- Installation / Konfiguration der Testumgebung- Erläuterungen zum Userinterface- Darstellung des Optimierungspotentials▪ Möglichkeiten des Managements der WAN-Optimierungs-Lösung▪ Anbindung mobiler User <p>Im Anschluss des Workshops erhalten Sie für die Dauer der Teststellung einen dedizierten Ansprechpartner für Supportanfragen.</p> <p>Unsere Consultants vereinbaren mit Ihnen darüber hinaus 2 Websessions (1. nach 50% des Testzeitraumes, 2. kurz vor Abschluss des Testzeitraumes) um gemeinsam mit Ihnen die Optimierungswerte durchzugehen und am Finetuning zu arbeiten.</p>
Daten	<p>Dauer: 1 Tag</p> <p>Preis: 990,- €</p> <p>Teilnehmerkreis: IT-Leiter, Administratoren</p> <p>Voraussetzungen: Vorhandene Teststellung einer WAN-Optimierungs-Lösung von Riverbed oder Certeon</p>

VMware ThinApp - Clientlose Softwarevirtualisierung

Ziel	Virtualisierung und Verteilung für ein einfaches Management häufig benötigter Anwendungen.
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">▪ Virtualisierung allgemein▪ Vorteile der Softwarevirtualisierung im Unternehmen▪ Vergleich mit Clientlösungen▪ Clientlose Virtualisierung als Lösung zur einfachen Integration ins Unternehmen▪ Allgemein die Funktionsweise von VMwareThinApp▪ Grenzen der Softwarevirtualisierung▪ Isolationsmodi▪ Berechtigungen▪ Verteilung der Anwendungen durch bestehende Lösungen<ul style="list-style-type: none">- Deployment Tools- VMware View- Shares- Exe-Dateien für sich▪ Updates der Anwendung
Daten	Dauer: 1 Tag Preis: 990,- € Teilnehmerkreis: IT-Service, Paketierer, Administratoren Voraussetzungen: keine

VMware ThinApp – Deep Dive

Erweiterte Funktionen von ThinApp und Finetuning der Einstellung.

Ziel	Vorstellung der tieferen Funktionen von ThinApp. Vermittlung von Herangehensweisen bei der Virtualisierung und Optimierung des Workflow.
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">▪ Workflow<ul style="list-style-type: none">- Installation- Capture- Build- Deploy- Update▪ Virtuelles Dateisystem▪ Virtuelle Registrierung▪ Funktionen der Package.ini<ul style="list-style-type: none">- Vorgegeben Einstellungen- Anpassungen der Einstellung ans Unternehmen- ThinApp Editor zur Unterstützung▪ ThinApp-Editor von DeskCenter▪ Isolationsmodi▪ Übernahme von AD-Berechtigungen▪ die Sandbox<ul style="list-style-type: none">- Funktionsweise der Sandbox- Veränderung des Verhaltens der Sandbox- SBmerge für nachträgliche Änderungen▪ AppLink – Verbindung von virtuellen Anwendung▪ Updatemöglichkeiten (automatisch, halbautomatisch, manuell)▪ Erweiterung der Funktionsvielfalt durch Skripte▪ Troubleshooting<ul style="list-style-type: none">- Verwendung des Logmonitors- Support anfordern- Beispiel an einer Anwendung▪ Tipps und Tricks mit ThinApp▪ Begleitung der Virtualisierung von Unternehmensanwendungen (wenn gewünscht)
Daten	<p>Dauer: 2 Tage Preis: 1.990,- € Teilnehmerkreis: IT-Service, Paketierer, Administratoren Voraussetzungen: Virtuelle Maschine nach Vorgabe (vorher abgestimmt)</p>

InstallFree – Softwarevirtualisierung

Ziel	Virtualisierung und Verteilung für ein einfaches Management häufig benötigter Anwendungen.
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">▪ Virtualisierung allgemein▪ Vorteile der Softwarevirtualisierung im Unternehmen▪ Vergleich mit clientfreien Lösungen▪ Virtualisierung als Lösung zur einfachen Integration ins Unternehmen▪ Allgemein die Funktionsweise von InstallFree▪ Grenzen der Softwarevirtualisierung▪ Isolationsmodi▪ Berechtigungen▪ Verteilung der Anwendungen durch bestehende Lösungen<ul style="list-style-type: none">- Deployment Tools- Shares- Exe-Dateien für sich▪ Updates der Anwendung
Daten	Dauer: 1 Tag Preis: 990,- € Teilnehmerkreis: IT-Service, Paketierer, Administratoren Voraussetzungen: keine

InstallFree – Deep Dive

Erweiterte Funktionen von Installfree und Finetuning der Einstellung.

Ziel	Vorstellung der tieferen Funktionen von Installfree. Vermittlung von Herangehensweisen bei der Virtualisierung und Optimierung des Workflow.
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">▪ Vorstellung der Firma InstallFree und Technische Einführung<ul style="list-style-type: none">- InstallFree Encapsulator- InstallFree Bridge- IF-Bridge suite Module- InstallFree Bridge (clientless) agent▪ InstallFree Encapsulator<ul style="list-style-type: none">- AOD Builder- AOD Tester- AOD Editor- AOD Patch Builder- Troubleshooting▪ Installation und Konfiguration<ul style="list-style-type: none">- Server (IFMC)<ul style="list-style-type: none">I. IFV AnwendungseigenschaftenII. AD ObjekteigenschaftenIII. Hierarchie- Client (Bridge)- Troubleshooting▪ Tipps & Tricks▪ Begleitung der Virtualisierung von Unternehmensanwendungen (wenn gewünscht)
Daten	Dauer: 2 Tage Preis: 1.990,- € Teilnehmerkreis: IT-Service, Paketierer, Administratoren Voraussetzungen: Virtuelle Maschine nach Vorgabe (vorher abgestimmt)

Xenocode – Clientlose Softwarevirtualisierung

Ziel	Virtualisierung und Verteilung für ein einfaches Management häufig benötigter Anwendungen.
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">▪ Virtualisierung allgemein▪ Vorteile der Softwarevirtualisierung im Unternehmen▪ Vergleich mit Clientlösungen▪ Clientlose Virtualisierung als Lösung zur einfachen Integration ins Unternehmen▪ Allgemein die Funktionsweise von Xenocode▪ Grenzen der Softwarevirtualisierung▪ Isolationsmodi▪ Vergabe von Zugriffsrechten▪ Verteilung der Anwendungen durch bestehende Lösungen<ul style="list-style-type: none">- Deployment Tools- Shares- Exe-Dateien für sich▪ Updates der Anwendung
Daten	Dauer: 1 Tag Preis: 990,- € Teilnehmerkreis: IT-Service, Paketierer, Administratoren Voraussetzungen: keine

Xenocode – Deep Dive

Erweiterte Funktionen von Xenocode und Finetuning der Einstellung.

Ziel	Vorstellung der tieferen Funktionen von Xenocode. Vermittlung von Herangehensweisen bei der Virtualisierung und Optimierung des Workflow.
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">▪ Workflow<ul style="list-style-type: none">- Installation- Capture before- Capture and diff- Deploy- [Update]▪ Virtuelles Dateisystem▪ Virtuelle Registrierung▪ Isolationsmodi▪ Berechtigungen▪ die Sandbox<ul style="list-style-type: none">- Funktionsweise der Sandbox- Veränderung des Verhaltens der Sandbox- Sandbox Merge für nachträgliche Änderungen▪ Erweiterung der Funktionsvielfalt durch DLLs (z.B.)<ul style="list-style-type: none">- AD Abfrage- Timebomb▪ Troubleshooting<ul style="list-style-type: none">- Support anfordern- Beispiel an einer Anwendung▪ Tipps und Tricks▪ Begleitung der Virtualisierung von Unternehmensanwendungen (wenn gewünscht)
Daten	<p>Dauer: 2 Tage Preis: 1.990,- € Teilnehmerkreis: IT-Service, Paketierer, Administratoren Voraussetzungen: Virtuelle Maschine nach Vorgabe (vorher abgestimmt)</p>

Endeavors Application Jukebox – Softwarevirtualisierung

Ziel	Virtualisierung und Verteilung für ein einfaches Management häufig benötigter Anwendungen.
Inhalt	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Virtualisierung allgemein ▪ Vorteile der Softwarevirtualisierung im Unternehmen ▪ Vergleich mit clientfreien Lösungen ▪ Virtualisierung als Lösung zur einfachen Integration ins Unternehmen ▪ Allgemein die Funktionsweise von Endeavour <ul style="list-style-type: none"> - Packetierung mit Jukeboxstudio - Applikation auf dem Jukebox-Server zur Verfügung stellen - Umgang mit dem Jukebox-Player ▪ Grenzen der Softwarevirtualisierung ▪ Isolationsmodi ▪ Berechtigungen ▪ Updates der Anwendung
Daten	<p>Dauer: 1 Tag</p> <p>Preis: 990,- €</p> <p>Teilnehmerkreis: IT-Service, Paketierer, Administratoren</p> <p>Voraussetzungen: keine</p>

Endeavors Application Jukebox – Deep Dive

Erweiterte Funktionen von Endeavors Application Jukebox und Finetuning der Einstellung.

Ziel	Vorstellung der tieferen Funktionen von Endeavour. Vermittlung von Herangehensweisen bei der Virtualisierung und Optimierung des Workflow.
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">▪ Jukebox Studio<ul style="list-style-type: none">- Packaging Overview<ul style="list-style-type: none">I. ProjekterstellungII. VorkonfigurationIII. Capture ProzessIV. PacketierungsprozessV. Patch Erstellung- Test und Optimierung<ul style="list-style-type: none">I. Virtuelles Filesystem & Virtuelles RegistryII. Log FileIII. AppEventsIV. Stream Sources▪ Jukebox Server<ul style="list-style-type: none">- Jukebox Server Overview- Serverinstallation<ul style="list-style-type: none">I. SQL EinstellungenII. Tomcat, JRE, Stream Core Services -EinstellungenIII. Enterprise Add-On konfigurieren- Applikation-Management (Applikation Publishing, Applikation Lizenzverwaltung, Applikation Upgrades, Applikation Test)- System-Management (Servereinstellungen, Serververwaltung, Jukebox Services Händeln)- Server Logs/Reports & SaaS- Enterprise Portal Add-On<ul style="list-style-type: none">I. UsergruppenII. UserAccess KonfigurationIII. Active DirectoryIV. Session Management
Daten	<p>Dauer: 2 Tage</p> <p>Preis: 1.990,- €</p> <p>Teilnehmerkreis: IT-Service, Paketierer, Administratoren</p> <p>Voraussetzungen: Virtuelle Maschine nach Vorgabe (vorher abgestimmt)</p>



Haben Sie noch Fragen?

Wir helfen Ihnen gern!



Jens Menzel

Leiter Service

Platanenstr. 9

06114 Halle (Saale)

0345 478234-0