



# Modèles de courriel d'échange

# Informations complètes, sans véhicule d'intérêt

## Nouveau message

À :

Cc Bcc

Objet : [nom du client] - pourrions-nous acheter votre voiture ?

Salut [nom du client].

C'est [nom de représentant] chez [concession].

Merci d'être venu en ligne et d'avoir utilisé notre outil d'échange.

Avez-vous bel et bien reçu le rapport ?

Vous avez une [Chrysler 300 2014], n'est-ce pas ? Si c'est le cas, nous aimerions l'acheter. Pourrions-nous en discuter rapidement ?

Merci à l'avance.

[nom du représentant]

Envoyer



# Informations complètes, avec véhicule d'intérêt

## Nouveau message

À :

Cc Bcc

Objet : [\[nom du client\]](#) - pourrions-nous acheter votre voiture ?

Salut [\[nom du client\]](#).

C'est [\[nom de représentant\]](#) chez [\[concession\]](#).

Merci d'être venu en ligne et d'avoir utilisé notre outil d'échange.

Avez-vous bel et bien reçu le rapport ?

Vous avez une [\[Chrysler 300 2014\]](#), n'est-ce pas ? Si c'est le cas, nous aimerions l'acheter. Pourrions-nous en discuter rapidement ?

Merci à l'avance.

[\[nom du représentant\]](#)

N.B. - J'ai remarqué que vous avez jeté un coup d'œil sur l'une de nos Civic 2016. Dites-moi si vous avez des questions à ce sujet - je suis un(e) expert(e) sur ce modèle et il me fait plaisir d'aider les gens à savoir ce qu'il faut rechercher. De toute façon, nous aimerions quand même acheter votre véhicule.

Envoyer



# Pas de numéro de téléphone

Nouveau message

À :

Cc Bcc

Objet : [nom du client] - Je déteste aussi les appels de vente, mais nous aimerions acheter votre voiture

Salut [nom du client].

C'est [nom de représentant] chez [concession].

J'ai remarqué que nous faisons des recherches en ligne de la même façon  
- j'utilise aussi un faux numéro de téléphone sur les formulaires !

Je déteste aussi les appels de vente, mais ne vous inquiétez pas, je suis juste là pour vous aider. Merci d'être venu en ligne et d'avoir utilisé notre outil d'échange. Avez-vous bel et bien reçu le rapport ?

Vous avez une [Chrysler 300 2014], n'est-ce pas ? Si c'est le cas, nous aimerions l'acheter. C'est pourquoi je vous ai contacté.

Pourrions-nous en discuter rapidement au téléphone ? (ne vous inquiétez pas, je vous promets que je suis une vraie personne et que votre numéro de téléphone ne se retrouvera pas sur une liste !)

Merci d'avance, je suis ici pour vous aider.

[nom du représentant]

Envoyer



# Réponse « Je ne faisais qu'une recherche »

## Nouveau message

À :

Cc Bcc

Objet : [nom du client] - pourrions-nous acheter votre voiture ?

Salut [nom du client].

Merci d'avoir répondu si rapidement, ne vous inquiétez pas - cela ne surprend pas du tout !

En gros, tous les gens à qui je parle commencent par faire des recherches, et je suis honnêtement là pour vous aider.

Je sais qu'acheter une voiture n'est pas aussi simple que d'acheter des chaussures, alors j'aime donner des réponses d'experts à un niveau personnel au lieu de réponses générales tirées de l'Internet, au cas où vous auriez des questions.

Avez-vous vu la plage de valeurs dans le rapport que vous avez obtenu ? Nous n'essayons pas d'acheter chaque voiture, mais la vôtre est un modèle pour lequel nous serions probablement prêts à payer un prix élevé.

Je sais que vous ne faisiez que des recherches en ligne, mais seriez-vous intéressé à vendre votre voiture ?

J'attends de vos nouvelles. - [nom du représentant]

Envoyer

