

TUTTO CIO' CHE DEVI SAPERE SUI POST DI TIPO «DOMANDA»



Crea una domanda su Yammer per catturare e disseminare conoscenza nelle community di Yammer.

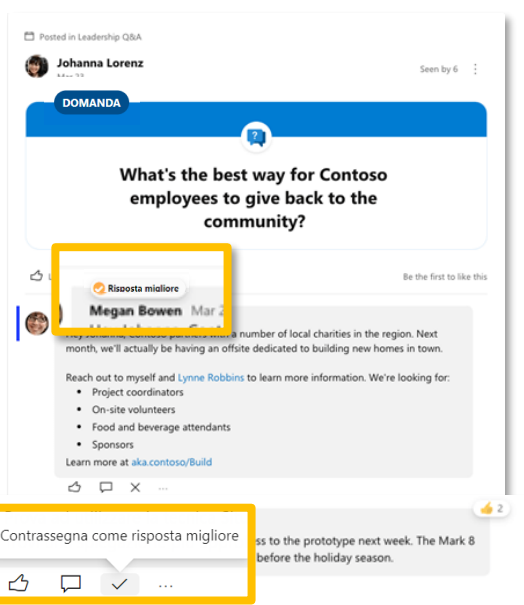
Pubblica una domanda

Tutti i membri delle community possono pubblicare una domanda.

1. Seleziona domanda come tipo di post.
2. Scrivi la tua domanda.
3. Fai Click su Chiedi.

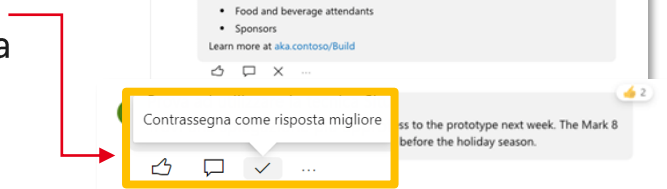
Rispondi a una domanda

Semplicemente commenta



Contrassegna una risposta come Risposta Migliore

Chi può farlo? La persona che ha posto la domanda e gli admin della community.

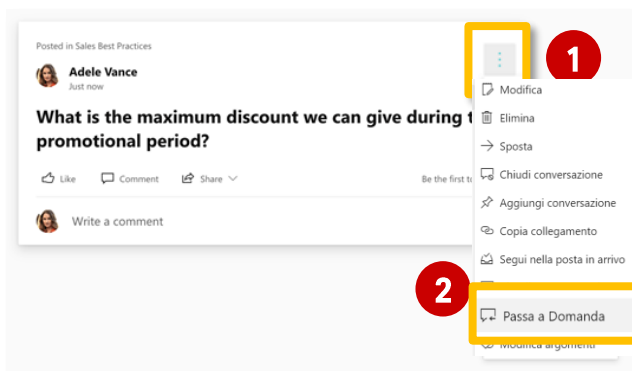


CONSIGLIO

“Posso contrassegnare come migliore più di una risposta?”
 “No, solo una risposta può essere scelta...”
 Ma...

- Puoi **aggiornare** la Miglior Risposta se ne viene pubblicata una migliore di quella attuale. Per farlo, contrassegna semplicemente la nuova come **Migliore risposta**
- Puoi **rimuovere** la designazione di Migliore Risposta semplicemente cliccando sulla X e poi su **Rimuovi contrassegno come risposta migliore**.

Rendi domanda una conversazione iniziata con una diversa natura

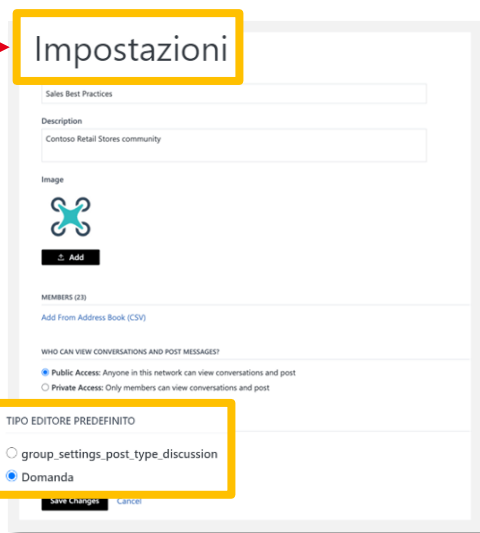


1. Fai click su più opzioni
2. Fai click su **Passa a domanda**.

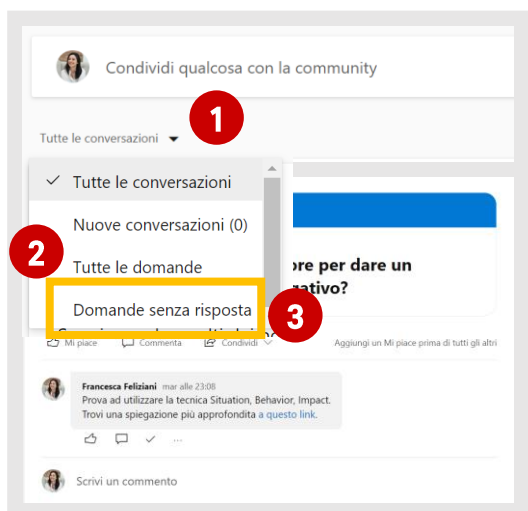
Imposta “domanda” come default per le conversazioni in una community

(Solo per amministratori di community)

1. Nella community, fai click su **Più opzioni** a destra del nome della community
2. Fai click su **Impostazioni**.
3. In “Tipo di editore predefinito”, seleziona **Domanda**.



Scopri tutte le domande senza risposta in una community



In cima al feed della community:

1. Seleziona la freccina accanto a “Tutte le conversazioni”.
2. Scegli **Tutte le domande** per vedere tutte le domande nella community.
3. Scegli **Domande senza risposta** per vedere tutte le domande senza una Risposta Migliore

