

Appendice – Servizi autoSense Fleet

1 Portale di gestione della flotta autoSense (Responsabile della flotta)

A seconda del tipo di licenza selezionato (fleetBasic/fleetPro) e della disponibilità dei dati dei veicoli, il portale di gestione della flotta autoSense consente al responsabile della flotta o ad altre persone del cliente di accedere alle seguenti informazioni e funzioni:

- **User Administration:** panoramica del numero di telaio/VIN, dell'adattatore IMEI, dello stato dell'adattatore, del nome del collaboratore e dello stato Onboarding.
- **Gestione della flotta:** panoramica dei veicoli e dei relativi autisti/collaboratori, gestione del parco veicoli (solo con fleetPro).
- **Controllo della flotta:** vari dati del veicolo come il livello di carburante *, il livello KM * e i chilometri/tempo percorsi per veicolo e parco veicoli (solo con fleetPro).
- **Diagnostica del veicolo:** dati di manutenzione e di diagnostica, come la panoramica dei codici di guasto, che mostrano quando e dove è presente un guasto nel veicolo, così come lo stato della batteria, la spia di controllo attivo del motore e le date di scadenza della manutenzione * (solo con fleetPro).
- **Diario di bordo:** diario di bordo online con le registrazioni dei viaggi con la durata, la distanza, il tempo di inattività e il punto di partenza e di arrivo per ogni veicolo. Nell'app autoSense, l'autista può separare i percorsi registrati in base ai viaggi privati e ai viaggi di lavoro (visualizzazione di tutti i diari di bordo della flotta solo con fleetPro).
- **Posizione del veicolo:** posizionamento dei veicoli in tempo reale e storicamente basato sugli ultimi movimenti del veicolo (solo con fleetPro).
- **Analisi dell'utilizzo:** analisi dei percorsi percorsi effettuati, numero di viaggi e tempo di percorrenza per veicolo e parco veicoli (solo con fleetPro).
- **Analisi dei costi:** analisi dei costi causati per veicolo e parco veicoli (solo con fleetPro).
- **Analisi del comportamento di guida:** analisi del comportamento di guida per veicolo (solo con fleetPro).
- **Messaging:** canale di comunicazione tra fleetPro e l'app per gli autisti per abilitare task come la richiesta di testi e immagini e la verifica della patente di guida.
- **Prenotazione Pool-Car:** prenotazione dei veicoli del pool e assegnazione degli autisti nel diario di bordo/monitoraggio dei viaggi senza prenotazione (opzionale solo con fleetPro).
- **fleetAPI:** accesso ai dati definiti tramite API (opzionale con fleetPro).

* La disponibilità dipende dalla marca, dal modello e dall'anno del veicolo

Ulteriori informazioni sul portale di gestione della flotta autoSense e sulle singole funzioni sono disponibili sul sito web di autoSense AG (autosense.ch/fleet).

2 Licenze autoSense Fleet

Per l'utilizzo del servizio sono disponibili le licenze fleetBasic o fleetPro. I due tipi di licenza si differenziano per le seguenti funzionalità:

Licenza fleetBasic:

- autoSense App
- User Administration

Licenza fleetPro:

- autoSense App
- User Administration
- Gestione della flotta
- Controllo della flotta
- Diagnostica del veicolo
- Diario di bordo
- Posizione del veicolo
- Analisi dell'utilizzo
- Analisi dei costi
- Analisi del comportamento di guida
- Prenotazione Pool-Car
- Notifiche In-App

3 autoSense App (collaboratori/autisti)

Tramite l'applicazione autoSense (opzionale per fleetPro), il collaboratore/autista ha accesso alle seguenti informazioni e funzioni:

- **Dashboard:** accesso diretto ai Point of Interests (POI) dei partner di servizio e di altri partner di autoSense AG (ad es. stazioni di servizio) su una mappa.
- **La mia auto:** informazioni statiche e dinamiche sul veicolo (incluso il livello del carburante*, il livello della batteria, il chilometraggio*, lo stato della spia del motore, la posizione, le ricevute, ad es. delle operazioni di rifornimento).
- **Statistiche:** statistiche di guida basate su vari parametri (come il tempo di guida, il numero di chilometri percorsi, la distribuzione del tempo, ecc.).
- **Timeline:** diario di bordo con i dati storici del viaggio (incl. punto di inizio e fine, durata del viaggio e tempo di percorrenza) e altri eventi (incl. notifiche come allarme manomissione o stato dell'adattatore).
- **Servizi:** servizi forniti dai partner di servizio di autoSense AG, che possono essere aggiunti individualmente nell'app autoSense (vedi paragrafo 7).
- **Inoltre:** account veicolo, account utente, impostazioni, domande frequenti, ulteriori informazioni e notifiche (notifiche push, ad es. in caso di manomissione o spostamento del veicolo, batteria scarica o rimozione dell'adattatore, nonché notifiche dei partner di servizio di autoSense AG (vedi paragrafo 7) in relazione ai loro servizi, ad es. fissare appuntamenti, campagne di marketing specifiche per la località, ecc.) Inoltre, il cliente può condividere i suoi dati con altri utenti tramite l'app autoSense.

* La disponibilità dipende dalla marca, dal modello e dall'anno del veicolo

Maggiori informazioni sull'app autoSense e sulle singole funzioni sono disponibili sul sito web di autoSense AG (autosense.ch).

4 Adattatori

Gli adattatori vengono forniti al cliente da autoSense AG o da un partner di vendita di autoSense AG. Se gli adattatori vengono acquistati (modello di acquisto), gli adattatori appartengono al cliente. Se gli adattatori vengono noleggiati (modello a noleggio), vengono forniti a noleggio e gli adattatori rimangono sempre di proprietà di autoSense AG. In entrambi i casi, le schede SIM integrate negli adattatori rimangono sempre di proprietà di autoSense AG.

5 Supporto

Il responsabile della flotta può contattare il supporto per telefono o in qualsiasi momento via e-mail (vedi appendice "Contatti"). Per il supporto, il cliente ha anche accesso a una FAQ sul sito web di autoSense AG (autosense.ch) con domande/risposte frequenti e informazioni di contatto. autoSense AG si impegna a rispondere alle richieste di supporto il più rapidamente possibile.