

Annexe – Services autoSense Fleet

1 Portail de gestion autoSense Fleet (gestionnaire de flotte)

Selon le type de licence choisi (fleetBasic / fleetPro) et la disponibilité des données en provenance des véhicules, le portail de gestion autoSense Fleet permet au gestionnaire de flotte ou à d'autres membres du personnel du client d'accéder aux informations et fonctions suivantes:

- **Administration des utilisateurs** : affichage du numéro de châssis / VIN, de l'adaptateur IMEI, du statut de l'adaptateur, du nom de l'employé et du statut d'embarquement.
- **Gestion de la flotte** : affichage des véhicules et des conducteurs / employés associés, administration de la flotte de véhicules (uniquement pour fleetPro)
- **Contrôle de la flotte** : diverses données relatives aux véhicules, telles que le niveau de carburant *, le kilométrage * et le nombre de kilomètres parcourus / temps de conduite par véhicule et par flotte de véhicules (uniquement pour fleetPro)
- **Diagnostic des véhicules** : données d'entretien et de diagnostic telles que l'aperçu des codes d'erreur, qui indiquent quand et où une erreur est présente en relation avec ce véhicule, ainsi que l'état de la batterie, le témoin de contrôle du moteur actif et les dates d'échéance de l'entretien * (uniquement pour fleetPro)
- **Carnet de bord** : carnet de bord en ligne avec l'indication des trajets avec la durée, la distance, la durée de service et le point de départ et d'arrivée par véhicule. Dans l'application autoSense, le conducteur peut distinguer les trajets enregistrés en déplacements privés et professionnels (affichage de tous les carnets de bord de la flotte uniquement pour fleetPro).
- **Localisation des véhicules** : localisation des véhicules en temps réel et historiquement sur la base des derniers mouvements des véhicules (uniquement pour fleetPro)
- **Analyse de l'utilisation** : analyse des trajets parcourus, du nombre de trajets ainsi que du temps de conduite par véhicule et par flotte de véhicules (uniquement pour fleetPro)
- **Analyse des coûts** : analyse des coûts causés par véhicule et par flotte de véhicules (uniquement pour fleetPro)
- **Analyse du comportement de conduite** : analyse du comportement de conduite par véhicule (uniquement pour fleetPro)
- **Messagerie** : canal de communication entre FleetPro et l'application pour conducteurs en vue de permettre des tâches telles que les demandes de texte et d'images et la vérification du permis de conduire
- **Réservation de véhicules de la flotte** : réservation de véhicules de la flotte et affectation des conducteurs dans le carnet de bord / suivi des trajets sans réservation (option, uniquement pour fleetPro)
- **fleetAPI** : Accès à des données définies via API (option pour fleetPro)

* La disponibilité dépend de la marque, du modèle et de l'année de fabrication du véhicule.



Des informations supplémentaires sur le portail de gestion autoSense Fleet et les différentes fonctions peuvent être disponibles sur le site d'autoSense AG (autosense.ch/fleet).



2 Licences autoSense Fleet

Pour l'utilisation du service, des licences fleetBasic ou fleetPro sont disponibles. Les deux types de licence diffèrent en termes de fonctionnalités de la façon suivante :

Licence fleetBasic :

- Application autoSense
- Administration des utilisateurs

Licence fleetPro :

- Application autoSense
- Administration des utilisateurs
- Gestion de la flotte
- Contrôle de la flotte
- Diagnostic des véhicules
- Carnet de bord
- Localisation des véhicules
- Analyse de l'utilisation
- Analyse des coûts
- Analyse du comportement de conduite
- Réservation d'une voiture de la flotte
- Notifications dans l'application

3 Application autoSense (employés / conducteur)

Au moyen de l'application autoSense (en option pour fleetPro), l'employé / conducteur a accès aux informations et fonctions suivantes:

- **Tableau de bord** : accès direct aux Point of Interests (POI) des partenaires de service et d'autres partenaires d'autoSense AG (par exemple, les stations-service) sur une carte.
- **Ma voiture** : Informations statiques et dynamiques sur le véhicule (notamment le niveau de carburant*, le niveau de la batterie, le kilométrage *, l'état du témoin de contrôle du moteur, le lieu, les reçus, par exemple d'achats de carburant).
- **Statistiques** : Statistiques de conduite basées sur divers paramètres (tels que le temps de conduite, le nombre de kilomètres parcourus, la répartition du temps, etc.)
- **Chronologie** : carnet de bord contenant des données historiques sur les trajets (y compris les points de départ et d'arrivée, la durée des trajets et le temps de conduite) ainsi que d'autres événements (y compris des notifications telles que l'alarme de manipulation ou l'état de l'adaptateur).
- **Services** : Les services des partenaires de service d'autoSense AG, qui peuvent être ajoutés individuellement dans l'application autoSense (voir point 7).
- **Plus** : Compte de véhicule, compte d'utilisateur, paramètres, FAQ, informations complémentaires et notifications (notifications « push », par exemple en cas de manipulation ou de déplacement du véhicule, de batterie faible ou d'enlèvement de l'adaptateur, ainsi que les notifications des partenaires de service d'autoSense AG (voir point 7) en rapport avec leurs services, comme la prise de rendez-vous, les campagnes de marketing spécifiques à un lieu, etc.). En outre, le client peut partager ses données avec d'autres utilisateurs via l'application autoSense.).

* La disponibilité dépend de la marque, du modèle et de l'année de fabrication du véhicule.

Des informations supplémentaires sur l'application autoSense et les différentes fonctions sont disponibles sur le site d'autoSense AG (autosense.ch).



4 Adaptateurs

Les adaptateurs sont remis au client par autoSense AG ou un partenaire commercial d'autoSense AG. Si les adaptateurs sont achetés (modèle d'achat), les adaptateurs appartiennent au client. Si les adaptateurs sont loués (modèle de location), ils sont fournis sur une base locative et restent la propriété d'autoSense AG. Dans les deux cas, les cartes SIM intégrées dans les adaptateurs restent la propriété d'autoSense AG.

5 Assistance

Le gestionnaire de la flotte peut contacter l'assistance par téléphone ou à tout moment par courrier électronique (voir annexe « Contacts »). Pour l'assistance, des FAQ avec des questions/réponses fréquemment posées et des informations de contact sont disponibles également pour le client sur le site d'autoSense AG (autosense.ch). autoSense AG s'efforce de répondre aux demandes d'assistance dans les meilleurs délais.