

Anhang – Leistungen autoSense Fleet

1 autoSense Fleet-Management-Portal (Flottenmanager)

Über das autoSense Fleet-Management-Portal können der Flottenmanager oder weitere Personen des Kunden, abhängig vom gewählten Lizenz-Typ (fleetBasic/fleetPro) und der Verfügbarkeit der Daten seitens der Fahrzeuge, Zugriff auf die folgenden Informationen und Funktionen erhalten:

- **User Administration:** Übersicht der Fahrgestellnummer/VIN, IMEI Adapter, Adapter Status, Name des Mitarbeiters und Onboarding Status
- **Flottenmanagement:** Übersicht der Fahrzeuge und der zugehörigen Fahrer/Mitarbeitenden, Verwalten der Fahrzeugflotte (nur bei fleetPro)
- **Flottenkontrolle:** Verschiedene Fahrzeugdaten wie Tankfüllstand *, KM-Stand * und gefahrene Kilometer/Zeit pro Fahrzeug und Fahrzeugflotte (nur bei fleetPro)
- **Fahrzeugdiagnose:** Wartungs- und Diagnosedaten wie Übersicht von Fehlercodes, welche aufzeigen, wann und wo ein Fehler beim Fahrzeug vorliegt, sowie Batteriestand, aktive Motorkontrollleuchte und Wartungsfälligkeiten * (nur bei fleetPro)
- **Fahrtenbuch:** Online-Fahrtenbuch mit Eintragungen der Fahrten mit Dauer, Distanz, Standzeit und Anfang- bzw. Endpunkt pro Fahrzeug. In der autoSense App kann der Fahrer die aufgezeichneten Strecken nach privaten und geschäftlichen Fahrten trennen (Darstellung aller Fahrtenbücher der Flotte nur bei fleetPro)
- **Fahrzeugortung:** Positionierung der Fahrzeuge in Echtzeit sowie historisch basierend auf den letzten Fahrzeug-Bewegungen (nur bei fleetPro)
- **Nutzungsanalyse:** Analyse der gefahrenen Strecken, Anzahl Fahrten sowie gefahrene Zeit pro Fahrzeug und Fahrzeugflotte (nur bei fleetPro)
- **Kostenanalyse:** Analyse der verursachten Kosten pro Fahrzeug und Fahrzeugflotte (nur bei fleetPro)
- **Fahrverhaltensanalyse:** Analyse des Fahrverhaltens pro Fahrzeug (nur bei fleetPro)
- **Messaging:** Kommunikationskanal zwischen fleetPro und Fahrer-App um Aufträge wie z.B. Text & Bildanforderungen sowie Führerscheinüberprüfung zu ermöglichen
- **Pool-Car Buchung:** Buchung von Pool-Fahrzeugen und Fahrerzuteilung im Fahrtenbuch/Monitoring von Fahrten ohne Buchungen (optional nur bei fleetPro)
- **fleetAPI:** Zugriff auf definierte Daten über API (optional bei fleetPro)

* Verfügbarkeit von Marke, Modell und Baujahr des Fahrzeuges abhängig

Weitere Informationen über das autoSense Fleet-Management-Portal und die einzelnen Funktionen können auf der Website von autoSense AG (autosense.ch/fleet) abgerufen werden.



2 autoSense Fleet Lizenzen

Für die Nutzung des Services stehen fleetBasic- oder fleetPro-Lizenzen zur Verfügung. Die beiden Lizenz-Typen unterscheiden sich in Bezug auf ihre Funktionalitäten wie folgt:

fleetBasic-Lizenz:

- autoSense App
- User-Administration

fleetPro-Lizenz:

- autoSense App
- User-Administration
- Flottenmanagement
- Flottenkontrolle
- Fahrzeugdiagnose
- Fahrtenbuch
- Fahrzeugortung
- Nutzungsanalyse
- Kostenanalyse
- Fahrverhaltensanalyse
- Pool-Car Buchung
- In-App Benachrichtigungen

3 autoSense App (Mitarbeitende/Fahrer)

Über die autoSense App (optional für fleetPro) hat der Mitarbeitende/Fahrer Zugriff auf die folgenden Informationen und Funktionen:

- **Dashboard:** Direkter Zugriff auf Point of Interests (POIs) von Service Partnern und weiteren Partnern von autoSense AG (z.B. Tankstellen) auf einer Karte.
- **Mein Auto:** Statische und dynamische Informationen über das Fahrzeug (inkl. Kraftstoffstand*, Batteriestand, Kilometerstand*, Status Motorkontrollleuchte, Standort, Quittungen z.B. von Tankvorgängen).
- **Statistiken:** Fahrstatistiken basierend auf verschiedenen Parametern (wie gefahrene Zeit, Anzahl gefahrene Kilometer, zeitliche Verteilung, etc.).
- **Timeline:** Fahrtenbuch mit historischen Tripdaten (inkl. Start- und Endpunkt, Triplänge und gefahrene Zeit) sowie weiteren Ereignissen (inkl. Benachrichtigungen wie Manipulationsalarm oder Adapter-Status).
- **Services:** Leistungen von Service Partnern von autoSense AG, die in der autoSense App individuell hinzugefügt werden können (siehe Ziffer 7).
- **Mehr:** Fahrzeugkonto, Benutzerkonto, Einstellungen, häufige Fragen, weitere Informationen und Benachrichtigungen (Push-Benachrichtigungen, z.B. bei Manipulation oder Verschieben des Fahrzeuges, niedrigem Batteriestand oder Entfernung des Adapters, sowie Benachrichtigungen von Service Partnern von autoSense AG (siehe Ziffer 7) im Zusammenhang mit deren Leistungen wie z.B. Terminvereinbarungen, ortspezifische Marketing-Aktionen, etc.). Zusätzlich kann der Kunde seine Daten mit anderen Nutzern über die autoSense App teilen.).

* Verfügbarkeit von Marke, Modell und Baujahr des Fahrzeuges abhängig

Weitere Informationen über die autoSense App und die einzelnen Funktionen können auf der Website von autoSense AG (autosense.ch) abgerufen werden.

4 Adapter

Die Adapter werden dem Kunden durch autoSense AG oder einen Vertriebspartner von autoSense AG abgegeben. Werden die Adapter gekauft (Kaufmodell), gehören die Adapter dem Kunden. Werden die Adapter gemietet (Mietmodell), erfolgt deren Zurverfügungstellung mietweise und die Adapter bleiben jederzeit Eigentum von autoSense AG. In beiden Fällen bleiben die in den Adaptern integrierten SIM-Karten jederzeit Eigentum von autoSense AG.

5 Support

Der Flottenmanager kann den Support telefonisch oder jederzeit über E-Mail kontaktieren (siehe Anhang «Kontakte»). Für Support steht dem Kunden zudem auf der Website von autoSense AG (autosense.ch) ein FAQ mit häufigen Fragen/Antworten sowie Kontaktinformationen zur Verfügung. autoSense AG bemüht sich, Supportanfragen so rasch als möglich zu beantworten.