



Nasza misja

Lokalne demokracje borykają dziś się z **dwoma głównymi problemami**: brakiem zaufania obywateli i trudnościami z dotarciem do nich. Mimo, że 76% obywateli interesuje się tym, co dzieje się w ich mieście, to aż 50%¹ twierdzi, że ma za mały wpływ na to, co się w nim dzieje. Próbując dotrzeć do obywateli w tradycyjny sposób, lokalne samorzady zderzają z tą samą, trudną do pokonania barierą: konsultacje są kosztowne, czasochłonne i bierze w nich udział niewielu mieszkańców.

CitizenLab ma na celu rozwiązanie tych problemów poprzez **zapewnienie miastom cyfrowej platformy do konsultacji z obywatelami**. Włączając mieszkańców w proces podejmowania decyzji, samorzady lokalne mogą kształtować trafniejsze decyzje i zwiększyć zaufanie mieszkańców, a tym samym wzmocnić demokrację lokalną.

CitizenLab to najnowocześniejsze narzędzie do przeprowadzania konsultacji społecznych i budżetowania partycypacyjnego przetestowane przez ponad 150 miast na świecie.

Uruchomienie polskiego oddziału CitizenLab zbiega się z 30 rocznicą pierwszych całkowicie wolnych wyborów po upadku komunizmu, a okoliczność tę można postrzegać, jako prezent dla polskich samorządów, demokracji lokalnej i całego ruchu na rzecz partycypacji obywatelskiej w Polsce. **CitizenLab jest bowiem całkowicie zgodny z najnowszymi polskimi regulacjami i gotowy do natychmiastowego wdrożenia w każdym polskim mieście.**

Narzędzie

CitizenLab daje miastom narzędzie do konsultacji z ich wyborcami na dowolny temat w kilka kliknięć. Platforma łączy w sobie oba kierunki komunikacji: odgórne propozycje miasta i oddolne inicjatywy mieszkańców. Z jednej strony miasta mogą zwracać się do obywateli o opinię (głosowanie) w sprawie konkretnych projektów, z drugiej obywatele mogą zgłaszać własne pomysły. Te

¹ CBOS nr 74/2018

możliwości **wzmacniają udział obywateli**, a zastosowane rozwiązania sprzyjają przejrzystości procesu decyzyjnego.

Po zebraniu głosów obywateli, CitizenLab umożliwia miastom łatwe zarządzanie danymi i dalsze ich wykorzystanie. Oprócz tradycyjnych funkcji (zaprojektowanych tak, aby narzędzie idealnie pasowało do istniejących procedur administracyjnych), CitizenLab opracował ponadto własną technologię analizy danych, tzw. Natural Language Processing. Zaimplementowane algorytmy przetwarzają tekst wprowadzany przez obywateli i zamieniają nieustrukturyzowane dane w przejrzyste i użyteczne klastry informacji. Komentarze są grupowane, klasyfikowane i umieszczane na mapie, dzięki czemu samorządy uzyskują istotne informacje od swoich wyborców. Dzięki dostępowi do wiarygodnych danych władze lokalne są w stanie podejmować cenniejsze decyzje, co przekłada się na poparcie w wyborach.

Przykłady zastosowania platformy: [Leuven](#), [YouthForClimate](#).

6 obrazowych faktów nt. CitizenLab:

3 współzałożycieli: CitizenLab został założony przez Wietse Van Ransbeeck, Aline Muylaert i Koen Gremmelprez.

Prawie 5 lat: firma została założona we wrześniu 2015 roku.

Zespół 25 osób, z siedzibą w Brukseli. Zespół składa się z deweloperów i ekspertów ds. partycypacji obywatelskiej, polityki samorządowej, analizy danych, grafiki komputerowej i kultury [i nadal zatrudnia](#).

150+ klientów w 10+ krajach: w ciągu ostatnich 4 lat współpracowaliśmy z ponad 150 miastami z Austrii, Belgii, Chile, Danii, Francji, Holandii, Kanady, Niemiec, Norwegii, Stanów Zjednoczonych i Wielkiej Brytanii.

4 lokalnych partnerów za pośrednictwem naszego programu partnerskiego: współpracujemy z lokalnymi ekspertami w zakresie rozwoju cyfrowego uczestnictwa w Ameryce Południowej, Danii, Polsce i RPA. Jesteśmy otwarci na nowe partnerstwa.

2,1 mln euro: to kwota naszej ostatniej rundy zbierania funduszy inwestycyjnych, ogłoszonej w maju 2019.

Nagrody:

- **2020**: laureat "Innovative Starters Award" - Innoviris.
- **2020**: laureat **World Summit Awards Winner** w kategorii "Zrównoważony rozwój i innowacyjność".
- **2019**: laureat "Best Social Impact Startup" – nagroda DT50 na konferencji TechCrunch w Berlinie.

Referencje:



COMMUNE
PEÑALOLÉN



GOVERNMENT OF
BERMUDA



COMMUNE
FURESØ



CITY OF
LEIDEN



CITY OF
VANCOUVER



CITY OF
LEUVEN



VLAAMSE
OVERHEID



COMMUNE
GRAND PARIS SUD



COMMUNE
KALMTHOUT



CITY OF
LINZ

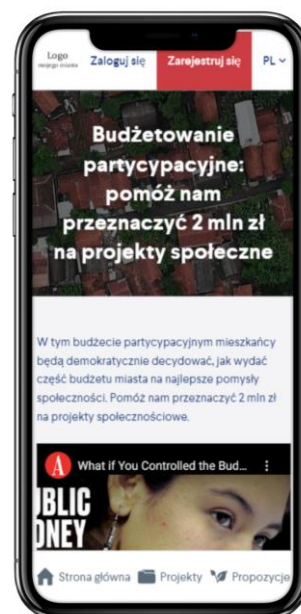


COMMUNE
ARLON



COMMUNE
HARDERWIJK

Platforma



Założyciele



Od lewej do prawej: Koen Gremmelprez, Aline Muylaert, Wietse Van Ransbeeck.
Wszystkie zdjęcia, zdjęcia zespołu i logo CitizenLab w wysokiej [można pobrać jakości tutaj](#).

Wybrane publikacje w mediach

- **L’Echo**, 04/ 2020 – [Give control back to the citizens, now that politicians can’t figure it out](#): L’Echo przeprowadza wywiady z naszą współzałożycielką Aline Muylaert na temat uczestnictwa obywatelskiego, innowacji i e-demokracji w czasach społecznego dystansu.
- **Nesta**, 02/2020 – [AI and Collective Intelligence: case studies](#): Nesta pisze o platformie CitizenLab oraz o tym, jak zastosowała sztuczną inteligencję do kategoryzacji, ustalania priorytetów i podsumowywania wkładu obywateli.

- **De Morgen**, 01/2020 - [Drie Brusselse start-ups ontvangen elk half miljoen euro](#): De Morgen informuje o laureatach nagrody "Innovative Starters 2020".
- **Sillicon Canal**, 05/2019 - [This Belgian startup brings civic engagement into the digital age: 4 things you need to know](#): Sillicon Canal na temat ostatniej rundy zbierania funduszy (2,1 mln euro) i swoich aspiracjach na nadchodzący rok.
- **Cities Today**, 05/2019 - [New grant to improve AI use in cities](#): Cities Today informuje o grantie przyznanym CitizenLab przez Nesta Collective Intelligence Grants Programme na badania nad zastosowaniem sztucznej inteligencji dla oprogramowania dla władz samorządowych.
- **Forbes**, 08/2018 - [Meet the 30 under 30 who is bringing Digital Democracy to European cities](#): Wywiad Forbesa ze współzałożycielką CitizenLab - Aline Muylaert na temat innowacji cyfrowej i udziału obywateli.
- **Carnegie Europe**, 11/2018 - [Carnegie Europe, 11.2018 - Harnessing Digital Tools to Revitalize](#): Carnegie Europe powołuje się na CitizenLab, jako narzędzie służące wzmocnieniu demokracji na szczeblu lokalnym.
- **Forbes**, 12/2018 - [30 under 30 Law & Policy Fighting Corruption, Inequity, And The Status Quo](#): Forbes zalicza współzałożycieli CitizenLab - Aline Muylaert i Wietse Van Ransbeeck do "30 Under 30".
- **Nesta**, 03/2017 - [From local parks to federal government, CitizenLab is making participation easy](#): Nesta podaje informacje na temat platformy CitizenLab oraz możliwości, jakie oferuje w zakresie uczestnictwa obywatelskiego.

Link do [pozostałych publikacji](#) w mediach na temat CitizenLab.

Kontakt dla mediów

Aby uzyskać więcej informacji, prosimy o kontakt z Arturem Kacprzakiem z CitizenLab Polska, artur.kacprzak@citizenlab.co - 694 473 288