

## プライバシーに関する通知

このプライバシーに関する通知は、2021年31 8月より有効とします。

### はじめに

このWoogaのプライバシーに関する通知(以降「プライバシー通知」または「通知」といいます)は、我々の個人情報データの収集、使用、共有、保護における方法についてお客様にご理解していただくために提供しています。本プライバシー通知内において、「Wooga」とはWooga GmbH(住所:Saarbruecker Str.38, 10405 Berlin, Germany)のことを意味します。また、Woogaを指す名称として「我々」や「当社」も使用します。

このプライバシー通知は、本通知に関わるゲームをプレイする時、またはその他Web、モバイル、あるいはその他の該当するプラットフォームやデバイス用の他の製品やソーシャルゲーム(以下「サービス」といいます)にアクセスする時に適用されます。

当社のサービスを利用することにより、お客様は本プライバシー通知に記載されているとおり、個人情報の収集、開示、保管、および使用に理解し、同意したこととみなされます。本プライバシー通知に記載された方法で当社による個人情報の収集、保管、使用、共有を望まない場合は、当社のゲームをプレイしたりサービスを利用したりしないことを推奨します。

### 1.収集の対象となる個人情報

個人情報は、本通知に記載のとおり、1つ以上の機能や活動を実現するために収集します。

#### A. お客様が当社と共有する個人情報について

お客様が当社のサービスを(SNSまたは当社のアプリケーションを介して直接)利用する場合、お客様は次のような個人情報を当社に直接提供することとなります(アカウントを設定する場合など)。

- お客様の氏名
- お客様のメールアドレス
- アカウントにアクセスする人物がお客様ご本人だと確認するために役立つその他の情報、お客様からリクエストされたサポートを提供するために必要な情報、または当社のサービス改善に役立つお客様から提供された情報(オンラインのアンケートやレビューなど)

当社のサービスをご利用の際は、他のプレイヤーも閲覧可能なプレイヤー・プロフィールの作成を選択することができます。プロフィールには、次のような情報を掲載することが可能です。

- ゲーム上のユーザー名
- 各SNSのプロフィールへのリンク
- プレイ中のゲーム情報やゲームのステータス

他にも、たとえば次のような方法で直接当社に個人情報を提供する場合があります。

- 当社が実施するアンケートや他の調査への対応
- コンテストや懸賞への参加
- SNSを介して
- グループ・コミュニケーションやチャットへの参加
- 会議やコンベンション、その他のイベントにおいて

#### B. 他社から得る個人情報について

当社は、アプリストア、第三者のログインサービス、当社のゲームをプレイする際に利用するSNSなど、第三者のアプリケーションなどからお客様の情報を収集したり受け取る場合があります。その情報は、本通知に記載されている様々な方法でお客様より当社へ直接ご提供いただいた情報とともに、お客様とお友達をつなげたり、お客様の興味に沿った広告を提供するため等に使用します。

当社のゲームをプレイする、第三者のアプリケーションで当社のサービスにアクセスする、あるいはFacebookなどのSNSを含む第三者のアプリケーションと当社のサービスを接続する場合、当社は第三者のアプリケーションのプロバイ

ダからお客様に関する特定の情報を受け取る可能性があります。受け取る情報は、お客様がプレイしている当社のゲーム、第三者のアプリケーション、お客様のプライバシー設定、および第三者のアプリケーションにおけるお客様の友達へのプライバシー設定(該当する場合)により異なります。

たとえば、当社は第三者のアプリケーションより共有された次のような情報を収集および保存する場合があります。

- プロフィール名
- プロフィールの画像またはURL
- プロフィール名や画像、およびお友達を特定できるような情報とリンクされている可能性のあるゲーム専用SNS ID(Facebookでゲームをプレイする際のIDなど)
- お友達のSNS IDや公開しているプロフィール名、画像などの情報
- お客様が第三者に提供したログイン時に使用するメールアドレス
- 居住地(市町村)および当社サービスを利用しているデバイスの種類
- 性別
- 生年月日やご年齢層
- 第三者のアプリケーション上、またはアプリケーションを介して行われたユーザーアクティビティ情報
- 第三者のアプリケーションでお客様が共有したその他の情報
- お客様、または第三者のアプリケーションのプロバイダが当社と共有するその他の情報

第三者のアプリケーションから当社のサービスにアクセスしたり、当社のサービスを第三者のアプリケーションに接続する場合、その第三者のアプリケーションのサービス利用規約やプライバシーに関する案内も同様にご覧ください。

第三者のアプリケーションがどの情報を当社と共有しているのかご不明な場合は、第三者のアプリケーションのプロバイダに個人情報保護方法についてお問い合わせください。

### C. Cookieおよび情報の自動収集について

多くのウェブサイトと同様に、当社のウェブサイトアクセスしたり表示したりすると、Wooga、当社のサービスのプロバイダ、および他社はお客様のデバイスにCookieを送信する場合があります。Cookieとは、記録を保持する目的でデバイスに転送される小さなデータファイルです。Cookieに含まれる情報は、個人情報データにリンクされている可能性があります。当社は、当社ウェブサイトの品質向上、興味に沿ったおすすめの作成、サービス利用の簡素化といった目的のためにCookieを使用しています。Cookieおよびそれらに含まれる情報は、Cookieに関するバナーを介してお客様が同意された場合のみ使用されます。当社ウェブサイトの下部に表示されている「Cookie Settings」をクリックすると、いつでも決定の取り消しを行うことができます。

Cookieに正確な有効期限がない場合、Cookieは一時的にのみ保存され、ブラウザを閉じるかデバイスを再起動すると自動的に即時削除されます。Cookieに有効期限がある場合は、ブラウザを閉じたりデバイスを再起動した場合にも保存されます。特定の日付まで、またはお客様が手動で削除しない限り、そのCookieは削除されません。

当社のサービスの利用時に表示される第三者の広告企業は、デバイス上のソフトウェア開発キット(SDK)などの技術により収集したCookieやその他の情報を使用、配置、または読み取ることがあり、その場合は第三者独自のポリシーが適用されます。第三者の広告企業についての詳しい情報は、後述の「カスタマイズされた広告や分析を含む第三者の広告」をご参照ください。

当社、当社のサービスのプロバイダ、および他社は、Cookieや他の技術を介して次のような情報を収集する場合があります。

- ご利用のデバイスの種類
- ご利用のデバイスのOSやバージョン
- モバイルデバイスの識別子(MACアドレスなど)、広告識別子(IDFA)、国際携帯機器識別番号(IMEI)など
- ブラウザの種類
- ブラウザの言語
- 参照ページと終了ページ、およびURL
- プラットフォームの種類
- ページまたは機能のクリック数
- ドメイン名
- ランディングページ
- 閲覧したページとその順番
- 特定のページに費やした時間

- ・ ゲームのステータス、および当社ウェブサイトやゲームにおけるアクティビティの日時

場合により、当社はこれらの情報とお客様のSNS IDやWoogaユーザーIDを紐付けすることがあります。

### Google Analytics

当社はGoogle Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland、以下「Google」といいます)が提供する分析サービス、Google Analyticsを使用しています。Google Analyticsは上述の広告および分析のためにCookieを使用し、お客様の当社ウェブサイトの使用状況について代理で分析します。Cookieによって生成された情報はGoogleサーバーに送信され、保存されます。ただし、お客様のお住まいがEUや欧州経済地域(EEA)内にある場合、使用統計が評価される前にお客様のIPアドレスが短縮されるため、お客様のIPアドレスに直接接続されることはありません。この目的のため、当社では「anonymizeIp」関数を使用しております。

また、当社はGoogleとデータ処理契約を締結しています。Google Analyticsを使用する目的は、当社ウェブサイトの使用状況を分析するためです。収集された情報は当社のウェブサイトやゲームの改善に役立てます。その法的根拠は、GDPR第6条1項(a)に準拠するヨーロッパのデータ保護要件に基づくお客様の同意です。Google Analyticsに関する詳しい情報は、こちらをご参照ください。<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

許可するCookieの種類を制限する方法については、後述の「Cookieの追跡の停止」セクションをご参照ください。

### D. 当社の通信機能を使用して生成した情報について

Woogaのサービスにおいて、当社や他のユーザーとコミュニケーションを取ったり情報を共有できる特定のアクティビティに参加することができます。それには、次のアクティビティが含まれます。

- ・ ユーザーフォーラム、掲示板への参加
- ・ 他のユーザーとのチャット
- ・ 写真やイラストの投稿

プレイヤーが作成したコンテンツを、チャットルーム、ブログ、掲示板、ユーザー「プロフィール」の公開といった当社サービス、あるいはモバイルサービスや第三者のサイトまたはサービスを介した同様のフォーラムへの投稿、他のユーザーのプロフィールへの公開投稿時に提供する過程で、お客様はご自身に関する情報を開示するかどうかを選択することができます。これらのフォーラムのいずれかで開示する情報は「公開」情報となり、プライバシーや機密性に対して期待することはできません。

さらに、動画や画像を含むお客様が送信する個人情報は、これらのフォーラムを利用する他のユーザーに見られたり、収集、利用され、迷惑メッセージを送信するために使用される可能性がありますのでご注意ください。これらのフォーラムでお客様が公開することを選択した個人情報に対し、Woogaはその責任を負いません。

お客様が本通知に記載された目的において共有する情報を、当社が使用する場合があります。当社サービス、または第三者のサイトやサービスのいずれかを通じて投稿、あるいは他のプレイヤーと共有した情報は「公開」情報となり、機密情報として扱われることは期待できなくなる点にご注意ください。当社サービスを利用したコンテンツの投稿における情報やガイドラインの詳細については、当社の[サービス利用規約](#)もご覧いただきますようお願いいたします。

### E. 支払情報について

SNSでプレイ中にゲーム内で何かを購入した場合や、モバイルデバイスへのダウンロードを実施した場合など、お客様の購入が第三者(Facebook、Apple、Googleなど)によって処理されると、Woogaは請求/支払情報を取得することがあります。当社における手数料、ご請求方法、第三者のクレジットや仮想通貨に関連する当社のポリシーと条件は、[サービス利用規約](#)に掲載されています。

また、当社ではクレジットカード番号の収集および保存は行っていません。

## 2.当社における個人情報の使用方法

Woogaの個人情報の使用方法は、本通知に記載のとおり、ビジネス上の様々な目的のために使用されます。それには契約上の義務を効率的に履行するため、お客様のリクエストに対応して完了するため、法的遵守のため、および次のような他の合法的なビジネス上の目的が含まれます。

- お客様のゲームアカウントを作成し、当社のゲームをプレイできるようにする。
- 当社サービスへの関心や関与を計ることで、当社のサービスやユーザー体験を運営、改善、最適化する。
- 支払情報を処理してゲーム内の購入を円滑に進める。
- 他のプレイヤーとの繋がりを特定して提案し、当社サービスをパーソナライズする。
- プレイヤー同士で交流できるようにする。
- テクニカルサポートを提供し、プレイヤーからの問合せに対応できるようにする。
- 個人証明を認証したり確認できるようにする。
- 当社のプレイヤーの安全や満足を保護する。
- Woogaのサービスに関連する当社の権利と財産を保護する。
- 技術的な問題に対処し、ネットワークや情報のセキュリティを維持・強化する。
- 監査の実施、内部の品質管理を徹底し、安全対策を講じる。
- 詐欺または違法となる可能性のある活動を防止・訴追し、当社のサービス利用規約を施行する。
- 状況に応じたパーソナライズ広告を管理・配信する。
- ゲーム内のアップデート、新製品、コンテンツ、プロモーションのオファーなどをプレイヤーに通知する。
- 当社や当社の提携企業が支援または管理を行う報酬、調査、懸賞、コンテスト、その他の宣伝活動やイベントを管理する。
- 当社の法的義務の遵守、お客様や他のプレイヤーとの間で発生する可能性のあるすべての紛争の解決、当社に支払うべき金銭の収集、および契約の執行を行う。
- 個人情報データを使用した匿名データや集約データの作成を含む、調査を実施する。匿名データや集約データは個人情報データではないため、当社は法的に許容される目的でそれらのデータを使用および共有する場合があります。

お客様と当社のサービスとのやり取りは、プラットフォームやデバイスにより追跡される場合があります。

上記に加え、お客様のメールアドレスが当社に提供された場合、当社では、カスタマーサポートへのお問合せに対する対応、お客様のゲーム内アクティビティをお客様や他のプレイヤーに通知、お友達からのコメント、ゲーム内のステータスやプロモーション、ギフトや付近のプレイヤーのリクエストの通知などを含む、様々な状況においてお客様とのやり取りに使用することがあります。また、当社では直接または第三者と提携して、宣伝メッセージ(以下「プロモーション」といいます)を送信することがあります。当社のプロモーションの停止方法についての詳細は、「お客様の権利」セクションをご参照ください。

当社は自動意思決定またはプロファイリングと見なされるテクノロジーを使用する場合がありますが、お客様の同意がない限り、または法的に許可されている場合を除き、法的に重大な影響を与えるような方法で使用することはありません。

また、個人情報データの収集時に提示するその他の目的、またはお客様の同意を得て他の目的に使用することがあります。

### 3.個人情報の共有方法

Woogaは、お客様の個人情報データを、当社の完全親会社であるPlaytika Holding Corp.およびその子会社を含む提携企業と共有する場合があります。

また、プレイヤーに関する集計および分析情報(たとえば、シカゴに住む25歳~30歳のプレイヤーなど、プレイヤーを具体的に特定することを目的としないお客様情報)や非個人情報、業界分析、人口統計プロファイリング、マーケティング、分析、広告、およびその他の事業目的で開示または公開することがあります。

加えて、本通知に記載のとおり、お客様の情報(個人情報データを含む場合がある)を第三者(つまり当社以外の当事者)と共有したり、第三者が当社のサービスからこれらの情報を収集できるようにする場合があります。

#### A. サービスプロバイダ

Woogaは、関連会社(Playtika Holding Corp.およびその子会社)や他の非関連会社(以下「サービスプロバイダ」といいます)を利用して、データ分析、ゲームプレイの最適化やプレイヤー体験の強化、電子メール配信、ホスティングサービス、状況に応じてカスタマイズされた広告の管理や配信などのサービスを実施します。

## B. お友達や他のWoogaプレイヤー

当社のゲームの多くにおいて、SNS(Facebook Connectなど)を介してプレイしたり登録する場合に、お客様のSNSのお友達はお客様のゲーム上のプロフィール名、写真、およびアクティビティを見られる状態となります。他のプレイヤーからの招待に応じて当社のサービスを使用する場合、そのプレイヤーは、お客様の参加時期、ゲーム内での到達レベルなど、お客様のゲーム内アクティビティに関する特定の情報を見ることができます。

当社の多くのゲームでは同様に、お客様がSNS上でお友達かどうかに関わらず、他のプレイヤーがお客様のゲームアクティビティ(これまでプレイした当社のゲームタイトルを含む)を見ることができたり、当社のサービス内でお客様とコミュニケーションを取ったり、お客様のSNS上の名前、選択したゲームプロフィールの名前、プロフィール写真が含まれている可能性のあるお客様のゲームプロフィールを閲覧できるようになります。

また、他のプレイヤーは関連するSNSや当社のコミュニケーションチャンネルを通して、お客様にゲーム上のリクエストやフレンドリクエストを送信することもできます。

## C. カスタマイズされた広告や分析を含む第三者の広告

当社は、お客様にこれからも無料でサービスを提供できるよう、サービスに広告を掲載する場合があります。また、当社のサービスを離れて第三者のアプリやその他のサービスに当社の広告を掲載することもあります。

広告主または広告ネットワークが当社のサービスの内外に広告を表示する際、当社のサービス内で次の種類の情報が収集されたり、当社より共有する場合があります。

- ・ パフォーマンスデータ(広告のクリック数など)
- ・ プレイヤーを具体的に特定することを目的としない、お客様や他のプレイヤーに関する集約的かつ匿名化された情報(サンフランシスコに住んでいる21歳~25歳のプレイヤーなど)
- ・ 特定の技術情報(たとえばIPアドレス、IDFAなどの非永続的デバイス識別子、デバイス識別子など)
- ・ お客様のSNS ID
- ・ ゲームプレイに関するその他のコンテキストデータ(レベルや接続時間の長さなど)

収集された情報は次のように使用される場合があります。

- ・ 広告効果の査定
- ・ 訴求力の高い製品やサービスの広告を表示することによる、お客様の体験をパーソナライズ化するためのターゲット広告の提供(行動ターゲティング広告)
- ・ ウェブ解析の実施(体験改善を目的としたトラフィックや他のプレイヤーアクティビティを分析するために使用するGoogle Analyticsなど)

広告主または広告ネットワークは、ブラウザのCookieやウェブビーコンといった追跡テクノロジーを使用して、このような情報を収集することがあります。単発の追跡テクノロジーを使用する場合もあれば、同時に複数の追跡テクノロジーを使用する場合もあります。詳細については、広告パートナーのプライバシーポリシーもご参照することを推奨します。当社の広告パートナーとそのプライバシーポリシーは、[こちら](#)にてご確認ください。

第三者の広告をクリックすると、当社が提供するサービスやプレイ中の当社のゲームを介したSNSのサービスから離れることになる点にご留意くださいますようお願いいたします。アプリケーション内のパーソナライズされた広告を第三者から受け取るには、お客様の同意が必要となります。この同意はいつでも取り消すことができます。同意の取り消し方法についての詳細は、後述の「カスタマイズされた第三者の広告の停止」セクションをご参照ください。

## D. 売却または合併

Woogaが事業移行(合併、他企業からの買収、ゲームの売却といった資産の全部または一部の売却など)を行うことになった場合、個人情報データを含む当社が保有する関連情報を、移行する後継組織に開示または転送する場合があります。個人情報を転送する前に当社はお客様や他のプレイヤーに対して、本通知に記載のとおり事業移行に関する通知を行うよう合理的な努力を行います。

## E. 法令順守

当社は、次のような状況下に置かれた場合、個人情報データを共有することがあります。

- ・ 国家安全保障や法執行機関の要件、または法的手続き(裁判所命令、捜査令状、召喚状など)への対応を含む、公的機関からの法的な要求に応じて情報開示の必要性を誠実に確信する場合
- ・ 適用される法律や規制を満たすため
- ・ 犯罪行為の報告や詐欺防止、信用リスクの低減、その他セキュリティ対策の目的で他企業や組織との情報共有を含む、当社のサービスが犯罪、犯行に使用されているという当社の独自の裁量を確信する場合
- ・ お客様や当社、他の方々、または公衆の健康や安全を脅かす緊急事態が発生したと当社が誠実に確信する場合
- ・ Woogaサービス利用規約を含む、当社や該当する第三者の権利または財産を保護するため

#### 4.お客様の権利

居住地で適用されている法律により、お客様は当社が保有するお客様の個人情報に対し、次のような要求を行う権利があります。

- ・ 情報収集
- ・ 閲覧
- ・ 不正確と思われる個人データの訂正(または改訂)
- ・ 消去(削除)
- ・ 電子コピー(またはデータ可搬)
- ・ ターゲット広告の停止を含む特定の処理に対する反対

当社は全プレイヤーに対して、[privacy@wooga.net](mailto:privacy@wooga.net)宛にメールで送信するか、またはプレイ中のゲーム内にあるサポート・セクションを通してリクエストを送信できるように用意しています。

##### A. 第三者から受け取った情報について

情報管理のため、当社はおお客様の情報をFacebook、Apple、Amazonといったお客様がゲームをプレイしている第三者のプラットフォームから受け取ります。情報更新やプライバシー設定の変更については、それら第三者のアプリケーションの手順に従う必要があります。

##### B. Woogaから配信されるプロモーションメールの停止について

当社から配信されるプロモーションメールの受信を停止するには、送信されたプロモーションメールに記載されている「Unsubscribe(購読を中止)」リンクをクリックしてください。停止するまでにお時間をいただく場合がありますことをご留意くださいますようお願いいたします。

##### C. Facebookのメッセージの停止について

当社のゲームのFacebookページを通してメッセージの受信を停止するには、メッセージの上部にある「設定」アイコンをクリックして「メッセージの管理」をクリックすると、当該ゲームからのメッセージをすべて停止することができます。

##### D. プッシュ通知の停止について

当社のアプリをお客様のモバイルデバイスへインストールする際、アプリを開いていなくてもお客様のモバイルデバイスへメッセージを送信する機能であるプッシュ通知を受け取るかどうかを選択することができます。通知をオフにするには、お客様のモバイルデバイスの「設定」ページで操作できます。

また、当社のほとんどのゲームでは、「設定」内にあるオプションから通知の送信を停止することも可能です。

##### E. カスタマイズされた第三者の広告の停止について

第三者の広告を表示するゲームの一部には、カスタマイズされた広告の機能を停止できるトグルボタンを用意しています。

カスタマイズされた広告や、第三者によるカスタマイズされたモバイルを含むウェブ広告の配信を停止するための選択について、詳細をご希望の場合はこちらのウェブサイト[www.aboutads.info](http://www.aboutads.info)をご参照ください。停止する際、Digital Advertising Allianceに加入している企業の場合は、[www.networkadvertising.org/choices](http://www.networkadvertising.org/choices)および[www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices)にて停止のオプションを行使することができます。

お客様のお住まいがEU圏内であれば、[www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com)にて情報を得たり、停止を行使することができます。

これらの機能停止ツールは我々Woogaが提供するものではなく、第三者による提供となります。Woogaは、これらのツールや広告主などがこれらのツールを介して提供する選択肢を管理、運営、支援していません。これらはユーザーの利便性のみを目的として掲載しています。

また、アプリケーション内の第三者によるカスタマイズされた広告を受け取りたくない場合は、デバイスの広告追跡設定を調整して停止することもできます。モバイルデバイスの「設定」ページにある「広告識別子」（IDFAなど）をリセットすることもできます。それにより、以前の「広告識別子」に関連付けられた既存の行動データが引き続き使用されることを防ぎます。さらに、プラットフォームのプロバイダ（AppleやGoogleなど）に応じてDigital Advertising Allianceの「AppChoices」など、パーソナライズ広告のクロスアプリケーションデータの収集や使用に関する制御を提供するアプリをダウンロードすることも可能です。上述のウェブ版機能停止ツールと同様、これらのモバイル版機能停止ツールは我々Woogaが提供するものではなく、第三者による提供となります。Woogaは、これらのツールや広告主などがこれらのツールを介して提供する選択肢を管理、運営、支援していません。

パーソナライズ広告を停止したにも関わらず**Wooga**のゲーム内で第三者の広告が表示される場合がありますが、それらは関係のないウェブサイトやアプリケーションを介したお客様のアクティビティを基にしているものではないためご注意ください。

#### F. Cookieの追跡の停止について

デバイスにCookieを置こうとする際の警告の表示や許可するCookieの種類の制限は、お客様が使用しているウェブブラウザで設定することができます。Flash CookieはHTTP Cookieとは機能が異なるため、ウェブブラウザで使用できるCookie管理ツールではFlash Cookieを削除できない場合があります。Flash Cookieの管理についての詳細は[Adobeウェブサイト](#)を、変更については[Flash Player: 設定マネージャー](#)をご参照ください。

#### G. 「Do Not Track」について

信号をコンピューターで受信したか、モバイルデバイスで受信したかに関係なく、Woogaでは現在「Do Not Track」シグナルに対応していませんのでご注意ください。

### 5. お子様のプライバシー

18歳未満の方は当社のサービスを利用することができません。その場合、アカウント作成、ゲームへのアクセス、使用、ダウンロードができず、また、いかなる個人情報もサービスを通じて、あるいは当社に対して直接送信することはできません。

Woogaはお子様を保護する法律の遵守に取り組んでいます。親または法的後見人の同意なく、お子様が当社へ個人情報データを送信したと思われる場合は、[privacy@wooga.net](mailto:privacy@wooga.net)までご連絡ください。その情報をできるだけ迅速に削除するための適正措置を講じます。

## 6. 国際転送、保持、セキュリティ、リンク、更新、お問合せ方法

### A. 国際転送

当社のサービスを利用すると、たとえば米国やイスラエルなど、個人情報データがお客様のお住まいの国や地域の外に送信、アクセス、使用、保存される場合があります。本通知に記載のとおり、当社は親会社や関連会社、ベンダー、ビジネスパートナーなどに個人情報データを転送する場合があります。お客様は当社のサービスを使用することにより、そのような転送に同意するものとします。

法律は管轄によって異なるため、個人情報データが転送、保存、使用、または処理される場所に適用されるプライバシー法は、お客様が居住する場所のプライバシー法とは異なる場合がありますのでご注意ください。個人情報データを収集された場所の範囲外に転送する際、当社では適切な保護手段（契約などを含む）を導入するか、そのような転送が該当する地域の法的要件を満たしていることを確認します。

## B. 保持

当社は、お客様の個人情報を、サービスご利用の期間、および収集された目的を達成するために必要な期間、もしくは当社のビジネス要件と適用法の遵守、法的、会計、報告義務の遵守、紛争の解決、当社の資産保護、事業運営の効率化、そして我々の取り決めを実施するために必要な期間だけ保持します。

## C. セキュリティ

当社では、個人情報データを保護するために設計された合理的な措置を講じています。ただし、絶対の安全性を保証できるシステムやネットワークは存在しないため、データのセキュリティを保証することはできません。法律で認められる最大限の範囲で、当社は不正開示に対する責任を負いません。

## D. 他のサイト・アプリへのリンク

当社のサービスには、他者が所有・運営する他のウェブサイトやアプリケーションへのリンクが含まれる場合があります。お客様がそのようなウェブサイトやアプリに提供する情報はすべて、そのウェブサイトやアプリのプライバシーポリシーの対象となり、当社はそのサイトやアプリのコンテンツ、プライバシーポリシー、利用規約、またはセキュリティについて責任を負いません。アクセスするサイトやアプリの利用規約やプライバシーポリシーをご確認いただきますようお願いいたします。

## E. 更新

本プライバシー通知は随時修正される可能性があります。変更点の確認のため、定期的に本通知を参照されることをお勧めします。

当社がプライバシー通知を大きく変更する場合、変更の効力が生じる前に当社ウェブサイト(www.wooga.com)、ゲーム内または他の適切なチャンネルに掲載してお客様や他のユーザーに通知します。ゲームのブログ、SNSページ、フォーラム、その他当社のウェブサイト通知に掲載することで、通知を補完する場合があります。www.wooga.comや本プライバシー通知のページで定期的に更新をご確認いただくことを推奨します。

## F. お問い合わせ方法

本プライバシー通知に対するご質問、ご感想、コメント、懸念事項や全体的なプライバシーに関わる事案がある場合は、Wooga DPOまで、メール([privacy@wooga.net](mailto:privacy@wooga.net))または手紙(Legal/Privacy, Saarbruecker Strasse 38, 10405, Berlin, Germany)でご連絡ください。

お客様の権利を行使する場合、ゲームの適切なサポートチャンネルを介してチケットを送信いただくか、当社までご連絡ください([privacy@wooga.net](mailto:privacy@wooga.net))。

さらに、当社が適切に対処していないと思われる質問や懸念事項がある場合、お客様にはお住まいの地域のプライバシー保護機関へ質問や懸念事項を提起する権利があります。

## 7.補足:カリフォルニア州消費者プライバシー法(CCPA)についての案内(「CCPA通知」)

当社のカリフォルニア州消費者プライバシー法(CCPA)についての補足案内(以下「CCPA通知」といいます)は、[こちら](#)からご覧いただけます。