

Garantieerklärung

Version: 05/02/2020

Art	Produkt	Durance
Private Nutzung	Pure Dielen	Lebenslang
	Pure Fliesen	Lebenslang
Gewerbliche Nutzung	Pure Dielen	10 Jahre
	Pure Fliesen	10 Jahre

Allgemeine Bedingungen

Diese begrenzte Garantie wird gewährt von BerryAlloc NV, mit Sitz in Belgien, Industrielaan 100, 8930 Menen. Eingetragen im Handelsregister von Gent (Division Kortrijk) unter der Geschäftsnummer 0463.120.461. Der Geltungsbereich ist Deutschland, Österreich und die Schweiz.

Was wird durch diese Garantieerklärung abgedeckt?

Dieses Garantie Dokument gilt für alle PURE© LVT Böden und PURE© Zubehör (Dreamtec+ Trittschalldämmung, Sockelleisten und Profile) von BerryAlloc. Die Garantie kann nur in Anspruch genommen werden, wenn alle folgenden Bedingungen erfüllt sind. Wenn es irgendeinen Zweifel gibt, kontaktieren Sie den Verkäufer, Händler oder Hersteller.

1. Die Garantie gilt nur für die Installation durch den Erstkäufer. Die Garantie ist nicht übertragbar. Der Erstkäufer ist der Kunde, der auf dem Kaufbeleg des Händlers oder Zwischenverkäufers als Endkunde genannt wird.
2. Die Garantie gilt für alle PURE© Produkte, die nach dem Ausgabedatum dieses Dokuments gekauft wurden.
3. Die Garantie gilt nur für unsichtbare Aspekte. Dielen Fußboden und Zubehör müssen auf sichtbare Mängel vor und während der Installation unter optimaler Beleuchtung geprüft werden. Wenn sichtbare Einschränkungen vor der Verarbeitung vorliegen, muss der Vertragspartner/Händler unverzüglich informiert werden, spätere Beanstandungen sind ausgeschlossen. Erkennbare Einschränkungen gelten als abgenommen und werden nach der Verarbeitung nicht mehr anerkannt.
4. Das Produkt muss in Übereinstimmung mit den zum Zeitpunkt des Kaufes gültigen Installationsanweisungen von BerryAlloc verlegt, behandelt und gepflegt werden. Die ausführliche Verlegeanleitung finden Sie auf der Website (www.berryalloc.com). Wenn die Installation von einem gewerblich tätigen Unternehmen durchgeführt wurde, ist diese Firma verpflichtet, dem Endkunden die Verlegeanleitung, die Reinigungs- und Pflegehinweise, sowie dieses Garantie Dokument nachweislich zu überreichen.
5. Die Garantie kann nur in Anspruch genommen werden, wenn das Produkt in Bereichen installiert wurde, die dem bestimmungsgemäßen Gebrauch, dem vorausgesetzten Einsatzbereich und der ausgewiesenen Nutzungsklasse entsprechen.

Ausschlüsse und Einschränkungen der begrenzten Garantie

Zusätzlich zu den oben aufgeführten Garantieeinschränkungen gelten für diese begrenzte Garantie die folgenden Ausschlüsse, Einschränkungen und Bedingungen:

1. Die Anweisungen der Verlege-, sowie der Reinigungs- und Pflegeanleitung müssen vor, während und nach der Installation befolgt worden sein.
2. Als Abnutzung bzw. Oberflächenverschleiß wird eine Stelle mit vollständiger Entfernung des Farbdruckes/ Dekores größer als 1 cm² definiert. Beschädigungen der Oberfläche durch mechanische Gewalteinwirkung, Kratzer, Hitze oder fehlende Schutzeinrichtungen sind nicht abgedeckt. Es müssen geeignete Sauberlaufzonen, Filz- oder Sondergleiter und Stuhlrollen des Typs „W“ gem. EN 12529 jederzeit eingesetzt worden sein.
3. Die Produktgarantie gilt nur für das gelieferte PURE© Produkt. Sie kann nicht in Anspruch genommen werden durch Einschränkungen, die hervorgerufen wurden durch:
 - Transport, Lagerung und Handhabung.
 - Installation eines anderen Muster als in der Installationsanleitung beschrieben.
 - Unfälle, Fehlerverwendung des Produkts oder Missbrauch, wie
 - Risse, Schnitte und Schläge durch Herabgefallenes, schneidende oder schleifende Gegenstände
 - oder andere abrasive Materialien, Kratzer durch Sand, Splitt oder scharfkantige Gegenstände verursacht.
 - Übliche Abnutzung (Alterung) wie Gebrauchsspuren, Glanzgradveränderung, Farbabweichung oder Druckstellen durch dauerhafte Möbel auf der Bodenfläche.
 - Lang andauernde Einwirkung von Wasser oder andere Flüssigkeiten (länger als 24 Stunden).
 - Unsachgemäße Reinigung oder Verwendung von ungeeigneten Reinigungsmitteln. Die entsprechen den Hinweise sind in der Verlege- bzw. der Reinigungs- und Pflegeanleitung zu finden.
6. PURE© kann nicht in Saunen, Veranden oder im Freien installiert werden. Für andere Bereiche gelten die folgenden Empfehlungen maximal zulässiger Flächengrößen in Bezug auf die Raumtemperatur:
 - 5-25 °C (Heizung, Ventilation und Klimaanlage): 30x30m
 - 5-40 °C (normal): 15x15m
 - 5-70 °C (extreme): 5x5m

Garantie private Nutzung

Die Garantie für private Nutzung gilt für alle PURE© Belagselemente, die im Innenbereich für übliche Wohnzwecke genutzt werden. Eine lebenslange Garantie wird angeboten.

1. Die Dauer der lebenslangen Garantie ist auf einen Zeitraum von 35 Jahren begrenzt.
2. Die Garantie beginnt mit dem Kauf durch den Endkunden, es gilt das Datum des originalen Kaufbelegs.
3. Die Berechnung des Wertes gestaltet sich wie folgt: Jahr 1 - 10, 100% des Wertes; 11 Jahre - 15, 75% des Wertes; 16 Jahre - 20: 50% des Wertes; 21 Jahre - 35: 25% des Wertes.
4. Die Angebote in diesem Dokument stellen weder eine Verlängerung och einen Neubeginn der Garantie dar.

Gewerbliche Garantie

Die gewerbliche Garantie gilt für alle PURE© Belagselemente im Innenbereich unter üblicher gewerblicher Nutzung. Eine Garantie von 10 Jahren wird angeboten.

1. Die Garantie beginnt mit dem Kauf durch den Endkunden, es gilt das Datum des originalen Kaufbelegs.
2. Die Berechnung des Wertes gestaltet sich wie folgt: Jahr 1-2: 100% des Wertes; 3 – 4 Jahre: 75% des Wertes; 5 - 7 Jahre: 50% des Wertes; 8 - 10 Jahre: 25% des Wertes
3. Bei gewerblicher Nutzung müssen BerryAlloc Profile in Metallausführung verwendet werden.
4. Die Angebote in diesem Dokument stellen weder eine Verlängerung och einen Neubeginn der Garantie dar.
5. In gewerblichen Bereichen mit hoher Frequenz und ebenerdigem Zugang von außen ist eine geeignete Eingangsmatte (2-3 Schritte, verschiedene Zonen: nass, grob, fein) erforderlich.
6. Für bestimmte kommerzielle Anwendungen wie Krankenhäuser, öffentliche Gebäude, etc., die besonderen Anforderungen unterliegen, ist die gewerbliche Garantie nicht gültig. Jede dieser spezifischen Anwendungen kann nur im Rahmen einer Fall-zu-Fall Entscheidung durch unsere Qualitätsabteilung erfolgen.

Vor jedem gewerblichen Einsatz empfehlen wir die Rücksprache mit Ihrem Händler. So ist sicherzustellen, dass nur die geeigneten Produkte zum Einsatz kommen.

Was im Fall einer möglichen Inanspruchnahme der Garantie zu tun:

Informieren Sie Ihren Händler (oder BerryAlloc direkt) innerhalb von 2 Wochen nach dem ersten Bemerkten einer eventuellen Unzulänglichkeit. Dabei müssen folgende Dokumente vorgelegt werden können: Eine Kopie des Originalkaufbeleges, ein ausgefülltes Meldeformular (kann per Mail von aftersales.berryalloc@bintg.com angefordert werden), die Chargennummer (auf jedem Paket), sowie Fotos des betroffenen Bereiches und der umgebenden Raumsituation. BerryAlloc behält sich das Recht vor, den Sachverhalt ggf. auch vor Ort zu überprüfen. Wird von BerryAlloc ein berechtigter Anspruch festgestellt, erhält der Garantienehmer kostenlosen Ersatz für die betroffenen Elemente im gleichen oder vergleichbaren Design. Sollte die Ersatzware nicht zur Verfügung stehen wird der Kaufpreis entsprechend erstattet. Der Anspruch bezieht sich immer lediglich auf die betroffene Menge, bzw. den jeweiligen Raum.

Gegebenenfalls wird eine Rückerstattung für die Installationskosten nach dem nächsten Prinzip gesetzt: Jahr 1 - 2: 100% der reinen Verlegekosten. 3-4 Jahre: 50% der reinen Verlegekosten. 5-6 Jahre: 25% der reinen Verlegekosten. Jahr > 6: 0% der reinen Verlegekosten. Nur bei Vorlage der Rechnung bei Verlegung durch einen Fachbetrieb kann eine Erstattung ggf. erfolgen.

Die Garantie Produkt deckt keine weiteren Arbeitskosten oder Aufwendungen im Zusammenhang mit dem Ersatz des fraglichen Materials ab, ebenso wenig Folge- oder Nebenkosten, Schäden oder finanzielle bzw. kaufmännische Verluste.

Rechtliche Rahmenbedingungen

Von dieser Garantie bleiben alle ansonsten bestehende rechtliche Ansprüche unberührt.