

Garantieerklärung

Wir, die SWISS KRONO TEX GmbH & Co. KG, gewähren eine Garantie auf die Abriebbeständigkeit der KRONOTEX-Laminatböden gemäß den unten genannten Bestimmungen. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum und wird in der nachfolgenden Tabelle nach Benutzungsjahren für Verbraucher und für Gewerbetreibende getrennt dargestellt.

Kollektion	Verbraucher	Gewerbetreibende
Mammut plus	30 Jahre	5 Jahre
Mammut	30 Jahre	5 Jahre
Robusto	30 Jahre	5 Jahre
Aqua Robusto	30 Jahre	5 Jahre
Amazone	30 Jahre	5 Jahre
Exquisit plus	25 Jahre	3 Jahre
Exquisit	25 Jahre	3 Jahre
Glamour	8 Jahre	
Mega plus	25 Jahre	3 Jahre
Dynamic plus	25 Jahre	3 Jahre
Dynamic	25 Jahre	3 Jahre

Laminatböden sind üblicherweise nebelfeucht zu reinigen. Ergänzend verweisen wir auf die Pflegeanleitung, die Sie auf unserer Internetseite www.kronotex.com einsehen können.

Garantiebedingungen

KRONOTEX-Laminatpaneele müssen vom Kunden vor und während ihrer Verlegung auf vorhandene Mängel geprüft werden. Wird KRONOTEX-Laminatboden trotz sichtbarer Mängel verlegt, so ist dieser von der Garantie ausgeschlossen. KRONOTEX-Laminatboden darf nur entsprechend der Verlegeanleitung fachgerecht und seiner jeweiligen Beanspruchungsklasse entsprechend verlegt werden.

Abriebstellen am KRONOTEX-Laminatboden müssen auf einer Fläche von mindestens 1 cm² deutlich erkennbar sein; insbesondere muss die Dekorschicht vollständig abgerieben sein. Abriebstellen an den Elementkanten und durch außergewöhnliche und unsachgemäße, insbesondere mechanische Beanspruchung verursachte Beschädigungen sind von der Garantie ausgeschlossen. Zur Erhaltung der Garantie muss KRONOTEX-Laminatboden entsprechend der Pflegeanleitung regelmäßig gereinigt und gepflegt werden. Etwaige Garantieansprüche sind innerhalb von 30 Tagen nach Feststellung des Abriebs unter Vorlage der Originalrechnung beim Händler geltend zu machen. Zur Überprüfung von Garantieansprüchen hat SWISS KRONO TEX GmbH & Co. KG das Recht, den betroffenen Boden nach entsprechender Terminvereinbarung vor Ort zu besichtigen.

Garantieleistungen

In Garantiefällen liefert SWISS KRONO TEX GmbH & Co. KG Ersatz für die beschädigten Elemente. Ist der betroffene KRONOTEX-Laminatboden nicht mehr lieferbar, kann der Käufer Ersatz gleichwertiger Qualität aus dem aktuellen Sortiment der SWISS KRONO TEX GmbH & Co. KG wählen. Da von einem jährlichen nutzungsbedingten Wertverlust des KRONOTEX-Laminatbodens von 10% auszugehen ist, macht SWISS KRONO TEX GmbH & Co. KG eine Ersatzlieferung von einer entsprechenden Zuzahlung des Kunden abhängig. Ist ein gleichwertiger Ersatz nicht lieferbar, kann der Käufer eine Entschädigung in Geld verlangen. In diesem Fall reduziert SWISS KRONO TEX GmbH & Co. KG den Erstattungsbetrag um 10% für jedes Jahr der Benutzung des KRONOTEX-Laminatbodens.

Eine Haftung der SWISS KRONO TEX GmbH & Co. KG für weitere Schäden, insbesondere für Folgeschäden wie etwa mit dem Ein- und Ausbau und dem Transport von beschädigtem KRONOTEX-Laminatboden verbundene Kosten sowie eine Haftung für Vermögensschäden ist ausgeschlossen.

Heiligengrabe, 13. Dezember 2018

Ort und Datum



Leiter Qualitätssicherung