

Les amis d'Hubert - Évaluation d'impact social Restitution

Juillet 2022



1907

SOMMAIRE

- I. Contexte et enjeux
- II. Rappel de la démarche
- III. Etude qualitative (rappel)
- IV. Méthodologie de l'étude quantitative
- V. Résultats de l'étude quantitative
- VI. Enseignements clés & Recommandations
- VII. Annexes



CONTEXTE & ENJEUX



La problématique sociale identifiée : l'isolement social des personnes en situation de perte d'autonomie



En France,
2 millions personnes âgées de 60 ans et plus sont isolées de leur famille et de leurs amis.*



Parmi elles,
530 000 sont dans un isolement extrême et ne rencontrent quasiment jamais ou très rarement d'autres personnes*



L'isolement de ces personnes entraîne de lourdes conséquences physiques, psychologiques et sociales : "l'isolement prive de certaines ressources impérieuses pour se constituer en tant que personne et accéder aux soins élémentaires et à la vie sociale"***



Les **risques de mortalité précoce augmentent** respectivement de **29%**, de **26%** et de **32%** pour les personnes concernées par la solitude, l'isolement social ou le fait de vivre seul***

*Baromètre solitude et isolement, Rapport Petits Frères des Pauvres #6, septembre 2021

** Isolement social des aînés : des repères pour agir, Fascicule ministère chargé de l'autonomie, octobre 2021

***Julianne Holt-Lunstad, Timothy B. Smith, Mark Baker, « Loneliness and Social Isolation as Risk Factors for Mortality, A Meta-Analytic Review », *Perspectives on psychological sciences*, Vol 10/2, March 2015

Les Amis d'Hubert ont mis en place un système dont le but est de prendre soin des personnes en perte d'autonomie par le lien



Activités

- **Des accompagnements individuels** : mise en lien des bénéficiaires avec des intervenants qui ont des centres d'intérêt commun. Ces intervenants rendent visite régulièrement aux bénéficiaires.
- **Des accompagnements collectifs** : les intervenants interviennent auprès de petits groupes dans des maisons de retraite pour venir partager un de leurs centres d'intérêt.
- **Des supports d'animation culturels** : kits à destination des animateurs salariés en maison de retraite pour diversifier le contenu de leurs activités



Objectifs

- Contribuer au **maintien des interactions et du lien social de qualité** pour les personnes **bénéficiaires**
- **Rassurer les proches familiaux** sur le fait que le proche aidé est entouré
- Permettre aux **intervenants** au travers des **liens intergénérationnels** d'avoir une **activité porteuse de sens** et un peu rémunératrice

RAPPEL DE LA DÉMARCHE



Parties prenantes : les bénéficiaires sont des personnes seules qui ont besoin d'être stimulées et de vivre des moments de bien-être



Personnes en grande dépendance

- **Caractéristiques** : forte dépendance, peu de communication, risques de violences, démence, principalement en établissement, unités Alzheimer et protégées
- **Besoins sociaux** : apaisement, capacités cognitives, stimulation intellectuelle (mémoire), évasion, divertissement, stimulation physique (pour certains)



Personnes en perte d'autonomie relative

- **Caractéristiques** : moins forte dépendance, fort sentiment de solitude, risque de dépression, davantage de communication, discussions de leurs souvenirs
- **Besoins sociaux** : bien-être, lien social, santé psychique, stabilité, transmission, évasion, divertissement, stimulation intellectuelle (mémoire), stimulation physique

ETUDE QUALITATIVE (RAPPEL)



Synthèse des réponses



Besoins des bénéficiaires

- Les bénéficiaires interrogés ou accompagnés par les personnes interrogées sont des personnes qui **se sentent seules** et ont besoin de **quelqu'un qui les écoute**.
- Les personnes accompagnées en accompagnement individuel ont besoin de quelqu'un qui les aide à **pallier leur perte d'autonomie (visuelle, motrice, cognitive, etc.)**
- Les personnes accompagnées en accompagnement collectif ont besoin de davantage de **convivialité, de partage et de divertissement** au sein de leur résidence



Principaux changements constatés

- Une grande partie des personnes interrogées remarquent **une amélioration (ponctuelle) du moral** pour les personnes bénéficiaires
- Plus l'accompagnement est **régulier**, plus l'intervenant et le bénéficiaire **se connaissent**, plus **l'intensité des bénéfices semble augmenter**
- L'accompagnement des Amis d'Hubert offre à la fois un **moment d'évasion** et une **stimulation intellectuelle**.
- Cet accompagnement leur permet également de **se sentir moins seul**

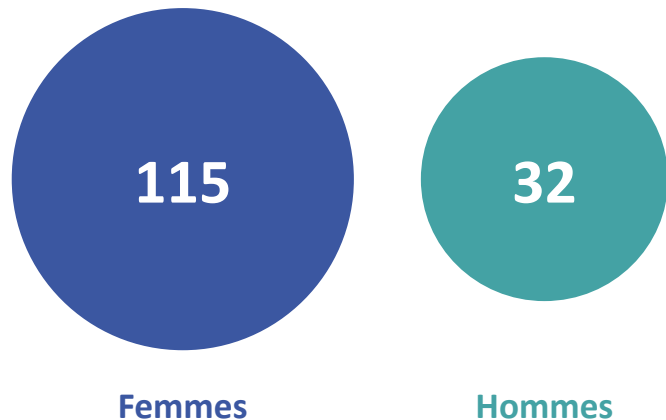
RÉSULTATS DE L'ÉTUDE QUANTITATIVE

- I Qui sont les répondants ?
- II Quelles sont les modalités d'interventions des Amis d'Hubert ?
- III Dans quelle mesure les interventions des Amis d'Hubert répondent-elles aux besoins des bénéficiaires ?
- IV Dans quelle mesure peut-on attribuer les effets identifiés aux Amis d'Hubert ?

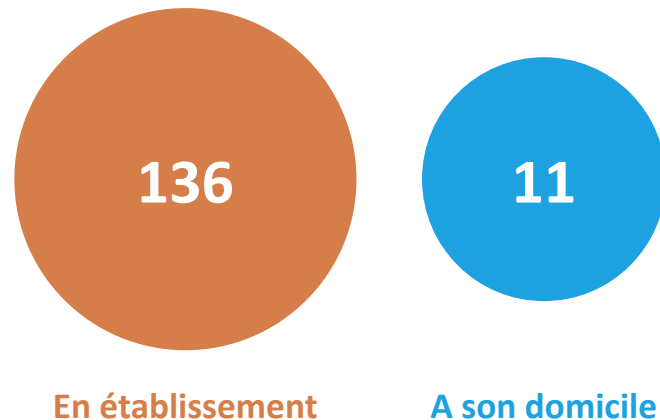


Les bénéficiaires sont principalement des femmes et résident très majoritairement en établissement

Le bénéficiaire est-il ? (n = 147)



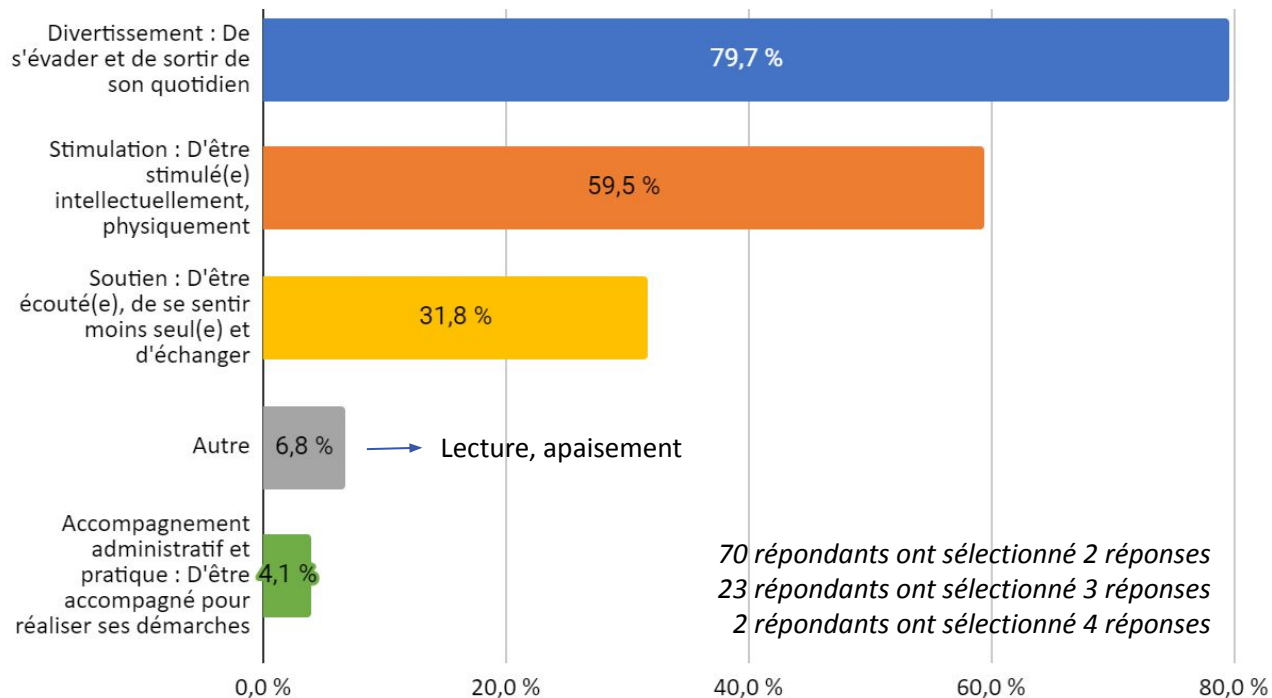
Où réside le bénéficiaire ? (n = 147)



L'entrée en établissement semble la seule alternative aux bénéficiaires de l'échantillon qui n'ont plus l'autonomie nécessaire pour rester chez eux. **Aucun d'entre eux ne réside chez un proche.**

Les bénéficiaires ont principalement besoin de sortir de leur quotidien et d'être stimulés intellectuellement et/ou physiquement

De quoi le bénéficiaire avait-il besoin quand vous avez contacté les Amis d'Hubert ? Plusieurs réponses possibles
(n = 147)



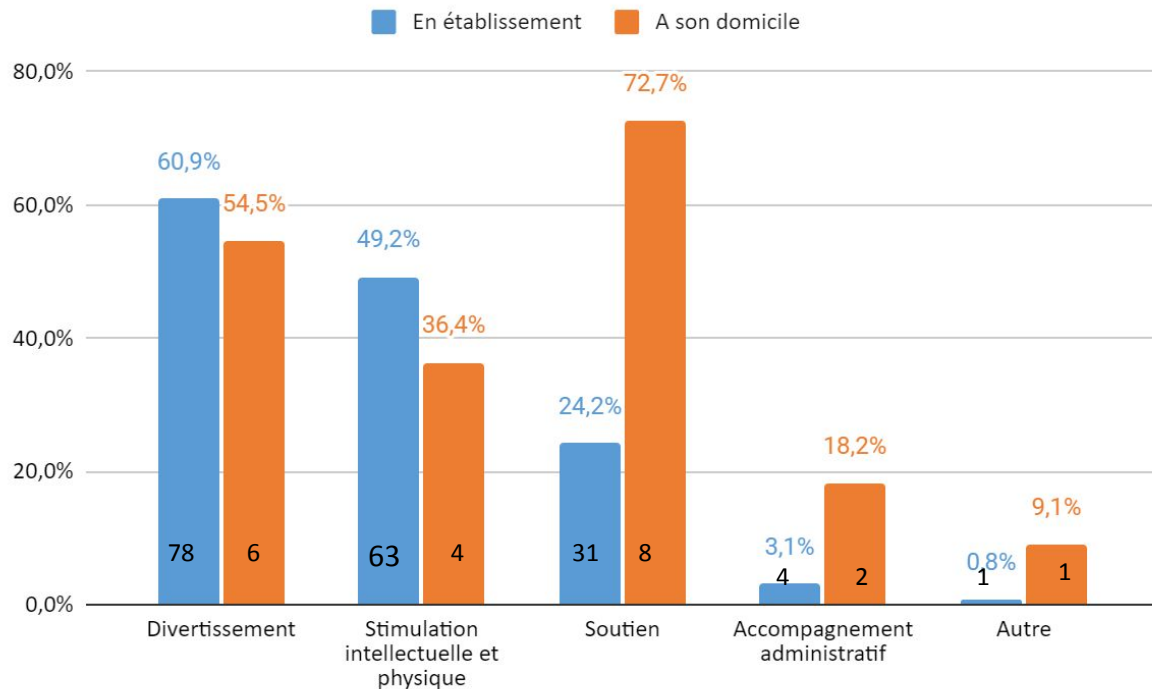
- 80% des bénéficiaires ont besoin de **se divertir**
- 60% ont besoin d'être **stimulés**
- 1/3 a besoin de **soutien**, de **lien social**

“ILS ONT UN BESOIN DE PRÉSENCE, DE COMPAGNIE, DE RUPTURE DE SOLITUDE, DE PARTAGE CULTUREL, D'OUVERTURE VERS L'EXTÉRIEUR.”

UN INTERVENANT

Les bénéficiaires ont les mêmes besoins de divertissement, de stimulation et soutien, qu'ils résident chez eux ou en établissement

Croisement des questions "Où le bénéficiaire réside-t-il ?" et "De quoi le bénéficiaire avait-il besoin quand vous avez contacté les Amis d'Hubert ?" (n = 139)



- Les bénéficiaires résidant **en établissement** ont surtout besoin de **se divertir (60%)** et **être stimulés (49%)**
- Les bénéficiaires résidant **chez eux** ont davantage besoin de soutien, d'**être moins isolés (72%)**

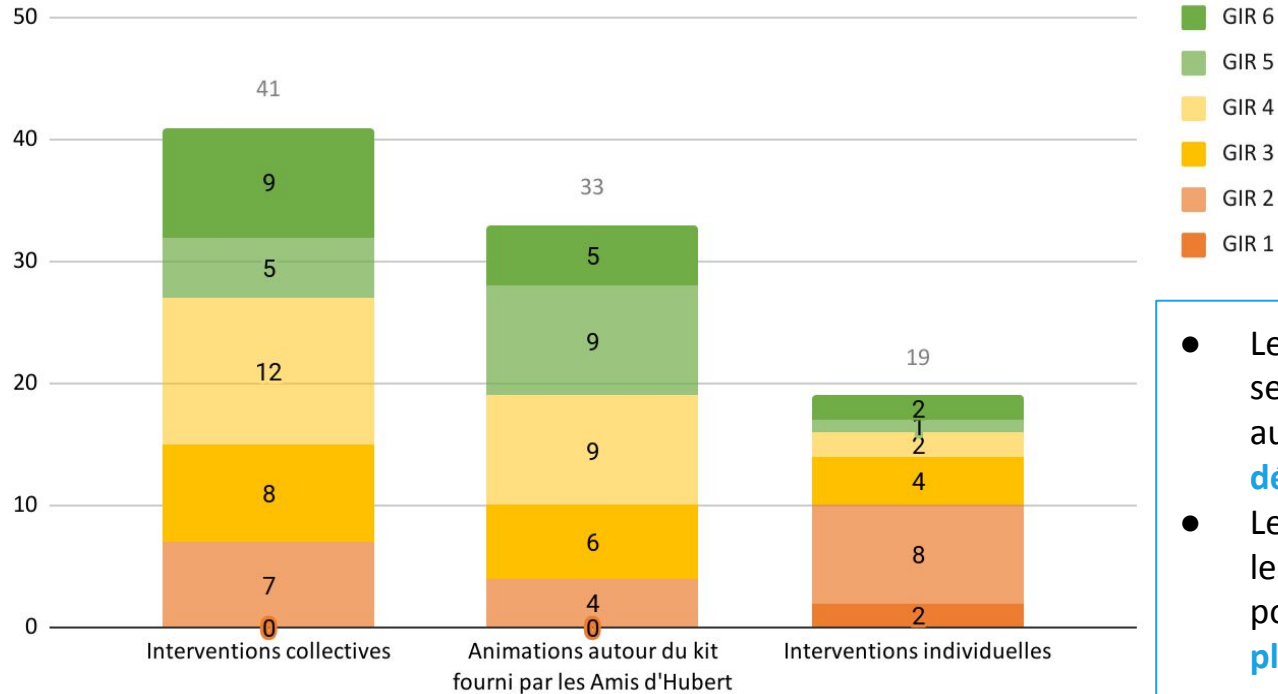
PLAN D'ANALYSE

- I Qui sont les répondants ?
- II Quelles sont les modalités d'interventions des Amis d'Hubert ?
- III Dans quelle mesure les interventions des Amis d'Hubert répondent-elles aux besoins des bénéficiaires ?
- IV Dans quelle mesure peut-on attribuer les effets identifiés aux Amis d'Hubert ?



Le type d'interventions des Amis d'Hubert dépend en partie du niveau de dépendance des bénéficiaires

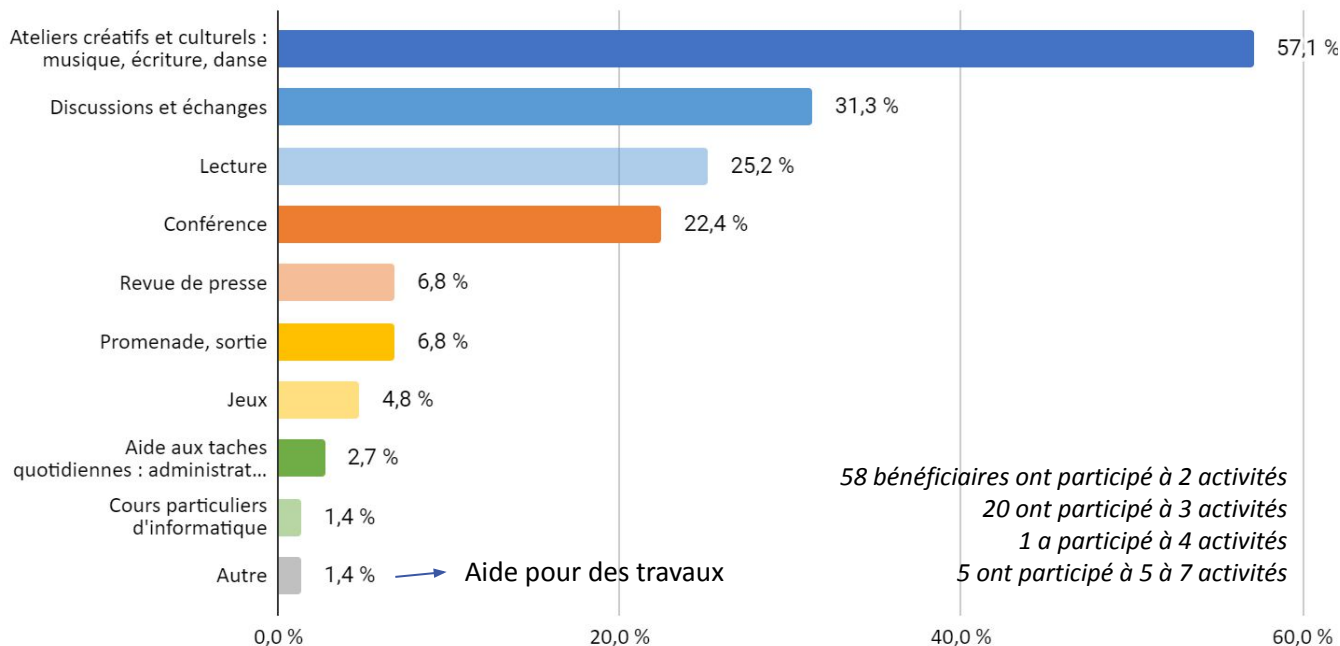
Croisement des questions "Quels types d'interventions le bénéficiaire a-t-il reçus ?" et "Quel est le niveau de GIR du



- Les **interventions individuelles** semblent davantage réalisées auprès des personnes **les plus dépendantes**
- Les **interventions collectives** et les **kits** semblent plus adaptés pour des personnes relativement **plus autonomes**

Les bénéficiaires participent surtout à des activités intellectuelles, culturelles et sociales

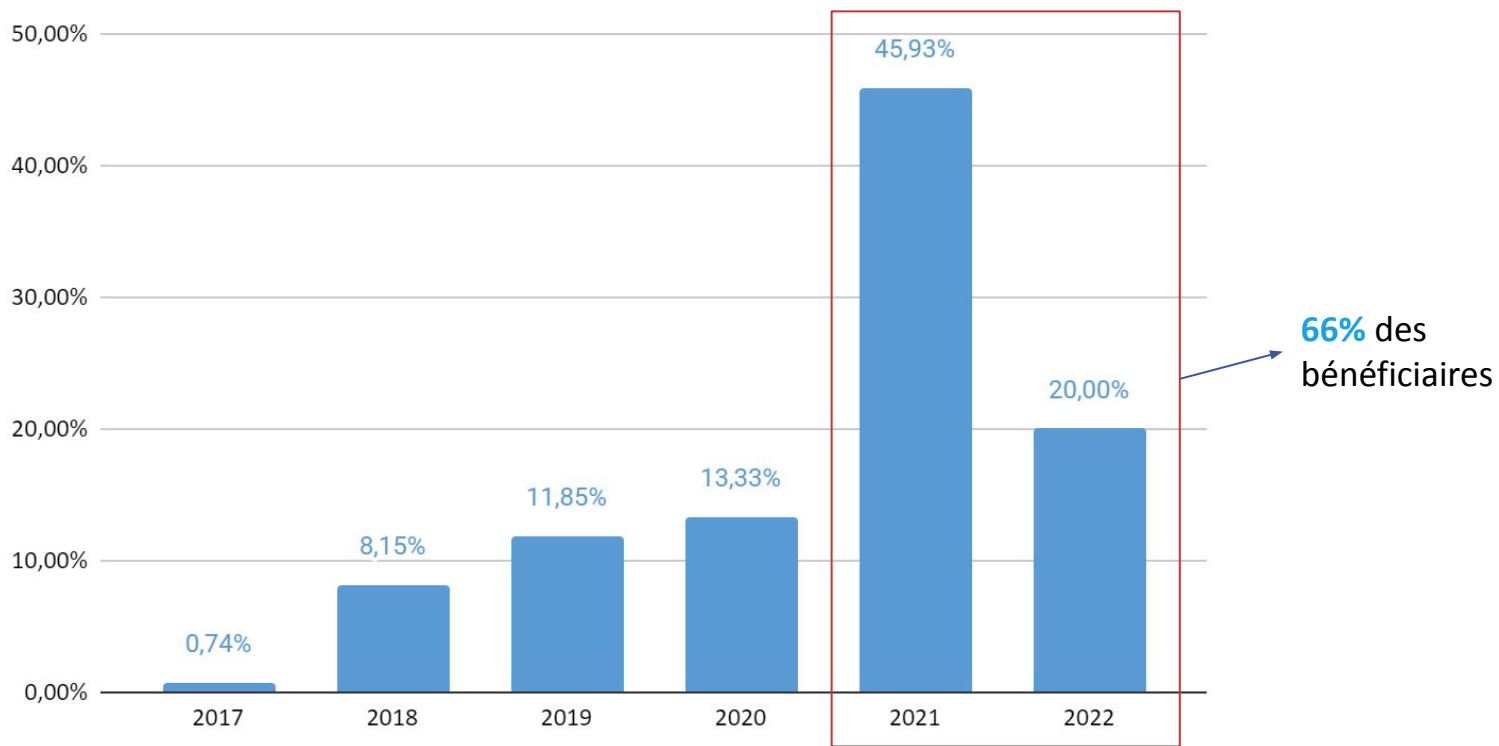
A quelles activités le bénéficiaire a-t-il eu l'occasion de participer ? Plusieurs réponses possibles (n = 147)



- Les activités les plus fréquentes sont :
 - Les **ateliers créatifs et culturels (57%)**
 - Les **discussions (31%)**
 - La **lecture (25%)**
- Les Amis d'Hubert ont moins vocation à proposer des activités physiques ou manuelles, ou à aider aux tâches quotidiennes

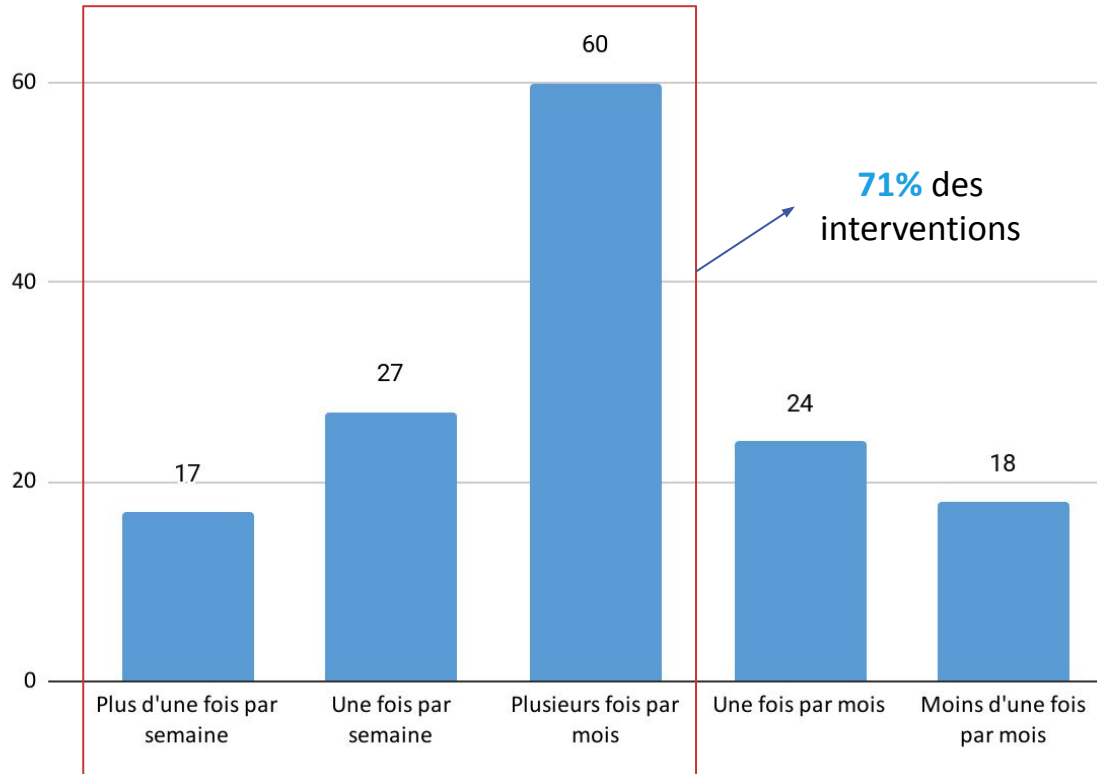
Plus de deux tiers des bénéficiaires interrogés sont accompagnés par les Amis d'Hubert depuis moins de 2 ans

Depuis quand le bénéficiaire est-il accompagné par les Amis d'Hubert ? (n = 135)



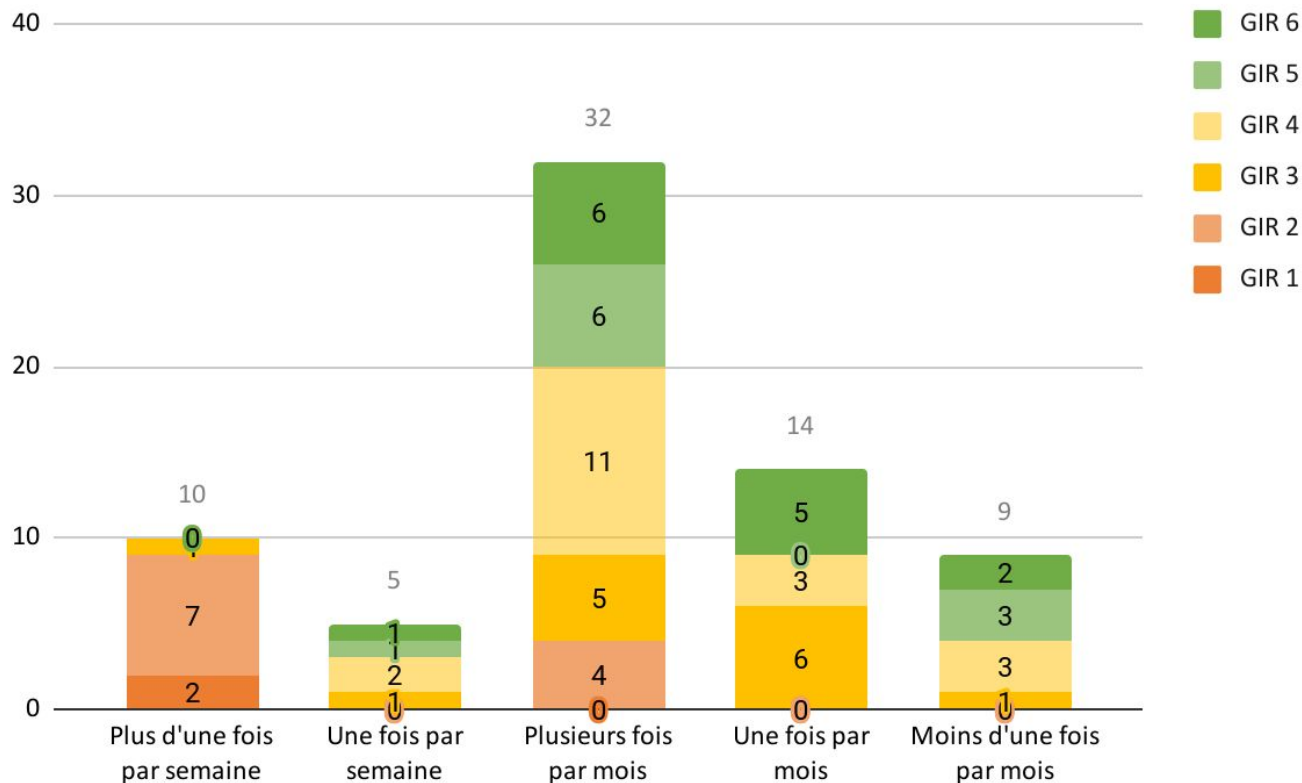
Dans près des trois quarts des cas, les Amis d'Hubert interviennent plusieurs fois par mois auprès des bénéficiaires

A quelle fréquence le bénéficiaire est-il accompagné par les Amis d'Hubert ? (n = 146)



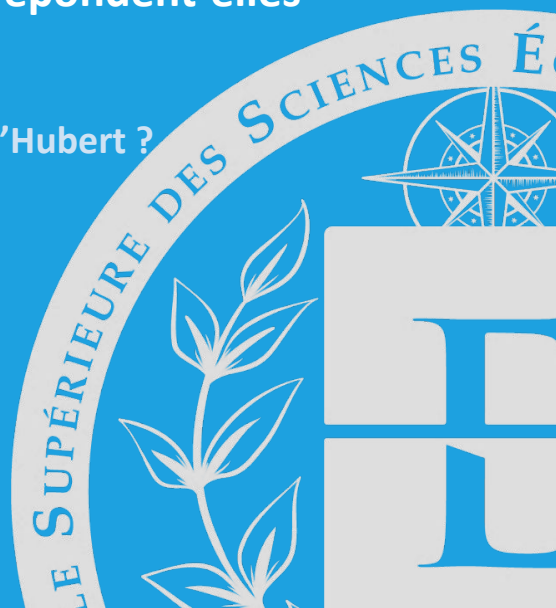
De façon générale, plus le niveau de dépendance des bénéficiaires est important, plus les interventions sont fréquentes

Croisement des questions "A quelle fréquence le bénéficiaire est-il accompagné par les Amis d'Hubert ?" et "Quel est le niveau du GIR du bénéficiaire ?" (n = 70)



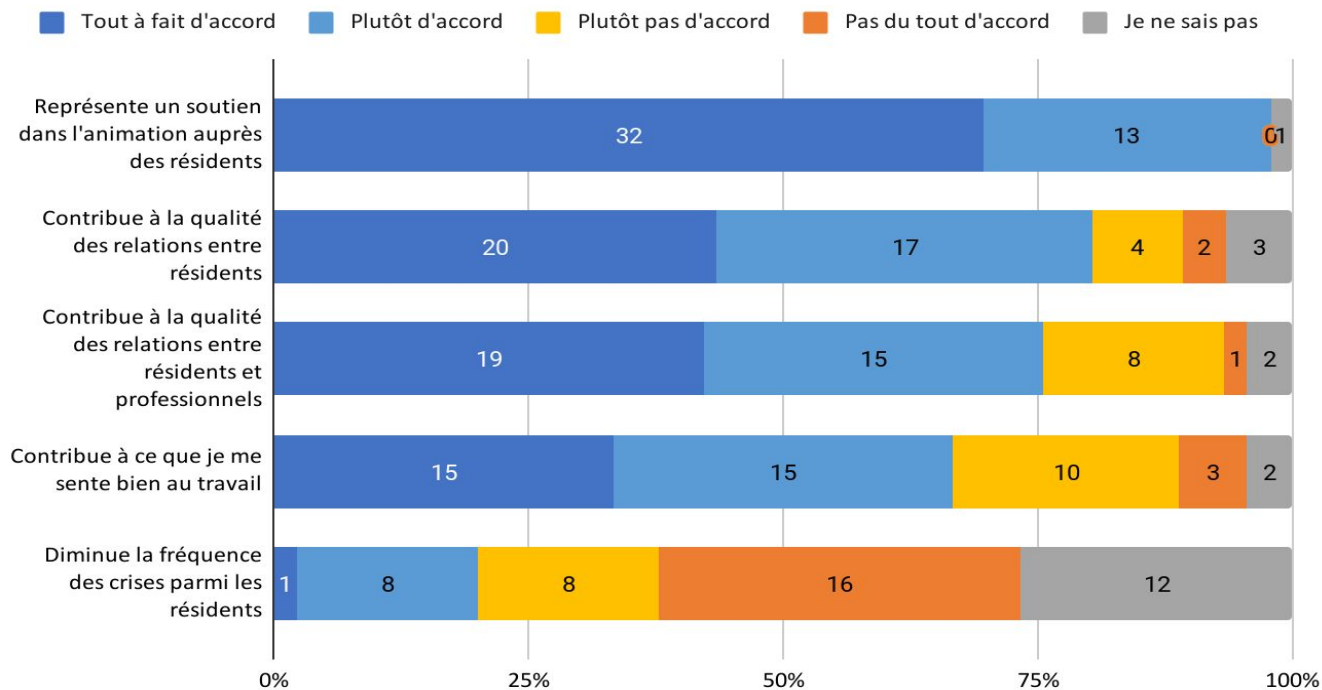
PLAN D'ANALYSE

- I Qui sont les répondants ?
- II Quelles sont les modalités d'interventions des Amis d'Hubert ?
- III Dans quelle mesure les interventions des Amis d'Hubert répondent-elles aux besoins des bénéficiaires ?
- IV Dans quelle mesure peut-on attribuer les effets identifiés aux Amis d'Hubert ?



Pour les professionnels travaillant en établissement, les Amis d'Hubert permettent d'améliorer les relations sociales et les aident à animer des activités

Etes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? L'intervention des Amis d'Hubert permet ou a permis de...
(n = 46)

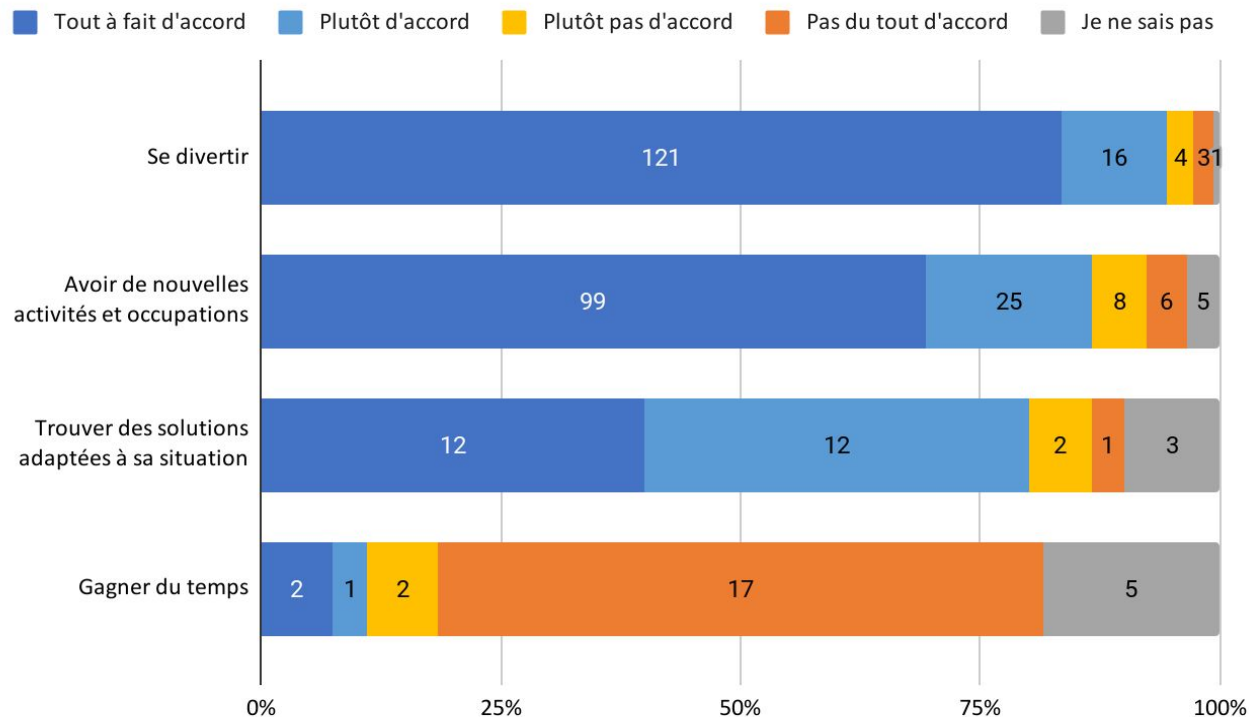


L'intervention des Amis d'Hubert :

- Améliore la qualité des liens sociaux entre résidents (37) et entre professionnels et résidents (34) mais permet peu de réduire les crises des résidents (9)
- Offre un soutien dans l'animation aux professionnels (45) et contribue à la qualité de vie au travail (30)

Pour la grande majorité des répondants, les Amis d'Hubert permettent aux bénéficiaires de se divertir et de sortir du quotidien

Etes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? Pour le bénéficiaire, l'intervention des Amis d'Hubert permet ou a permis de... (n = 145)



Les Amis d'Hubert permettent aux bénéficiaires de :

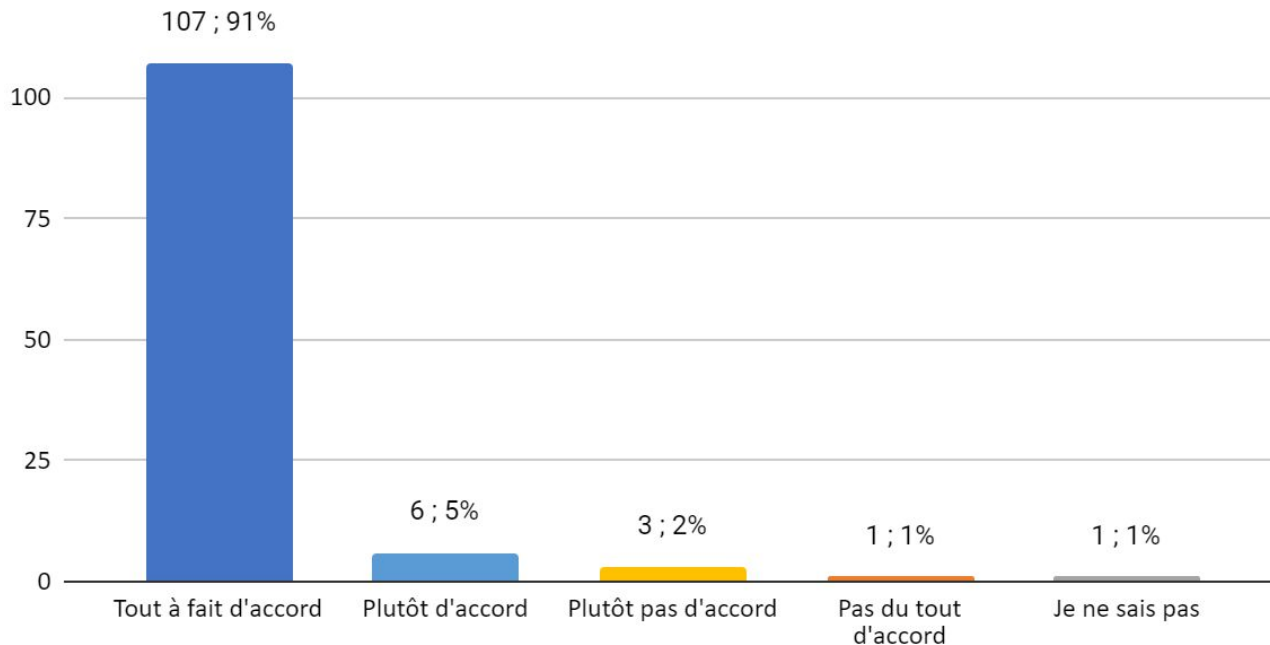
- **Se divertir** (94% des bénéficiaires)
- Avoir de **nouvelles activités et occupations** (87%)

Type your text

"Trouver des solutions adaptées": 30 réponses
"Gagner du temps": 27 réponses

La quasi totalité des bénéficiaires ayant exprimé un besoin de divertissement estiment que les Amis d'Hubert permettent de combler ce besoin

Croisement des questions "De quoi le bénéficiaire avait-il besoin lorsque vous avez contacté Les Amis d'Hubert : se divertir ?" et "Êtes vous d'accord avec l'affirmation : l'intervention des Amis d'Hubert a permis au bénéficiaire de se divertir ?" (n = 118)

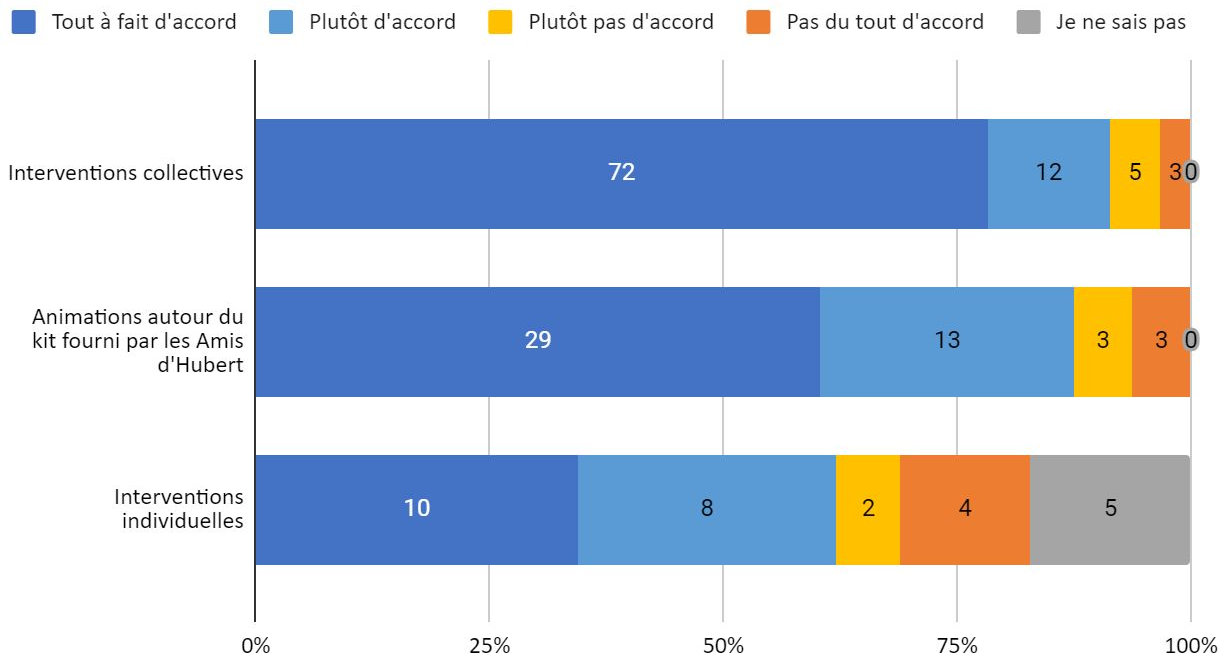


L'intervention des Amis d'Hubert permet ou a permis au bénéficiaire de se divertir

La majorité des bénéficiaires ayant reçu des interventions collectives et des animations autour du kit ont trouvé de nouvelles activités et occupations

Croisement des questions "Quels types d'interventions le bénéficiaire a-t-il reçus ?" et "Êtes vous d'accord avec l'affirmation : l'intervention des Amis d'Hubert a permis au bénéficiaire de... ?" (n = 87)

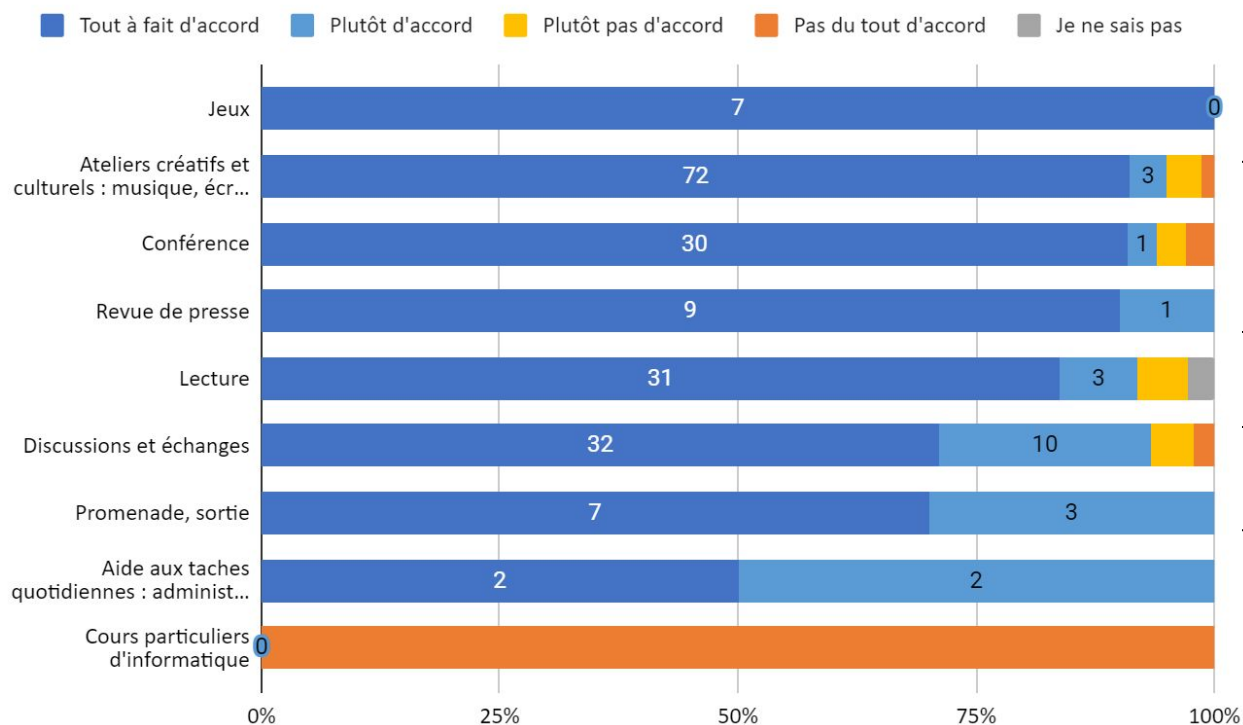
L'intervention des Amis d'Hubert a permis au bénéficiaire d'avoir de nouvelles activités et occupations



Les **interventions individuelles** semblent **moins** permettre aux bénéficiaires d'avoir de **nouvelles activités et occupations**

Les bénéficiaires se divertissent davantage grâce aux ateliers créatifs et culturels

Croisement des questions "A quelles activités le bénéficiaire a-t-il eu l'occasion de participer ?" et "L'intervention des Amis d'Hubert a-t-elle permis au bénéficiaire de se divertir ?" (n = 118)



Les répondants tout à fait d'accord représentent : **100%** des répondants

90% des répondants

83% des répondants

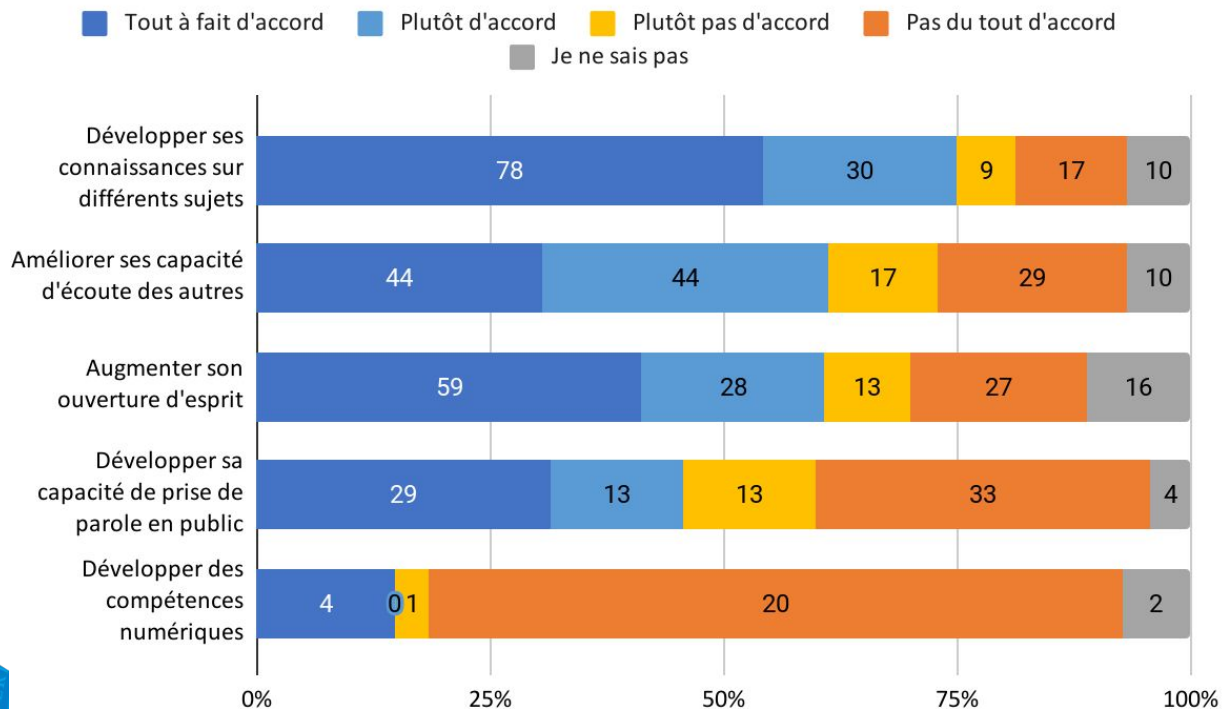
70% des répondants

50% des répondants

0% des répondants

Les Amis d'Hubert permettraient aux bénéficiaires d'acquérir de nouvelles connaissances et d'être plus ouverts aux autres

Etes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? Pour le bénéficiaire, l'intervention des Amis d'Hubert permet ou a permis de... (n = 144)



Les bénéficiaires développent surtout des compétences relationnelles, et non des compétences techniques :

- $\frac{3}{4}$ acquièrent de **nouvelles connaissances**
- **60%** améliorent leur capacité d'**écoute**
- **60%** augmentent leur **ouverture d'esprit**

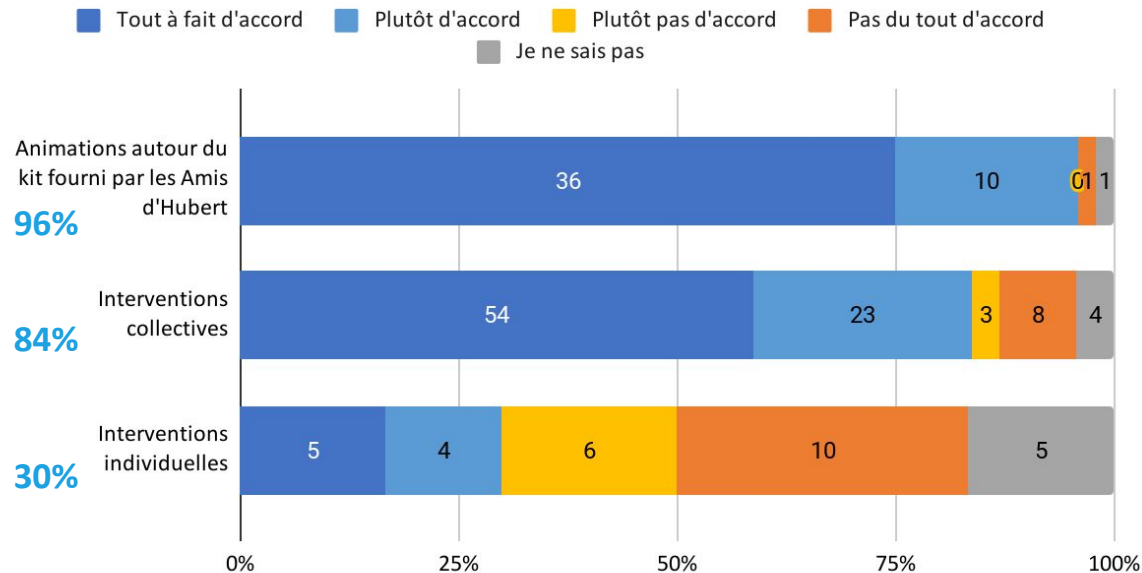
"Développer sa capacité de prise de parole en public": 92 réponses

"Développer des compétences numériques": 27 réponses

La majorité des bénéficiaires ayant reçu des animations autour du kit et des interventions collectives ont développé leurs connaissances

Croisement des questions "Quels types d'interventions le bénéficiaire a-t-il reçus ?" et "Êtes vous d'accord avec l'affirmation : l'intervention des Amis d'Hubert a permis au bénéficiaire de... ?" (n = 92)

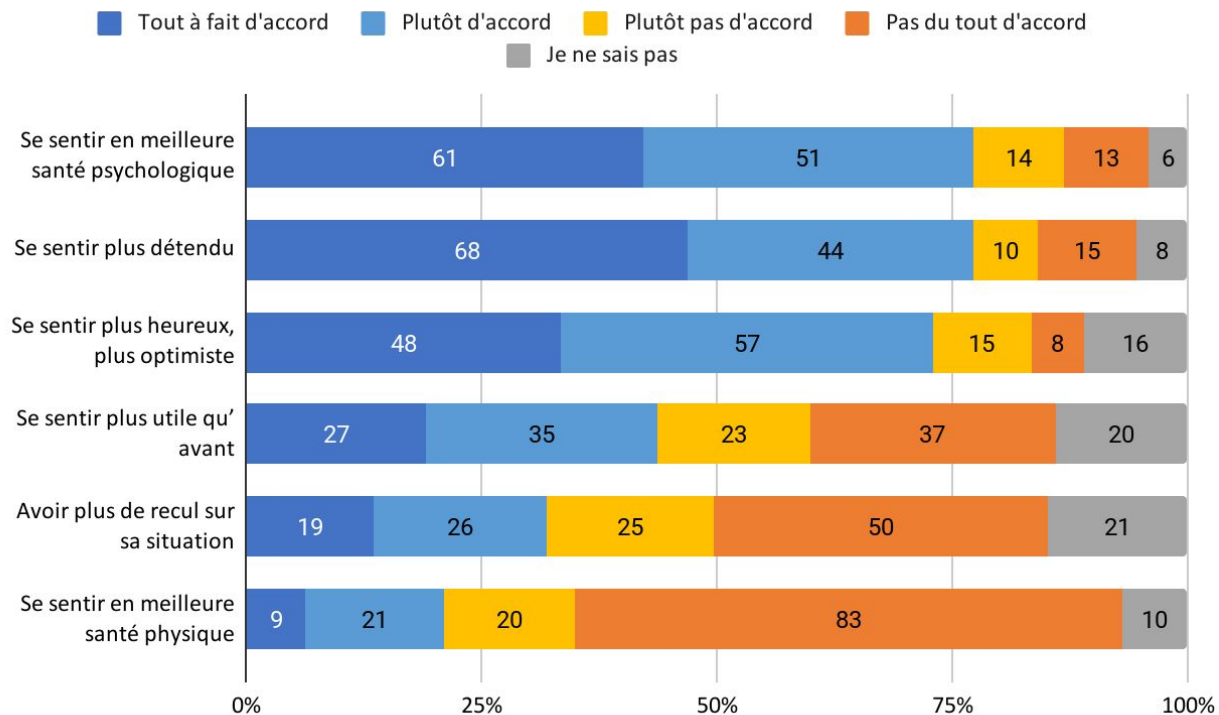
L'intervention des Amis d'Hubert a permis au bénéficiaire de développer ses connaissances sur différents sujets



- Les **résultats** sont **similaires** pour les bénéficiaires ayant amélioré leur **capacité d'écoute** et leur **ouverture d'esprit**, avec une différence un peu moins marquée entre les 3 types d'interventions
- Les **interventions individuelles** semblent **moins propices au développement des connaissances** des bénéficiaires

L'intervention des Amis d'Hubert aurait des effets positifs sur le bien-être psychologique des bénéficiaires

Etes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? Pour le bénéficiaire, l'intervention des Amis d'Hubert permet ou a permis de... (n = 145)



Selon les professionnels ou les proches qui les accompagnent :

- $\frac{3}{4}$ des bénéficiaires se sentent en **meilleure santé psychologique**
- $\frac{3}{4}$ des bénéficiaires se sentent **plus détendus**
- $\frac{3}{4}$ des bénéficiaires se sentent **plus heureux**

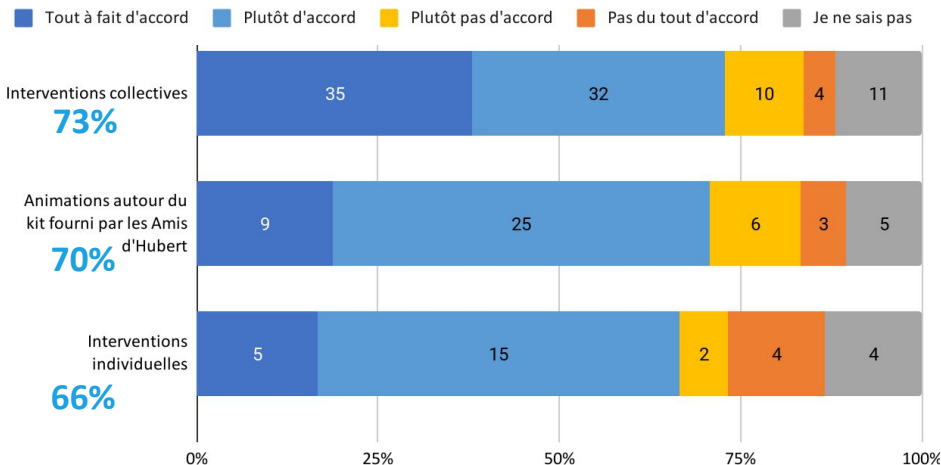
“CE SONT DES GENS QUI SORTENT DE LEUR BULLE, QUI RETROUVENT LE SOURIRE, QUI ARRIVENT À RIRE, QUI RETROUVENT AUSSI UN PEU DE SPONTANÉITÉ”

UN PROCHE/TUTEUR

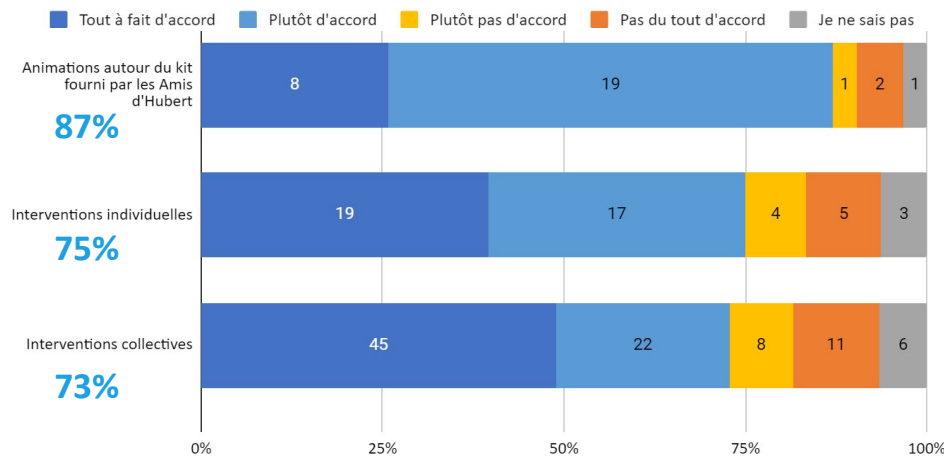
La majorité des bénéficiaires ayant reçu des interventions collectives se sentent plus heureux et optimistes, et plus détendus selon leur entourage

Croisement des questions "Quels types d'interventions le bénéficiaire a-t-il reçues ?" et "Êtes vous d'accord avec l'affirmation : l'intervention des Amis d'Hubert a permis au bénéficiaire de... ?" (n = 96)

L'intervention des Amis d'Hubert a permis au bénéficiaire de se sentir plus heureux, plus optimiste



L'intervention des Amis d'Hubert a permis au bénéficiaire de se sentir plus détendu

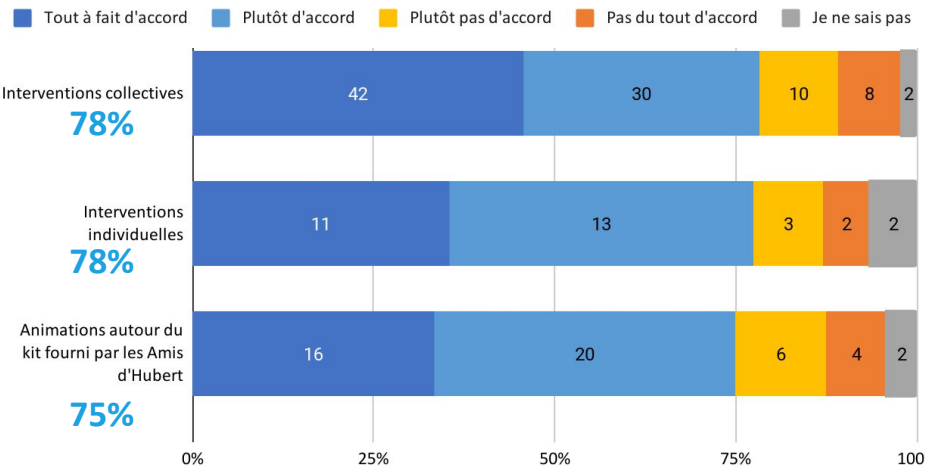


- La **proportion** de bénéficiaires se sentant **plus heureux et optimistes** est légèrement **supérieure** parmi ceux qui ont bénéficié d'**interventions collectives** par rapport à ceux qui ont bénéficié d'interventions individuelles
- La **proportion** de bénéficiaires se sentant **plus détendus** est **supérieure** parmi ceux qui ont bénéficié d'animations autour du **kit**

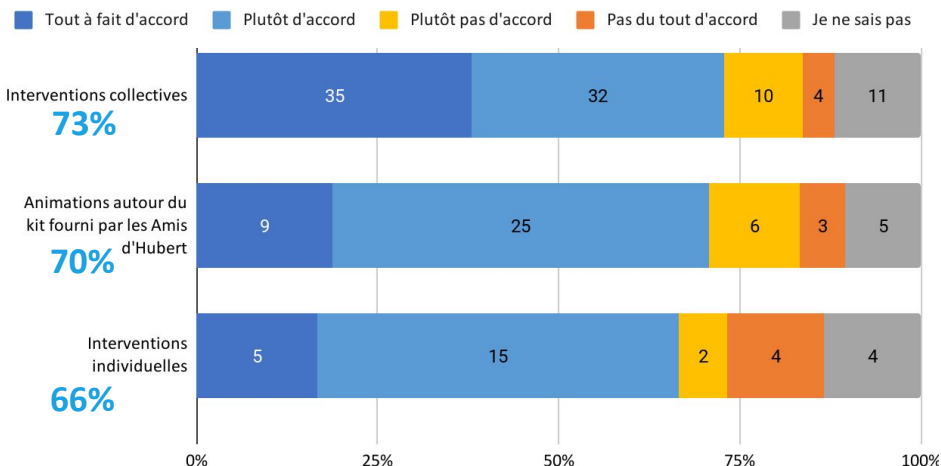
La majorité des bénéficiaires ayant bénéficié d'interventions collectives se sentent en meilleure santé psychologique et plus heureux et optimistes

Croisement des questions "Quels types d'interventions le bénéficiaire a-t-il reçus ?" et "Êtes vous d'accord avec l'affirmation : l'intervention des Amis d'Hubert a permis au bénéficiaire de... ?" (n = 145)

L'intervention des Amis d'Hubert a permis au bénéficiaire de se sentir en meilleure santé psychologique



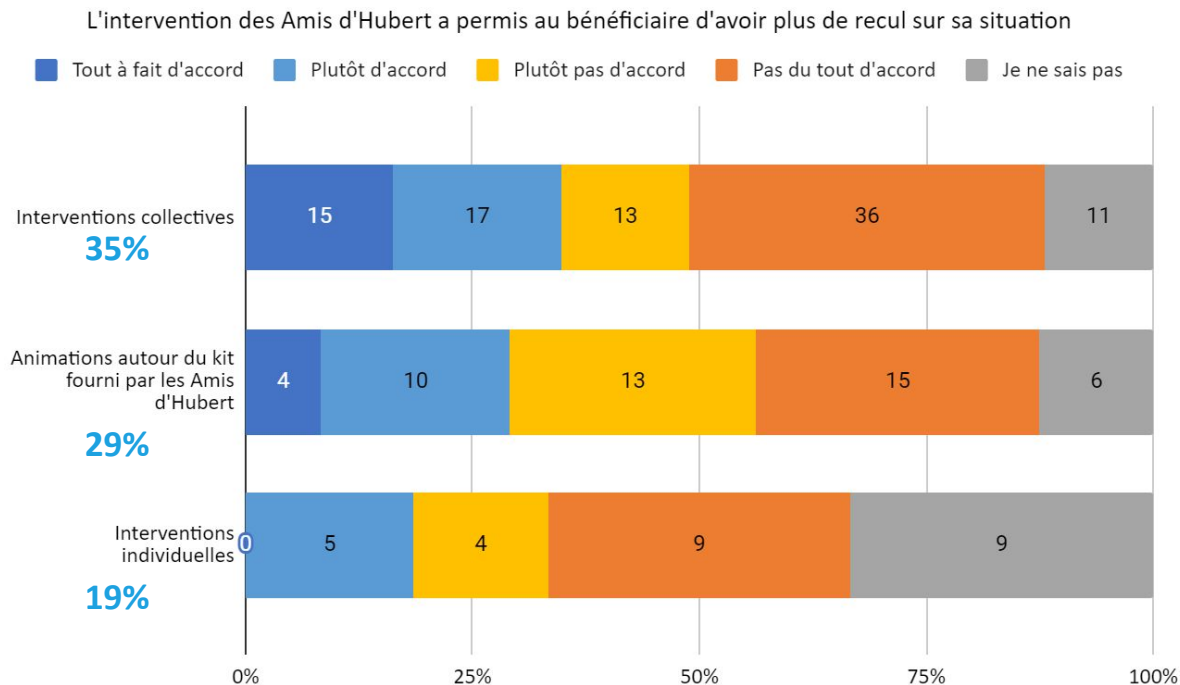
L'intervention des Amis d'Hubert a permis au bénéficiaire de se sentir plus heureux, plus optimiste



- Les bénéficiaires qui se sentiraient en **meilleure santé psychologique** ont bénéficié des **3 modalités d'interventions** dans des proportions similaires
- Ceux qui se sentiraient **plus heureux** ont davantage bénéficié d'**interventions collectives** et des animations autour des **kits**

Les bénéficiaires ayant reçu des interventions collectives ont pris plus de recul sur leur situation selon leur entourage

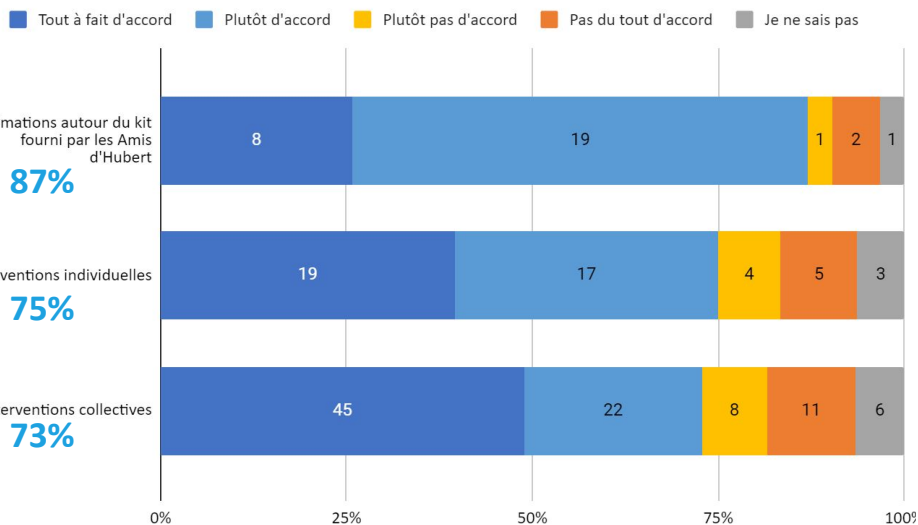
Croisement des questions "Quels types d'interventions le bénéficiaire a-t-il reçus ?" et "Êtes vous d'accord avec l'affirmation : l'intervention des Amis d'Hubert a permis au bénéficiaire de... ?" (n = 145)



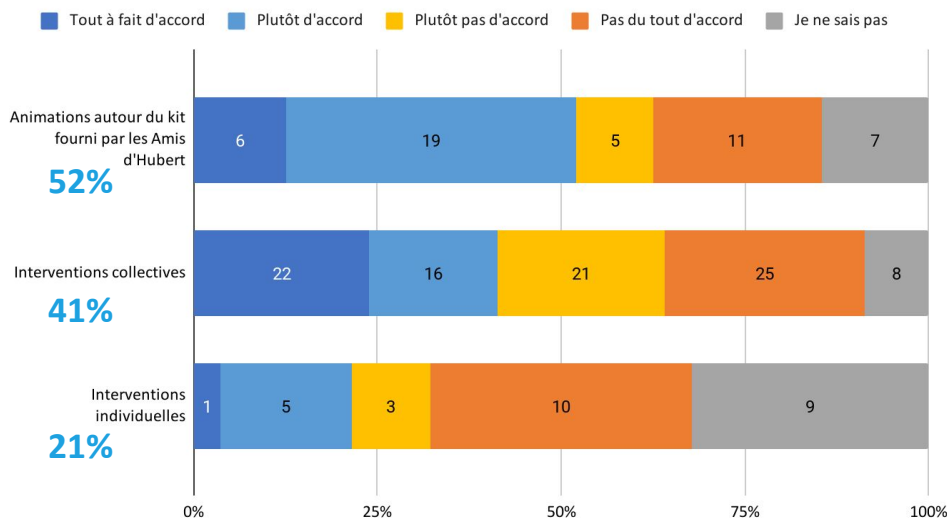
Les bénéficiaires ayant participé à des animations autour du kit se sentent plus détendus et plus utiles selon leur entourage

Croisement des questions "Quels types d'interventions le bénéficiaire a-t-il reçues ?" et "Êtes vous d'accord avec l'affirmation : l'intervention des Amis d'Hubert a permis au bénéficiaire de... ?" (n = 145)

L'intervention des Amis d'Hubert a permis au bénéficiaire de se sentir plus détendu



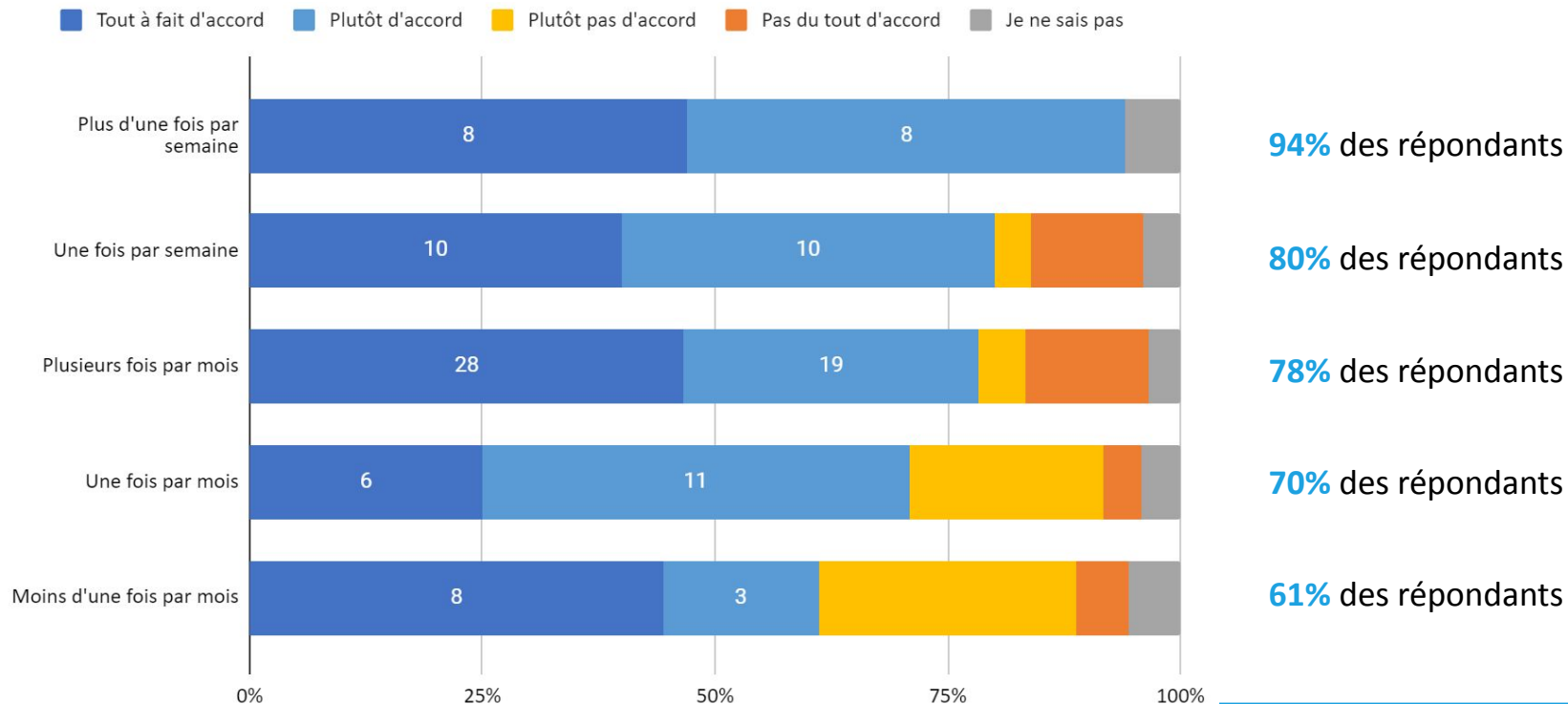
L'intervention des Amis d'Hubert a permis au bénéficiaire de se sentir plus utile



- Les bénéficiaires se sentant **plus détendus** ont bénéficié dans des **proportions égales d'interventions individuelles et collectives**
- Les bénéficiaires se sentant **plus utiles** ont **peu** bénéficié **d'interventions individuelles**

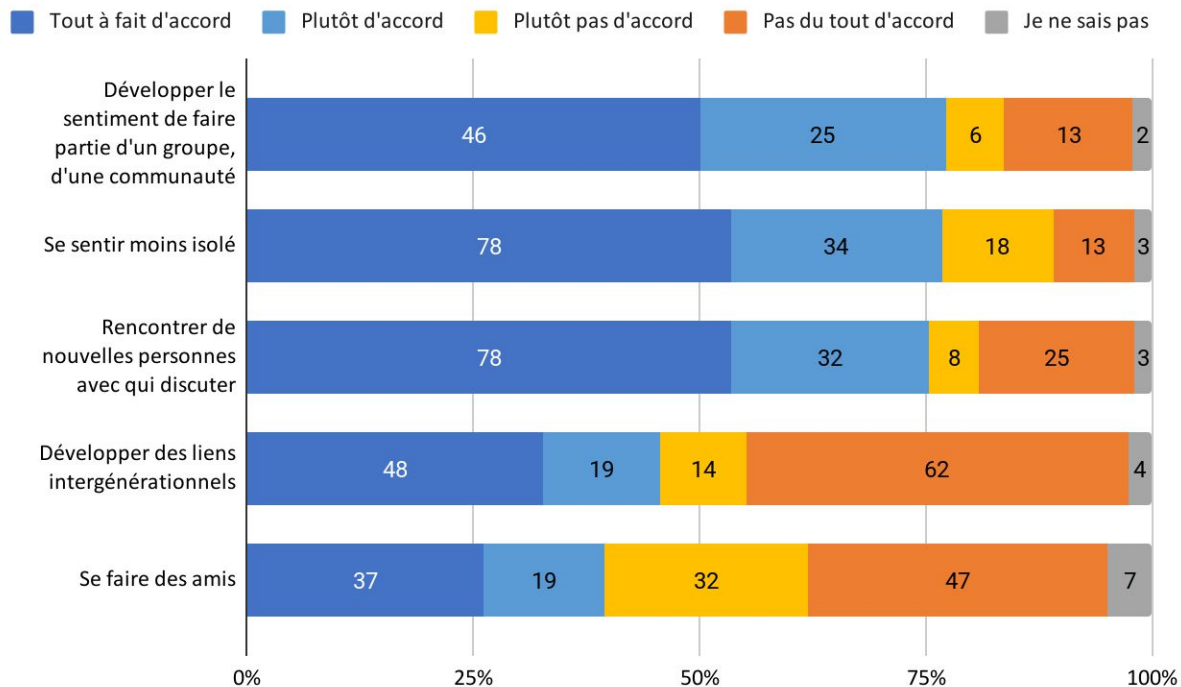
Plus les interventions des Amis d'Hubert sont fréquentes, plus cela contribue au bien-être psychologique des bénéficiaires

Croisement des questions "A quelle fréquence le bénéficiaire est-il accompagné par les Amis d'Hubert ?" et "L'intervention des Amis d'Hubert a permis au bénéficiaire de se sentir en meilleure santé psychologique?" (n = 145)



L'intervention des Amis d'Hubert permettrait aux bénéficiaires de rompre leur isolement et de nouer des liens avec d'autres personnes

Etes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? Pour le bénéficiaire, l'intervention des Amis d'Hubert permet ou a permis de... (n = 147)



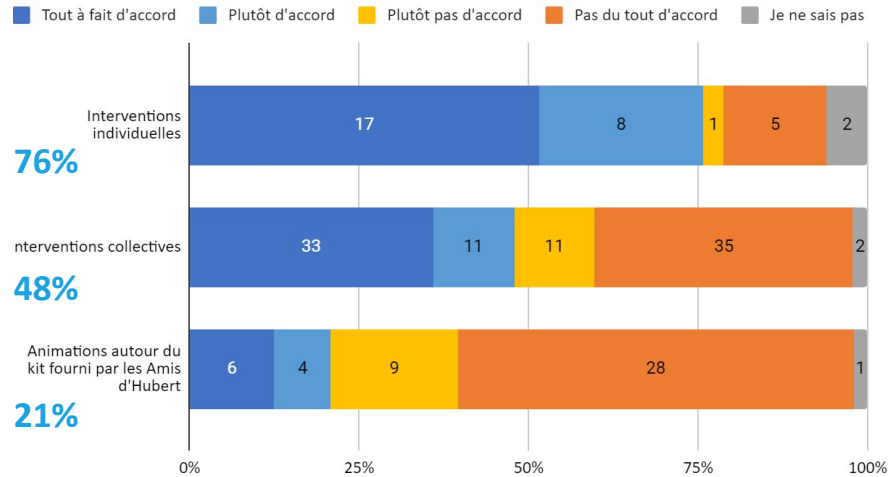
$\frac{3}{4}$ des bénéficiaires ont noué davantage de **liens sociaux**, sans que cela se transforme nécessairement en amitié (39%)

92 réponses pour "Développer le sentiment de faire partie d'un groupe"

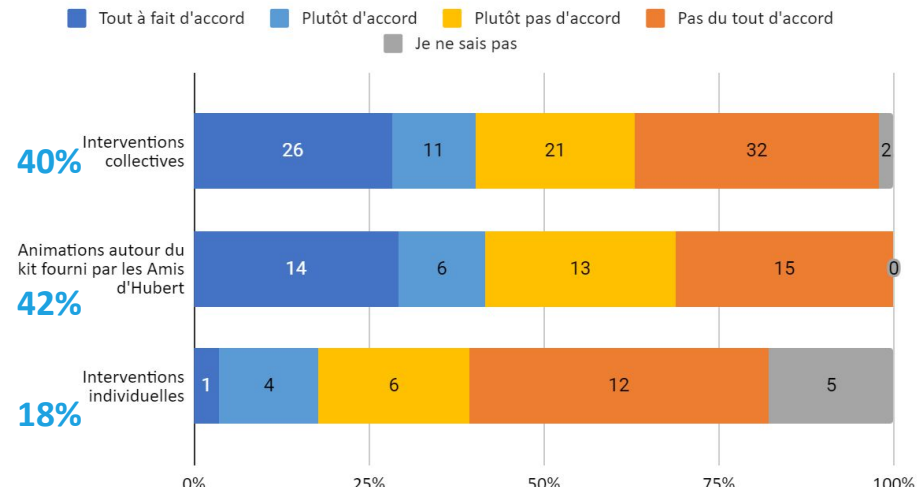
Des modalités d'interventions différentes permettraient aux bénéficiaires de développer des liens intergénérationnels et des liens d'amitié

Croisement des questions "Quels types d'interventions le bénéficiaire a-t-il reçus ?" et "Êtes vous d'accord avec l'affirmation : l'intervention des Amis d'Hubert a permis au bénéficiaire de... ?" (n = 92)

L'intervention des Amis d'Hubert a permis au bénéficiaire de développer des liens intergénérationnels



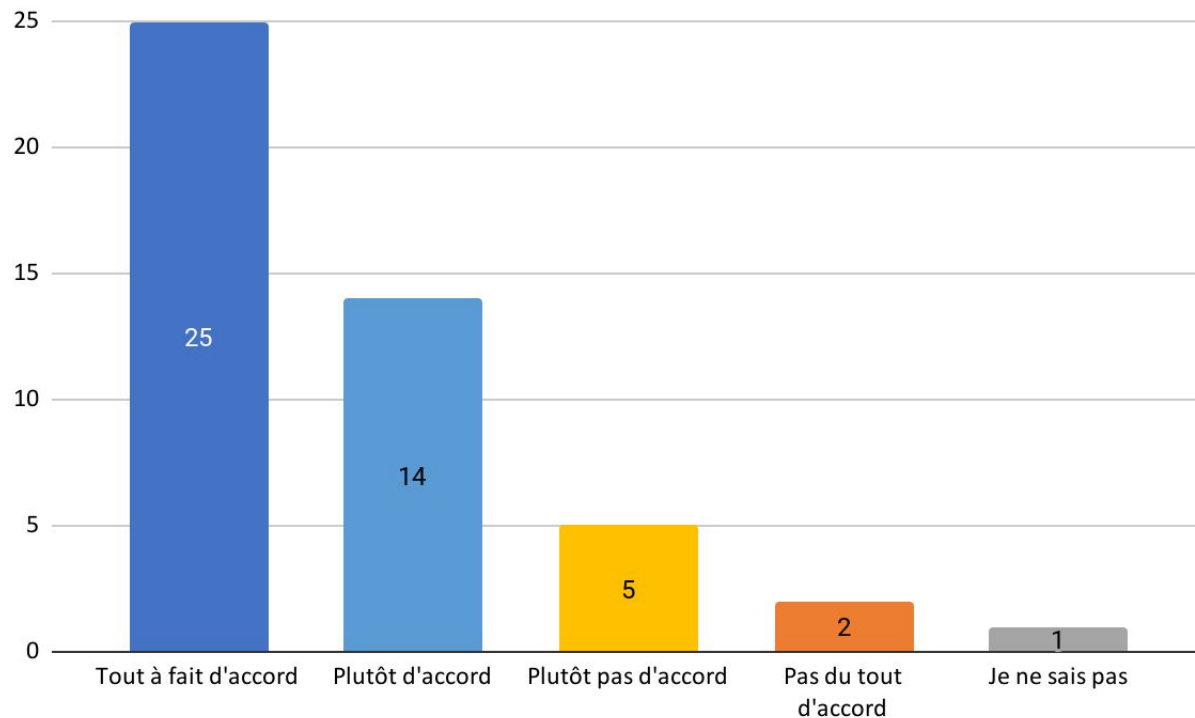
L'intervention des Amis d'Hubert a permis au bénéficiaire de se faire des amis



- Les bénéficiaires développent davantage de **liens intergénérationnels** grâce aux **interventions individuelles**
- Les **interventions collectives** et les animations autour du **kit** semblent davantage permettre aux bénéficiaires de **se faire des amis**

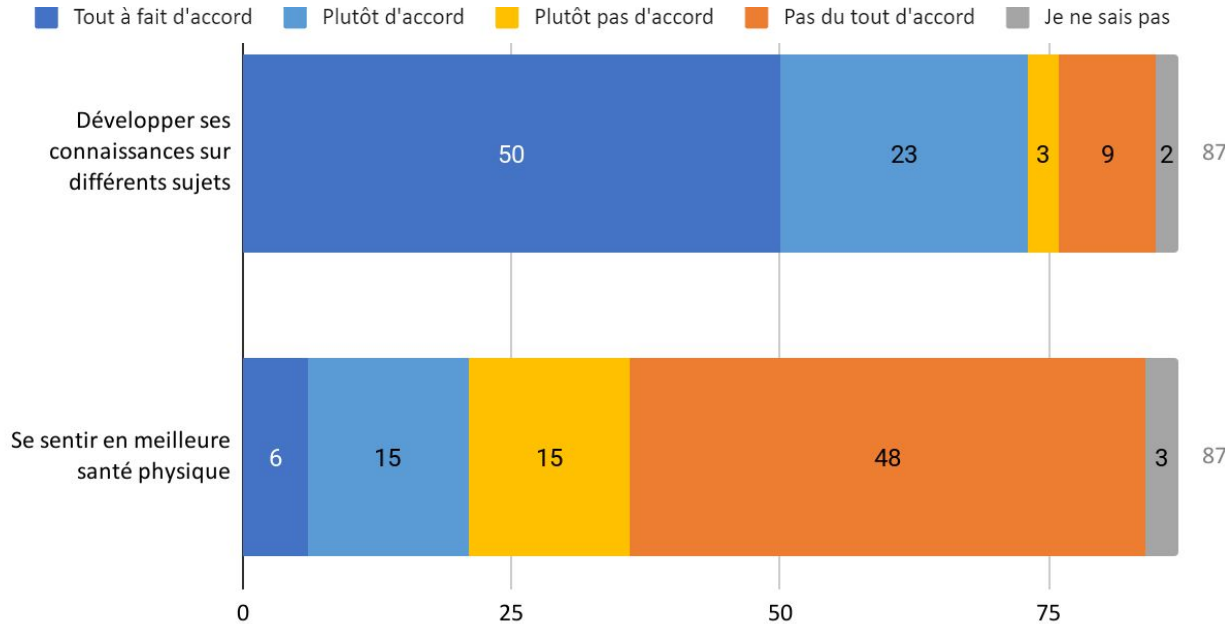
La majorité des bénéficiaires ayant exprimé un besoin de lien social estiment que les Amis d'Hubert permettent de combler ce besoin

Croisement des questions "De quoi le bénéficiaire avait-il besoin lorsque vous avez contacté Les Amis d'Hubert : Soutien (être écouté, se sentir moins seul, échanger) ?" et "L'intervention des Amis d'Hubert a-t-elle permis au bénéficiaire de se sentir moins isolé ?" (n = 47)



Les Amis d'Hubert permettent aux bénéficiaires en ayant exprimé le besoin d'être stimulés intellectuellement, mais moins physiquement

Croisement des questions "De quoi le bénéficiaire avait-il besoin lorsque vous avez contacté Les Amis d'Hubert : Stimulation intellectuelle et physique ?", "L'intervention des Amis d'Hubert a-t-elle permis au bénéficiaire de développer ses connaissances sur différents sujets ?" et "L'intervention des Amis d'Hubert a-t-elle permis au bénéficiaire de se sentir en meilleure santé physique ? (n = 87)

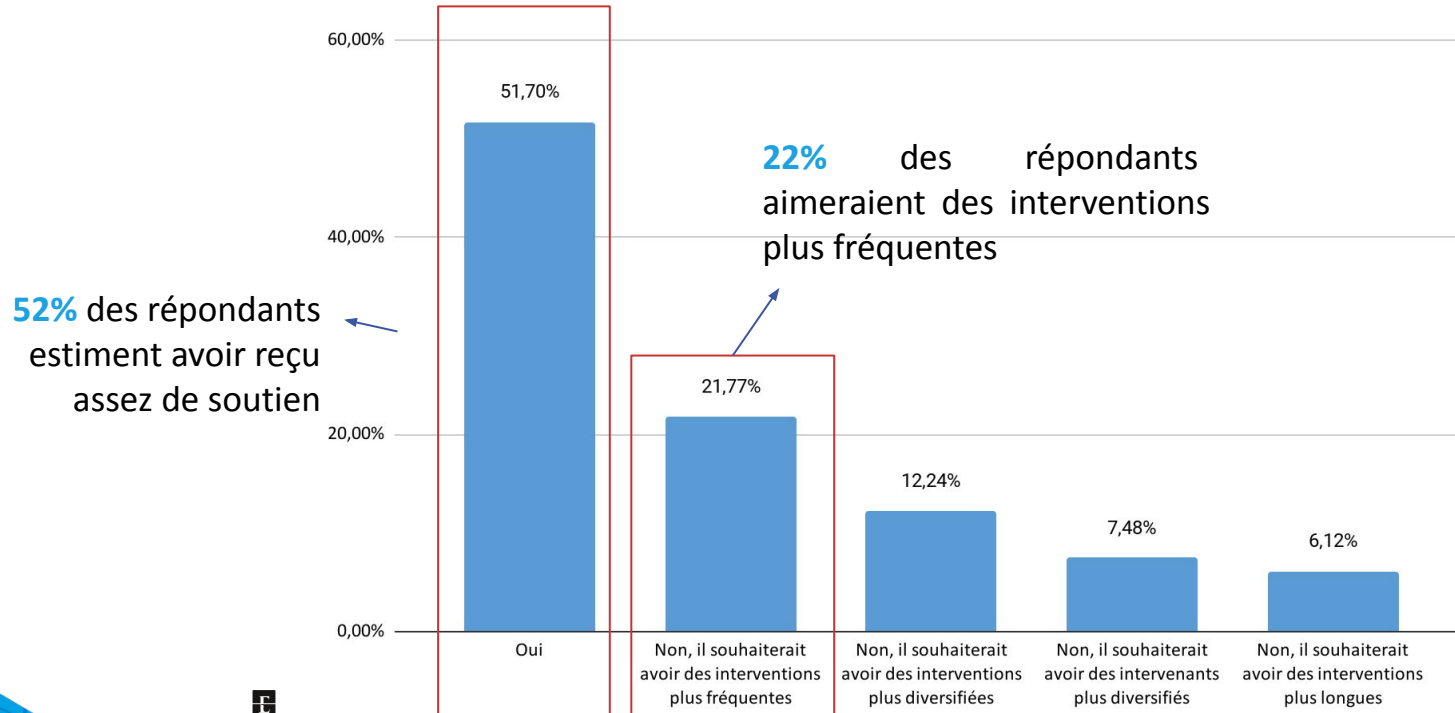


“ILS ONT DES DIFFICULTÉS À LIRE, A S’INFORMER DONC AVOIR DES CONFÉRENCES, CELA LEUR PERMET D’ÊTRE TOUJOURS DANS L’APPRENTISSAGE DES CHOSES”

UN PROCHE/TUTEUR

La moitié des répondants estiment que les Amis d'Hubert offrent assez de soutien aux bénéficiaires

Diriez-vous que le bénéficiaire a reçu assez de soutien/interventions de la part des Amis d'Hubert ? Plusieurs réponses possibles (n = 147)



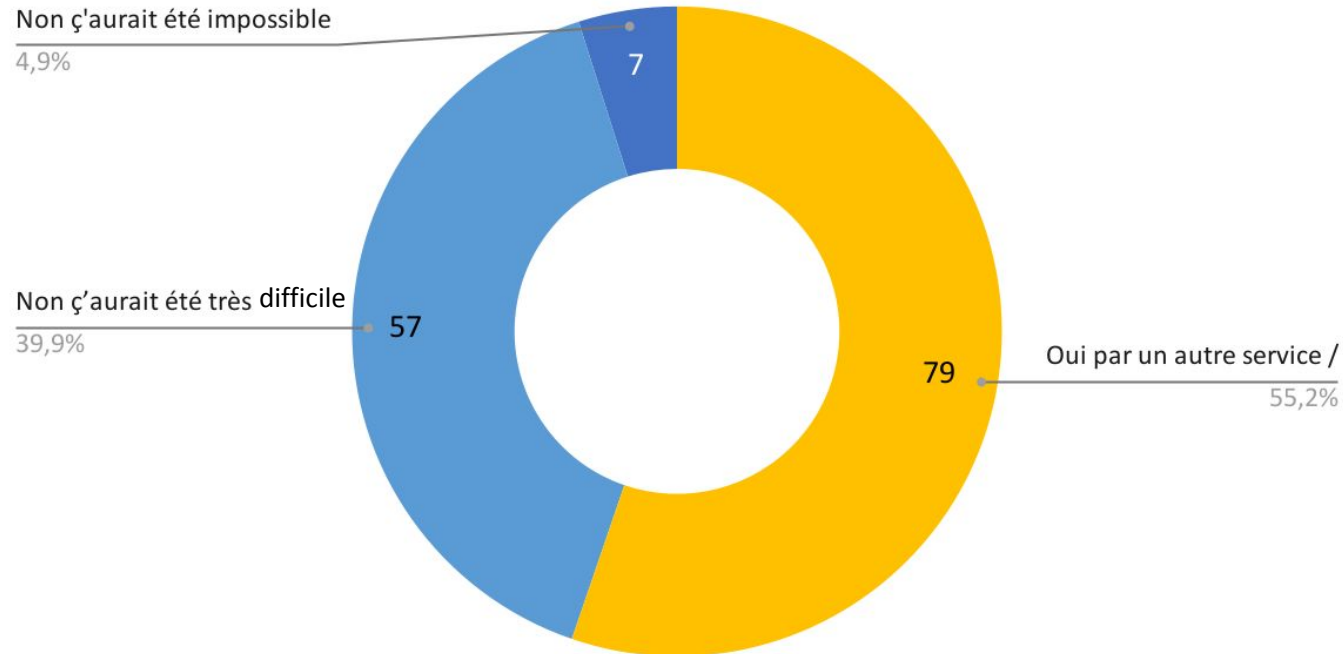
PLAN D'ANALYSE

- I Qui sont les répondants ?
- II Quelles sont les modalités d'interventions des Amis d'Hubert ?
- III Dans quelle mesure les interventions des Amis d'Hubert répondent-elles aux besoins des bénéficiaires ?
- IV Dans quelle mesure peut-on attribuer les effets identifiés aux Amis d'Hubert ?



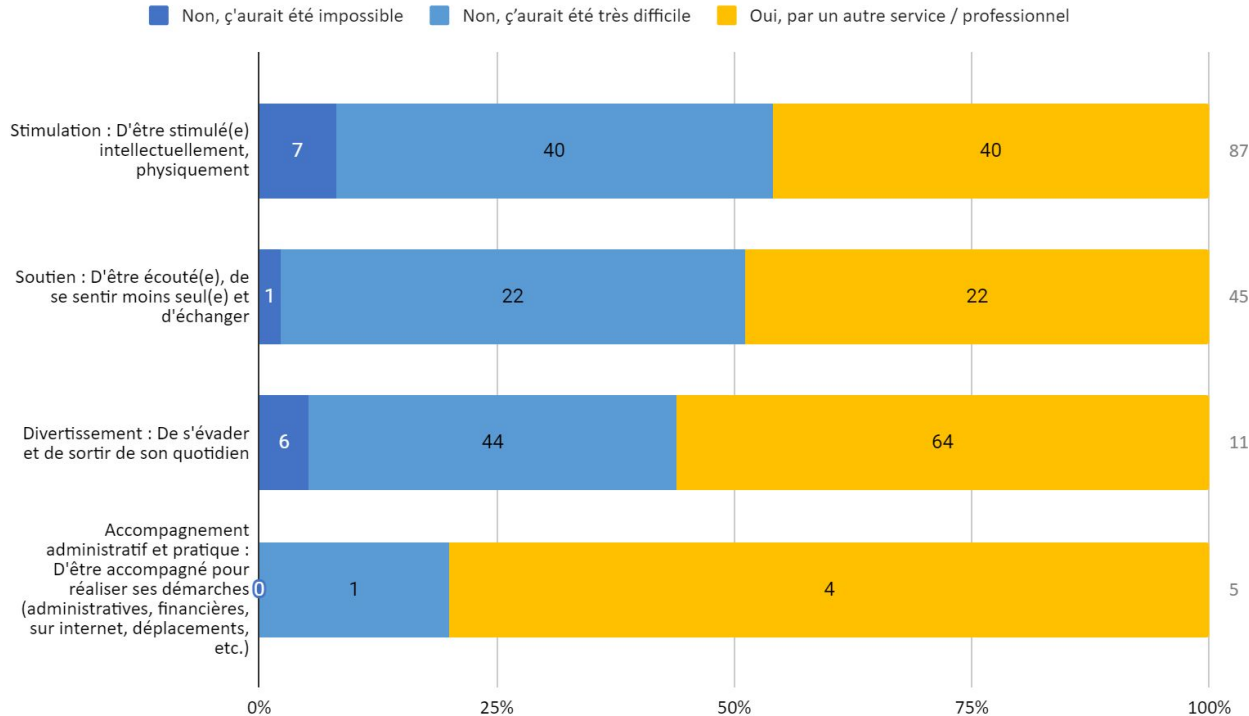
Pour un peu moins de la moitié des bénéficiaires, Les Amis d'Hubert constituent la seule solution facilement disponible pour répondre à leurs besoins

Le bénéficiaire aurait-il pu recevoir les mêmes réponses à ses besoins sans les Amis d'Hubert ? (n = 143)



Selon les besoins des bénéficiaires, Les Amis d'Hubert constituent une solution plus ou moins substituable à un autre accompagnement

Croisement des questions "De quoi le bénéficiaire avait-il besoin quand vous avez contacté les Amis d'Hubert ?" et "Le bénéficiaire aurait-il pu recevoir les mêmes réponses à ses besoins sans les Amis d'Hubert ?" (n = 87)



Aucun répondant ne pense que le bénéficiaire aurait pu répondre par lui-même à ses besoins

ENSEIGNEMENTS CLÉS & RECOMMANDATIONS



Enseignements clefs

Profil & Besoins des bénéficiaires

- Les Amis d'Hubert s'adressent principalement à des **femmes âgées (90 ans) en perte d'autonomie et en établissement.**
- Le **besoin de divertissement et d'évasion est le plus partagé** par les bénéficiaires, quel que soit leur niveau de dépendance.
- Le besoin de **soutien, de réduction de l'isolement**, est particulièrement important chez les bénéficiaires qui **résident à leur domicile.**

Interventions des Amis d'Hubert

- Les Amis d'Hubert réalisent **majoritairement des interventions collectives** (88% de l'ensemble des interventions, 63% de l'échantillon interrogé) sous forme d'**activités intellectuelles** (ateliers culturels et créatifs, discussions, lecture).
- La plupart du temps, ils interviennent **plusieurs fois par mois** (71%).
- Deux tiers de l'échantillon bénéficient de l'accompagnement **depuis moins de deux ans.**



Enseignements clefs

Amélioration du bien-être des bénéficiaires

- Pour la quasi-totalité des répondants (94%), Les Amis d'Hubert permettent aux bénéficiaires de **se divertir**.
- **Pour 3/4 des répondants**, les interventions contribuent à réduire **l'isolement**, **se faire de nouvelles relations** et appartenir à une communauté
- Selon la majorité des répondants (75%), l'intervention des Amis d'Hubert **permet aux bénéficiaires de se sentir en meilleure santé psychologique**, d'être plus détendus et de se sentir plus heureux.
- Plus les interventions sont **fréquentes**, plus l'amélioration du **bien-être psychologique** est **importante**.
- Les Amis d'Hubert offrent aussi aux bénéficiaires une **stimulation intellectuelle** par des activités culturelles et des échanges.
- Il n'y a **pas d'amélioration notable de la santé physique** des bénéficiaires et de la **qualité des interactions** avec leurs proches.
- Les **relations** entre les intervenants et les bénéficiaires peuvent être **récioproques** : les bénéficiaires peuvent aussi apporter des connaissances ou contribuer à l'enrichissement personnel des intervenants



Enseignements clefs

Satisfaction & attribution

- Les répondants sont **globalement prêts à recommander** Les Amis d'Hubert comme le montre le **NPS (44)**
- $\frac{3}{4}$ des répondants sont satisfaits des interventions telles qu'elles sont ou en souhaiteraient davantage. Le quart restant souhaite des interventions ou des intervenants plus diversifiés ou des interventions plus longues.
- $\frac{2}{3}$ des bénéficiaires sont ou ont été accompagnés par un autre dispositif que Les Amis d'Hubert mais **pour 45% des répondants, les besoins des bénéficiaires auraient difficilement pu être comblés par un autre moyen**

