

N=5 privacy- en cookieverklaring**1. Inleiding**

N=5 communicatie-adviesbureau B.V. is een in Amsterdam gevestigd reclamebureau (hierna: "N=5" of "wij"). In het kader van onze bedrijfsvoering verwerken wij gegevens over personen ("persoonsgegevens"). In deze privacy- en cookieverklaring geven wij informatie over hoe wij met persoonsgegevens omgaan. Wij lichten onder meer toe:

- **welke persoonsgegevens** wij verwerken per categorie van personen;
- voor **welke doeleinden** en op basis van **welke grondslag** wij die persoonsgegevens verwerken;
- met wie wij persoonsgegevens kunnen **delen**;
- hoe wij persoonsgegevens **beveiligen**;
- **welke rechten** personen hebben ten aanzien van de gegevens die wij over hen verwerken;
- met wie u **contact** kunt opnemen over deze privacy- en cookieverklaring en de wijze waarop wij persoonsgegevens over u verwerken.

2. Onze contactgegevens

N=5 communicatie-adviesbureau B.V.
 Danzigerkade 16N
 1013 AP AMSTERDAM
privacy@nis5.nl
 020-5356373

3. Categorieën van personen

Wij verwerken persoonsgegevens over de volgende categorieën van personen:

Klanten	Personen die werken bij een klant
Toeleveranciers	Personen van wie wij producten of diensten afnemen of die werken bij onze toeleveranciers
Sollicitanten	Sollicitanten of personen die zich oriënteren op een baan bij N=5
Werknemers	Personen die bij ons werkzaam zijn, waaronder ook freelancers, uitzendkrachten, stagiaires en vrijwilligers
Derden	Andere personen, zoals personen die voorkomen in door ons geproduceerd reclamemateriaal of bezoekers van onze website

4. De persoonsgegevens die wij verwerken

Hieronder geven wij per categorie van personen een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken.

Categorie van personen	Persoonsgegevens die wij verwerken
Klanten	<ul style="list-style-type: none"> - NAW-gegevens; - contactgegevens, zoals telefoonnummers en e-mailadressen; - betalingsgegevens, zoals bankrekeningnummers; - andere gegevens waarvan de verwerking is vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van wet- of regelgeving.
Toeleveranciers	<ul style="list-style-type: none"> - NAW-gegevens; - contactgegevens, zoals telefoonnummers en e-mailadressen; - betalingsgegevens, zoals bankrekeningnummers; - andere gegevens waarvan de verwerking is vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van wet- of regelgeving.
Sollicitanten	<ul style="list-style-type: none"> - NAW-gegevens; - contactgegevens, zoals telefoonnummers en e-mailadressen; - cv-gegevens, zoals gegevens over gevolgde opleidingen, cursussen en stages en (al dan niet huidige) werkgevers; - andere gegevens waarvan de verwerking is vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van wet- of regelgeving.
Werknemers	<ul style="list-style-type: none"> - NAW-gegevens - contactgegevens, zoals telefoonnummers en e-mailadressen, inclusief ICE-gegevens; - cv-gegevens, zoals gegevens over gevolgde opleidingen, cursussen en stages en (al dan niet huidige) werkgevers; - bankrekeningnummer; - identiteitsbewijs; - andere gegevens waarvan de verwerking is vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van wet- of regelgeving.
Derden	<ul style="list-style-type: none"> - NAW-gegevens; - contactgegevens, zoals telefoonnummers en e-mailadressen; - andere gegevens die door klanten of derden worden verstrekt of die uit openbare bron worden verkregen.

5. Voor welke doeleinden verwerken wij deze gegevens en op welke wettelijke grondslag

Wij mogen uitsluitend persoonsgegevens verwerken als daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat. Wij verwerken de hiervoor genoemde gegevens daarom alleen als:

- de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met de betrokkene, of om op zijn/haar verzoek pre-contractuele handelingen te verrichten, bijvoorbeeld het bijhouden van contactrapporten voor een klant of de afwikkeling van een sollicitatieprocedure (hierna: “uitvoering overeenkomst”);
- de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, zoals bijvoorbeeld onze verplichting om een kopie of scan van het identiteitsbewijs van onze werknemers op te nemen in onze loonadministratie in navolging van de Wet op de loonbelasting (hierna: “wettelijke plicht”);
- de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van N=5 of een ander (hierna: “gerechtvaardigd belang”); of
- de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verwerking (hierna: “toestemming”).

Hieronder wordt per categorie van personen aangegeven voor welke doeleinden de persoonsgegevens worden verwerkt en op welke wettelijke grondslag:

Categorie	Doel	Grondslag
Klanten	Het leveren van onze producten en diensten aan de klant	- Uitvoering overeenkomst - Gerechtvaardigd belang
	Het innen van vergoedingen en het doen van betalingen	- Uitvoering overeenkomst - Gerechtvaardigd belang
	Communicatie met de betrokkene	- Uitvoering overeenkomst - Gerechtvaardigd belang
	De uitvoering of toepassing van wet- of regelgeving	- Wettelijke plicht - Gerechtvaardigd belang
Toeleveranciers	Het doen van bestellingen of het inkopen van diensten	- Uitvoering overeenkomst - Gerechtvaardigd belang
	Communicatie met de betrokkene	- Uitvoering overeenkomst - Gerechtvaardigd belang
	Het doen van betalingen	- Uitvoering overeenkomst - Gerechtvaardigd belang
	De uitvoering of toepassing van wet- of regelgeving	- Wettelijke plicht - Gerechtvaardigd belang

Sollicitanten	Beoordeling van geschiktheid voor functie	<ul style="list-style-type: none"> - Uitvoering overeenkomst - Wettelijke plicht - Gerechvaardigd belang
	Communicatie met de betrokkene	<ul style="list-style-type: none"> - Uitvoering overeenkomst - Gerechvaardigd belang
	De uitvoering of toepassing van wet- of regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> - Wettelijke plicht - Gerechvaardigd belang
Werknemers	Het verlenen van toegang tot ons kantoor of onze website of voor de beveiliging daarvan	<ul style="list-style-type: none"> - Wettelijke plicht - Gerechvaardigd belang
	Het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven en het doen van betalingen	<ul style="list-style-type: none"> - Uitvoering overeenkomst - Wettelijke plicht - Gerechvaardigd belang
	De uitvoering of toepassing van wet- of regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> - Wettelijke plicht - Gerechvaardigd belang
Derden	Het leveren van onze producten en diensten aan de klant	<ul style="list-style-type: none"> - Uitvoering overeenkomst - Wettelijke plicht - Gerechvaardigd belang
	Communicatie met de betrokkene	<ul style="list-style-type: none"> - Uitvoering overeenkomst - Gerechvaardigd belang
	Het onderhouden van contacten en het verzenden van informatie over de diensten van N=5	<ul style="list-style-type: none"> - Toestemming - Gerechvaardigd belang
	De uitvoering of toepassing van wet- of regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> - Wettelijke plicht - Gerechvaardigd belang

6. Met wie wij persoonsgegevens kunnen delen

Hieronder wordt per categorie van personen aangegeven met welke ontvangende partijen wij de persoonsgegevens kunnen delen.

Categorie van personen	Ontvangende partij
Klanten	<ul style="list-style-type: none"> - Bij ons werkzame personen (in het bijzonder de personen die binnen het bureau betrokken zijn bij het onderhouden van contact met klanten); - toeleveranciers (bijvoorbeeld onderzoeksbureaus); - anderen, met toestemming van de betrokkene, of als sprake is van een wettelijke verplichting.
Toeleveranciers	<ul style="list-style-type: none"> - Bij ons werkzame personen (in het bijzonder de personen die binnen het bureau betrokken zijn bij het doen van bestellingen en het inkopen van diensten); - anderen, met toestemming van de betrokkene, of als sprake is van een wettelijke verplichting.
Sollicitanten	<ul style="list-style-type: none"> - Bij ons werkzame personen (in het bijzonder de personen die binnen het bureau betrokken zijn bij sollicitatieprocedures); - anderen, met toestemming van de betrokkene, of als sprake is van een wettelijke verplichting.
Werknemers	<ul style="list-style-type: none"> - Bij ons werkzame personen; - (pensioen)verzekeraars; - partijen die externe backoffice-diensten leveren; - anderen, met toestemming van de betrokkene, of als sprake is van een wettelijke verplichting.
Derden	<ul style="list-style-type: none"> - Bij ons werkzame personen; - anderen, met toestemming van de betrokkene, of als sprake is van een wettelijke verplichting.

7. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens

N=5 past technische en organisatorische maatregelen toe om uw persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking of ongeoorloofde toegang. Bij ons werkzame personen zijn gebonden aan geheimhouding en dienen zich te houden aan onze instructies die gericht zijn op de adequate bescherming van uw gegevens.

8. Cookies op onze website

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die worden geplaatst door websites op de computer of het randapparaat waarmee u de website bezoekt. Hiermee kunnen (persoons)gegevens over u worden verzameld. Ook onze website maakt gebruik van cookies. Wij maken namelijk gebruik van Google Analytics, een dienst die ons inzicht biedt in de wijze waarop onze website wordt gebruikt. Het gaat daarbij om gebruiksstatistieken zoals het aantal verschillende bezoekers, de pagina's die met name bezocht worden en de gemiddelde duur van een bezoek. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten om zeker te stellen dat persoonsgegevens die in het kader van Google Analytics worden verzameld, alleen worden gebruikt om ons inzicht te bieden in de wijze waarop onze website wordt gebruikt. Ook hebben we de instellingen van de dienst zo aangepast dat de gegevens niet mogen worden ingezet door andere Google-diensten, en dat de laatste cijfers van alle in dit kader verzamelde IP-adressen direct worden gewist om het moeilijker te maken die te herleiden tot een specifieke bezoeker.

Naam en type cookie	Toelichting
Google Analytics _gid, analytisch	De _gid cookie registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.
Google Analytics _gat, analytisch	De _gat cookie wordt gebruikt om het aantal verzoeken aan de analytische dienst te beperken.
Google Analytics _ga analytisch	De _ga cookie wordt gebruikt om de website- beheerder een beeld te geven over de bezoekers-stromen.
Laravel_session, functioneel	Deel van het PHP-framework waarop de site is gebouwd. Zorgt o.a. voor veiligheid en snelheid van de applicatie; zo kan de website bijvoorbeeld bepalen welke contact uit cache kan worden gelezen voor welke bezoeker.
XSRF-token, functioneel	Draagt bij aan de veiligheid van de website. Hierdoor is de back-end van de site alleen bereikbaar voor mensen de daadwerkelijk de site bezoeken en niet voor bijvoorbeeld robots of hackers.

9. Locatie data

Al onze data en dus ook eventuele persoonsgegevens worden opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

10. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerkingsdoeleinden die in deze privacy- en cookieverklaring worden genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Sommige gegevens moeten langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten.

11. Uw rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens

Een persoon heeft volgens de wet de volgende rechten ten aanzien van persoonsgegevens die op hem/haar betrekking hebben:

- a. het recht om uitsluitel te krijgen over het al dan niet verwerken van hem/haar betreffende persoonsgegevens, en, als hem/haar betreffende persoonsgegevens worden verwerkt, om daarin inzage te krijgen;
- b. het recht om rectificatie van die persoonsgegevens te vragen;
- c. het recht om te vragen die persoonsgegevens te wissen;
- d. het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die persoonsgegevens;
- e. het recht om beperking van de verwerking van die persoonsgegevens te vragen;
- f. het recht om toestemming voor de verwerking van die persoonsgegevens in te trekken, als de verwerking gebaseerd is op zijn/haar toestemming;
- g. het recht op ontvangst van die persoonsgegevens of doorzending van die persoonsgegevens aan een door hem/haar aan te wijzen organisatie, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm, en voor zover hij/zij die persoonsgegevens zelf aan de verwerkingsverantwoordelijke heeft verstrekt;
- h. het recht om niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder *profiling*, van die persoonsgegevens gebaseerd besluit waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem/haar op een andere manier in aanmerkelijke mate treft;
- i. afhankelijk van het land waar hij/zij woont, het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthouder die toeziet op de naleving van de regels over bescherming van persoonsgegevens. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens in Den Haag (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

N=5 zal een verzoek in verband met de uitoefening van deze rechten in behandeling nemen op de manier die is voorgeschreven door de wet. Deze rechten zijn niet onder alle omstandigheden van toepassing en de toepasselijke regelgeving voorziet in de nodige uitzonderingen. Als wij niet aan een verzoek tegemoetkomen, dan zullen wij uitleggen waarom.

12. Contactgegevens voor indienen verzoeken en klachtrecht

Om de hiervoor beschreven rechten uit te oefenen, kunt u een e-mail sturen aan privacy@nis5.nl. U kunt dat e-mailadres ook gebruiken als u een klacht wilt indienen over de manier waarop uw persoonsgegevens door N=5 zijn verwerkt. Als u niet tevreden bent met de wijze waarop wij uw klacht hebben afgewikkeld, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of, als u in een ander land van de EER woont of werkt, bij de toezichthouder in dat land.

13. Wijzigingen privacy- en cookieverklaring

Wij kunnen deze privacy- en cookieverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 13 februari 2019.