



MerciYanis

Le QR Code 4 en 1

4 fonctionnalités en 1 unique QR Code

Un flash pour de multiples services aux occupants

À propos

En flashant le QR Code avec son smartphone, l'occupant peut :

- 1 - Faire une demande et déclarer un incident
- 2 - Consulter un document
- 3 - Voir les derniers passages de l'agent de propreté
- 4 - Le prestataire peut valider ses prestations



Avantages



Amélioration de l'expérience
collaborateur : un smartphone,
3 clics et c'est envoyé !



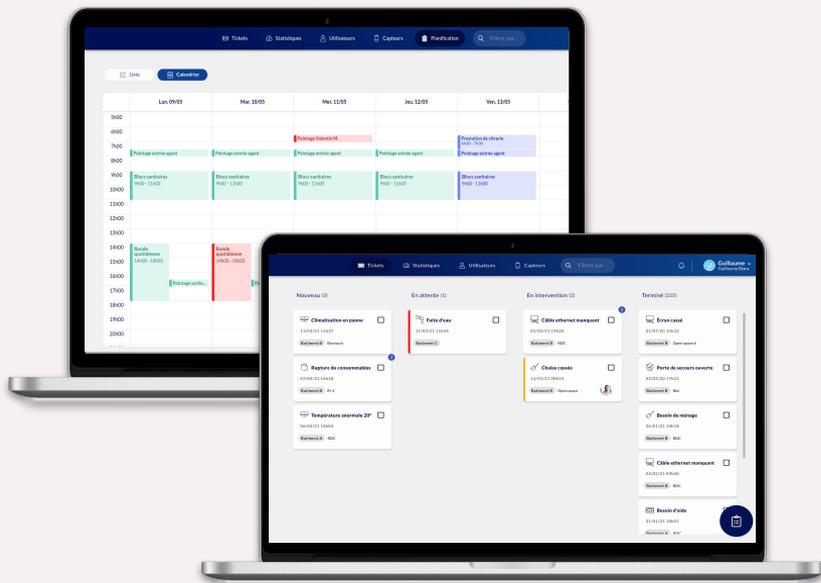
Simplicité d'usage et
d'accessibilité pour l'occupant,
les prestataires et la direction
de l'environnement de travail



Communication ascendante et
descendante, de quoi fluidifier
le transfert d'informations

La plateforme MerciYanis tout-en-un

Gestion des demandes, reporting, planification des prestations, ajout de documents...



Centralisation des incidents, **alerting** pour réagir au plus vite, **communication** à l'occupant de l'avancée de leur traitement...



Reporting clé en main, statistiques personnalisées permettant de **valoriser** la qualité des services rendus.

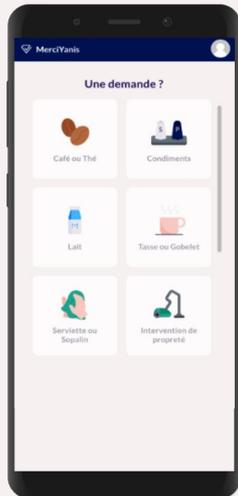


Planification, pilotage et suivi des prestations, pour des **alertes** et un **rapport comparatif** au cahier des charges.

En images et même en vidéo

Les 4 différentes fonctionnalités disponibles

1. Faire une demande ou déclarer un incident



2. Valider un passage (agent de propreté)



3. Visualiser les derniers passages des agents



4. Consulter un document



“Faire une demande” en image et même en vidéo

Description du processus de déclaration d'incident

1



L'occupant scanne le QR Code avec son smartphone, puis sélectionne le motif correspondant.

2



L'occupant a la possibilité d'ajouter un commentaire et/ou une photo..

3



En prime, il peut renseigner son adresse mail pour suivre le traitement de sa demande (facultatif).

“Valider une prestation” en image et même en vidéo

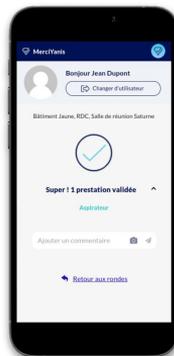
Description du processus de validation des passages

1



L'agent scanne le QR Code et sélectionne la ou les prestation.s réalisée.s dans l'espace équipé

2



Ensuite, l'agent peut ajouter un commentaire et / ou une photo

3



Si jamais l'agent n'a pas pu réaliser sa prestation, il peut indiquer la raison et envoyer une photo à l'appui

M E R C I Y A N I S