



MerciYanis

# Présentation

de cas d'usages clients



# Des banques et assurances travaillent déjà avec nous





## Type de bâtiment

Siège

## Localisation

Pyrénées Gascogne

## Périmètre

10 bâtiments

## Collaborateurs

1 000 collaborateurs



### Mesure de la qualité de l'air (température, hygrométrie, et CO2)

Pour la protection des occupants et des biens du siège et des agences du Crédit Agricole, nos capteurs :

- Surveillent le **taux de CO2** dans les bâtiments
- Surveillent la **température** à distance sur tout le parc
- S'assurent du respect du **plan de sobriété énergétique**



#### Protection

Des biens et des occupants



#### Réactivité

Grâce aux alertes automatiques et aux voyants lumineux



#### Historisation

Des données sur notre plateforme

## Type de bâtiment

Siège

## Localisation

Paris

## Périmètre

5 bâtiments

## Collaborateurs

17 000 collaborateurs

### Un besoin ?



Cliquez pour nous  
le signaler



### Bouton pour déclarer un incident

Ils permettent aux collaborateurs de signaler un incident dans les salles de réunion et les espaces VIP.

Les données sont envoyées directement sur leur applicatif métier (JUMP, ServiceNow)



#### Simplicité

Ticket créé en 1 seconde



#### Centralisation

Des demandes pour les services généraux



#### Statistiques

Clé en main sur notre plateforme



## Type de bâtiment

Siège

## Localisation

Paris

## Périmètre

25 000 m<sup>2</sup>

## Collaborateurs

3 000 collaborateurs

### QR code de déclaration d'incidents



Placés dans des espaces de tension, les **collaborateurs** flashent et sélectionnent l'objet de leur demande

[Voir le témoignage client](#) >

### QR code de traçabilité de la propreté



Dans les **sanitaires**, les agents le scanne pour valider leur passage ; les collaborateurs pour voir quand était le dernier

### Intégration avec une solution de booking



MerciYanis rend indisponible une salle si matériel défectueux, puis disponible quand le ticket est clôturé



#### Expérience collaborateur

Rapidité, simplicité et informations



#### Réactivité

Centralisation instantanée sur notre plateforme



#### Interconnexion

Pas de doublons pour l'opérationnel

## Type de bâtiment

Siège

## Localisation

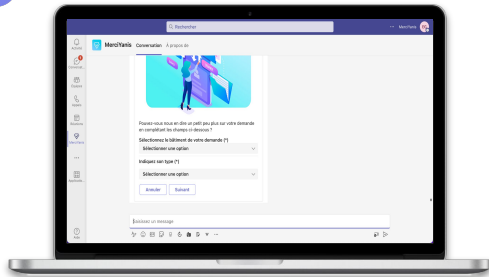
Paris

## Périmètre

15 000 m<sup>2</sup> - 135 bâtiments

## Collaborateurs

1 600 collaborateurs



[Voir le témoignage client](#)



## Déclarer un incident avec le chatbot MerciYanis sur Microsoft Teams

Les collaborateurs créent des tickets pour leurs services généraux depuis Teams :

- Ajout de pièces jointes
- Dialogue avec les services généraux en cas de besoin
- Suivi de l'évolution des demandes dans le fil



### Expérience collaborateur

Directement dans leur outil du quotidien



### Centralisation

Des demandes et dialogue simplifié



### Statistiques

Clé en main sur notre plateforme

## Type de bâtiment

Siège

## Localisation

Paris

## Périmètre

24 000 m<sup>2</sup>

## Collaborateurs

2 200 collaborateurs

### Feuilles digitales de traçabilité



Ce dispositif permet d'afficher le dernier passage, d'assurer une traçabilité et d'offrir la possibilité de signaler des anomalies dans les sanitaires.

### Capteurs de flux



Ces capteurs de flux infrarouges sont placés au niveau des portes des sanitaires. Nous alertons les agents lorsqu'une repasse est nécessaire.

Les deux dispositifs sont couplés : lorsque le capteur infrarouge lève une alerte pour qu'une prestation soit effectuée, l'agent n'a plus qu'à valider sa prestation sur la feuille digitale pour remettre le compteur à 0.



#### Traçabilité poussée

Toutes les prestations prévues et à l'usage sont tracées



#### Propreté à l'usage

Les agents se fient à l'usage réel des sanitaires pour effectuer des repasses



#### Réactivité & simplicité

Les incidents sont centralisés pour une prise en charge simple et rapide



**Des spécialistes de l'industrie  
travaillent déjà avec nous**





## Type de bâtiment

Tertiaire + Industriel

## Localisation

Toulouse

## Périmètre

54 000 m<sup>2</sup>

## Collaborateurs

275 collaborateurs

### Bouton d'alerte pour prévenir des livraisons



Placés dans la zone de réception des camions, **le magasinier clique** pour signaler une livraison à décharger

### SMS envoyé aux équipes



Les équipes du prestataire reçoivent un SMS pour déchargement du camion



#### Réactivité des équipes

Rapidité, simplicité et informations



#### Traçabilité des livraisons

Centralisation instantanée sur notre plateforme



#### Statistiques

Clés en main sur notre plateforme

## Type de bâtiment

Tertiaire + Industriel

## Localisation

Toulouse

## Périmètre

2 bâtiments

## Collaborateurs

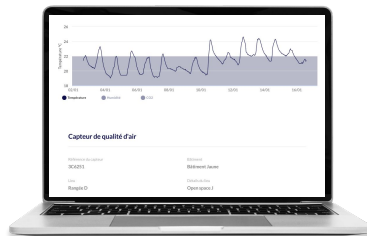
250 collaborateurs

### Capteurs de qualité de l'air



Placés dans les espaces communs, les capteurs surveillent température, humidité et CO2

### Pilotage sur la plateforme



Visualisation du parc complet sur la plateforme



#### QVCT

Amélioration des conditions de travail



#### Plan de sobriété

S'assurent que le plan de sobriété est respecté (19°C)



#### Légal

Respect des recommandations de l'Etat sur la qualité d'air

## Type de bâtiment

Nucléaire + Tertiaire

## Localisation

Dampierre & Blaye

## Périmètre

2 sites de production

## Collaborateurs

4 000 collaborateurs

### Capteur de contact sec



Branché sur les groupes froids, le capteur alerte en cas de dysfonctionnement

### QR code de déclaration d'incidents



A l'entrée de chaque bâtiment pour déclarer un incident en 4 secondes

### Feuilles de passage connectées



Traçabilité de la propreté dans les sanitaires et affichage des derniers passages des agents

[Voir le témoignage client](#)



### Traçabilité

Suivi de la propreté digitalisé



### Expérience collaborateurs

Déclaration d'incidents optimisée



### Réactivité

Gain de 48h de réactivité sur les pannes de groupes froids



# Des écoles et universités travaillent déjà avec nous





## Type de bâtiment

École de commerce

## Localisation

Toulouse

## Périmètre

30 000 m<sup>2</sup>

## Collaborateurs

5 600 étudiants

### Boutons d'appels

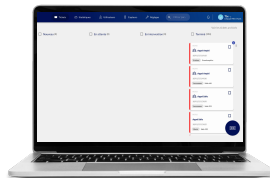


Dans chaque salle de cours et amphi, un bouton pour signaler un incident informatique et demander de l'aide

[Voir le témoignage client](#)



### Plateforme de ticketing



Affiché sur un écran au bureau Helpdesk, toutes les clics boutons créent un ticket localisé sur la plateforme



### Expérience étudiants

Les cours se déroulent dans les meilleures conditions



### Réactivité

Canal d'information simple pour le Helpdesk, instantané



### Statistiques

Clé en main pour quantifier les demandes en fonction des bâtiments

## Type de bâtiment

École de commerce

## Localisation

Bordeaux

## Périmètre

22 000 m<sup>2</sup>

## Collaborateurs

5 000 étudiants

### Borne de traçabilité digitale



Chaque agent est muni d'un badge pour valider chacune des prestations réalisées sur la borne.

### Feuille de pointage digitale



Afin d'assurer la présence des agents, ils badgent sur cette feuille de pointage.



#### Traçabilité complète

Atalian assure à Kedge que toutes les prestations sont réalisées dans les temps.



#### Carnet de liaison digital

Permet de gérer les absences et d'organiser les tournées de propreté.



#### Haut de gamme

Supports modernes qui affichent aussi les derniers passages.



CentraleSupélec

## Type de bâtiment

École d'ingénieurs

## Localisation

Paris-Saclay

## Périmètre

25 000 m<sup>2</sup>

## Collaborateurs

4200 étudiants et 370 enseignants

### Borne de satisfaction



Sur ce campus, de nouveaux services sont régulièrement expérimentés. L'équipe Services aux étudiants récolte la tendance grâce à ces bornes.

### Feuille de pointage digitale



Afin d'assurer la présence des agents, ils badgent sur cette feuille de pointage. Toute l'information est remontée sur MerciYanis.



#### Expérience étudiants

Les étudiants jouent un rôle dans la mise en place de services sur le campus



#### Traçabilité

La propreté est assurée aux équipes de l'école pour le confort de tous



#### Statistiques

Clé en main pour prise de décisions rapide

## Type de bâtiment

Université

## Localisation

Bordeaux

## Périmètre

187 hectares

## Collaborateurs

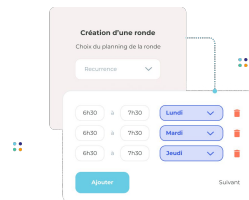
16 000 étudiants + 1300 enseignants

### Feuille de pointage digitale



Afin d'assurer la présence des agents, ils badgent sur cette feuille de pointage. Toute l'information est remontée sur MerciYanis.

### Suivi des présences en ligne



Les présences sont remontées sur la plateforme.  
Alerte en cas d'absence au chef d'équipe



### Satisfaction client

Permet d'anticiper les absences et de remplacer avec réactivité



### Sécurité

Permet de réduire les fraudes au pointage sur feuilles papier



### Statistiques

Clé-en-main, statistiques sur les présences des agents

## Type de bâtiment

Ecole de Management

## Localisation

Nanterre

## Périmètre

2 bâtiments

## Collaborateurs

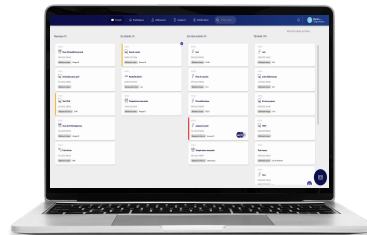
550 étudiants

### QR Code de déclaration d'incidents



Dans chaque salle de cours, bureau ou espace commun, les QR codes permettent de remonter des incidents localisés.

### Plateforme de ticketing



Tous les tickets sont **préqualifiés** et arrivent sur l'espace dédié des Services Généraux pour être traités dans les meilleurs délais.



#### Expérience étudiants / enseignants

simplicité de déclaration d'incidents



#### Réactivité

Les services Généraux reçoivent les problèmes dès leur apparition



#### Statistiques

Clé en main pour identifier les récurrences, surveiller les délais etc



# Des hôtels et maisons de luxe travaillent déjà avec nous

*Galeries  
Lafayette*

  
GIVENCHY



Orfea

## Type de bâtiment

Siège social

## Localisation

Paris

## Périmètre

1 bâtiment

## Collaborateurs

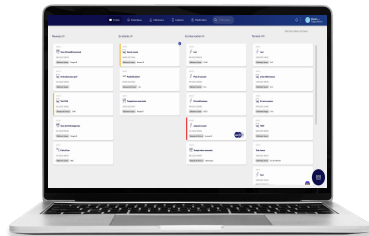
1 000 personnes

### Capteurs de fuite d'eau



Ces capteurs ont été installés à des endroits sensibles en sous-sol, où des fuites peuvent fréquemment arriver.

### Alerting



L'alerte par ticket et SMS permettent à l'équipe de maintenance d'être informée d'une fuite dès la première goutte



#### Sécurité

Éviter les dégâts qui peuvent très vite arriver à partir de simples fuites



#### Réactivité

Équipes alertées par plusieurs biais pour y remédier rapidement



#### Statistiques

Rapports clé en main pour identifier les récurrences, surveiller les délais etc



GIVENCHY

## Type de bâtiment

Bureaux et boutiques

## Localisation

Paris

## Périmètre

10 000 m<sup>2</sup>

## Collaborateurs

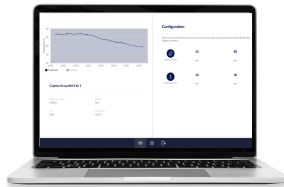
500 - 1 000 personnes

### Capteurs de température et d'humidité



Ces capteurs sont installés dans les baies informatiques, salles serveurs, locaux de stockage de patrimoine, la Givenchy Gallery...

### Alerting



Les alertes automatiques évitent des répercussions néfastes et dangereuses. De même, elles évitent et automatisent les rondes journalières humaines.

"Je suis seule pour gérer la maintenance de 10 000m2 de bureaux et boutiques, c'est nécessaire et confortable parce que je ne peux pas être partout." - Julie Roy



### Sécurité

Les pannes et incidents sont évités et communiqués en amont



### Gain de temps

Plus de rondes journalières chronophages, les équipes sont alertées



### Statistiques

Les données permettent de prendre des décisions stratégiques et financières





## Type de bâtiment

Siège social

## Localisation

Paris

## Périmètre

30 000 m<sup>2</sup>

## Collaborateurs

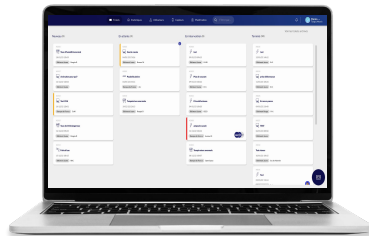
500 personnes

### Boutons de déclaration d'incidents



Les salles de pause sont équipées de boutons pour déclarer un incident en un clic.

### Alerting



Les services de maintenance et propreté sont alertés dès qu'un problème est remonté pour y répondre au plus vite.



#### Satisfaction occupant

Déclarer un incident se fait en un clic



#### Réactivité

Équipes alertées dès que l'incident est déclaré pour y remédier rapidement



#### Statistiques

Rapports clé en main pour identifier les récurrences, surveiller les délais etc

## Type de bâtiment

Hôtel

## Localisation

France

## Périmètre

Près de 60 sites

## Fonctionnalité

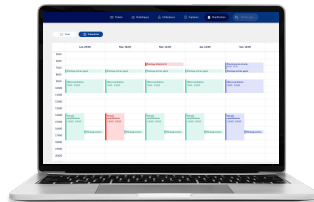
Pointage

### Boutons de pointage



Ce dispositif de preuve de passage permet à l'agent de signaler son arrivée et son départ sur chacun des sites.

### Calendrier et alerting



Des rondes de pointage peuvent être paramétrées afin d'alerter le responsable d'une absence ou d'un possible incident sur place (pour le départ).



#### Simplicité d'usage

En un clic l'agent déclare qu'il est arrivé ou bien qu'il part du site.



#### Suivi des pointages

Des alertes et une vue calendrier permet de les suivre en toute simplicité



#### Dashboards

Statistiques intégrées, exports multiples et suivi d'indicateurs



# Des promoteurs immobiliers travaillent déjà avec nous





## Type de bâtiment

Résidences d'habitation

## Localisation

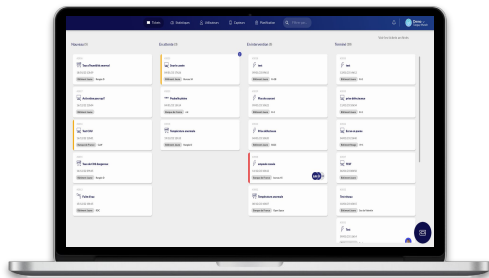
France

## Périmètre

15 résidences

## Fonctionnalité

Ticketing



[Voir le témoignage client](#)



## Centralisation de tous les incidents et prise de recul

Les incidents sont tous remontés sur une plateforme unique.

Ils sont suivis de leur arrivée à leur résolution et gérés par les responsables de la résidence et les prestataires.

Les données sont analysées et exportables pour les présenter en rapports.



### Satisfaction résidents

Un service client et une expérience améliorée dans toutes les résidences



### Gain de temps

Sur la communication, la gestion et la résolution de l'incident



### Statistiques

Vision totale sur l'état des interventions, la récurrence & typologie des incidents



## Type de bâtiment

Siège social

## Localisation

Paris

## Périmètre

20 000 m<sup>2</sup>

## Collaborateurs

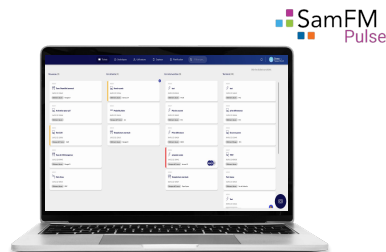
1 000 personnes

### QR Code de déclaration d'incidents



Sanitaires, espaces tisanerie, vestiaires, open-spaces... les lieux communs sont équipés pour que les occupants puissent déclarer un incident en 3 secondes

### Alerting & intégration



Les services et prestataires concernés sont immédiatement alertés. Les incidents sont transférés sous forme de DI sur leur GMAO SamFM.



#### Satisfaction occupant

Déclarer un incident prend moins de 10 secondes



#### Réactivité

Équipes alertées dès que l'incident est déclaré pour y remédier rapidement



#### Statistiques

Rapports clé en main pour identifier les récurrences, surveiller les délais etc

## Type de bâtiment

Siège social

## Localisation

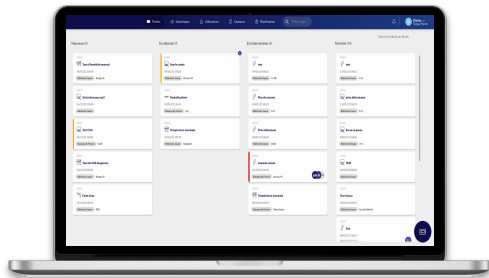
France

## Périmètre

1 bâtiment

## Collaborateurs

170 personnes



## Centralisation de tous les incidents et statistiques

Alors qu'ils n'avaient aucun outil de ticketing jusqu'à présent, les occupants peuvent dorénavant déclarer les incidents et faire leurs demandes sur MercYanis.

L'usage des priorités et des localisations sous 3 niveaux leur permet d'avoir des statistiques très précises afin de prendre du recul et des décisions.



### Satisfaction occupants

Simplicité d'usage et prise en charge rapide des incidents déclarés



### Réactivité

Tout est centralisé, prestataires et équipes internes savent où et pourquoi intervenir



### Statistiques

Rapports pour visualiser les récurrences et prendre des décisions



## Type de bâtiment

Résidences d'habitation

## Localisation

Ile-de-France

## Périmètre

+300 résidences

## Fonctionnalités

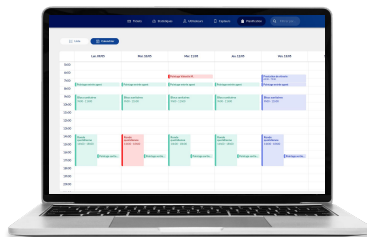
Traçabilité & pointage

### QR Code de traçabilité et pointage



Plus de 300 résidences sont équipées de QR Codes permettant aux agents de pointer et tracer leurs prestations.

### Calendrier et alerting



Des rondes de pointage peuvent être paramétrées afin d'alerter le responsable d'une absence ou d'une prestation manquée sur site.



#### Traçabilité détaillée

L'agent peut déclarer tout type de prestation, avec photos et commentaires.



#### Suivi des passages

Pointages et interventions sont tracés pour être alertés en cas de manquement



#### Dashboard

Statistiques intégrées, exports multiples et suivi d'indicateurs



# Des spécialistes de la distribution travaillent déjà avec nous



**DECATHLON**

**FNAC DARTY**







## Type de bâtiment

Centre commercial

## Localisation

Bordeaux

## Périmètre

2 centres

## Fonctionnalités

Traçabilité & propreté à l'usage

### Feuilles digitales de traçabilité



Les sanitaires et locaux sociaux sont équipés de feuilles digitales de traçabilité afin de suivre toutes les prestations et rassurer les visiteurs et les occupants.

### Capteurs de flux



Ces capteurs de flux infrarouges sont placés au niveau des portes des sanitaires. Nous alertons les agents par alerte SMS lorsqu'une repasse est nécessaire.

Les deux dispositifs sont couplés : lorsque le capteur infrarouge lève une alerte pour qu'une prestation soit effectuée, l'agent n'a plus qu'à valider sa prestation sur la feuille digitale pour remettre le compteur à 0.



#### Traçabilité poussée

Toutes les prestations prévues et à l'usage sont tracées



#### Propreté à l'usage

Les agents se fient à l'usage réel des sanitaires pour effectuer des repasses



#### Dashboards

Statistiques intégrées, exports multiples et suivi d'indicateurs

## Type de bâtiment

Tertiaire

## Localisation

Sailing Lab, Campus, Btwin

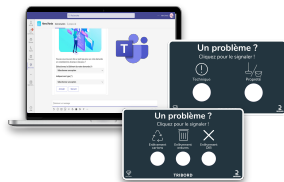
## Périmètre

100 000 m<sup>2</sup>

## Collaborateurs

2 000 personnes

### Gestion des demandes



Demandes et déclaration d'incidents sur Teams  
Boutons connectés dans les espaces communs et stratégiques

### Traçabilité & propreté l'usage



Traçabilité des interventions et repasses en fonction de l'usage des sanitaires

### Maintenance connectée



Remontée d'incidents autonome pour une meilleure réactivité (fuite d'eau - qualité de l'air)



#### Pilotage

Centralisation du suivi et contrôle de tous les services de l'environnement de travail



#### Expérience occupants

Expérience optimisée de bout en bout à partir de leur outil et de nouveaux



#### Statistiques

Les données permettent de prendre des décisions stratégiques et financières

# FNAC DARTY

## Type de bâtiment

Siège social

## Localisation

Paris

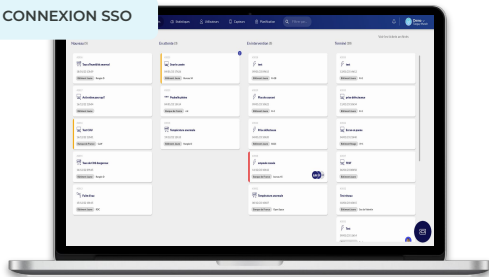
## Périmètre

20 000 m<sup>2</sup>

## Collaborateurs

1 800 personnes

### CONNEXION SSO



[Voir le témoignage client](#)



## Déclaration d'incidents et centralisation

Alors qu'avant toutes les demandes passaient par mail... Les occupants peuvent maintenant déclarer tout incident sur notre plateforme de ticketing (connexion SSO).

Ces derniers sont alors centralisés pour les équipes intervenantes, même les prestataires externes y ont accès.

Grâce aux statistiques, la direction peut prendre de la hauteur et des décisions.



### Satisfaction occupant

Une expérience de déclaration d'incident optimale



### Réactivité & simplicité

Les incidents sont centralisés pour une prise en charge simple et rapide



### Statistiques

Rapports clé en main pour identifier les récurrences, surveiller les délais, ...



## Type de bâtiment

Centre commercial

## Localisation

Cergy-Pontoise

## Périmètre

30 000 m<sup>2</sup>

## Fonctionnalités

Traçabilité & propreté à l'usage

### Borne de traçabilité & déclaration d'incidents



Placées dans les sanitaires pour suivre les prestations, les rendre visibles aux visiteurs et leur permettre de déclarer des incidents.

### Capteurs de flux



Placés au niveau des portes des sanitaires pour que les agents se fient aussi à l'occupation réelle pour faire des repasses.

Les deux dispositifs sont couplés : lorsque le capteur infrarouge lève une alerte pour qu'une prestation soit effectuée, l'agent n'a plus qu'à valider sa prestation sur la feuille digitale pour remettre le compteur à 0.



#### Traçabilité poussée

Toutes les prestations sont tracées



#### Propreté à l'usage

Les agents se fient à l'usage réel des sanitaires pour effectuer des repasses



#### Dashboards

Statistiques intégrées, exports multiples et suivi d'indicateurs



# Des ESN, cabinets d'avocats et spécialistes du conseil travaillent déjà avec nous



B R E D I N P R A T

orrick





## Type de bâtiment

Tertiaire

## Localisation

Paris

## Périmètre

Siège Social

## Collaborateurs

14 500 en France

### Gestion des demandes aux Services généraux



QR codes pour les demandes et déclaration d'incidents  
Remontée d'information sur la plateforme: suivi optimisé

### Traçabilité des prestations de propreté



Des rondes de passage sont paramétrées pour permettre  
d'identifier en un coup d'oeil les espaces non nettoyés.



#### Pilotage tout-en-un

Gestion des incidents et de la propreté sur une seule et même plateforme



#### Adoption collaborateurs

96% des collaborateurs de CGI ont créé un ticket via MerciYanis



#### Dashboards

Statistiques intégrées, exports multiples et suivi d'indicateurs

## Type de bâtiment

Tertiaire

## Localisation

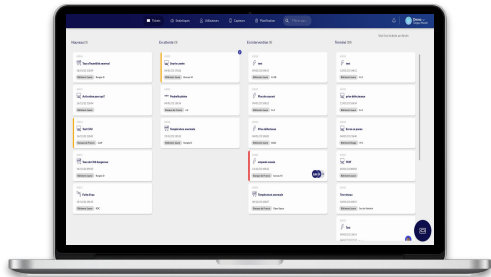
Nanterre, Lieusaint

## Périmètre

Siège social

## Collaborateurs

1800



## Centralisation de tous les incidents et statistiques

Alors qu'ils n'avaient aucun outil de ticketing jusqu'à présent, les occupants peuvent dorénavant déclarer les incidents et faire leurs demandes sur MerciYanis.

L'usage des priorités et des localisations sous 3 niveaux leur permet d'avoir des statistiques très précises afin de prendre du recul et des décisions.



### Satisfaction occupants

Simplicité d'usage et prise en charge rapide des incidents déclarés



### Réactivité

Tout est centralisé, prestataires et équipes internes savent où et pourquoi intervenir



### Statistiques

Rapports pour visualiser les récurrences et prendre des décisions

# B R E D I N P R A T

## Type de bâtiment

Tertiaire - Cabinet d'avocats

## Localisation

Paris

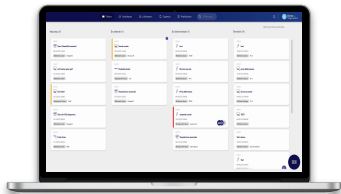
## Périmètre

10 000 m2

## Collaborateurs

400

### Gestion des demandes sur MerciYanis



La plateforme MerciYanis est directement sur l'ordinateur des Services Généraux, pour les alerter visuellement des demandes, en plus des SMS.

[Voir le témoignage client](#)



### QR codes de déclaration des incidents



La logique servicielle du bâtiment est renforcée par les QR codes placés à des endroits stratégiques pour permettre de remonter des demandes urgentes.



#### Expérience optimale

Expérience haut-de-gamme pour une population exigeante



#### Centralisation des demandes

Gestion simplifiée et réponse en temps records pour les Services Généraux



#### Dashboards

Statistiques intégrées, exports multiples et suivi d'indicateurs



## Type de bâtiment

Siège

## Localisation

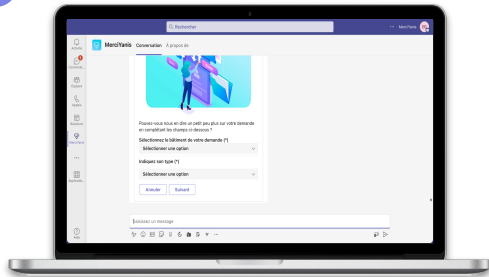
Paris

## Périmètre

4000 m<sup>2</sup>

## Collaborateurs

200 collaborateurs



### Faire des demandes de service avec le chatbot MerciYanis sur Microsoft Teams

Les collaborateurs créent des demandes de service auprès des services généraux depuis Teams :

- Ajout de pièces jointes
- Dialogue avec les services généraux en cas de besoin
- Suivi de l'évolution des demandes dans le fil



#### Expérience collaborateur

Directement dans leur outil du quotidien



#### Centralisation

Des demandes et dialogues simplifiés



#### Statistiques

Clé en main sur notre plateforme



## Type de bâtiment

Siège

## Localisation

Paris, La Défense

## Périmètre

Salles Serveurs

## Collaborateurs

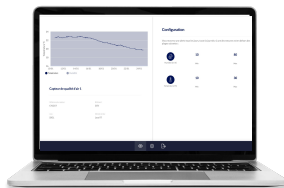
5 000 en France

### Capteurs de température et d'humidité



Ces capteurs sont installés dans les baies informatiques et salles serveurs, et alertent à la moindre anomalie.

### Alerting



Les alertes identifient les dysfonctionnements des climatisations pour éviter l'emballement thermique de la pièce... et une panne des serveurs.



#### Sécurité

Les pannes et incidents sont évités.



#### Gain de temps

Plus de rondes journalières chronophages, les équipes sont alertées



#### Statistiques

Les données permettent de prendre des décisions stratégiques et financières



# Des hôpitaux et centres médicaux travaillent déjà avec nous



## Type de bâtiment

Santé

## Localisation

Paris

## Périmètre

55 000 m<sup>2</sup>

## Capacité

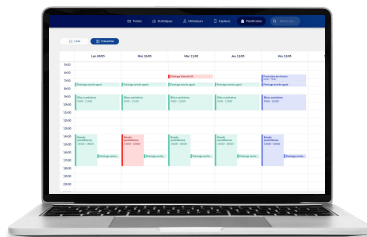
363 lits

### QR Code de traçabilité & borne digitale



Plus de 400 chambres sont équipées de QR Codes permettant aux agents de tracer leurs prestations (Covid / chambre sortante / quotidienne / BMR, etc)

### Calendrier et alerting



Des planning sont paramétrés et alertent le responsable d'une prestation manquée dans un service. Les agents détiennent des feuilles de route.



#### Traçabilité poussée

Digitalisée, archivée, plus fiable et plus facilement exploitable.



#### Planification

Les responsables suivent et sont notifiés en cas d'oubli.



#### Dashboards

Statistiques intégrées, exports multiples et suivi d'indicateurs

## Type de bâtiment

Santé

## Localisation

Caen

## Périmètre

33 000 m<sup>2</sup>

## Collaborateurs

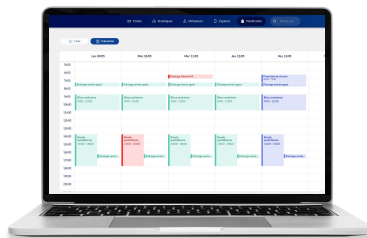
Inconnue

### QR Code de traçabilité & borne digitale



Traçabilité des prestations par service avec les QR codes, et traçabilité avec affichage sur les bornes pour les zones "sensibles" (ex : blocs opératoires, etc)

### Ticketing & Calendrier



Les Services Généraux signalent des anomalies / défaut de prestation directement auprès du prestataire (ici, entreprise de propreté). Ils disposent également de la planification.



#### Traçabilité poussée

Digitalisée, archivée, plus fiable et plus facilement exploitable



#### Ticketing

Création de tickets (événements indésirables) sur smartphone pour notifier le prestataire



#### Dashboards

Statistiques intégrées, exports multiples et suivi d'indicateurs

## Type de bâtiment

Santé

## Localisation

Lyon

## Périmètre

80 000 m<sup>2</sup>

## Collaborateurs

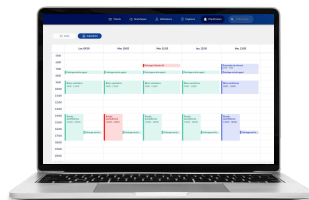
Inconnue

### Bouton de traçabilité



Traçabilité des prestations dans les chambres de garde avec le bouton connecté.  
1 clic = prestation réalisée !

### Calendrier



Des planning sont paramétrés afin d'alerter le responsable d'une prestation manquée sur une chambre de garde.



#### Traçabilité poussée

Digitalisée, archivée, plus fiable et plus facilement exploitable.



#### Planification

Les agents détiennent des feuilles de route.



#### Simple d'usage

Pas besoin de smartphone pour valider les prestations

## Type de bâtiment

Santé

## Localisation

Toulouse

## Périmètre

15 000 m<sup>2</sup>

## Collaborateurs

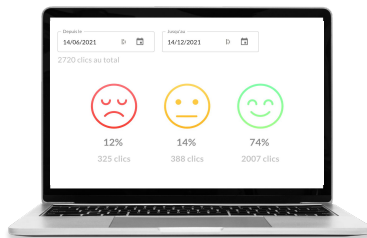
Inconnue

### Borne de satisfaction



Sondage avec une borne de satisfaction mobile pour connaître l'avis des employés sur la qualité des services, des événements, des produits, etc.

### Reporting



Visualisation en temps réel, filtres par jour, semaine, mois les données pour simplifier l'analyse.  
Possibilité d'être alerté en cas d'insatisfaction (ex : propreté).



#### Reporting

Prise de décision grâce à la donnée, amélioration de la qualité des services



#### Alerting

Création de tickets en cas d'insatisfaction et déclencher une intervention.



#### Simple d'usage

Une plateforme unique pour tout suivre, et une pression pour donner son avis



# Des spécialistes du numérique et de l'audiovisuel travaillent déjà avec nous







## Type de bâtiment

Tertiaire

## Localisation

Paris

## Périmètre

50 000 m<sup>2</sup>

## Collaborateurs

2000

### QR code de déclaration d'incidents



Sanitaires, salles de réunion, espaces tisanerie, vestiaires,...  
les lieux communs sont équipés pour que les occupants  
puissent déclarer un incident en 3 secondes

### Capteur de qualité d'air



Suivi du confort et du respect du plan de sobriété  
(température, hygrométrie, CO2).  
Baisse de 0,5°C sur tout le bâtiment !



#### Satisfaction occupant

Pas d'application,  
déclaration simple et  
rapide avec les QR codes



#### Réactivité

Les anomalies remontent  
plus rapidement =  
résolution plus rapide



#### Intégration

À la GMAO de Bouygues  
Energies pour supprimer les  
doubles saisies

## Type de bâtiment

Tertiaire

## Localisation

Paris et Roubaix

## Périmètre

23 000m<sup>2</sup>

## Collaborateurs

2600

### QR code de déclaration d'incidents



Sanitaires, salles de réunion, espaces tisanerie, vestiaires,... les lieux communs sont équipés pour que les occupants puissent déclarer un incident en 3 secondes

### Capteur de qualité d'air



Suivi du confort et du respect du plan de sobriété (température, hygrométrie, CO<sub>2</sub>).



#### Satisfaction occupant

Pas besoin d'application. Processus de déclaration simple et rapide avec les QR codes



#### Réactivité

Les anomalies remontent plus rapidement = résolution plus rapide

## Type de bâtiment

Tertiaire

## Localisation

Paris et Vierzon

## Périmètre

3 bâtiments

## Collaborateurs

700

### QR Code de déclaration d'incidents et de traçabilité



Les QR Codes permettent de signaler un incident dans les sanitaires et les cuisines. Les demandes sont gérées en interne ou partagées aux agents de propreté. Ces derniers peuvent aussi valider leur passage en flashant le QR Code.

[Voir le témoignage client](#)



### Mesure d'occupation



Mesure du taux d'occupation par service pour optimiser les espaces.



#### Satisfaction occupant

Pas besoin d'application. Processus de déclaration simple et rapide avec les QR codes



#### Réactivité

Les anomalies remontent plus rapidement = résolution plus rapide



Connecté à Deskare, l'outil de réservation des espaces de Ledger



**Des spécialistes du loisir  
et du divertissement  
travaillent déjà avec nous**



## Type de bâtiment

Parc d'attractions

## Localisation

Poitiers

## Périmètre

35 hectares

## Visiteurs par an

1,92 million

### Optimisation des prestations



Optimisation des prestations de propreté en fonction de l'usage, de la fréquentation des sanitaires.

### Traçabilité des prestations



Traçabilité digitale et affichage professionnel des prestations réalisées



#### Satisfaction visiteurs

Des sanitaires toujours propres et des visiteurs rassurés



#### Réactivité

Intervention, déplacement optimisé grâce au capteur de flux



#### Intelligence

L'alerte se clôture et le capteur de flux se réinitialise à validation de l'agent



**Des spécialistes de  
l'agro-alimentaire  
travaillent déjà avec nous**



## Type de bâtiment

Tertiaire

## Localisation

Paris

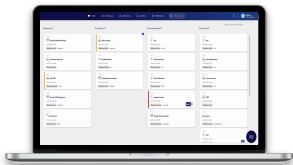
## Périmètre

25 000 m<sup>2</sup>

## Collaborateurs

1800

### Gestion des demandes sur MerciYanis



La plateforme MerciYanis centralise les demandes des occupants et affecte les tickets aux bons interlocuteurs.

[Voir le témoignage client](#)



### QR codes de déclaration des incidents



Les QR codes permettent de signaler en 3 secondes des incidents directement auprès des services généraux.



#### Expérience occupant

Pas d'application, déclaration simple et rapide avec les QR codes



#### Centralisation des demandes

Gestion simplifiée et réponse en temps records pour les Services Généraux



#### Dashboards

Suivi d'indicateurs qualitatifs, quantitatifs, d'engagements,...

## Type de bâtiment

Tertiaire + Industriel

## Localisation

Lutry (Suisse)

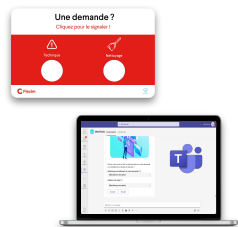
## Périmètre

3 bâtiments

## Collaborateurs

275 collaborateurs

### Gestion des demandes



Demandes et déclaration d'incidents sur l'outil du quotidien Teams

### Traçabilité digitale



Traçabilité complète des lieux sensibles + déclaration d'incidents

### Maintenance connectée



Remontée d'incidents autonome pour une meilleure réactivité



#### Pilotage

Centralisation du pilotage de tout l'environnement de travail



#### Expérience collaborateurs

Expérience optimisée de bout en bout



#### Statistiques

Clé en main pour prise de décisions rapide