



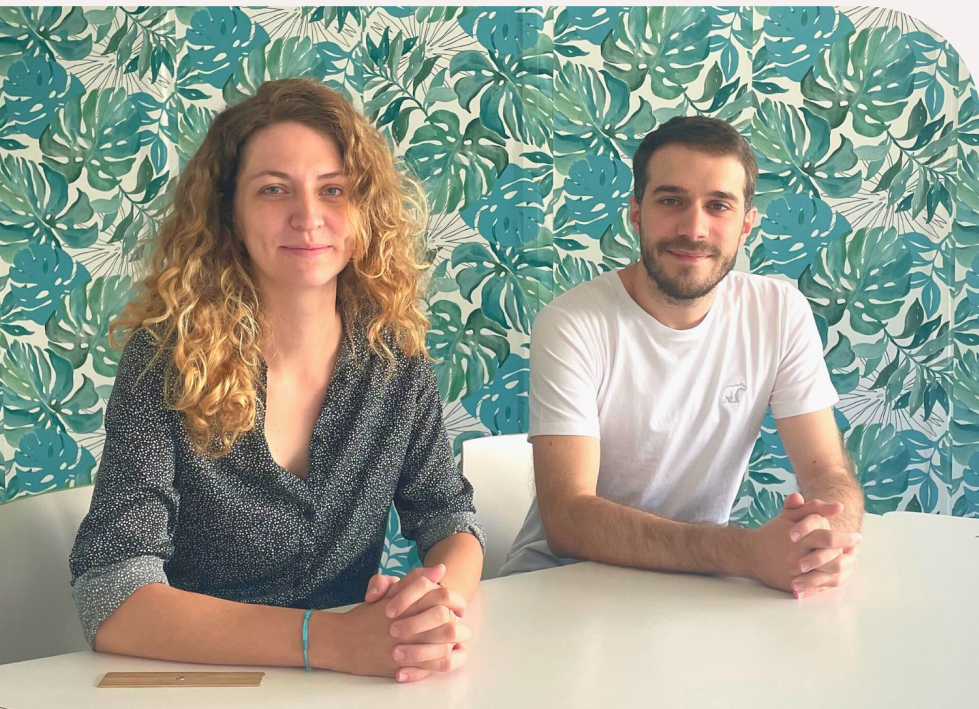
MerciYanis

Une offre globale

pour la gestion connectée de la propreté

elior
services





Elise Applanat & Guillaume Blanc,
co-fondateurs de MercìYanis

Le mot des co-fondateurs

Les entreprises ont fait face à une épidémie mondiale qui a bouleversé les méthodes de fonctionnement, de communication, d'occupation des espaces dans les bâtiments.

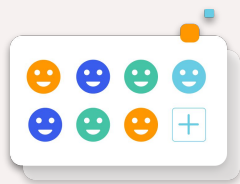
Placés au cœur des ententes, les acteurs de la propreté se réinventent en digitalisant les actions opérationnelles afin de répondre à ces nouveaux besoins.

Nous sommes convaincus que le digital, combiné aux objets connectés, permettra aux acteurs de la propreté de répondre aux nouvelles attentes des décisionnaires.

C'est pour cela que nous avons construit la plateforme MercìYanis.

Présentation de MerciYanis

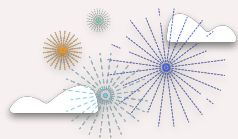
Nos chiffres clés



15+
collaborateurs



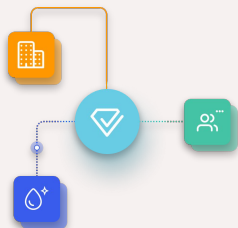
+200
clients



€1,2 millions
de fonds levés



9,5/10
note attribuée par nos clients



+20 000
capteurs déployés



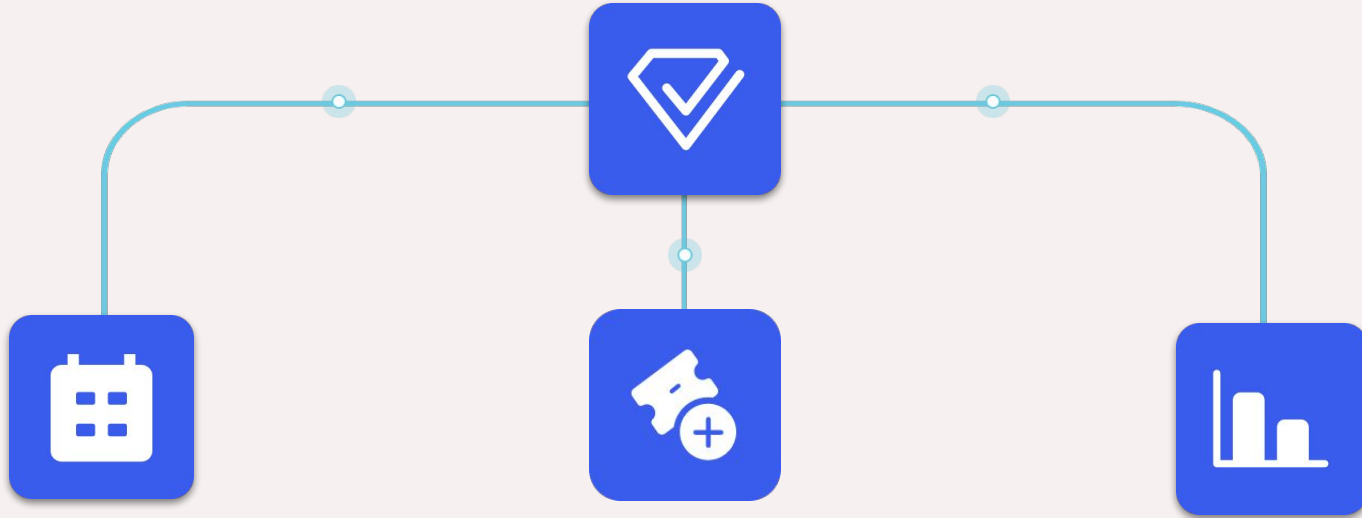
+100 000
passages validés

Une plateforme,

*un interlocuteur, une multitude de modules & d'objets
connectés*

Comment ça marche ?

Une solution clé en main pour délivrer les meilleures prestations



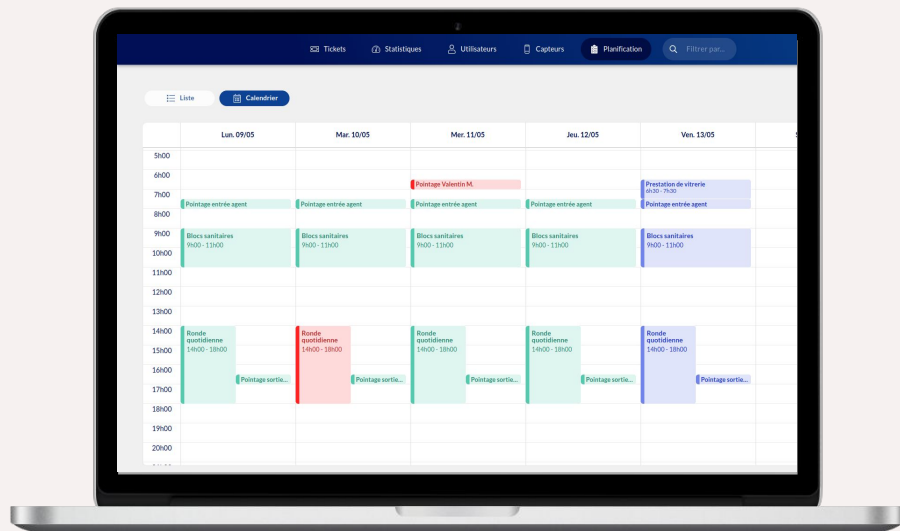
Planification des interventions
ponctuelles et récurrentes
(prévues ou en fonction de l'occupation)

Cahier de liaison digital pour la
main courante électronique
(demandes, dysfonctionnements...)

Rapports avec le suivi d'indicateurs
de valorisation
(% de prestations réalisées etc.)

Planification des prestations

Miser sur une vision calendrier, des alertes automatiques et des exports clé en main



[Vidéo explicative](#)



Planification des rondes **ponctuelles** et **récurrentes** de pointage ou traçabilité sur la plateforme



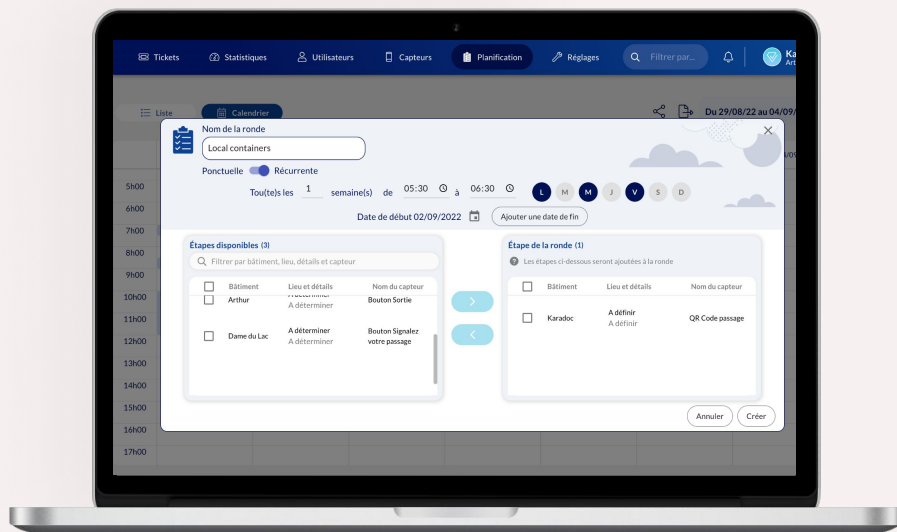
Pilotage et **suivi** de l'ensemble des interventions sur site(s).



Alertes automatiques si absence / incident sur site ou manquements pour réagir au plus vite !

Planification des prestations (détail)

Configurer des rondes est un jeu d'enfant



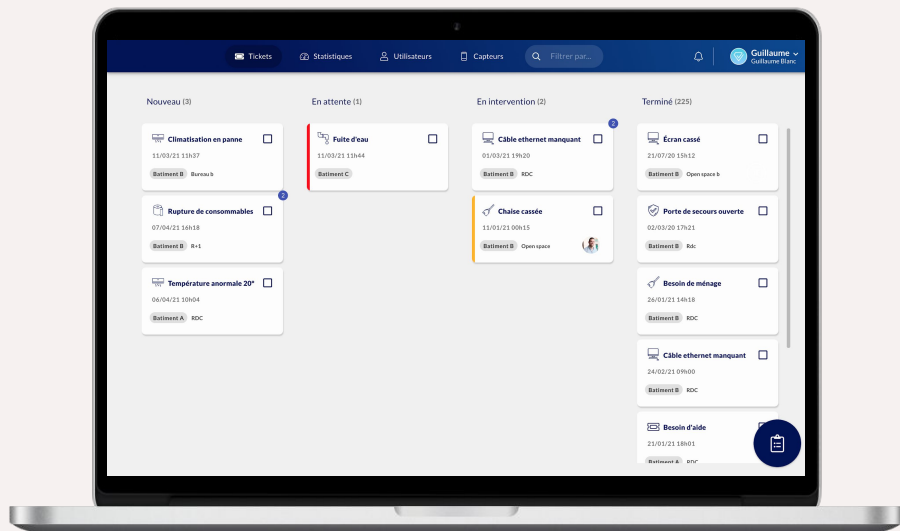
1 Il faut commencer par donner un nom évocateur à sa ronde (*ex : entrée des agents*). Et choisir s'il s'agit d'une ronde ponctuelle ou récurrente.

2 Par la suite, s'il s'agit d'une ronde ponctuelle, il suffit de choisir la date et l'horaire à laquelle elle se produira. Si c'est une ronde récurrente, il est nécessaire d'indiquer plus d'informations (*ex : toutes les semaines - de 5h30 à 6h30 - tous les jours de la semaine*). Vous pouvez sélectionner une date de début et de fin.

3 Pour finir, l'étape (*il peut y en avoir plusieurs*) doit être insérée dans la ronde (*ex : le bouton connecté permettra à l'agent de valider son arrivée*).

Cahier de liaison avec votre client

Communiquer et tracer toutes les demandes particulières



Remontées de toutes les anomalies (centralisation, gestion, priorisation...). La plateforme devient un véritable **cahier de liaison**.



Toutes les alertes (demande, absence, manquement sur site...) sont rassemblées. Elles sont également envoyées par **mail** aux personnes habilitées.

Alertes SMS / emails

Recevez une alerte en cas d'absence de l'agent ou d'étape non validée



Notifications

Choisissez où et pour
quelles actions vous
voulez recevoir une alerte

Statistiques

Valorisez votre travail et prenez de la hauteur sur la gestion de vos activités

Téléchargez et présentez ces résultats à votre direction et à vos clients.



176

prestations réalisées
sur la période.

**Identifiez les
récurrentes**
dans les demandes



2 h

de temps de réactivité
en moyenne.

**Suivez les
performances**
de vos équipes



85 %

du cahier des
charges accompli.

**Suivez
l'avancée**
de vos objectifs



92 %

des collaborateurs
satisfaits.

**Améliorez la
satisfaction**
de vos clients

Gestion des utilisateurs

Notre plateforme modulaire s'adapte à votre organisation



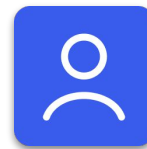
Agents

Accès au planning
Validation des prestations
Signalisation des incidents



Encadrants

Maîtrise totale
de la plateforme
Pilotage des activités



Clients

Cahier de liaison digital
Un accès plus ou
moins restreint

Nos solutions

pour le pointage des agents, la traçabilité des interventions, la propreté à l'usage & plus encore

Pointage “entrée” / “sortie” des agents

Ne soyez plus pris au dépourvu face à vos clients

Choisissez le modèle de pointage qui vous ressemble et qui est adapté à vos sites client

Sites avec un agent



Boutons connectés

Le plus simple,
Anonyme

Sites avec un ou plusieurs agents



**Feuille de passage
connectée Taqt**

Boutons + badge NFC,
Nominatif

Sites avec un ou plusieurs agents



**Badgeuse connectée
Skippy**

Pointage main libre,
Nominatif

Traçabilité des interventions

Prouvez votre engagement et votre efficacité

Choisissez le modèle de traçabilité qui vous ressemble et adapté à chaque espace à équiper



Bouton connecté

Pour sa simplicité



QR code

Pour plus de détails



Feuilles de passage connectées

Pour rassurer les occupants

Propreté à l'usage

Optimisez les tournées de vos agents en fonction de l'occupation des locaux



Capteur d'occupation

(bureaux, salles de réunion)

- Identification des espaces utilisés
- Mise en lumière des espaces à nettoyer
- Rapport clé en main



Capteur de comptage

(sanitaires)

- Comptage de flux
- Des repasses en cas de réelle nécessité
- Remplissage des consommables optimisé

Remontée des demandes / incidents des occupants

Facilitez la remontée d'incidents et d'informations pour les occupants des sites

Boutons connectés



Le plus simple
1 clic = 1 ticket

QR codes



La plus large
typologie
d'incidents.
Plus de détails.

Ne découvrez plus les problèmes des heures après leur apparition et une fois que la **frustration des occupants et de votre client** s'est faite sentir.

Alerting automatique

Sécurisez vos bâtiments grâce à nos objets connectés (sans fils)



Capteur de qualité d'air

Signalement d'une température, taux de CO2 ou taux d'humidité anormal



Capteur de fuite d'eau

Signalement d'une fuite d'eau ou d'une montée en charge sur une toiture plate



Capteur d'ouverture / fermeture

Signalement si une porte est ouverte quand elle devrait être fermée



Capteur de température

Prévention du développement de la légionellose (d'autres cas d'usage possibles). Capteur par sonde



Capteur par contact sec

Signalement d'une panne sur l'installation surveillée



Capteur de consommation élec / eau

Signalement si un écart trop important est remonté.

...

Pourquoi choisir MerciYanis

MerciYanis vs les autres solutions du marché



Complet

Notre offre répond aux besoins des métiers de la propreté. Tout est au même endroit pour vous, vos agents, et vos clients



Simple et moderne

Notre plateforme est simple et intuitive, contrairement à la plupart des outils existants sur le marché



Déploiement rapide

Notre déploiement est rapide et efficace. Nos clients nous attribuent d'ailleurs une note de 9,5/10 !

Quelles sont les prochaines étapes ?

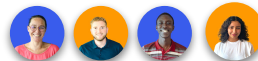
Justement, notre équipe déploiement prend le relai !

1

Notre équipe commerciale vous aide à identifier le périmètre de votre projet

2

Notre équipe opérations paramètre les capteurs et les connecte au réseau des objets connectés



3

C'est prêt ! Utilisez dès à présent MerciYanis pour piloter votre activité

Votre référente commerciale

Choisissez la meilleure solution pour votre client et vos équipes



Valentin Ferrieu

Directeur commercial

valentin@merciyanis.com

07 57 59 17 91



Océane Coux

Commerciale

oceane@merciyanis.com

06 15 18 38 46



Guillaume Blanc

CEO

guillaume@merciyanis.com

06 58 68 25 13



Tanguy Munch

Commercial

tanguy@merciyanis.com

07 57 59 64 02



M E R C I Y A N I S