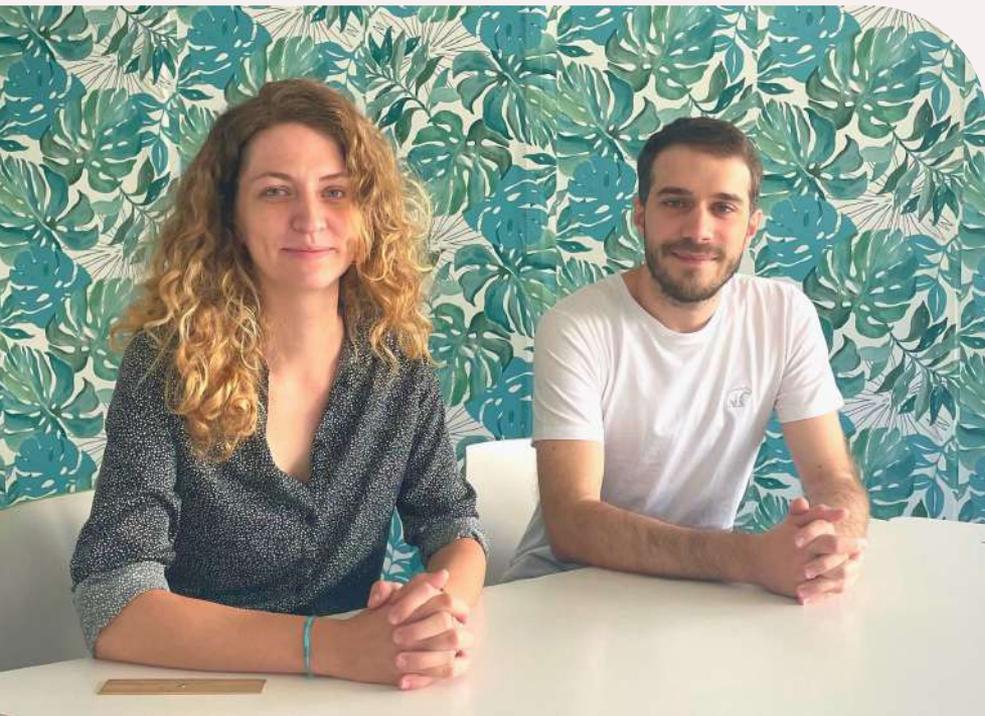




# Une offre globale

pour la gestion connectée de la propreté





Elise Applanat & Guillaume Blanc,  
co-fondateurs de MercìYanis

## Le mot des co-fondateurs

Les entreprises ont fait face à une épidémie mondiale qui a bouleversé les méthodes de fonctionnement, de communication, d'occupation des espaces dans les bâtiments.

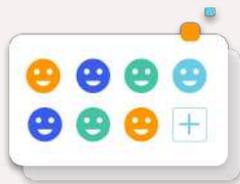
Placés au cœur des ententes, les acteurs de la propreté se réinventent en digitalisant les actions opérationnelles afin de répondre à ces nouveaux besoins.

Nous sommes convaincus que le digital, combiné aux objets connectés, permettra aux acteurs de la propreté de répondre aux nouvelles attentes des décisionnaires.

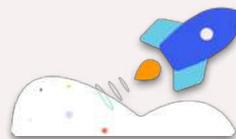
C'est pour cela que nous avons construit la plateforme MercìYanis.

# Présentation de MerciYanis

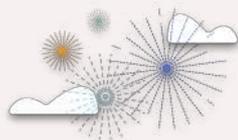
## Nos chiffres clés



**15+**  
collaborateurs



**+200**  
clients



**€1,2 millions**  
de fonds levés



**9,5/10**  
note attribuée par nos clients



**+20 000**  
capteurs déployés



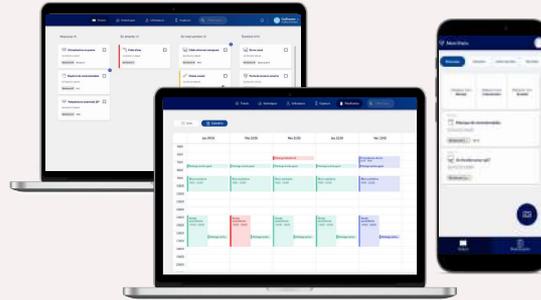
**+100 000**  
passages validés

# **Une plateforme,**

*un interlocuteur, une multitude de modules & d'objets  
connectés*

# Une plateforme tout en 1

Une interface, un interlocuteur pour une multitudes d'innovations



## Planification de vos prestations

Le pilotage de vos interventions est centralisé. Vous pouvez planifier toutes vos rondes de traçabilité et de pointage des agents. Ces derniers en ont d'ailleurs la vision sur leur smartphone.



## Assurance de la réalité des opérations

Le format calendrier sur MerciYanis permet d'avoir une vision globale sur toutes les interventions qui ont été réalisées ou pas (code couleur). Une alerte est d'ailleurs envoyée en cas d'absence ou manquement.



## Remontées des anomalies

L'agent peut déclarer des incidents où qu'il soit. MerciYanis devient un véritable centre de partage avec votre client, qui peut également vous faire toutes ses demandes ponctuelles (les occupants aussi)/



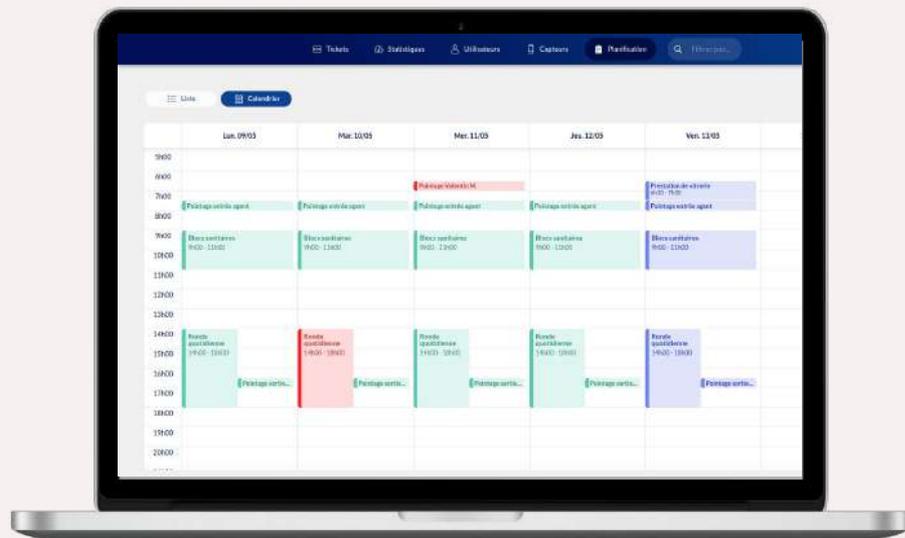
## Dashboards de reporting

Les statistiques sont intégrées à votre espace client afin que vous ayez un suivi d'indicateurs, clé en main. Dashboards, exports... de quoi valoriser vos services et prendre de la hauteur !



# Planification des prestations

Miser sur une vision calendrier, des alertes automatiques et des exports clé en main



[Vidéo explicative](#)



Planification des rondes **ponctuelles** et **récurrentes** de pointage ou traçabilité sur la plateforme



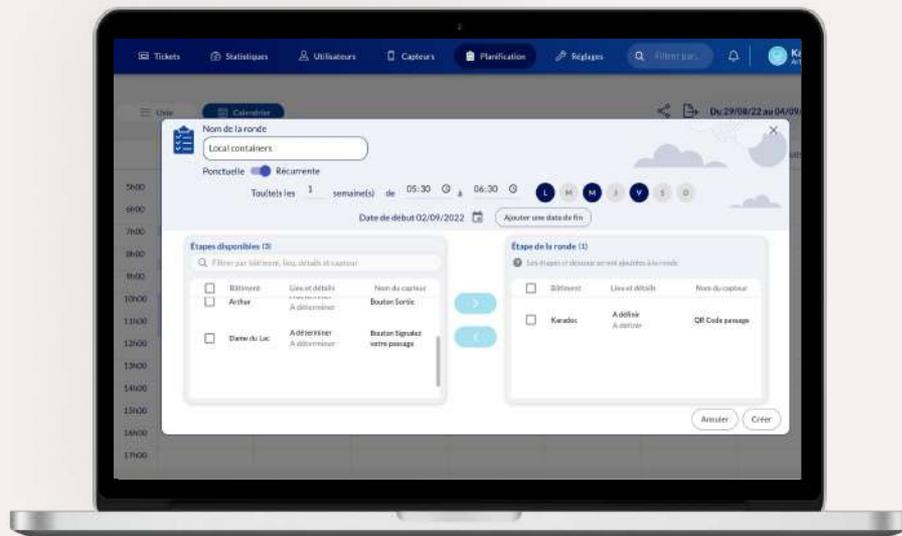
**Pilotage** et **suivi** de l'ensemble des interventions sur site(s).



**Alertes** automatiques si absence / incident sur site ou manquements pour réagir au plus vite !

# Planification des prestations (détail)

Configurer des rondes est un jeu d'enfant



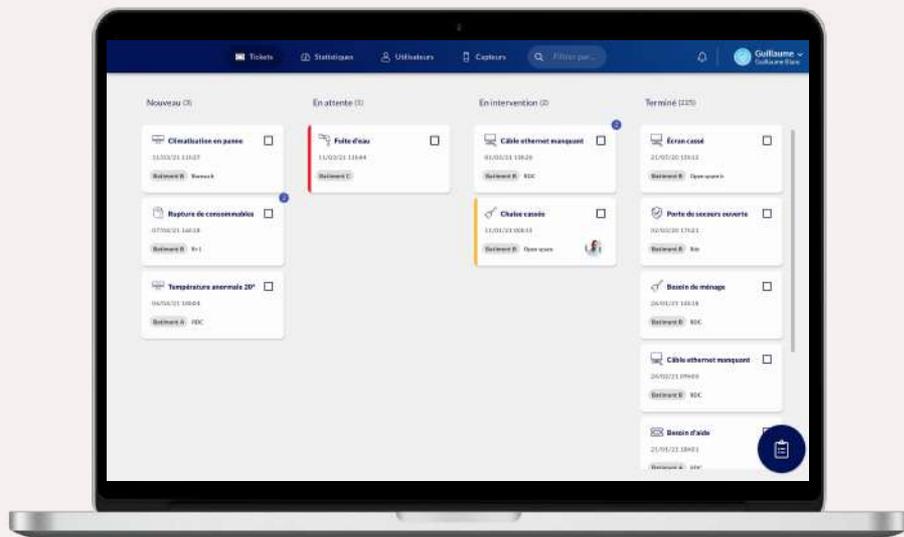
**1** Il faut commencer par donner un nom évocateur à sa ronde (*ex : entrée des agents*). Et choisir s'il s'agit d'une ronde ponctuelle ou récurrente.

**2** Par la suite, s'il s'agit d'une ronde ponctuelle, il suffit de choisir la date et l'horaire à laquelle elle se produira. Si c'est une ronde récurrente, il est nécessaire d'indiquer plus d'informations (*ex : toutes les semaines - de 5h30 à 6h30 - tous les jours de la semaine*). Vous pouvez sélectionner une date de début et de fin.

**3** Pour finir, l'étape (*il peut y en avoir plusieurs*) doit être insérée dans la ronde (*ex : le bouton connecté permettra à l'agent de valider son arrivée*).

# Cahier de liaison avec votre client

Communiquer et tracer toutes les demandes particulières



Remontées de toutes les anomalies (centralisation, gestion, priorisation...). La plateforme devient un véritable **cahier de liaison**.



Toutes les alertes (demande, absence, manquement sur site...) sont rassemblées. Elles sont également envoyées par **mail** aux personnes habilitées.

# Alertes SMS / emails

Recevez une alerte en cas d'absence de l'agent ou d'étape non validée



## Notifications

Choisissez où et pour  
quelles actions vous  
voulez recevoir une alerte

# Statistiques

Valorisez votre travail et prenez de la hauteur sur la gestion de vos activités

Téléchargez et présentez ces résultats à votre direction et à vos clients.



**176**

prestations réalisées  
sur la période.

**Identifiez les  
récurrentes**  
dans les demandes



**2 h**

de temps de réactivité  
en moyenne.

**Suivez les  
performances**  
de vos équipes



**85 %**

du cahier des  
charges accompli.

**Suivez  
l'avancée**  
de vos objectifs



**92 %**

des collaborateurs  
satisfaits.

**Améliorez la  
satisfaction**  
de vos clients

# Gestion des utilisateurs

Notre plateforme modulaire s'adapte à votre organisation



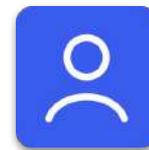
## Agents

Accès au planning  
Validation des prestations  
Signalisation des incidents



## Encadrants

Maîtrise totale  
de la plateforme  
Pilotage des activités



## Clients

Cahier de liaison digital  
Un accès plus ou  
moins restreint

# **Nos solutions**

***pour le pointage des agents, la traçabilité des interventions, la propreté à l'usage & plus encore***

# Pointage “entrée” / “sortie” des agents

Ne soyez plus pris au dépourvu face à vos clients

Choisissez le modèle de pointage qui vous ressemble et qui est adapté à vos sites client

Sites avec un agent



**Boutons connectés**

Le plus simple,  
Anonyme

Sites avec un ou plusieurs agents



**Feuille de passage  
connectée Taqt**

Boutons + badge NFC,  
Nominatif

Sites avec un ou plusieurs agents



**Badgeuse connectée  
Skippy**

Pointage main libre,  
Nominatif

# Traçabilité des interventions

Prouvez votre engagement et votre efficacité

Choisissez le modèle de traçabilité qui vous ressemble et adapté à chaque espace à équiper



**Bouton connecté**

Pour sa simplicité



**QR code**

Pour plus de détails



**Feuilles de passage connectées**

Pour rassurer les occupants

# Propreté à l'usage

Optimisez les tournées de vos agents en fonction de l'occupation des locaux



## Capteur d'occupation

*(bureaux, salles de réunion)*

- Identification des espaces utilisés
- Mise en lumière des espaces à nettoyer
- Rapport clé en main



## Capteur de comptage

*(sanitaires)*

- Comptage de flux
- Des repasses en cas de réelle nécessité
- Remplissage des consommables optimisé

# Remontée des demandes / incidents des occupants

Facilitez la remontée d'incidents et d'informations pour les occupants des sites

## Boutons connectés



Le plus simple  
1 clic = 1 ticket

## QR codes



La plus large  
typologie  
d'incidents.  
Plus de détails.

Ne découvrez plus les problèmes des heures après leur apparition et une fois que la **frustration des occupants et de votre client** s'est faite sentir.

# Alerting automatique

Sécurisez vos bâtiments grâce à nos objets connectés (sans fils)



## Capteur de qualité d'air

Signalement d'une température, taux de CO2 ou taux d'humidité anormal



## Capteur de fuite d'eau

Signalement d'une fuite d'eau ou d'une montée en charge sur une toiture plate



## Capteur d'ouverture / fermeture

Signalement si une porte est ouverte quand elle devrait être fermée



## Capteur de température

Prévention du développement de la légionellose (d'autres cas d'usage possibles). Capteur par sonde



## Capteur par contact sec

Signalement d'une panne sur l'installation surveillée



## Capteur de consommation élec / eau

Signalement si un écart trop important est remonté.

...

# Pourquoi choisir MerciYanis

## MerciYanis vs les autres solutions du marché



### Complet

Notre offre répond aux besoins des métiers de la propreté. Tout est au même endroit pour vous, vos agents, et vos clients



### Simple et moderne

Notre plateforme est simple et intuitive, contrairement à la plupart des outils existants sur le marché



### Déploiement rapide

Notre déploiement est rapide et efficace. Nos clients nous attribuent d'ailleurs une note de 9,5/10 !

# Quelles sont les prochaines étapes ?

Justement, notre équipe déploiement prend le relai !

1

Notre équipe commerciale vous aide à identifier le périmètre de votre projet

2

Notre équipe opérations paramètre les capteurs et les connecte au réseau des objets connectés

3

C'est prêt ! Utilisez dès à présent MerciYanis pour piloter votre activité

# Votre contact référent chez MerciYanis

Pour toute demande, conseil, déploiement etc. je suis à votre écoute !



**Océane Coux**

Référente commerciale T2MC

[oceane@merciyanis.com](mailto:oceane@merciyanis.com)

06 15 18 38 46



M E R C I Y A N I S