



# Une offre globale

de QR Codes tout en 1



# 4 fonctionnalités en 1 unique QR Code

Un flash pour de multiples services aux occupants

## À propos

En flashant le QR Code avec son smartphone, l'occupant peut :

- 1 - Faire une demande et déclarer un incident
- 2 - Consulter un document
- 3 - Voir les derniers passages de l'agent de propreté.
- 4 - Vous l'avez compris, la dernière fonctionnalité concerne directement le prestataire qui peut valider ses prestations.



## Avantages



Amélioration de l'expérience  
collaborateur : un smartphone,  
3 clics et c'est envoyé !



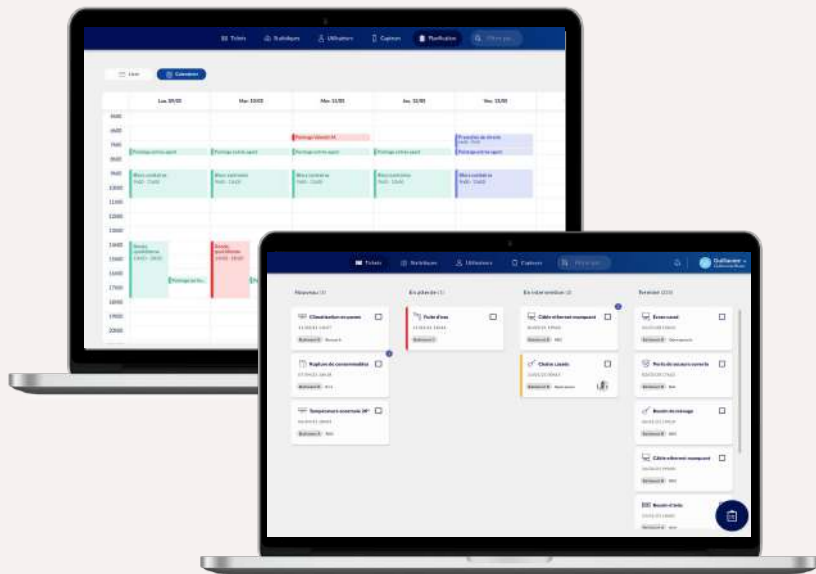
Simplicité d'usage et  
d'accessibilité pour l'occupant,  
les prestataires et la direction  
de l'environnement de travail



Communication ascendante et  
descendante, de quoi fluidifier  
le transfert d'informations

# La plateforme MerciYanis tout en 1

Gestion des demandes, reporting, planification des prestations, ajout de documents...



**Centralisation** des incidents, **alerting** pour réagir au plus vite, **communication** à l'occupant de l'avancée de leur traitement...



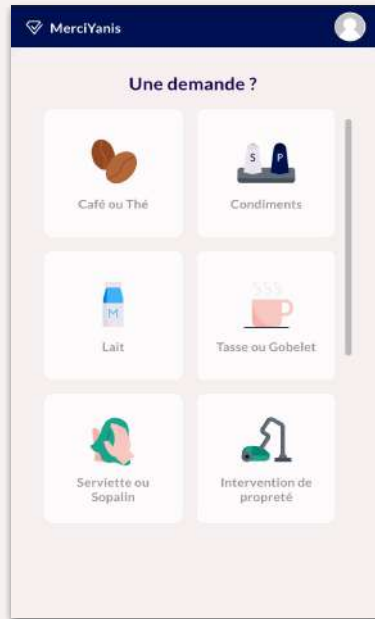
**Reporting** clé en main, statistiques personnalisées permettant de **valoriser** la qualité des services rendus.



**Planification**, pilotage et suivi des prestations, pour des **alertes** et un **rapport comparatif** au cahier des charges.

# En images

## Les différentes fonctionnalités disponibles



Déclarer un incident



Valider un passage  
*(uniquement l'agent)*



Visualiser derniers passages



Consulter un document

M E R C I Y A N I S