

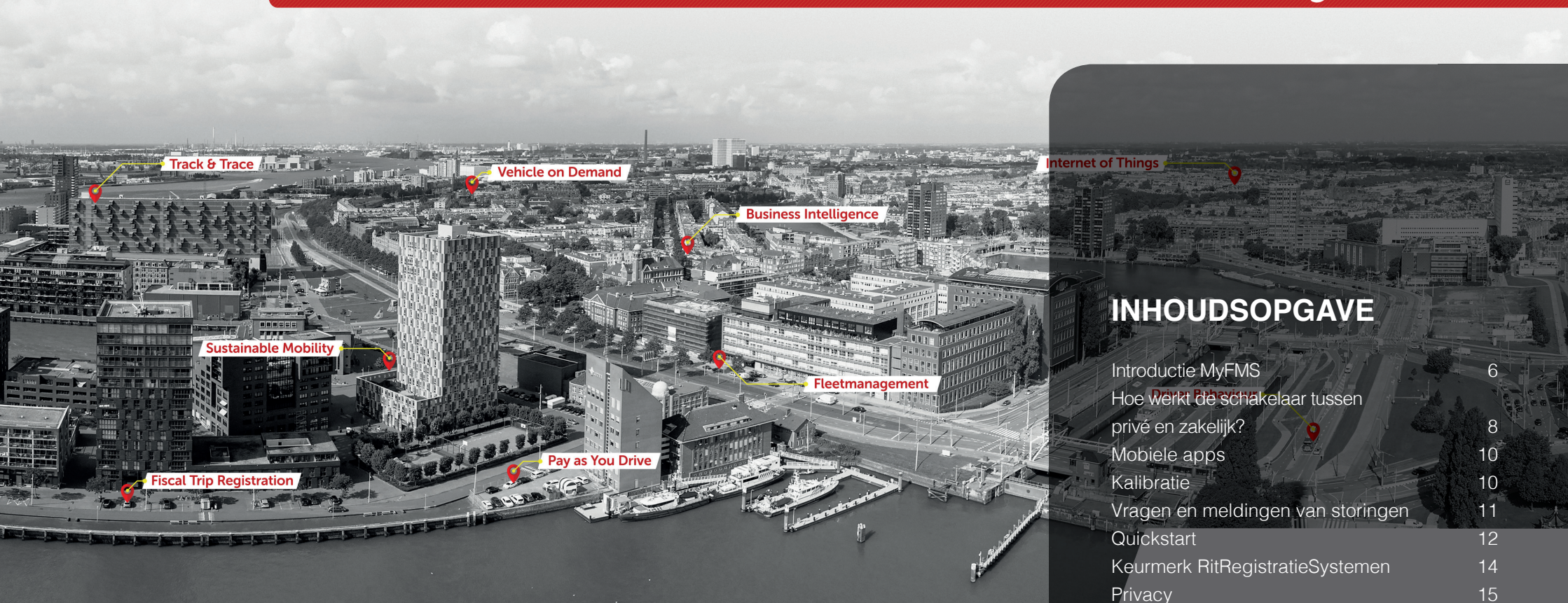


HANDLEIDING

Versie 4.4

The world of tomorrow

with Smart Cities and Smart Mobility



Internet of Things

Track & Trace

Vehicle on Demand

Business Intelligence

Sustainable Mobility

Fiscal Trip Registration

Pay as You Drive

Fleetmanagement

INHOUDSOPGAVE

Introductie MyFMS	6
Hoe werkt de schakelaar tussen privé en zakelijk?	8
Mobiele apps	10
Kalibratie	10
Vragen en meldingen van storingen	11
Quickstart	12
Keurmerk RitRegistratieSystemen	14
Privacy	15
HELPDESK	16

Beste gebruiker,

Gefeliciteerd met de ingebruikname van My Fleet Management System, afgekort MyFMS. Dit is een flexibele en gebruiksvriendelijke clouddienst gebaseerd op de behoeften van geavanceerde fleet management.

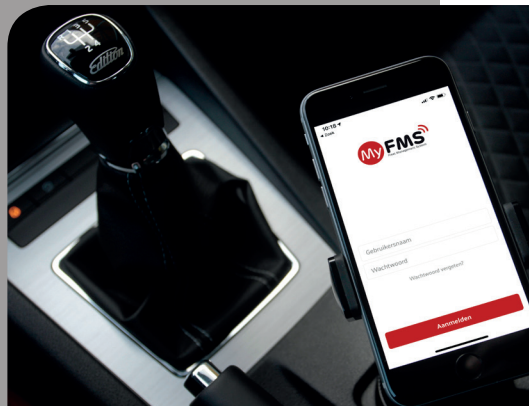
MyFMS is een modulair systeem, dat met specifieke modules voor verschillende markten geschikt is gemaakt. Met name voor de transportmarkt worden er diverse modules en apps ontwikkeld met een koppeling naar transportmanagementsystemen.



De bijgevoegde handleiding geeft uitleg over het Ritregistratie- / Fleet Management System dat in uw voertuig is ingebouwd. Het systeem kan voorzien zijn van een RFID Reader en een schakelaar tussen privé- en zakelijk gereden ritten. Wij raden u aan de informatie zorgvuldig door te lezen en als u vragen heeft contact met ons op te nemen via e-mail servicedesk@micpoint.nl of telefoonnummer +31 (0)30 63 55 700.

INTRODUCTIE VAN MYFMS

Om toegang tot uw MyFMS-account te krijgen, ontvangt u van ons een activeringsmail. Volg de instructies op die in deze mail staan. Deze mail is naar het door u opgegeven e-mailadres verstuurd. Via dit account kunt u ritten bekijken en rapporten downloaden en/of uitprinten.



MyFMS is een zeer gebruiksvriendelijke oplossing die in uw persoonlijke account een helpfunctie heeft om al uw vragen te beantwoorden. U kunt de helpfunctie vinden nadat u zich heeft geregistreerd via de activeringsmail en/of door met uw persoonlijke inloggegevens in te loggen op myfms.com en te klikken op het help-pictogram. Het startscherm van de helpfunctie verschijnt. Onder het kopje 1, My Fleet Management System, punt 1.2, vindt u een QuickStart met een korte uitleg over hoe het allemaal werkt.

Waarom is MyFMS in uw voertuig geïnstalleerd?

My FMS biedt automatische ritregistratie. Hiermee wordt gewaarborgd dat het aantal gereden kilometers voor fiscale doeleinden nauwkeurig wordt geregistreerd. MyFMS heeft het Keurmerk RitRegistratieSystemen. De privacygegevens van klanten zijn beveiligd en gewaarborgd conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit systeem bespaart u tijd en betekent dat u minder papierwerk hoeft te verrichten voor het registreren van ritten.

Identificatie van de chauffeur (indien van toepassing)

Naast de registratie van kilometers is het belangrijk te weten wie welk voertuig wanneer heeft gebruikt. Haal de pas langs de paslezer en u kunt deze informatie aflezen in de app.

Beschrijving van de paslezer

LED (groen)

Groen: paslezer is ingeschakeld en kan worden gebruikt voor autorisatie. Als de toegangskaart langs de paslezer wordt gehaald, hoort u een piepje en knippert de groene LED gedurende korte tijd.

Bediening van de kaart en de paslezer

Wanneer u het voertuig wilt gebruiken, zet u het contact van de auto aan. Nadat het contact is aangezet, kunt u de toegangspas voor de paslezer (zie afbeelding) houden. Zodra u de toegangskaart voor de paslezer houdt, zal de groene LED kort knipperen. U kunt nu gebruik maken van het voertuig. Tien seconden na het aanzetten van het contact, zal het systeem gedurende 10 seconden een pulserend alarm geven indien u de toegangskaart niet gebruikt. Dit alarm zal worden herhaald tot de toegangskaart wordt gebruikt of het contact wordt uitgezet.

De schakelaar tussen privé en zakelijk (indien van toepassing)

Het voertuig waarin u rijdt kan tot een maximum van 500 kilometer per jaar voor privédoeleinden worden gebruikt.

Voor de digitale registratie hiervan is het ritregistratiesysteem van MyFMS voorzien van een schakelaar tussen privé en zakelijk. De schakelaar is een middel om het aantal gereden kilometers voor privédoeleinden te registreren. Het voordeel is dat u dagelijks informatie ontvangt van een bijgewerkt totaal van het aantal kilometers dat u voor privédoeleinden heeft gereden.



Hoe werkt de schakelaar tussen privé en zakelijk?

Er zijn drie situaties mogelijk:

- Het systeem gaat er automatisch vanuit dat u de auto voor zakelijke doeleinden gebruikt.
- U gebruikt de auto voor een combinatie van zakelijke en privédoeleinden. U moet bijvoorbeeld naar een kinderdagverblijf of een andere bestemming op weg van of naar het werk.
- U gebruikt de auto uitsluitend voor privédoeleinden.

Wat moet ik doen in bovenstaande situaties?

Situatie 1: U hoeft alleen maar het contact aan te zetten.

Situatie 2: Op het punt waar de auto bijvoorbeeld in de richting van het kinderdagverblijf gaat, drukt u op de knop en het groene lampje gaat branden. Op dit punt begint de rit voor privédoeleinden. Wanneer het contact weer uitgezet is omdat u uw privédoel bereikt heeft, drukt u wederom op de knop om aan te geven dat de privérit wordt voortgezet. Op het punt waar u de woon-werkroute hervat, dat wil zeggen het punt dat hierboven is genoemd, drukt u de knop weer in, waarna de rit vanaf dat moment als een zakelijke rit wordt voortgezet. Het lampje gaat uit.

Indien u het contact niet heeft uitgezet, drukt u de knop weer uit op het punt waar de woon-werkroute aansluit op uw huidige route. Dit is het punt dat hierboven is genoemd. De rit zal vanaf dat moment worden voortgezet als een zakelijke rit. Het lampje gaat uit.



Zorg ervoor dat het totale aantal zakelijke kilometers van deze gemengde rit niet groter is dan het aantal kilometers van een zakelijke rit direct vanuit huis naar het werk (of vice versa). Dit is vooral belangrijk wanneer u een route neemt die afwijkt van de meest directe route tussen uw huis en het werk.

Situatie 3: In deze situatie drukt u onmiddellijk op de knop, zodat de rit als privé wordt geregistreerd.





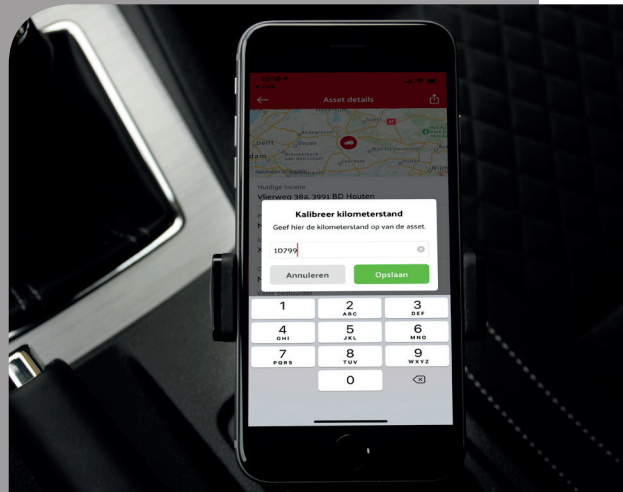
MOBIELE APPS

MyFMS wordt aangeboden via mobiele apps. De MyFMS-app is beschikbaar in de App-stores. De MyFMS-app ondersteunt Apple (iOS) en Google (Android). Deze app verschijnt onder de naam MyFMS.

Op de achterzijde van deze handleiding vindt u de QR-code voor een directe verwijzing naar de app.

KALIBRATIE

De Nederlandse Belastingdienst heeft bepaald dat de afgelegde afstand elke twee maanden moet worden gekalibreerd door een registratiesysteem. U voert elke twee maanden het aantal kilometers in dat door uw voertuig is afgelegd. U gaat met uw persoonlijke inloggegevens naar uw MyFMS-account en voert daar het aantal kilometers in. U kunt dit ook doorgeven via de MyFMS-app. U kunt alleen kalibreren als de auto stilstaat en het contact volledig is uitgezet.



VRAGEN EN MELDINGEN VAN STORINGEN

Voor algemene of technische vragen of het melden van storingen, kunt u contact opnemen met de Micpoint servicedesk via e-mail servicedesk@micpoint.nl of telefonisch op nummer +31 (0)30 63 55 700.

QUICKSTART

Dit is een verkorte handleiding, zodat u MyFMS eenvoudig direct kunt gaan gebruiken.

START

Na het aanmaken van een gebruikersaccount in MyFMS ontvangt u een activatie e-mail. Volg de instructies in deze mail. Heeft u al een geactiveerd gebruikersaccount? Log dan in via <https://login.myfms.com>.

INLOGGEN

Log in via <https://login.myfms.com>.



ASSETS

In dit menu ziet u de Assets-module met de lijst van de voertuigen (assets) met eventueel een kaart van de locatie.

KALIBREREN

Er zijn meerdere opties om het aantal afgelegde kilometers te kalibreren. Het is belangrijk dat u periodiek de afstand op het voertuigvolgsysteem en de kilometer teller kalibreert.

Optie 1:

Klik op *Dashboard*. Op die pagina vindt u de widget voor kalibratie. Wanneer uw asset (voertuig) hier verschijnt, kunt u kalibreren. Klik op de asset die u wilt kalibreren en voer de nieuwe afstand in. Klik op de knop *Opslaan*.

Optie 2:

Ga naar menu *Asset*. Selecteer het voertuig of de asset voor kalibratie. De kalibratieknop verschijnt net onder de lijst van voertuigen op het scherm. Vul de nieuwe afstand hier in. Klik op de knop *Opslaan*.

Optie 3:

Ga in de MyFMS-app naar *Assets*. Selecteer uw asset. Druk op de knop *Kalibreer kilometerstand*.

Om te kunnen kalibreren dient het contact van uw voertuig uit te staan.

RAPPORTAGE

De verschillende modelrapporten kunnen worden geëxporteerd met de asset rapportage. De rapporten worden via een keuzescherf snel gecreëerd.

Ga naar het menu Rapportage -> Assets. Selecteer nu het type rapport, bijvoorbeeld Ritten. Selecteer vervolgens één of meerdere assets. Kies nu de rapportageperiode: week, maand, kwartaal of jaar. De geselecteerde periode wordt weergegeven en kan nog worden gewijzigd. Wanneer deze gegevens correct zijn, klikt u op de knop *Rapport* om het rapport te genereren. Het rapport verschijnt nu onder het keuzescherf. Door op het pictogram Excel of PDF bovenaan het rapport te klikken, kunt u een export genereren en downloaden.

CONFIGURATIEGEGEVENS WIJZIGEN

Ga naar uw persoonlijke instellingen, klik erop om uw e-mailadres, telefoonnummer, tijdzone of wachtwoord te wijzigen.

UW WACHTWOORD VERGETEN?

U kunt MyFMS automatisch opdracht geven om een uitnodiging te versturen voor het herstellen van uw wachtwoord. Klik op de link *Wachtwoord vergeten* op de inlogpagina. Vul uw e-mailadres in en u ontvangt binnen enkele minuten een e-mail. Klik op de link in de e-mail om uw wachtwoord te herstellen.

HELP

Bij het help-icoon vindt u de veelgestelde vragen en de online-handleiding.

UITLOGGEN

Bij uw persoonlijke instellingen heeft u de optie om uit te loggen.



KEURMERK

RITREGISTRATIESYSTEMEN

Op 14 november 2013 werd het Keurmerk RitRegistratieSystemen toegekend aan Micpoint/MyFMS. Dit houdt in dat het ritregistratiesysteem MyFMS voldoet aan de eisen (normen) van de Belastingdienst; voorts zijn de privacy en continuïteit van de leverancier goed geregeld. U bent verzekerd van een betrouwbaar systeem!

Hieronder volgen een paar randvoorwaarden met betrekking tot het keurmerk: Uitsluitend leveranciers van RitRegistratieSystemen die voldoen aan de kwaliteitsnormen van de Stichting Keurmerk RitRegistratieSystemen kunnen het keurmerk verkrijgen. Er is voortdurend overleg tussen de branchepartijen en de overheid om de regelgeving te harmoniseren. De Stichting controleert periodiek of een leverancier nog steeds voldoet aan de voorschriften en normen. Indien dit niet het geval is, wordt het keurmerk ingetrokken. Omdat de Stichting herhaaldelijk controles uitvoert, is de kwaliteit van het keurmerk gegarandeerd. Als er sprake is van een gestaffelde fiscale bijtelling, is een systeem met een keurmerk vereist.

Meer informatie over het keurmerk vindt u op onze website: www.myfms.com.



PRIVACY

Uw privacy is belangrijk en is daarom optimaal gewaarborgd in MyFMS. Gegevens van privéritten zijn standaard niet zichtbaar in MyFMS en alleen de rijtijd en afstand worden weergegeven wanneer de ritregistratie voor de Belastingdienst wordt voltooid. Werkgevers kunnen de privéritten niet bekijken zonder de toestemming van de Ondernemingsraad.

Micpoint/MyFMS is aangesloten bij de Branchevereniging Leveranciers Ritregistratiesystemen (BVLRL) om te werken aan een algemeen aanvaard keurmerk voor ritregistratiesystemen.





iOS App



Android App

HELPDESK

Voor vragen over uw abonnement of technische aspecten kunt u telefonisch contact met ons opnemen via +31 (0)30 63 55 700 of een e-mail sturen naar servicedesk@micpoint.nl.



Powered by Micpoint B.V.