



## Índice

<b>1.</b>	<b>Introdução</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Princípios Gerais</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>Verificação Externa do Veículo</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>Verificação Interna do Veículo</b>	<b>12</b>
<b>5.</b>	<b>Itens de devolução obrigatória</b>	<b>14</b>
<b>6.</b>	<b>Mau uso do veículo</b>	<b>16</b>

## Introdução

De modo a simplificar o processo de devolução do veículo para os nossos clientes, a **Kovi** definiu critérios claros relativos ao estado aceitável de devolução dos mesmos.

Por princípio, uma vez finalizado o período de locação, o veículo deverá ser devolvido nos locais indicados pela **Kovi** para tal finalidade, em data acordada, devendo o mesmo estar em boas condições de uso e conservação, da mesma forma que foi recebido, ressalvado o desgaste pelo uso natural.

Todos os equipamentos e acessórios fornecidos no ato da entrega do veículo, incluindo, mas não se limitando à: chave reserva, alarme, manuais, ferramentas, equipamentos de som e outros, deverão acompanhar os veículos no momento da devolução. Todos os objetos que não pertencem ao veículo deverão ser retirados antes da devolução, a **Kovi** não irá se responsabilizar por quaisquer bens pessoais deixados no veículo.

O mesmo princípio se tenha em consideração ao estado de limpeza e higienização dos veículos. Os mesmos devem ser entregues lavados e com o interior limpo, aspirado e inodoro.

## Princípios Gerais

Durante a sua normal utilização, os veículos estão sujeitos a uma série de situações que podem causar desgaste considerado normal. Neste sentido, serão considerados aceitáveis os danos que não afetam o valor do veículo e não carecem de reparo. Tal desgaste normal tem sempre em consideração os anos e quilômetros de utilização do veículo.

Por outro lado, existem danos que não se enquadram no desgaste normal e estão, por esse motivo, sujeitos à cobrança do valor correspondente para o seu reparo. Esse valor resulta de uma perícia que visa mensurar o custo do recondicionamento dos danos.

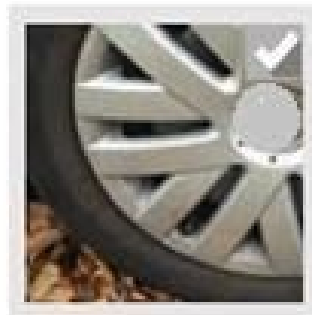
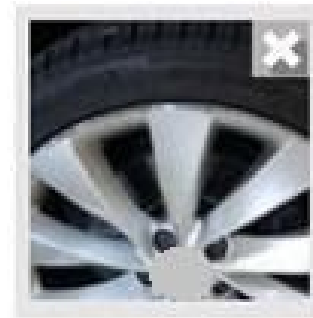
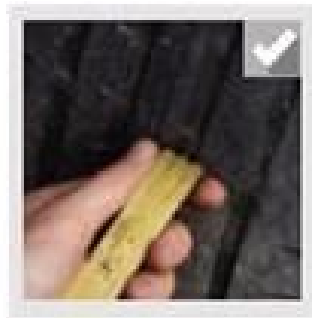
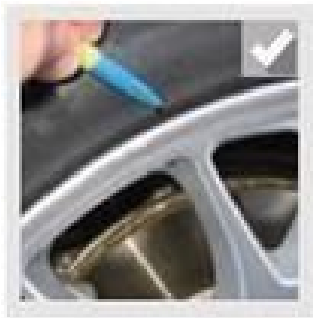
Este Guia trata da vistoria que será realizada no momento da devolução do veículo ou em qualquer momento ao longo da locação em que a **Kovi** julgue necessário. O Objetivo da tal vistoria é avaliar e registrar o estado de conservação dos veículos ao decorrer e ao fim da locação. No presente documento estão definidos os procedimentos a serem adotados aquando da realização da referida vistoria, assim como as regras definidas para catalogar os danos existentes como “não serão cobrados” e “serão cobrados”.

No fim do Guia poderá encontrar uma lista de toda a documentação e equipamentos que deverá entregar, bem como o custo para o cliente caso algum deles venha a faltar durante ou no fim da locação.

As fotos e descrições apresentadas neste guia são meramente ilustrativas.

## Verificação Externa do Veículo

### Pneus, Rodas e Calotas



**NÃO SERÃO COBRADOS**

- Pneus conforme condição normal de uso e da mesma medida/marca/modelo que recebeu na entrega ou troca do veículo.

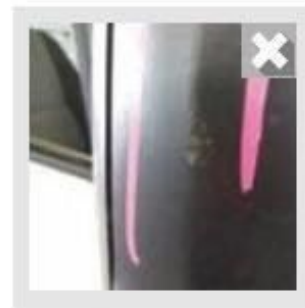
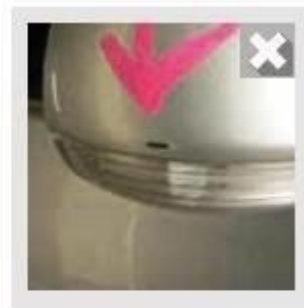
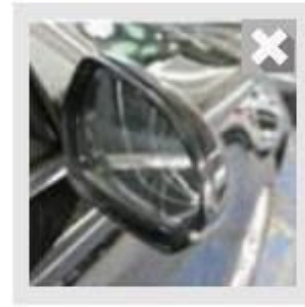
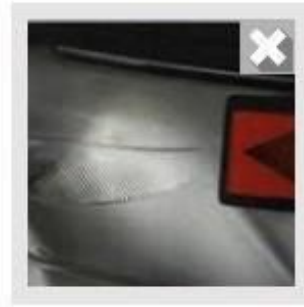
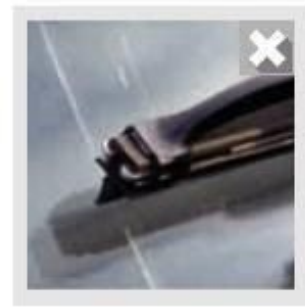
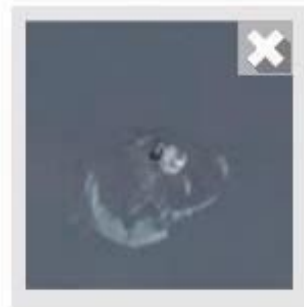
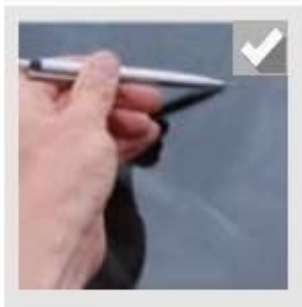
**SERÃO COBRADOS**

- Será cobrado proporcional ou integral dos Pneus devido ao desgaste ou responsabilidade de reposição;
- Integral para pneus rasgados, deformados, marcas de pneus de segunda linha, e de medidas diferentes da original;
- Rodas/calotas faltantes/quebrados;
- Rodas deformados/amassados nos casos em que tiver rodas de liga-leve;
- Rodas/calotas sem recuperação.

Relativamente aos Pneus, Rodas e Calotas, destacamos, ainda, os seguintes procedimentos:

- Os veículos devem ser devolvidos com os 5 (cinco) pneus e rodas de acordo com o checklist de entrega, para o respectivo modelo/versão e estado de uso.
- O desgaste dos pneus deve ser regular e estar de acordo com os parâmetros admitidos por lei.
- As Calotas nunca poderão estar partidas ou em falta.
- As Rodas devem estar intactas sem qualquer mozza a não ser que a mesma seja considerada recuperável.
- Os pneus devem estar cheios com a pressão recomendada, não poderão apresentar quaisquer fendas ou bolhas e nenhum dos pneus poderá estar furado ou vazio.

## Vidros, Retrovisores, Faróis e Lanternas





#### NÃO SERÃO COBRADOS

- Opacidade por tempo de uso ou exposição ao sol e riscado pelo uso normal, inclusive marcas do limpador de parabrisas pelo uso normal em locais não pavimentados.

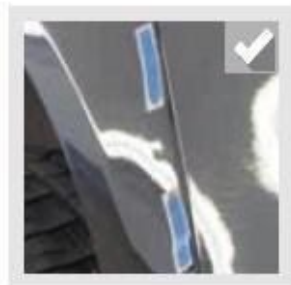
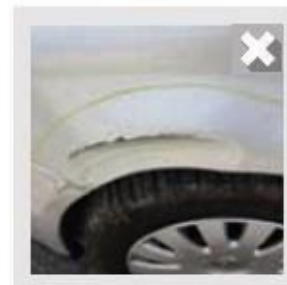
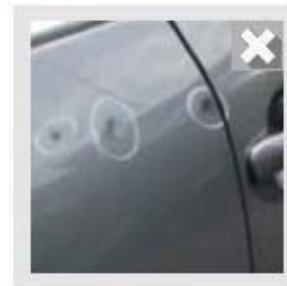
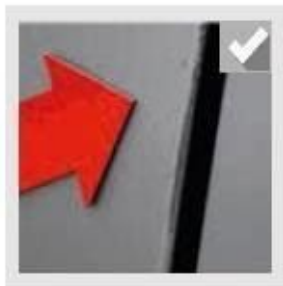


#### SERÃO COBRADOS

- Itens faltantes, quebrados, trincados, excessivamente riscados, como por exemplo, o caso de negligência na troca de palhetas e a falta de uso do esguicho lavador ou uso inadequado.
- Custos de remoção de Insulfilm caso seja instalado em desacordo com a política da Kovi.



## Lataria e Pintura (casco em geral, inclusive porta malas, guarnição de portas, capô do motor)



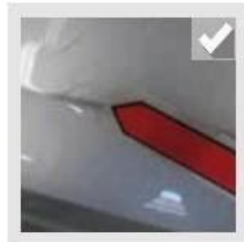
**NÃO SERÃO COBRADOS**

- Pequenos Riscos retirados com polimentos simples;
- Riscos do uso normal do veículo como aqueles causados por pedriscos;
- Pequenos amassados nas portas e riscos nas soleiras das portas e nos para choques, causados por uso frequente de estacionamento e alta rotatividade de entrada e saída de veículos;
- É aceitável algum desgaste no revestimento do piso do Porta Malas, desde que não esteja furado, ou apresente rasgões;

**SERÃO COBRADOS:**

- Amassados e riscados por ação mecânica, colisões, vandalismo e mau uso;
- Amassados e riscos no compartimento de carga ocasionado por má acomodação da carga ou descuido na carga e descarga do veículo;
- Reparos de má qualidade, com pintura diferente da original ou qualidade que não atenda ao padrão;
- Revestimentos do piso do Porta Malas furados ou rasgados, manchados ou com sujidade profunda que necessite de limpeza profissional;
- Riscos profundos, com comprimento superior a 100 mm ou em área superior a 100x100mm, nos revestimentos plásticos;
- Furos, quebras ou deformações permanentes nos revestimentos plásticos;
- Acumulação excessiva de pelos de animais ou maus cheiros, que obriguem a limpeza profissional.

## Pára-choques e Peças Plásticas



### NÃO SERÃO COBRADOS

- Riscos e marcas decorrentes do uso normal, removíveis com polímetro simples.

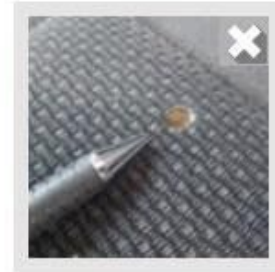
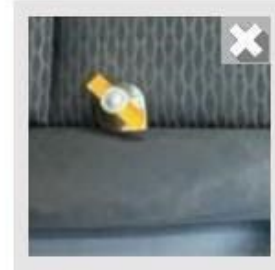
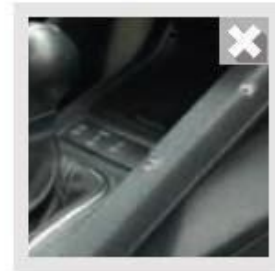


### SERÃO COBRADOS:

- Itens faltantes, quebrados, amassados com deformação não retornável;
- Em para choques pintados, os ralados por colisão ou utilização por mau uso nas operações de carga e descarga no porta-malas do veículo (nesse caso cobra-se a pintura);
- Amassados e riscados por ação mecânica, colisões, vandalismo e mau uso;
- Reparos de má qualidade, com pintura diferente da original ou qualidade que não atenda ao padrão;

## Verificação Interna do Veículo

### Interiores/Tapeçaria



**NÃO SERÃO COBRADOS**

- Itens gastos e deformados pelo uso normal e contínuo.

**SERÃO COBRADOS**

- Falta de itens ou itens com furos, rasgados, quebrados, queimados;
- Itens sujos.

A inspeção dos interiores / tapeçaria incidirá sobre todos os componentes de tecido e ou couro, painel de instrumentos, forro teto, guarnição das portas, instrumentos e sistemas de regulação dos bancos deverão estar em perfeito funcionamento.

## Chassis / Mecânica



Todos os danos nos chassis, revestimentos de proteção inferior da carroçaria, ou na parte mecânica do veículo, causados por impactos com quaisquer objetos, são sujeitos a avaliação de custos e debitados ao cliente, sendo apenas aceites riscos que não afetem o funcionamento correto do veículo.

Alguns itens serão verificados, tais como:

- O motor e a caixa de câmbio estão em normal funcionamento;
- A bateria é da mesma marca da bateria no checklist de entrega;
- A suspensão e a direção estão em bom estado de utilização;
- Os líquidos do motor (líquido refrigeração, óleo motor e direção) estão no nível e dentro dos padrões da montadora.
- As pastilhas de freio estão gastas além do que se considera normal de uso (troca antes dos 30.000km será considerado mau uso)


## Itens de devolução obrigatória



Lembre-se que os seguintes documentos e equipamentos devem ser entregues no momento da devolução do veículo. A sua falta mesmo que entregues posteriormente dará lugar a um pagamento adicional.

Na página seguinte você encontra a tabela completa de preços para avarias, itens e danos no veículo, estes estão sujeitos a verificação no ato da devolução. Eventuais danos avarias ou itens faltantes serão registrados mediante checklist que deverá ser assinado pelo motorista.

A cobrança dos valores será feita no ato da devolução.

	TABELA DE COBRANÇA - MANUTENÇÃO PÓS DEVOLUÇÃO			
	Custo por peça substituída/serviço		Reparo Leve/médio	Reparo pesado
	Peça Única/Serviço	Peça Nova/Serviço	Pintura/Mão de obra	Pintura de riscos leves
Acionamento de guincho (nos limites da cidade com operação Kovi)	R\$ 250	X	X	X
Adesivo de segurança Kovi	R\$ 100	X	X	X
Antena	R\$ 70	X	X	X
Banco	R\$ 2.000	X	R\$ 500	X
Bateria	R\$ 580	X	X	X
Bigode para-choque dianteiro	R\$ 150	X	X	X
Botão de comando do ar	R\$ 900	X	X	X
Buzina	R\$ 200	X	X	X
Caixa de ar	R\$ 600	X	R\$ 300	R\$ 420
Capô	R\$ 1.500	R\$ 420	R\$ 480	R\$ 550
Carpete interno	R\$ 700	X	X	X
Carpete/assoalho do porta-malas	R\$ 300	X	X	X
Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo (CRLV)	R\$ 300	X	X	X
Chave de Roda	R\$ 150	X	X	X
Chave do veículo	R\$ 600	X	X	X
Cinto/trava do cinto	R\$ 600	X	X	X
Console central	R\$ 350	X	X	X
Emblema montadora (marca ou modelo)	R\$ 80	X	X	X
Espelho/lente do retrovisor	R\$ 80	X	X	X
Estepe completo (aro 14 ou aro 15)	R\$ 550	X	X	X

Farol de milha (lado direito/lado esquerdo)	R\$ 300	X	X	X
Farol (lado direito/lado esquerdo)	R\$ 700	X	X	X
Fechadura porta	R\$ 300	X	X	X
Fechadura porta-malas	R\$ 150	X	X	X
Forro porta	R\$ 250	X	X	X
Forro teto	R\$ 600	X	X	X
Friso da porta	R\$ 200	R\$ 60	X	X
Grade do radiador com emblema	R\$ 350	X	X	X
Grade inferior do para-choque	R\$ 250	X	X	X
Higienização interna	R\$ 300	X	X	X
Jogo de calota	R\$ 80	X	X	X
Jogo de tapete	R\$ 80	X	X	X
Lanterna (lado direito/lado esquerdo)	R\$ 400	X	X	X
Lateral parcial dianteira (Coluna A)	R\$ 800	R\$ 360	R\$ 480	R\$ 700
Lateral parcial meio (Coluna B)	R\$ 900	R\$ 360	R\$ 480	R\$ 700
Lateral parcial traseira (Coluna C)	R\$ 2.500	R\$ 900	R\$ 480	R\$ 1.300
Macaco	R\$ 200	X	X	X
Maçaneta Dianteira (lado direito/lado esquerdo)	R\$ 80	R\$ 60	R\$ 60	X
Maçaneta Traseira (lado direito/lado esquerdo)	R\$ 80	R\$ 60	R\$ 60	X
Manopla de Cambio	R\$ 100	X	X	X
Manual do veículo	R\$ 100	X	X	X
Miolo ignição	R\$ 500	X	X	X
Miolo porta	R\$ 250	X	X	X
Moldura farol de milha (lado direito/lado esquerdo)	R\$ 100	X	X	X
Moldura lateral (spoiler da soleira)	R\$ 400	X	X	X
Painel de instrumentos/Tabelier	R\$ 1.500	R\$ 600	X	X
Paleta do limpador (par)	R\$ 80	X	X	X
Para-barro	R\$ 150	X	X	X
Para-choque dianteiro	R\$ 1.150	R\$ 360	R\$ 360	R\$ 550
Para-choque traseiro	R\$ 1.400	R\$ 360	R\$ 360	R\$ 550



Para-lama dianteiro	R\$ 500	R\$ 360	R\$ 360	R\$ 500
Pneu (inclui válvula, montagem e balanceamento)	R\$ 400	X	X	X
Porta (cada)	R\$ 1.600	R\$ 450	R\$ 450	R\$ 900
Porta-luvas	R\$ 350	X	X	X
Quebra-sol	R\$ 300	X	X	X
Rádio original de fábrica	R\$ 700	X	X	X
Rádio Universal	R\$250	X	X	X
Refletor traseiro (olho de gato)	R\$ 50	X	X	X
Remoção de insulfilm	R\$ 200	X	X	X
Retrovisor	R\$ 500	R\$ 80	R\$ 80	X
Retrovisor interno	R\$ 150	X	X	X
Roda (cada)	R\$ 380	X	R\$ 70	
Segunda via de ambas as placas	R\$ 700	X	X	X
Segunda via de placa traseira ou dianteira	R\$ 550	X	X	X
Suporte para Celular (VW Voyage)	R\$ 300	X	X	X
Tampa do porta-malas	R\$ 1300	R\$ 400	R\$ 400	R\$ 700
Tampão porta-malas (bagagito)	R\$ 200	X	X	X
Teto	X	X	R\$ 480	R\$ 800
Token	R\$ 200	X	X	X
Tomada 12V (cinzeiro)	R\$ 30	X	X	X
Triângulo	R\$ 20	X	X	X
Vidro para-brisa dianteiro	R\$ 600	X	X	X
Vidro porta (dianteira/traseira)	R\$ 300	X	X	X
Vidro traseiro	R\$ 600	X	X	X



**Contato**

**Kovi Tecnologia Ltda**

Av. Jornalista Roberto Marinho, 810 - Cidade Monções

São Paulo - SP

CEP [04576-000](https://www.google.com/search?q=04576-000)

CNPJ [30980329](#)/0001-27