

## Plan de Pago Diferido

Un plan de pago diferido ("PPD") para un cliente que acepte el servicio prepagado es un acuerdo entre el REP ("Griddy") y un cliente que requiere que el cliente pague un saldo actual negativo a lo largo del tiempo. Un PPD puede establecerse en persona, por teléfono o en línea, pero Griddy deberá confirmar todos los PPD por escrito al cliente.

Griddy colocará a un cliente residencial en un PDD, a solicitud del cliente:

- Cuando el saldo actual del cliente refleja un saldo negativo de \$ 50 o más durante una emergencia climática extrema, como se define en la §25.483 (j) (1) de este título, si el cliente realiza la solicitud dentro de un día hábil después de que haya terminado la emergencia climática.
- Durante un estado de desastre declarado por el gobernador de conformidad con el Código de Gobierno de Texas §418.014 si el cliente se encuentra en un área cubierta por la declaración y la comisión ordena que se ofrezcan planes de pago diferido.

Griddy ofrecerá un PPD a un cliente residencial que haya sido infravalorado menos de \$ 50 o más por razones distintas al robo del servicio. Griddy también puede ofrecer un PPD a un cliente que ha expresado su incapacidad para pagar.

### **Pagos**

El PPD incluirá tanto el saldo actual negativo como el saldo de conexión para que su cuenta esté al día. Griddy requiere que pague su saldo total adeudado, más cualquier cargo adicional aplicado a su cuenta, en 5 cuotas mensuales iguales. Las cuotas para reembolsar el saldo

diferido se aplicarán a la cuenta del cliente en un día específico de cada mes. El cliente tiene derecho a satisfacer todas las cantidades adeudadas según el PPD antes del tiempo prescrito.

### **Sin intereses ni comisiones**

No hay cargos por intereses por ingresar al PPD. Griddy no le cobrará una tarifa por colocarlo en un plan de pago diferido.

### **Tarifa de procesamiento de pago comercial**

Griddy pasará el cargo por servicio comercial (procesamiento de pagos) que se aplica a cada transacción con tarjeta de crédito o débito. Es 2.5% + 25 ¢ por pago.

### **Aplicación de Switch-Hold**

Al ingresar en el PPD, acepta que Griddy suspenderá el cambio de su cuenta. Una suspensión de cambio significa que no podrá comprar electricidad de otras compañías hasta que pague este monto vencido. La retención por cambio se eliminará después de que se procese el pago final de este monto adeudado. Si bien se aplica una retención de interruptor, si se desconecta por no pagar, deberá pagar a Griddy para que se vuelva a encender la electricidad.

### **Desconexión**

Su servicio eléctrico puede ser desconectado si no cumple con los términos del PPD o si su saldo actual cae por debajo del saldo de desconexión, excluyendo el monto diferido restante.

### **Diverso**

Usted está sujeto a los términos tanto del PPD como del Acuerdo de Términos de Servicio.

### **Preguntas**

Si tiene alguna pregunta con respecto a los términos del PPD, o si el acuerdo se realizó por teléfono y cree que esto no refleja su comprensión del acuerdo, comuníquese con Griddy al número gratuito 800-993-6207.