

# **Tokio Marine**

## **PME - Vida em Grupo**

### **Resumo dos Serviços de Assistência**



**TOKIO MARINE  
SEGURADORA**

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

**Produtos de Seguros de Pessoas**  
**(versão Junho/2016)**

# PME – VIDA EM GRUPO



## SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

Soluções que fazem a diferença no momento do imprevisto...

Assistência Funeral

Assistência Recolocação Profissional

Assistência em Decorrência de Atos Violentos

Assistência Orientação Nutricional

Assistência Cartão Alimentação

Assistência Cesta Natalidade

Assistência Empresarial

Assistência Vida Saudável

# PME – VIDA EM GRUPO

## SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

### IMPORTANTE!

**Resumo** da cobertura dos serviços de assistência.

Consulte o detalhamento das condições contratuais referente a cada serviço que especifica eventos cobertos, âmbito territorial, carência e franquia.



# PME – VIDA EM GRUPO



## ASSISTÊNCIA FUNERAL

ASSISTÊNCIA AO  
SEPULTAMENTO OU  
CREMAÇÃO DO SEGURADO

- Preparação do Corpo; Urna; Carro para enterro (no município de moradia habitual do Segurado); Carreto/caixão (no município de moradia habitual do Segurado);
- Serviço Assistencial; Registro de óbito; Taxa de sepultamento ou cremação; Remoção do corpo (no município de moradia habitual); Paramentos;
- Aparelho de Ozona; Mesa de Condolências;
- Velas; Velório; Véu; Enfeite Floral e Coroas; e
- Locação de jazigo

Obs.: (Cremação somente nas cidades em que houver o serviço disponível e dentro do limite de despesas).

LOCAÇÃO DE JAZIGO

Caso a segurado não possua jazigo ou sepultura, por um período de até 03 (três) anos.

# PME – VIDA EM GRUPO



## ASSISTÊNCIA RECOLOCAÇÃO PROFISSIONAL

<b>OBJETIVO</b>		
<b>Serviços às pessoas usuárias para recolocação profissional.</b> <b>Usuário:</b> Pessoa física, desde que tenham residência habitual no Brasil e esteja dentro da faixa etária estipulada (de 18 a 59 anos).		
Serviços às Pessoas - Auxílio Desemprego	Eventos Cobertos	Limite
A) Auxílio Recolocação Profissional Virtual	Demissão sem justa causa ou término do contrato de prestação de serviços	Período de 3 meses, de utilização. Sem limite para número de consultas
B) Orientação para Obter Novos Documentos Pessoais ou Expedição de 2º Via	Extravio/Perda/ Roubo/Furto de Documentos	Sem limite. Informações e orientações para obtenção de documentos ou 2ª via, emitidos por órgãos públicos.

# PME – VIDA EM GRUPO



## ASSISTÊNCIA EM DECORRÊNCIA DE ATOS VIOLENTOS

**OBJETIVO** Serviços de assistência, caso o segurado seja vítima de Atos Violentos, definidos como roubos, assaltos, agressões, sequestro ou tentativa de sequestro, desde que denunciados à polícia.

Serviços às Pessoas	Eventos Cobertos
A) Transporte Inter-Hospitalar ou Repatriação no Caso de Lesões em Decorrência de Atos Violentos	Lesão em decorrência de Atos Violentos
B) Transporte do Beneficiário por Interrupção da Viagem Devido ao Falecimento de um Familiar em até 2º grau Decorrente de Atos Violentos	Falecimento em decorrência de Atos Violentos Sem limite: linha regular
C) Adiantamento de Fundos por Perda ou Roubo de Documentos em Decorrência de Atos Violentos	Perda ou Roubo de Documentos em decorrência de Atos Violentos Adiantamento: R\$ 1.000

# PME – VIDA EM GRUPO



## ASSISTÊNCIA EM DECORRÊNCIA DE ATOS VIOLENTOS

D) Transporte ou Repatriamento do Beneficiário Falecido e dos Beneficiários Acompanhantes em Decorrência de Atos Violentos	Falecimento
E) Transmissão de Mensagens Urgentes em Decorrência de Atos Violentos	Eventos Relacionados
F) Orientação Jurídica em Decorrência de Atos Violentos	Eventos Relacionados decorrentes de Atos Violentos
G) Envio de Chaveiro Automotivo por Perda ou Roubo em Decorrência de Atos Violentos	Perda/Roubo em decorrência de Atos Violentos
H) Serviço de Despachante para Reemissão de Documentos em Decorrência de Atos Violentos	Roubo/Furto de Documentos

# PME – VIDA EM GRUPO



## ASSISTÊNCIA EM DECORRÊNCIA DE ATOS VIOLENTOS

I) Registro do Veículo no CNVR (Cadastro Nacional de Veículos Roubados) em Decorrência de Atos Violentos

Roubo/Furto do Veículo

J) Transporte do Beneficiário em Decorrência de Atos Violentos

Eventos Relacionados decorrentes de Atos Violentos

Até a residência habitual ou local ondeo segurado estiver hospedado



# PME – VIDA EM GRUPO



## ASSISTÊNCIA ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL

<b>OBJETIVO</b>	<b>Serviços de orientação nutricional, através de atendimento receptivo: esclarecimento de dúvidas nutricionais e programa de educação continuada.</b>
A) Serviços	<ul style="list-style-type: none"><li>- Serviços de Atendimento Receptivo</li><li>- Esclarecimento de Dúvidas Nutricionais</li><li>- Convite para o programa de educação continuada</li></ul>
B) Suporte Nutricional	<ul style="list-style-type: none"><li>- Monitoramento Nutricional – Ativo ou Receptivo</li><li>- Identificar o perfil nutricional dos usuários</li><li>- Colecionar o risco para desenvolvimento de doenças</li><li>- Fornecer subsídios para o restabelecimento de hábitos alimentares e de vida compatíveis com a promoção da saúde</li><li>- Monitorar as ações do programa</li></ul>

# PME – VIDA EM GRUPO



## ASSISTÊNCIA CARTÃO ALIMENTAÇÃO

<b>OBJETIVO</b>	No caso de falecimento do Segurado, o beneficiário receberá uma cartão alimentação que garantirá a sua compra mensal de acordo com as preferências e hábitos alimentares de sua família, conforme a quantidade contratada e no valor estabelecido em contrato .
<b>LIMITE</b>	Valor: de R\$ 100,00 (cem reais) até R\$ 400,00 (quatrocentos reais) cada. Período: De acordo com o plano contratado, de 3 à 12 meses.

# PME – VIDA EM GRUPO



## ASSISTÊNCIA CESTA NATALIDADE - NOVIDADE

OBJETIVO	Garante ao segurado o envio de cesta natalidade, podendo ocorrer a contratação de pacote customizado.	
PADRÃO BÁSICA	A) Cesta Mamãe	<p style="text-align: right;"><u>Cesta:</u></p> <p>Loção Hidratante – 1 un; Protetores de Seios – 2 cx c 12 unidades; Gel higienizador de mãos; Óleo Corporal; 1 Esponja vegetal de banho</p>
	B) Cesta Bebê	<p style="text-align: right;"><u>Cesta:</u></p> <p>1 Pct. 18 UN Fralda Desc. Recém Nascido – POMPOM; 1 Pote 200 ml Shampoo Infantil Baby – Johnson’s; 1 Un. 90g Pomada p/ Assaduras – Hipoglós; 1 Pct. 48 UN Lenços Umedecidos – Huggies; 1 Cx. 90g Sabonete Infantil – POMPOM</p> <p style="text-align: center;">***Ou similar da mesma qualidade***</p>

# PME – VIDA EM GRUPO



## ASSISTÊNCIA CESTA NATALIDADE - NOVIDADE

<b>OBJETIVO</b>	<b>Garante ao segurado o envio de cesta natalidade, podendo ocorrer a contratação de pacote customizado.</b>	
<b>PADRÃO BÁSICA</b>	C) Cesta Alimentação	<p style="text-align: right;"><u>Cesta:</u></p> <p>1 – Arroz Alf. Solito – 5 kg; 1 – Feijão Carioca Suzana – 1 kg; 2 – Açúcar Cristal Guarani/Colombo – 1 kg; 1 – Macarrão espaguete c/ ovos Renata/Adria 500g; 1 – Café torrado e moído Seleto 500g; 1 – Farinha de Trigo Fidalga/Nonita 1kg; 1 – Leite em pó Integral Laserenissima 200g; 1 – Farinha Lactea Nestle 400g; 1 – Mucilon Arroz Nestle 400g; 1 – Sal refinado Dunorte/Marfim 1 kg; 2 – Óleo de Soja Soya/Sadia 900ml; 1 – Biscoito Cream Craker Parmalat 200g; 1 – Farinha de Mandioca Doba/Helce/Susana 500g; 1 – Fuba Mimoso Terra N./Nutrimilho 500g.</p> <p style="text-align: center;">***Ou similar da mesma qualidade***</p>

# PME – VIDA EM GRUPO



## ASSISTÊNCIA CESTA NATALIDADE - NOVIDADE

<b>OBJETIVO</b>	<b>Garante ao segurado o envio de cesta natalidade, podendo ocorrer a contratação de pacote customizado.</b>	
<b>PADRÃO COMPELTA</b>	A) Cesta Mamãe	<u>Cesta:</u>  Loção Hidratante – 1 unidade; Protetores de Seios – 2cx c 12 unidades; Absorventes para seios – 1 cx c/ 12 unidades; Gel higienizador de mãos; Toalha de mão; Óleo Corporal; 1 Esponja vegetal de banho; Mini massageador manual corporal; Bucha vegetal para rosto

# PME – VIDA EM GRUPO



## ASSISTÊNCIA CESTA NATALIDADE - NOVIDADE

<b>OBJETIVO</b>	<b>Garante ao segurado o envio de cesta natalidade, podendo ocorrer a contratação de pacote customizado.</b>	
<b>PADRÃO COMPELTA</b>	A) Cesta Bebê	<p><u>Cesta:</u></p> <p>1 Pct c/ 18 UN – Fralda Desc. Recém Nascido – POMPOM; 1 Pt Talco Infantil – Disney; 1 Pt 200 ml Shampoo Infantil Baby – Johnson’s; 1 Cx c/ 75 Un Cotonetes – Johnson’s; 1 Un 90g Pomada p/ Assaduras – Hypoglos; 1 Pct 100g Algodão Bola – Apollo; 1 Pct c/ 10 UN Compressa de Gaze – Ultralife; 1 Pct c/ 48 UN Lenços Umedecidos – Huggies; 1 Cx 90g Sabonete Infantil – POMPOM; 1 Cx Termômetro Clínico – Ultralife; 1 UN Mamadeira – Lillo; 1 UN Chupeta Bico de Silicone - Neopan</p>

# PME – VIDA EM GRUPO



## ASSISTÊNCIA CESTA NATALIDADE - NOVIDADE

<b>OBJETIVO</b>	<b>Garante ao segurado o envio de cesta natalidade, podendo ocorrer a contratação de pacote customizado.</b>	
<b>PADRÃO COMPELTA</b>	A) Cesta Alimentação	<u>Cesta:</u>  1 Açúcar; 1 Arroz; 1 Aveia; 1 Biscoito; 1 Café; 1 Canjiquinha; 1 Composto Lácteo; 1 Molho de Tomate; 1 Farinha de Mandioquinha; 1 Farinha de Milho; 1 Farinha de Trigo; 1 Feijão; 1 Fubá; 1 Leite Condensado; 1 Macarrão; 1 Óleo; 1 Sardinha; 1 Semente Linhaça; 1 Suco

# PME – VIDA EM GRUPO

## ASSISTÊNCIA EMPRESARIAL



<b>OBJETIVO</b>	<b>Serviços de assistência à empresa assistida em decorrência de problema emergencial classificado como evento previsto: Arrombamento, Roubo ou Furto da Empresa</b>
A) Chaveiro	Problema Emergencial - Evento Previsto: Arrombamento, Roubo ou Furto da Empresa Assistida
B) Hidráulica	Problemas Emergenciais - Evento Previsto: Alagamento ou risco de Alagamento
C) Envio de Eletricista	Falta de energia elétrica nas áreas comuns da Empresa Assistida devido a uma falha ou avaria nas instalações elétricas da mesma
D) Segurança e Vigilância	Empresa Assistida vulnerável em consequência de Eventos Previstos



# PME – VIDA EM GRUPO

## ASSISTÊNCIA EMPRESARIAL



E) Vidraceiro	Ruptura de vidros ou cristais de portas e janelas que façam parte do fechamento das áreas comuns (externas) da Empresa Assistida
F) Serviço de Limpeza	Empresa Assistida inabitável em consequência de Eventos Previstos
G) Retorno Antecipado do Usuário	Ocorrência de Evento Previsto na Empresa Assistida , e o Usuário esteja em viagem
H) Serviço de Courier	Acidente do Usuário em decorrência de Evento Previsto
I) Serviço de Conexão Telefônica	Casos que não caracterizem situação de emergência

# PME – VIDA EM GRUPO

## ASSISTÊNCIA VIDA SAUDÁVEL - NOVIDADE



<b>OBJETIVO</b>	<b>Aplicativo para celular que disponibiliza um programa de incentivo à qualidade de vida por meio da indicação de atividades físicas (caminhada, corrida, treino funcional e musculação), incluindo programa de educação alimentar, elaborados conforme a necessidade e perfil do usuário.</b>
A) Caminhada e/ou Corrida	<p>Treinamento personalizado e adequado ao perfil de cada pessoa, elaborado por Educadores Físicos:</p> <p><u>Nível Iniciante</u> – 12 Programas de Caminhada. <u>Nível Intermediário e Avançado</u> – 40 Programas de Corrida.</p> <p>Os treinos estão divididos em 3 partes: Aquecimento, Parte Principal e Recuperação.</p>

# PME – VIDA EM GRUPO

## ASSISTÊNCIA VIDA SAUDÁVEL - NOVIDADE



### B) Condicionamento Físico

Indicação de treinos elaborados por Educadores Físicos divididos em nível iniciante, intermediário e avançado. O usuário poderá visualizar as explicações através de fotos e vídeos com áudio.

Treinamento Funcional: 18 programas para treinar em casa.

Musculação: 18 programas para realizar em academia, clube ou condomínio.

Os treinos são divididos didaticamente em 3 partes: Aquecimento, Parte principal e Recuperação.

# PME – VIDA EM GRUPO

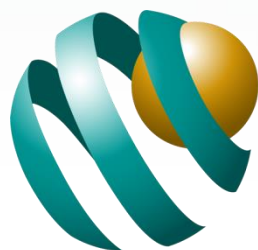
## ASSISTÊNCIA VIDA SAUDÁVEL - NOVIDADE



### B) Educação Alimentar

Nesse programa o usuário terá acesso a sugestões de cardápios elaborados para atender ao consumo diário mais adequado a cada perfil.

Será indicado o número de calorias excedida durante o dia, ou o número de calorias que deixaram de ser consumidas para ajudar no controle e manutenção de um consumo calórico adequado.



# TOKIO MARINE SEGURADORA

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

[www.tokiomarine.com.br](http://www.tokiomarine.com.br)