

## Friederike Stockmann über Solution Focused Feedback (SFF)

### **Solution Focused Feedback, das lösungsorientierte 360°-Feedback Tool von system worx als Startimpuls für ein Coaching**

Friederike Stockmann ist von system worx zertifizierte Beraterin für die Durchführung des Solution Focused Feedback Tools. Im Rahmen einer Coaching-Anfrage sollte sie „etwas zu Diagnostik und Persönlichkeitsentwicklung machen“. Hintergrund war, dass der Coachee – Mitarbeiter eines internationalen Unternehmens – eine wichtige Position (Standortleitung) innerhalb dieses Unternehmens übernehmen soll. Nach ausführlicher Auftragsklärung schlug Frau Stockmann ihrem Kunden unser Solution Focused Feedback-Tool vor. Das Tool ist im Arbeitsalltag effizient einsetzbar und wird oft als „hands on“ beschrieben. Die Durchführung des Solution Focused Feedback wurde sowohl vom Coachee als auch vom Vorgesetzten begrüßt.

**„Fachlich ist der top, aber zum Thema soziale Kompetenz fehlt ihm einiges.“**

Der Coachee begegnete dem Solution Focused Feedback Tool mit großer Neugier und Offenheit. Er war hoch motiviert, möglichst viele Teilnehmer zu finden, die ihm Feedback geben. Das wirkt sich sehr positiv auf die Qualität der Ergebnisse aus. Der Vorgesetzte seinerseits hat die Notwendigkeit zur Entwicklung sozialer Kompetenzen erkannt, sodass das Tool für die Beteiligten eine vielversprechende Lösung darstellte.

Nach Ende des Prozesses resümiert Friederike Stockmann: „Es ist besonders schön, dass das Tool mit einem differenzierten Feedback kombiniert ist. Also einem, welches sich nicht nur in quantitativen Bewertungen widerspiegelt, sondern auch in qualitativen Rückmeldungen.“ Sie erinnert sich an andere Situationen, in denen sie quantitative Ergebnisse mit Hilfe moderierter Gesprächsrunden ergänzte, um sie besser zu verstehen.

Anderen Feedbackverfahren fehlt diese qualitative Rückmeldung; sie sind oftmals quantitativer Natur. Fehlt diese Form der qualitativen Rückmeldung kommt es ihrer Erfahrung nach oft dazu, dass die Interpretation der quantitativen Informationen nur schwer möglich ist.

Im Rahmen des Auswertungsgesprächs ist dem Coachee ein interessanter Aspekt aufgefallen: auf Peer-Ebene war die Rückmeldequote recht verhalten. Das nahm der Coachee zum Anlass, seine Kollegen gezielt in Einzelgesprächen um Rückmeldung zu bitten. Die Erfahrung zeigt, je höher die Führungsebene, desto taktischer die Kommunikation. Da ist es häufig ergiebiger Rückmeldungen direkt in einem persönlichen Gespräch einzuholen.

**„Sehr einfach und gut handhabbar.“**

Die Zusammenarbeit mit system worx erlebte Frau Stockmann sehr positiv. Die klare und schnelle Kommunikation zu den Rahmenbedingungen und den Gestaltungsmöglichkeiten bei der Durchführung ist ihr in sehr guter Erinnerung. Auch wenn der Abstimmungsprozess in ihrem Kundenunternehmen den Vertragsabschluss verzögerte, waren am Ende mit der Durchführung alle sehr zufrieden. Frau Stockmann empfand es als sehr angenehm, sich nicht mit dem Thema

Datenschutz in Tiefe beschäftigen zu müssen, denn das ist beim Solution Focused Feedback Tool von system worx gesetzeskonform gelöst.

**„Danke für die schnelle Zusendung des Ergebnisberichtes (Solution Focused Feedback)!“**

Hinsichtlich des Abschlusses der Durchführung erzählte Frau Stockmann, dass sie die Aushändigung des Ergebnisberichts in Papierform als wertvoll empfand, da auf diese Weise eine Weitergabe der Ergebnisse an Dritte verhindert werden kann. Es war ausreichend, den Bericht zwei Tage im Vorfeld zur Vorbereitung vorliegen zu haben. Um im Feedbackgespräch selbst gut auf die Themen eingehen zu können, ist eine vorherige Vorbereitung aus ihrer Erfahrung sehr wichtig.

**Nutzen für den Coach und Coachee**

Zusammenfassend empfand Frau Stockmann die Fokussierung auf Stärken und Entwicklungsfelder im Rückmeldegespräch als sehr sinnvoll. Das war anhand des Ergebnisberichtes mit dem Coachee gut herauszuarbeiten. Der Einsatz des SFF-Tools bestätigte Frau Stockmann, dass das Tool zu Beginn eines Coaching-Prozesses besonders wertvoll ist und unterschiedliche Ansatzpunkte eröffnet, an denen im Coaching weiter gearbeitet werden kann. Der Ergebnisbericht des Solution Focused Feedback hilft zu erkennen, welche Folgemaßnahmen sinnvoll und notwendig sein könnten.

**„Vom Verfahren her lässt sich das mit system worx in der Zusammenarbeit gut, schnell und einfach ‚easy going‘ realisieren.“**

Anderen zertifizierten SFF-Coaches rät Frau Stockmann: „Überlegt häufiger wo das SFF-Tool eine interessante Einstiegsdiagnostik in ein Coaching sein könnte. Überlegt auch mal, wo es für höhere Führungsebenen ein sinnvolles Zusatzinstrument ist. Gerade für die zweite Führungsebene in Unternehmen ist es sehr hilfreich, weil gerade diese Ebene 360 Grad besonders gut abbilden kann. So können sich besonders diese Führungskräfte stärker selbst reflektieren, auch in ihrer Art und Weise wie sie auf andere wirken.“

system worx dankt Friederike Stockmann an dieser Stelle für das Interview. Das Interview mit Friederike Stockmann führte Carina Schneider, system worx.

## Dr. Friederike Stockmann



**Friederike Stockmann GmbH**  
BERATUNG FÜR CHANGEPROZESSE



### **Friederike Stockmann GmbH** **Beratung für Changeprozesse**

Harz 51  
06108 Halle (Saale)  
Tel. 0345 44 53 89 66  
Fax 0345 44 53 89 64

Email: [friederike.stockmann@sxconsulting.de](mailto:friederike.stockmann@sxconsulting.de)

Web: [www.stockmann-beratung.de](http://www.stockmann-beratung.de)



- Evangelische Theologin
- Mehrjährige Führungserfahrung in einem Verbund von Rehakliniken
- Seit 2005 selbständig als Organisationsberaterin und Coach

### **Beratungsschwerpunkte:**

- Begleitung von Changeprozessen, z.B. nach Fusionen, im Rahmen von IT-Projekten oder zur beteiligungsorientierten Umsetzung von Restrukturierungen
- Moderation von Workshops und Großgruppenverfahren mit ganzen Teams oder Bereichen in Veränderung
- Entwicklung und Durchführung maßgeschneiderter Inhouse - Trainings zum Changemanagement, Ausbildung und kollegiale Beratung für Change-Agents
- Einzelcoaching von Führungskräften der 1., 2. und 3. Ebene