

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(в редакции от 16 октября 2021 года)

Настоящим Пользовательским Соглашением регулируются порядок использования Пользователями Сайта и подсайтов с доменным именем navigarin.com, а также совершение покупок Товаров и Услуг на Сайте.

Пользуясь Сайтом и его Сервисами, Пользователь сети Интернет тем самым принимает и соглашается с условиями настоящего Пользовательского Соглашения, Иных Правил и применимого законодательства.

Администрация сайта просит внимательно ознакомиться с Пользовательским Соглашением, Иными Правилами и применимым законодательством.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. **Администрация сайта** – как это указано в п. 13.6. настоящего Пользовательского Соглашения.

1.2. **Сайт** – сайт, размещенный в сети Интернет под доменным именем navigarin.com, а также его подсайты, содержащие информацию о Товарах и Услугах, продаваемых Партнерами, позволяющий Пользователю искать, просматривать информацию о Товарах, предлагаемых Пользователям Партнерами для покупки, заказывать и покупать Товары и Услуги.

1.3. **Маркетплейс** – виртуальное пространство Сайта для формирования правоотношений между Партнерами и Покупателем в отношении купли-продажи Товаров и Услуг Партнеров. Маркетплейс содержит информацию о Товарах и Услугах Партнеров, включая их описание, условия продажи, возврата, обмена, а также иную информацию, являющуюся существенной для заключения и исполнения договора купли-продажи Товара. Маркетплейс служит для предоставления возможности Пользователям получать информацию о Товарах и Услугах Партнеров, сравнивать их предложения, Цену и качество, а также предоставляет возможность для заключения Покупателями договоров купли-продажи с Торговым подразделением и Партнерами в отношении Товаров и Услуг, размещенных на Сайте.

1.4. **Содержание сайта** – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая Контент, тексты произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, аудиовизуальные, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания Сайта, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

1.5. **Пользовательское Соглашение** – настоящий документ со всеми изменениями и дополнениями, размещенный в сети Интернет на Сайте.

1.6. **Пользователь** – физическое лицо, осуществляющее правомерный доступ к Сайту и его Сервисам посредством сети Интернет, а также имеющее достаточно прав для совершения сделок на Сайте (дееспособное в той мере, в которой это необходимо для совершения соответствующей сделки), и не имеющее каких-либо ограничений в соответствии с применимым законодательством (дееспособное в той мере, в которой это необходимо), которые бы препятствовали этому физическому лицу совершать соответствующие сделки на Сайте законным образом.

– **Покупатель** – Пользователь, совершивший покупку Товаров и Услуг Партнеров на условиях настоящего Пользовательского Соглашения и в части, относящейся к покупке Товаров на условиях иных документов, размещенных на Сайте (включая Политику Конфиденциальности и Агентский Договор – Оферту), а также применимого законодательства.

1.7. **Партнер** – физическое лицо (в том числе, в статусе плательщика налога на профессиональный доход и/или индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с применимым законодательством, Объявления о Товарах и Услугах которого размещены на Сайте в Маркетплейсе соответствующего Партнера, Товары и Услуги которого можно приобрести на Сайте.

К числу Партнеров также относится Торговое подразделение Администрации Сайта (далее и ранее – Торговое подразделение). Под Торговым подразделением в целях настоящего соглашения понимается структурное подразделение Общества, которое является Администратором Сайта, реквизиты которого указаны в разделе 13 настоящего Соглашения, Объявления о Товарах и Услугах которого размещены на Сайте в Маркетплейсе соответствующего Торгового подразделения, Товары и Услуги которого можно приобрести на Сайте.

1.8. **Объявление** – сообщение, адресованное неопределенному кругу физических лиц, с предложением о покупке ими Товаров и Услуг (включая контактную информацию, фотографии и сопутствующую информацию), размещаемое на Сайте в Маркетплейсе соответствующего Партнера.

1.9. **Регистрация** – совокупность действий Пользователя в соответствии с инструкциями, указанными в настоящем Пользовательском Соглашении, включая предоставление Учетных Данных и иной информации, с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к отдельным Сервисам Сайта.

1.10. **Учетные данные** – уникальные логин и пароль, создаваемые самостоятельно Пользователем в процессе Регистрации на Сайте, либо измененные в дальнейшем Пользователем через Личный кабинет, используемые для доступа в Личный кабинет.

1.11. **Регистрационные данные** – данные Пользователя, самостоятельно указанные Пользователем при Регистрации на Сайте и заполнении профиля Личного кабинета. Регистрационные Данные хранятся в базе данных Администрации сайта и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Пользовательским Соглашением и применимым законодательством.

1.12. **Личный кабинет** – закрытая часть Сайта, представляющая собой совокупность защищенных страниц на Сайте, создаваемых при активации Личного кабинета и содержащих данные Пользователя на Сайте, в которых Пользователю доступны предоставляемые на Сайте Сервисы.

1.13. **Цена** – цена на Товар и Услугу, установленная Партнером в Объявлении.

1.14. **Сведения** – любые материалы и информация, предоставляемые Пользователем в связи с использованием Сайта.

1.15. **Заказ** – должным образом оформленный запрос Покупателя на Сайте на покупку и/или доставку Товара и/ или Услуги.

1.16. **Сервисы** – сервисы, доступные на Сайте, позволяющие Пользователю использовать весь предусмотренный для него функционал в рамках настоящего Пользовательского Соглашения. Сервисы включают в себя: (1) интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования; (2) возможности (инструменты, алгоритмы, способы), предоставляемые Сайтом и позволяющие Пользователю осуществлять поиск и просмотр информации, связанной с Товаром, а также любые иные возможности и функции, доступные на Сайте.

1.17. **Контент** – любая информация в любой форме (включая текст, фотографии, графические изображения, аудиовизуальные произведения), размещаемая, воспроизводимая, доводимая до всеобщего сведения или индивидуального сведения Пользователя на Сайте.

1.18. **Товары** – товары, информация о которых размещается Партнером на Сайте с целью их продажи Покупателю через сеть Интернет в порядке и на условиях, установленных настоящим Пользовательским Соглашением, Иными Правилами и применимым законодательством.

1.19. **Услуги** - услуги, оказываемые Партнерами, а также Администрацией сайта Покупателю по настоящему Пользовательскому Соглашению, в том числе, с использованием функционала Сайта.

1.20. **Иные Правила** – любые размещенные на Сайте документы (помимо настоящего Пользовательского Соглашения), регулирующие как деятельность Сайта (его функционирование), так и пользование Сайтом, условия которых в соответствующей части обязательны к соблюдению Пользователем, Партнерами и/или Администрацией сайта.

## **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

1) Партнеры имеют возможность с помощью Сайта распоряжаться принадлежащими им правами на результаты интеллектуальной деятельности или на средства индивидуализации. Право на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации предоставляется на основе лицензии (далее по тексту – «**Лицензия**») и не является ни Товаром, ни Услугой. На распоряжение Лицензиями не распространяются правила настоящего Пользовательского соглашения, относящиеся к продаже Товаров или к оказанию Услуг. При предоставлении Партнером Лицензии Покупателю, подлежат применению правила Лицензионного соглашения о предоставлении простой (неисключительной) лицензии (далее по тексту – «**Лицензионное Соглашение**»), текст которого изложен в Приложении № 1 к настоящему Пользовательскому Соглашению. Лицензионное Соглашение применяется к отношениям между Покупателем и Партнером, если иное не указано в описании Лицензии, размещенной Партнером на Сайте. При предоставлении Лицензии подлежат применению нормы законодательства об интеллектуальной собственности. Любые отношения Партнера и Покупателя, прямо не урегулированные настоящим Пользовательским Соглашением (включая Лицензионное Соглашение и все иные приложения к Пользовательскому Соглашению), будут регулироваться в соответствии с условиями применимого законодательства. Ничто в настоящем Пользовательском Соглашении (включая Лицензионное Соглашение и все иные приложения к Пользовательскому Соглашению) не может быть истолковано как условие, нарушающее применимое законодательство.

2) Партнеры имеют возможность с помощью Сайта оказывать Пользователям Услуги. Услуги не являются ни Товаром, ни Лицензией. На оказание Услуг не распространяются правила, относящиеся к продаже Товаров и к продаже Лицензий. При оказании Партнером Услуги Покупателю подлежат применению Общие Правила Оказания Услуг, которые изложены в Приложении № 2 к настоящему Пользовательскому Соглашению. Общие Правила Оказания Услуг применяются к отношениям между Пользователем и Партнером, если иное не указано в описании Услуги, размещенной Партнером на Сайте. При оказании Услуг подлежит применению соответствующее законодательство. Любые отношения Партнера и Пользователя, прямо не урегулированные настоящим Пользовательским Соглашением (включая Общие Правила Оказания Услуг и все иные приложения к Пользовательскому Соглашению), будут регулироваться в соответствии с условиями применимого законодательства. Ничто в настоящем Пользовательском Соглашении (включая Общие Правила Оказания Услуг и все иные приложения к Пользовательскому Соглашению) не может быть истолковано как условие, нарушающее применимое законодательство.

## **2. ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Настоящее Пользовательское Соглашение регулирует:

- правоотношения между Администрацией сайта и Пользователями по использованию Сайта и его Сервисов, а также размещенных на нем материалов;
- правоотношения между Пользователем и Партнером по приобретению Товаров и Услуг

на Сайте.

2.2. В рамках настоящего Пользовательского Соглашения Администрация сайта оказывает Пользователю Услуги по предоставлению в пользование технических возможностей Сайта на безвозмездной основе, а именно:

- доступ к Сайту и его Контенту;
- поиск Товаров на Сайте;
- регистрация на Сайте;
- доступ к Личному кабинету Пользователя;
- возможность сделать Заказ Товара Партнера на Сайте;
- возможность оплатить Товар Партнера на Сайте.

2.3. Использование Сайта и его Сервисов (включая совершение Пользователем покупок на Сайте, а также совершение им любых иных действий, связанных с осуществлением такой покупки), регламентируется применимым законодательством, настоящим Пользовательским Соглашением и Иными Правилами.

2.4. Акцептом условий настоящего Пользовательского Соглашения является начало использования любых Сервисов и иных возможностей (в том числе, регистрация на Сайте).

2.5. Пользователь понимает и соглашается с тем, что все Сервисы предоставляются «как есть», «как доступно», Администрация сайта не несет ответственности ни за какие задержки, сбои в работе Сервисов, неверную или несвоевременную доставку сообщений от Пользователя Администрации сайта и/или от Администрации сайта Пользователю, удаление или утерю какой-либо Пользовательской информации, если иное не установлено Пользовательским Соглашением, Иными Правилами или применимым законодательством. Вместе с тем, Администрация сайта обязуется принимать все разумные меры для недопущения негативных последствий.

2.6. Весь Контент, размещенный на Сайте, является объектами, на которые распространяются исключительные права Администрации сайта, Партнеров и других правообладателей. Все права на Контент охраняются применимым законодательством (включая применимое законодательство об интеллектуальной собственности).

2.7. Использование Сайта возможно только в соответствии с условиями, которые установлены Пользовательским Соглашением, Иными Правилами и применимым законодательством. Пользователь обязуется прекратить использование Сайта при несогласии с любым условием настоящего Пользовательского Соглашения, Иных Правил или при несоответствии физического лица тому понятию Пользователя, которое дано в п. 1.6. Пользовательского Соглашения.

2.8. Осуществляя доступ к Сайту и заключая таким образом настоящее Пользовательское Соглашение, Пользователь заверяет и гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями (включая обладание дееспособностью в той мере, в которой это необходимо для совершения соответствующей сделки), необходимыми для дачи согласия на соблюдение применимого законодательства, настоящего Пользовательского Соглашения и Иных Правил, на их исполнение и на возможность нести ответственность за их несоблюдение.

2.9. Ни одно из положений настоящего Пользовательского Соглашения не может трактоваться как отчуждение исключительных прав как на Сайт в целом, так и на Сервисы (или на отдельные элементы Сервисов) третьим лицам.

### **3. УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА РЕГИСТРАЦИИ НА САЙТЕ**

3.1. Использование функциональных возможностей Сайта и его Сервисов допускается только после прохождения Пользователем Регистрации на Сайте и авторизации на Сайте в соответствии с установленной Администрацией сайта процедурой. Регистрация на Сайте Пользователя означает полное и безоговорочное принятие Пользователем положений данного Пользовательского Соглашения и Иных Правил.

- 3.2. Пользователь проходит на Сайте процедуру Регистрации на Сайте путем заполнения регистрационной формы на странице [navigarin.com](http://navigarin.com).
- 3.3. При Регистрации на Сайте Пользователь должен указать: номер мобильного телефона.
- 3.4. При Регистрации на Сайте Пользователь вправе указать:
- ИМЯ;
  - ФАМИЛИЮ;
  - ОТЧЕСТВО;
  - АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ;
  - ПАРОЛЬ (для входа в Личный кабинет с помощью адреса электронной почты);
  - ДАТУ РОЖДЕНИЯ.

Пользователь также имеет возможность загрузить фотографию в Личный кабинет.

3.5. При Регистрации на Сайте Пользователя и указании Пользователем Регистрационных Данных, Пользователь несет полную ответственность за их достоверность, актуальность, полноту и соответствие применимому законодательству предоставленной при Регистрации на Сайте информации.

3.6. Перед Регистрацией на Сайте Пользователь обязан ознакомиться со всеми документами, регламентирующими работу Сайта (включая настоящее Пользовательское Соглашение, Иные Правила, а также применимое законодательство). Если Пользователь осуществляет Регистрацию на Сайте, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями всех документов, регламентирующих работу Сайта, а также дает свое согласие на обработку своих персональных данных. После нажатия кнопки регистрации на указанный Пользователем при Регистрации на Сайте номер мобильного телефона приходит смс-сообщение, содержащее одноразовый код. Данный код Пользователь вводит в поле, отображенное на Сайте при Регистрации, тем самым подтверждая свою Регистрацию на Сайте. Одноразовый код приходит Пользователю каждый раз при входе в Личный кабинет. Пользователь имеет возможность через Личный кабинет в любой момент изменить данные, указанные им при Регистрации на Сайте.

3.7. Регистрация на Сайте считается завершенной в момент подтверждения Пользователем полученного им при первичной регистрации одноразового кода.

3.8. Для каждого зарегистрированного на Сайте Пользователя создается уникальная учетная запись и Личный кабинет для доступа к Сервисам Сайта.

3.9. Пользователь, зарегистрировавшийся на Сайте, осуществляет вход в Личный кабинет путем прохождения авторизации – введения номера своего мобильного телефона, а также введения одноразового кода, который приходит Пользователю на номер мобильного телефона, указанного им при Регистрации на Сайте, либо путем введения логина и пароля. Кроме этого, Пользователь имеет возможность осуществлять вход в Личный кабинет посредством авторизации через социальные сети ВКонтакте, Facebook, Google.

3.10. Администрацией сайта используется технология cookies для автоматической авторизации Пользователя для доступа к Личному кабинету, а также для сбора аналитики, в том числе, о посещаемости Сайта.

3.11. Пользователь не имеет права передавать свои логин и/или пароль третьим лицам, несет полную ответственность за сохранность логина и пароля, самостоятельно выбирая способ их хранения, а также за все действия, совершенные с использованием своих логина и пароля, и за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное их использование (в частности, Пользователь обязан использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенными на нем логином

и/или паролем Пользователя и т.п.).

3.12. Администрация сайта не несет ответственности за потерю Пользователем своих Регистрационных Данных, в том числе по причине противоправных действий третьих лиц.

3.13. В случае, если будет установлен факт совершения третьими лицами противоправных действий в отношении Пользователя (в частности, в отношении его Личного кабинета), в том числе в случае, когда в результате таких противоправных действий Пользователю будут причинены убытки, Пользователь имеет право потребовать от таких третьих лиц восстановления своих прав и возмещения своих убытков как во внесудебном, так и в судебном порядке. При этом, Пользователь освобождает Администрацию сайта от какой-либо ответственности в связи с фактом совершения третьими лицами указанных в настоящем п.3.13. противоправных действий, в связи с чем Администрация сайта не будет нести ответственность как за вышеуказанные противоправные действия третьих лиц, так и за их последствия (включая возможные убытки, возникшие у Пользователя).

3.14. Администрация сайта настоятельно рекомендует Пользователю при Регистрации на Сайте указывать все данные, перечисленные в п.3.4. Общих Правил, а при их изменении незамедлительно сообщать Администрации сайта о таких изменениях в порядке п. 3.4. Пользовательского Соглашения.

3.15. При невозможности совершения авторизации в связи с утратой пароля Пользователю необходимо заполнить форму “Восстановление пароля”, указав свой адрес электронной почты или телефон, которые Пользователь указывал при Регистрации на Сайте. После нажатия кнопки “Отправить”, на указанные Пользователем адрес электронной почты придет ссылка, по которой необходимо перейти для восстановления пароля и/или на указанный Пользователем телефон придет пароль. При невозможности совершения авторизации в связи с утратой пароля, блокировкой Личного кабинета и по иным причинам, Пользователь вправе обратиться к Администрации сайта, направив письмо на адрес электронный почты Администрации сайта, указанный в разделе 13 настоящего Пользовательского Соглашения.

3.16. Способы восстановления доступа к Личному кабинету, авторизации Пользователя могут быть изменены, отменены или дополнены Администрацией сайта в любое время в одностороннем порядке по своему усмотрению без указания причин и без получения на то чье-либо согласия, а также без какого-либо специального уведомления Пользователя.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ПОКУПАТЕЛЯ И АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА**

4.1. Пользователь имеет право:

- самостоятельно изучать Объявления и другие материалы по отдельным Партнерам на Сайте и использовать полученную таким образом информацию для своих нужд;
- делиться реферальными ссылками на Партнеров в социальных сетях;
- приобретать Товары и Услуги на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским Соглашением;
- получать контактную информацию о Партнере в соответствии с применимым законодательством;
- обращаться к Администрации сайта по вопросам использования Сервисов Сайта, а также направлять на рассмотрение жалобы на других Пользователей по адресу, указанному в разделе 13 настоящего Пользовательского Соглашения;
- получать письма, рассылки, смс-сообщения на адрес своей электронной почты и/или номер телефона, предоставленные при Регистрации на Сайте;
- редактировать свой Личный кабинет, добавлять и актуализировать информацию о себе.

#### 4.2. Пользователь обязан:

- принять безусловно, без изменений и в полном объеме условия настоящего Пользовательского Соглашения и Иных Правил, после чего самостоятельно на ежедневной основе отслеживать актуальную редакцию настоящего Пользовательского Соглашения и Иных Правил, вносимые в них изменения и дополнения, а в случае несогласия с актуальной редакцией Пользовательского Соглашения, Иных Правил или с вносимыми в них изменениями или дополнениями – немедленно прекратить любое пользование Сайтом;
- соответствовать условиям, указанным в п. 1.6. Пользовательского Соглашения;
- внимательно изучить на Сайте информацию о Товаре, его Цене и иных условиях купли продажи Товара;
- предоставлять при Регистрации на Сайте номер своего мобильного телефона, давая тем самым согласие на получение на этот номер смс-сообщений (в частности, информации по Заказу, рекламы, а также иных сообщений);
- соблюдать при пользовании Сайтом требования применимого законодательства, Пользовательского Соглашения и Иных Правил;
- использовать Сайт таким образом, чтобы не нарушать применимое законодательство, Пользовательское Соглашение и Иные Правила;
- соблюдать права и свободы третьих лиц;
- не предпринимать каких-либо действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на Сайт;
- не копировать, не воспроизводить, не изменять, не распространять и не представлять произведения и/или информацию, которые содержатся на Сайте, без получения на то предварительного письменного согласия Администрации сайта;
- соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта;
- не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую применимым законодательством информацию о физических либо юридических лицах;
- не предпринимать каких-либо действий, которые направлены на нарушение нормальной работы Сайта или отдельных его Сервисов;
- компенсировать в полном объеме Партнеру и/или Администрации сайта причиненные убытки.

#### 4.3. Администрация сайта имеет право:

- в любое время в одностороннем порядке по своему усмотрению без указания причин и без получения на то чье-либо согласия, а также без какого-либо специального уведомления Пользователя изменять и/или дополнять настоящее Пользовательское Соглашение. Измененное и/или дополненное таким образом Пользовательское Соглашение в новой редакции вступает в силу немедленно с момента его размещения на Сайте, если иное не будет оговорено Администрацией сайта;
- модерировать и удалять отзывы и/или комментарии Пользователя при нарушении Пользователем применимого законодательства, настоящего Пользовательского Соглашения или Иных Правил;
- блокировать временно или постоянно Личный кабинет любого Пользователя при неоднократном нарушении Пользователем применимого законодательства, настоящего Пользовательского Соглашения или Иных Правил;
- временно ограничить возможность Заказа Товаров в Личном кабинете любого

Пользователя при нарушении Пользователем применимого законодательства, настоящего Пользовательского Соглашения или Иных Правил (в том числе в случае, когда у Пользователя есть действующий заключенный невыполненный договор купли продажи с Партнером); собирать на Сайте через форму Регистрации на Сайте адреса электронной почты, номера телефонов Пользователей, которые используются только для целей, установленных в применимом законодательстве, Пользовательском Соглашении или Иных Правилах;

- осуществлять рассылку новостей и другой по мнению Администрации сайта полезной для Пользователя информации по базе адресов электронной почты и номеров телефонов (смс-сообщения), предоставленных Пользователями при Регистрации на Сайте;
- реализовывать свои иные законные права и отстаивать свои интересы любым законным образом.

4.4. Пользователю запрещается:

- использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания Содержания Сайта;
- любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Сервисами данного Сайта;
- осуществлять несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым Услугам;
- нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту;
- выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта;
- использовать Сайт и Содержание Сайта в любых целях, запрещенных применимым законодательством, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Администрации сайта или других лиц;
- передавать (сообщать) третьим лицам свои логин и/или пароль, используемые для доступа к своему Личному кабинету;
- незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность третьих лиц;
- осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц.

4.5. Администрация сайта имеет право в любое время в одностороннем порядке по своему усмотрению без указания причин и без получения на то чье-либо согласия заблокировать, приостановить и/или отказать Пользователю в использовании его логина и пароля, а также запретить использование Личного Кабинета, доступ к Сервисам и иным возможностям Личного Кабинета:

- если Пользователь предоставляет неверную или неполную информацию, или у Администрации сайта есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неверна или неточна;
- если Пользователь ведет себя некорректно, грубо, неуважительно по отношению к сотрудникам и/или представителям Администрации сайта, другим Пользователям, Партнерам, создает угрозу жизни или здоровью, имуществу указанных выше лиц, а также если такое поведение может повлечь причинение морального вреда.

Администрация сайта не будет нести ответственность за убытки или потери Пользователя в связи с блокировкой, приостановлением и/или отказом Пользователю в использовании его логина и



пароля, а также запретом на использование Личного Кабинета, доступом к Сервисам и иным возможностям Личного Кабинета.

Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта имеет право на свое усмотрение в любое время без объяснения причин и уведомления Пользователя заблокировать, приостановить и/или отказать Пользователю в использовании его логина и пароля, а также запретить использование Личного Кабинета, доступ к Сервисам и иным возможностям Личного Кабинета, применить любые другие ограничения, меры воздействия, штрафы, которые посчитает уместными.

4.6. Получение смс-сообщений и писем, любой иной рассылки является добровольным. При обработке персональных данных Пользователя Администрация сайта руководствуется применимым законодательством (включая, в частности, законодательство об информации, о персональных данных, о рекламе). Пользователь может в любое время отказаться от получения писем, любой иной рассылки, кликнув на ссылку для отписки, которая присутствует в каждом полученном письме. В этом случае адрес электронной почты Пользователя будет автоматически удален из базы рассылки. Для отказа от получения смс-сообщений Пользователь направляет письмо Администрации сайта в форме обратной связи. В этом случае телефонный номер Пользователя будет удален из базы рассылки смс-сообщений в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Пользователя указанного выше письма.

4.7. Администрация сайта не несет какой-либо ответственности за посещение, использование и последствия таких посещения/использования Пользователем других сайтов, ссылки на которые размещены на Сайте.

4.8. У Покупателя как стороны договора купли-продажи Товара возникают все права и обязанности в соответствии с применимым законодательством (включая законодательство о защите прав потребителей). При этом, сторонами данных правоотношений выступают Покупатель и Партнер.

4.9. Покупатель имеет право:

- оставлять отзывы и/или комментарии на Сайте с учетом требований, предусмотренных разделом 5 настоящего Пользовательского Соглашения;
- оставлять отзывы и/или комментарии, а также выставлять рейтинг Партнеру после того, как Покупатель воспользовался предложением данного Партнера;
- получать в Личном кабинете, а также по оставленным реквизитам необходимую документацию по совершенным и оформленным Заказам;
- предъявить требование Администрации сайта о возврате суммы произведенной им предварительной оплаты Товара, если (1) Товар не передан Покупателю в надлежащий срок, и (2) Покупатель направил Партнеру уведомление об отказе от исполнения договора купли-продажи в связи с нарушением Партнером обязательства передать Товар в надлежащий срок;
- отказаться от Заказа и расторгнуть договор купли-продажи (в том числе, через свой Личный кабинет) в случаях, предусмотренных применимым законодательством.

4.10. Покупатель обязан:

- выбрав Товар или Услугу, которые Покупатель хотел бы оплатить, а также способ его оплаты, доставки (если применимо) и иные условия покупки данного Товара, ввести в форме Заказа Товара достоверные данные;
- в случае неполучения Товара опровергнуть факт доставки Товара Покупателю. Если Покупатель в течение 7 (семи) календарных дней не опровергнул факт доставки Товара Покупателю, то Товар считается доставленным Покупателю при наличии у Администрации сайта доказательств, подтверждающих доставку данного Товара, в том числе, информации от службы доставки о получении Товара Покупателем;

- компенсировать в полном объеме Партнеру и/или Администрации сайта причиненные убытки;
- по требованию Администрации сайта предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации Покупателя в качестве лица, заключившего договор купли-продажи Товара, а также в качестве Пользователя (в том числе, при направлении Пользователем в адрес Администрации сайта заявлений, уведомлений и иных документов);

4.11. На Покупателя также распространяются все права, обязанности и ограничения, указанные в отношении Пользователя.

4.12. Покупатель настоящим подтверждает, что он осведомлен и соглашается с тем, что в ситуации, когда правоотношения между Покупателем и Партнером, связанные с заключением договора купли-продажи Товара, регулируются правом того государства (см. п.13.6. данного Пользовательского Соглашения), где в некоторых случаях предусматриваются особые правила продажи, доставки, обмена, возврата некоторых видов Товаров (включая отсутствие у Покупателя права на покупку, права на покупку дистанционным способом, права на обмен, права на возврат некоторых видов Товаров), и такие особые правила, предусмотренные правом соответствующего государства, отличаются от того, что изложено в настоящем Пользовательском Соглашении, то к отношениям Покупателя и Партнера применяются такие особые правила применимого законодательства, упомянутые выше.

4.13. Администрация сайта не оказывает услугу по доставке Покупателю продовольственных Товаров и потому ответственность за доставку продовольственных Товаров не несет.

В случае, если правоотношения между Покупателем и Партнером, связанные с заключением договора купли-продажи Товара, относятся к продовольственным Товарам, то Покупатель настоящим подтверждает, что он осведомлен и соглашается с тем, что Администрация сайта не осуществляет доставку продовольственных Товаров, в связи с чем Покупатель при желании получить услугу по доставке продовольственных Товаров заключает соответствующий договор на оказание услуги по доставке продовольственных Товаров с Партнером.

4.14. В случае, если доставка осуществляется компаниями «СДЭК» или «Почта России» и отправлению присвоен трек-номер, Покупателю доступен функционал отслеживания доставки. Для этого Покупателю необходимо в разделе «Заказы» Личного кабинета нажать на трек-номер отправления, в результате чего будет осуществлен переход на страницу оператора доставки для отслеживания доставки.

4.15. Администрация сайта после дополнительного согласования с Покупателем имеет право изменить способ доставки Товара Покупателю. В случае разницы в стоимости доставки в большую сторону оплата такой разницы будет согласована Администрацией сайта и Покупателем дополнительно. В случае разницы в стоимости доставки в меньшую сторону возврат такой разницы осуществляется по заявлению Покупателя.

## **5. ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ОТЗЫВАМ И КОММЕНТАРИЯМ НА САЙТЕ.**

5.1. Отзывы и комментарии размещаются Пользователем на Сайте через Личный кабинет и публикуются на Сайте без взимания какой-либо платы с Пользователя. При этом, Администрация сайта имеет право удалить отзыв и/или комментарий в случае, если отзыв и/или комментарий не соответствует требованиям применимого законодательства, настоящего Пользовательского Соглашения или Иных Правил.

5.2. Размещая на Сайте отзывы и/или комментарии, Пользователь делает Сведения, содержащиеся в них, общедоступными и понимает, что размещенная информация публикуется на Сайте в открытом доступе, то есть доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц на территории всех стран мира, где имеется возможность использования сети Интернет и доступа к Сайту. Пользователь понимает и принимает на себя все риски, связанные с указанием в Объявлении контактной информации, в том числе, включая, но не ограничиваясь: риск

попадания адреса электронной почты в списки для рассылки спам-сообщений, риск попадания адреса электронной почты к различного рода мошенникам, риск попадания телефонного номера к смс-спамерам и/или смс-мошенникам и иные риски, вытекающие из такого размещения информации.

5.3. Пользователь несет полную ответственность за содержание и форму размещенного им отзыва и/или комментария на Сайте. Пользователь гарантирует, что отзывы и/или комментарии содержат соответствующие действительности Сведения, а также не нарушают применимое законодательство, настоящее Пользовательское Соглашение и Иные Правила.

5.4. В случае, если отзывы/комментарии Пользователя являются объектом авторского права или включают в себя его, то, публикуя их, Пользователь разрешает Администрации сайта использовать их любым способом, в том числе путем воспроизведения, распространения, перевода, публичного исполнения, публичного показа, сообщения в эфир и по кабелю, доведения до всеобщего сведения без ограничения по территории и сроку использования.

5.5. Запрещается размещать на Сайте отзывы и/или комментарии, содержащие:

- клевету и/или оскорбление;
- не соответствующие действительности Сведения;
- информацию непристойного характера;
- предлагающие и/или рекламирующие Товары, оборот которых запрещен или ограничен применимым законодательством;
- сведения о частной жизни, персональные данные третьих лиц, личную и семейную тайну, иную охраняемую тайну, охраняемую применимым законодательством (включая государственную тайну, конфиденциальные Сведения);
- ненормативную лексику;
- высказывания экстремистского характера;
- призывы к массовым беспорядкам, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка;
- ссылки на сайты и страницы в Интернете, содержание которых противоречит применимому законодательству;
- спам и троллинг.

## **6. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА И ЕГО ОПЛАТА**

6.1. Товарное предложение в Объявлении, размещаемое Партнером в Маркетплейсе, является официальным публичным предложением Партнера, адресованным Покупателям – физическим лицам, заключить договор купли-продажи на Товары.

6.2. Заказ Товара оформляется Покупателем самостоятельно на Сайте через свой Личный кабинет. Для оформления Заказа Покупатель должен:

- зарегистрироваться и авторизоваться на Сайте;
- выбрать интересующий Товар, нажав на картинку соответствующего Объявления, а затем кнопку «Купить»;
- указать количество Товара и иные индивидуальные признаки Товара, указание которых является необходимым условием для заключения договора купли-продажи Товара;
- нажать на кнопку «Оформить Заказ» и заполнить форму Заказа (указать контактную информацию, адрес доставки и время доставки Товара, выбрать способ оплаты, заполнить другие поля формы);
- нажать на кнопку «Оформить Заказ».

Договор купли-продажи между Покупателем и Партнером считается заключенным с момента нажатия на кнопку «Оформить Заказ», если данное условие не противоречит применимому законодательству.

6.3. Покупатель вправе оформить Заказ на любой Товар, представленный на Сайте. Особенности Заказа конкретного Товара указываются в соответствующем Объявлении.

6.4. После оформления Заказа на адрес электронной почты Покупателя отправляется письмо с указанием наименований выбранных Товаров, их количества и общей суммы оплаты.

6.5. Покупателю, оформившему Заказ, предоставляется возможность осуществить оплату Товара (включая их доставку Покупателю) одним из способов:

- предварительная оплата Товара через оператора электронный платежей на Сайте (при этом, на адрес электронной почты Покупателя направляется онлайн-чек, а на номер телефона Покупателя – смс-сообщение с подтверждением оформления Заказа;
- наличными денежными средствами или банковской картой непосредственно при доставке Товара Покупателю (будет уточняться при оформлении Заказа Покупателем);
- иными способами (при наличии технической возможности осуществления оплаты такими способами, что будет уточняться при оформлении Заказа Покупателем).

6.6. Указанная на Сайте Цена Товара и стоимость доставки Товара не могут быть изменены после Заказа Товара на Сайте.

6.7. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение срока, указанного в п. 9.2. настоящего Пользовательского Соглашения, если иное не установлено применимым законодательством, настоящим Пользовательским Соглашением, Иными Правилами.

## **7. ДОСТАВКА И ПРИЕМКА-ПЕРЕДАЧА ТОВАРА**

7.1. Доставка купленного Товара осуществляется (при наличии технической возможности осуществить доставку) курьерской службой согласно договору Покупателя с Администрацией сайта, или в пункт самовывоза, или по соглашению Покупателя с Партнером курьерской службой Партнера, если иное не указано в Объявлении.

При наличии возможности осуществить электронную доставку информация об этом будет доступна Покупателю при оформлении Заказа.

7.2. Порядок доставки, ее цена и иные условия осуществления доставки указываются на Сайте.

7.3. Доставка производится в согласованные с Покупателем сроки.

7.4. Покупатель обязан в присутствии курьера, осуществившего доставку Товара, произвести приемку доставленного Товара по количеству, качеству, ассортименту и комплектности.

7.5. Все претензии, связанные с ненадлежащим качеством доставленного Товара, а также требования по возврату денежных средств, которые возникли по истечении 3 (трех) календарных дней после приемки Покупателем доставленного Товара, Покупатель направляет тому Партнеру, с которым Покупатель заключил договор купли-продажи Товара, используя те контактные данные, которые указаны соответствующим Партнером на его странице на Сайте. При этом, Администрация сайта оказывает содействие Покупателям в разрешении их претензий к Партнерам путем предоставления всей имеющейся у Администрации сайта информации относительно порядка работы, условий продажи и возврата Товаров, условий возврата денежных средств, уплаченных за Товары, места нахождения соответствующих Партнеров, а также любой иной информации, существенной для разрешения таких претензий, находящейся в распоряжении Администрации сайта и не являющейся конфиденциальной в силу закона либо договора.

7.6. Если Покупатель вместо доставки купленного им Товара выбирает самовывоз такого Товара, то Покупатель обязан забрать этот Товар из пункта самовывоза в срок, не превышающий 3-х

рабочих дней с даты получения уведомления о готовности Товара к самовывозу, если иные сроки не будут согласованы с Покупателем или не установлены применимым законодательством. Если Покупатель не забрал Товар из пункта самовывоза в указанный срок, Партнер вправе вернуть Товар обратно. При этом Покупатель оплачивает обратную доставку (возврат) Товара от пункта самовывоза до Партнера, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

7.7. Если Покупатель отказался от получения Товара после его доставки Покупателю, обратная доставка (возврат) Товара осуществляется за счет Покупателя. При отказе от Товара Покупателю возвращаются средства за приобретенный Товар за исключением суммы расходов, которые были понесены в связи с обратной доставкой возвращенного Товара.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

8.1. Администрация сайта не несет никакой ответственности за любые Объявления Партнеров или третьих лиц, размещенные в Маркетплейс соответствующего Партнера, а также не дает никаких гарантий по отношению к любому Контенту, его точности, актуальности или достоверности.

8.2. Вся информация и весь Контент (вне зависимости от того, относится ли эта информация или этот Контент применимым законодательством к персональным данным или иным данным, подлежащим защите в соответствии с применимым законодательством, или не относится), размещенные (воспроизведённые, доведённые до всеобщего сведения) Пользователем на Сайте, размещаются им в целях Регистрации на Сайте, и/или создания Личного кабинета, и/или оформления Заказа, размещаются Пользователем в его интересах, в том числе для установления правоотношений с Партнером, третьими лицами и/или идентификации такого Пользователя.

8.3. Администрация сайта не несет ответственность за качество, безопасность и любые другие потребительские свойства предлагаемых к реализации Товаров, а также за правомерность размещения предложений об их продаже, если это условие не противоречит применимому законодательству.

8.4. Пользователь обязуется добросовестно исполнять взятые на себя обязательства перед Администрацией сайта, а также Партнером в случае заключения с последним договора купли-продажи.

8.5. Администрация сайта не несет ответственность перед Пользователем за любые действия других Пользователей/Покупателей, Партнеров или третьих лиц, использующих Сайт, а также за любые последствия таких действий.

8.6. Ответственность за отказ Партнера от исполнения обязательств по заключенному договору купли-продажи возлагается непосредственно на Партнера.

8.7. Пользователь несет в соответствии с применимым законодательством полную ответственность за собственные действия и бездействие при использовании Сайта.

Пользователь обязуется прекратить использование Сайта в случае несогласия с какими-либо условиями настоящего Пользовательского Соглашения, Иных Правил или применимого законодательства (в том числе, при несоответствии физического лица тому понятию Пользователя, которое дано в п. 1.6. настоящего Пользовательского Соглашения). В случае нарушения Пользователем применимого законодательства, настоящего Пользовательского Соглашения или Иных Правил ответственность (как имущественную, так и неимущественную) за такие нарушения (как действия, так и бездействие) несет или Пользователь (включая лицо, которое, не соответствуя понятию Пользователя, изложенному в п.1.6. Пользовательского Соглашения, осуществляло права и возлагало на себя обязанности Пользователя), или его родители, усыновители, попечители, опекуны, иные органы и организации, несущие ответственность за совершаемые таким лицом сделки.

Также в соответствии с применимым законодательством эти лица отвечают за вред,

причиненный несовершеннолетним или недееспособным Пользователем Администрации сайта, Партнеру или другим Пользователям при использовании Сайта.

Если у совершеннолетнего Пользователя существуют какие-либо ограничения, связанные с возможностью размещать на Сайте Заказы и заключать договоры купли-продажи Товаров на Сайте, то всю ответственность (имущественную и неимущественную) за действия/бездействия такого Пользователя на Сайте несут его родители, усыновители, опекуны или попечители или иные органы и организации, несущие ответственность за совершаемые таким лицом сделки.

8.8. Администрация сайта не несет ответственности за:

- задержки, сбои и перерывы в предоставлении Сервисов, вызванные техническими перебоями в работе оборудования и/или программного обеспечения;
- любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Пользовательского Соглашения, Иных Правил или применимого законодательства, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя;
- действия или бездействия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой;
- надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования (при этом, Администрация Сайта не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами);
- качество Товаров или иные условия договоров купли-продажи Товаров, Объявления о которых размещены на Сайте.

8.9. Сайт может содержать ссылки на интернет-сайты (гиперссылки, баннеры) и любой Контент, принадлежащий третьим лицам. Администрация сайта не несет ответственность за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получил доступ посредством Сайта.

## **9. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА, ОПЛАТЫ**

9.1. Правила возврата Товаров, продаваемых Партнером, а также правила возврата Покупателю уплаченных им денежных средств, устанавливаются каждым соответствующим Партнером самостоятельно в рамках применимого законодательства.

9.2. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение срока, установленного применимым законодательством.

9.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара, если иное не установлено применимым законодательством.

9.4. Если иное не установлено применимым законодательством, Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, если Товар:

- имеет индивидуально определенные свойства;
- может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

9.5. Не подлежат возврату Товары, перечень которых установлен применимым к договору купли-продажи законодательством.

9.6. Если Покупатель намерен вернуть Товар надлежащего качества, не относящийся к Товарам, указанным в п. 9.4. и п. 9.5. данного Пользовательского Соглашения, в срок до 3 (трех) календарных дней включительно с даты получения Товара, то Пользователю необходимо отправить заявление на возврат в отсканированном виде на указанный в разделе 13

Пользовательского Соглашения адрес электронной почты Администрации сайта, которая в данных правоотношениях выступает агентом Партнера. Оригинал заявления на возврат необходимо приложить к возвращаемому Товару. Доставка Товара от Покупателя до Партнера при его возврате Партнеру оплачивается Покупателем. В заявлении на возврат Товара надлежащего качества необходимо указать достоверные Сведения: полные ФИО Покупателя, его паспортные данные (номер, серия паспорта, кем, когда выдан), место жительства Покупателя, ИНН Покупателя (если имеется), наименование банка, БИК банка, Корреспондентский счет банка, номер счета Покупателя. Срок возврата оплаты за возвращаемый Товар - до 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Партнером возвращаемого Товара.

Если Пользователь намерен вернуть Товар надлежащего качества, не относящийся к Товарам, указанным в п. 9.4. и п. 9.5. данного Пользовательского Соглашения, в срок от 4 (четырёх) до 7 (семи) календарных дней с даты получения Заказа, то Пользователю необходимо обратиться с заявлением к тому Партнеру, в Маркетплейсе которого был приобретен Товар.

В случае, если Покупателем возвращается Товар надлежащего качества, не относящийся к Товарам, указанным в п.9.4. и п.9.5. настоящего Пользовательского Соглашения, доставку возвращаемого Товара от Покупателя до Партнера оплачивает Покупатель. При этом, Покупателю возвращается цена Товара, оплаченная Покупателем при покупке Товара, в соответствии с заявлением на возврат Товара, за вычетом из возвращаемой Покупателю суммы цены доставки возвращаемого Товара от Покупателя до Партнера.

9.7. Администрация сайта обязана вернуть сумму полученной от Покупателя предварительной оплаты Товара в случаях и порядке, предусмотренных применимым законодательством.

9.8. В случае если Покупатель не забрал Товар из пункта самовывоза в срок, указанный в разделе “Доставка” на Сайте, Товар возвращается из пункта самовывоза Партнеру. Покупатель оплачивает доставку возвращаемого Товара от пункта самовывоза до Партнера, если иное не предусмотрено применимым законодательством или договором. Если Покупатель оплатил Товар до его получения из пункта самовывоза, то Покупатель может обратиться к Администрации сайта с заявлением о возврате денежных средств с соблюдением условий, указанных в п. 9.6 Пользовательского Соглашения.

## **10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

10.1. Любое использование названия Сайта (как полностью, так и частично, в том числе его Сервисов, элементов его дизайна) без получения на то предварительного письменного согласия Администрации сайта запрещено.

10.2. Использование размещенных на Сайте материалов, воспроизведение и распространение их любыми способами, в том числе в интернете, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, копирование (полное и частичное), переработка ЗАПРЕЩЕНЫ, за исключением случаев, когда Администрация сайта дает прямое, явно и однозначно выраженное предварительное письменное согласие на такое использование определенными в таком письменном согласии способами.

10.3. Для получения согласия на использование размещенных на Сайте произведений необходимо обратиться к Администрации сайта через форму обратной связи в Личном кабинете или направить письмо на адрес электронной почты Администрации сайта, указанный в разделе 14 настоящего Пользовательского Соглашения.

10.4. За нарушение интеллектуальных прав (как исключительных прав, так и личных неимущественных прав) нарушители интеллектуальных прав подлежат привлечению к ответственности как Администрацией сайта, так и любыми иными лицами, чьи права будут нарушены (в том числе, в судебном порядке).

## **11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

11.1. Администрация сайта прикладывает все усилия для того, чтобы не допустить на Сайте нарушений чьих-либо прав.

11.2. В случае, если Пользователь или иное лицо считают, что Администрацией сайта каким-либо образом нарушены его права, такое лицо может с целью урегулирования возникшего конфликта в досудебном порядке обратиться к Администрации сайта, направив свою претензию или на адрес электронной почты Администрации сайта, указанный в разделе 14 Общих Правил, или через форму обратной связи в Личном кабинете.

11.3. Претензию направляется в отсканированном виде с подписью или лица, которое считает, что его права нарушены, или его представителя по доверенности на тот адрес электронной почты Администрации сайта, который указан в разделе 13 Общих Правил.

11.4. Для того, чтобы у Администрации сайта была возможность рассмотреть полученную претензию по существу и направить на нее ответ, в направляемой претензии нужно указать следующие сведения:

- информацию о лице, которое считает, что его права нарушены, в связи с чем оно и предъявляет претензию (полные ФИО, паспортные данные, место жительства);
- если претензия подписана представителем лица, которое считает, что его права нарушены – информацию и о таком лице, и о представителе этого лица (полные ФИО, паспортные данные, место жительства), а также отсканированную копию документа, подтверждающего полномочия такого представителя);
- какие именно права нарушены и в чем именно выразилось нарушение прав;
- в каких именно действиях Администрации сайта выразилось нарушение прав;
- страница Сайта, на которой, по мнению лица, предъявляющего претензию, нарушены его права;
- контактные данные для связи или с лицом, которое считает, что его права нарушены, и/или для связи с его представителем (почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты, если есть - скайп-ник и т.п.);
- иные данные лица, считающего, что его права нарушены, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу (например, реквизиты банковского счета такого лица и/или банковской карты такого лица - в случае, если претензия связана с возвратом денежных средств);
- иные данные (по желанию Пользователя);
- дата и подпись лица, предъявляющего претензию, или подпись представителя такого лица.

11.5. Администрация сайта в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет лицо, предъявившее претензию, о результатах ее рассмотрения.

11.6. Урегулирование претензии Пользователя к Партнеру или претензии Партнера к Пользователю, если такая претензия возникла в связи с исполнением заключенного между ними договора купли-продажи Товара, не относится к компетенции Администрации сайта. Пользователь и Партнер урегулируют такие претензии самостоятельно без участия Администрации сайта.

## **12. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**



12.1. При условии того, что это не противоречит применимому законодательству, Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать права или незаконно вмешиваться в деятельность Администрации сайта, Партнера, других Пользователей или третьих лиц.

12.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую почитает необходимой для выполнения положений применимого законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Пользовательского Соглашения, Иных Правил, защиты прав и/или безопасности Администрации сайта, Партнеров, других Пользователей или третьих лиц.

12.3. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать его доступ к Сайту, если Пользователь нарушил условия, регламентирующие использование Сайта Пользователем, которые изложены или в применимом законодательстве, или в Пользовательском Соглашении, или в Иных Правилах, а также в случае прекращения функционирования Сайта по любой причине (например, по причине технической неполадки или любой иной нештатной ситуации). При этом, обязанности по заключенному между Пользователем и Партнером договору купли-продажи Товара должны быть выполнены.

### **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Пользовательское Соглашение вступает в силу с момента опубликования на Сайте и действует до момента его отзыва Администрацией сайта, если иное не установлено Администрацией сайта.

13.2. Условия настоящего Пользовательского Соглашения могут быть изменены и/или дополнены Администрацией сайта в любое время в одностороннем порядке по своему усмотрению без указания причин и без получения на то чье-либо согласия, а также без какого-либо специального уведомления Пользователя. Измененное и/или дополненное таким образом Пользовательское Соглашение в новой редакции вступает в силу немедленно, если иное не будет особо оговорено Администрацией сайта. Администрация сайта настоятельно рекомендует Пользователям выполнять свою обязанность (п.4.2. настоящего Пользовательского Соглашения) по регулярной проверке актуальности условий настоящего Пользовательского Соглашения и Иных Правил с целью своевременного ознакомления с внесенными в них изменениями и/или дополнениями. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Пользовательское Соглашение или Иные Правила означает полное и безусловное принятие и согласие (акцепт) Пользователя на такие внесенные в них изменения и/или дополнения.

13.3. Если по тем или иным причинам одно условие или несколько условий настоящего Пользовательского Соглашения или Иных Правил являются или недействительными, или не имеющими юридической силы, или неприменимыми, то это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий настоящего Пользовательского Соглашения или Иных Правил.

13.4. Любое использование Пользователем Сайта, в том числе Сервиса, Личного кабинета, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Пользовательского Соглашения и Иных Правил. Условия Пользовательского Соглашения и Иных Правил распространяют своё действие на весь период фактических взаимоотношений Пользователя и Администрации сайта. Если Пользователь не согласен соблюдать условия настоящего Пользовательского Соглашения и/или Иных Правил, Пользователь вправе на любой стадии взаимоотношений с Администрацией сайта отказаться от их исполнения путем полного прекращения использования Сайта и функционирующих посредством него всех Сервисов Сайта.

13.5. Сайт и его Сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам

технического характера, но не более 24 (двадцати четырех) часов подряд. Администрация Сайта имеет право проводить необходимые профилактические или иные работы в то или иное время по личному усмотрению с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

13.6. При решении вопроса о том, какое право применимо к правоотношениям с участием Пользователя, необходимо руководствоваться следующим:

13.6.1. При Регистрации на Сайте Пользователя правоотношения Пользователя и Администрации сайта регулируются правом места нахождения соответствующей Администрации сайта.

13.6.2. При заключении договора купли-продажи Товара правоотношения Покупателя и Партнера регулируются правом места нахождения такого Партнера.

13.6.3. При применении п. 13.6.1. и п. 13.6.2. настоящего Пользовательского Соглашения необходимо руководствоваться следующим:

- Пользователь, осуществляющий Регистрацию на Сайте, заключает Пользовательское Соглашение с Администрацией сайта – обществом с ограниченной ответственностью «НАВИГАРИН» (сокращенное наименование – ООО «НАВИГАРИН»), зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации юридическим лицом (ИНН 6686135680, КПП: 668601001, ОГРН 1157847460968), расположенным по адресу: 620057, Свердловская область, г Екатеринбург, Шефская ул, д. 60, кв. 246, адреса электронной почты: [mr-n@yandex.ru](mailto:mr-n@yandex.ru)

13.7. Ничто в настоящем Пользовательском Соглашении и Иных Правилах не может быть истолковано как условие, нарушающее применимое законодательство.

В случае, если какое-либо условие настоящего Пользовательского Соглашения или Иных Правил противоречит применимому законодательству, то такое условие не подлежит применению, а применяется в соответствующей части применимое законодательство. При этом, иные условия Пользовательского Соглашения и/или Иных Правил применяются в той части, в которой они не противоречат применимому законодательству.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ N 1 К ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМУ СОГЛАШЕНИЮ**

*(в редакции от 16 октября 2021 года)*

## **ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

### **о предоставлении простой (неисключительной) лицензии**

Настоящий документ является публичным договором-офертой (далее – Договор и/или Оферта) и размещен на Сайте для ознакомления неограниченного круга лиц с целью предоставления Пользователю (Пользователю) на условиях простой (неисключительной) лицензии права использования Программного Обеспечения.

Настоящий Договор является публичной офертой (предложением) Лицензиара в адрес Пользователя, содержащей существенные условия договора по предоставлению права использования Программного Обеспечения с сохранением за Правообладателем права выдачи лицензии другим лицам (предоставление простой (неисключительной) лицензии).

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Для целей настоящего договора перечисленные ниже термины имеют следующее значение:

1.1. **«Правообладатель», «Лицензиар»** – юридическое лицо, которому на праве собственности принадлежит Программное обеспечение, передаваемое по Лицензии.

1.2. **«Лицензиат», «Пользователь»** – физическое лицо, достигшее 14-ти летнего возраста, соглашающееся с условиями и заключающее с Лицензиаром настоящий Договор-оферту. Для работы с ПО каждому Пользователю требуется Личный кабинет Пользователя, располагающийся на Сайте Сервиса Правообладателя.

1.3. **«Лицензия»** – простая (неисключительная) лицензия, предоставляющая Пользователю право пользования ПО на срок, указанный в настоящем Соглашении.

1.4. **«Программное обеспечение», «ПО»** – пользовательская часть Личного кабинета Сервиса Правообладателя, предоставляющая Пользователю дополнительный функционал. Все системное программное обеспечение, микропрограммное обеспечение, включенные в состав Сервиса, а также все исправления, обновления, усовершенствования и новые версии ПО, представленные на Сервисе.

1.5. **«Договор-оферта», «Соглашение»** – настоящий Договор на предоставление простой (неисключительной) лицензии на право пользования Программным обеспечением, заключающийся посредством Акцепта Оферты Пользователем.

1.6. **«Акцепт Оферты»** – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Договора путем приобретения Лицензии. Активация лицензии в Личном кабинете, фактическое использование пользовательской части Личного кабинета также означает принятие им условий Договора и приравнивается к Акцепту настоящей Оферты.

1.7. **«Личный кабинет»** – виртуальный инструмент персонального самообслуживания, являющийся частью Сервиса Правообладателя, предоставляющий Пользователю возможность осуществления персонифицированных действий.

1.8. **«Сервис»** – сервис, размещенный на Сайте, предоставляющий Пользователю использовать весь предусмотренный для него функционал в рамках настоящего Пользовательского Соглашения. Сервисы включают в себя: (1) интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования; (2) возможности (инструменты, алгоритмы, способы), предоставляемые Сайтом и позволяющие Пользователю осуществлять поиск и просмотр информации, связанной с Товаром, а также любые иные возможности и функции,

доступные на Сайте.

1.9. **«Сайт», «Сайт Правообладателя»** – интернет ресурс, с помощью которого осуществляется доступ к Лицензионному Программному обеспечению.

1.10. **«Интернет-магазин»** – интернет-ресурс [navigarin.com](http://navigarin.com), на котором представлена возможность приобретения прав на Программное обеспечение, а также описание Лицензии и условия оплаты Лицензионного вознаграждения.

1.11. **«Лицензионный ключ»** – код активации, представляющий собой уникальный набор символов, генерируемый Правообладателем- разработчиком ПО и применяемый для идентификации Пользователей, имеющих легальный доступ к пользовательскому разделу Личного кабинета Сервиса Правообладателя (Программному обеспечению). Один лицензионный ключ предоставляет одну Лицензию на право пользования Программным обеспечением.

1.12. **«Лицензионное вознаграждение»** – разовый платеж за предоставление одного Лицензионного ключа, предоставляющего Пользователю доступ к пользовательской части Личного кабинета Сервиса Правообладателя на условиях простой (неисключительной) лицензии.

1.13. **«Заказ»** – оформленный в установленном порядке запрос Пользователя на приобретение и доставку Лицензионного ключа.

1.14. **«Платежный метод»** – способ осуществления Пользователем оплаты Лицензионного вознаграждения.

1.15. **«Оператор платежного метода»** – третье лицо- платежная система, определяемое Интернет-магазином, предоставляющее возможность оплаты Лицензионного вознаграждения и принимающее платежи от Пользователя. Оператор платежного метода не является стороной настоящего Соглашения.

1.16. **«Служба доставки»** – третье лицо, определяемое Лицензиаром, осуществляющее доставку Лицензионного ключа Пользователю и не являющееся стороной настоящего Соглашения.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Правообладателем предоставляется (передается) Пользователю право использования Программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Пользователь приобретает за плату право использования Программного обеспечения в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением.

2.2. Правообладатель гарантирует, что он является законным обладателем исключительных прав на Программное обеспечение, в том числе вправе предоставлять третьим лицам права на использование программного обеспечения через Интернет- магазин.

2.3. Лицензиар гарантирует, что он является законным обладателем прав на пользование Программным обеспечением, в том числе прав на предоставление sublicензий на ПО Пользователям.

2.4. Пользователь подтверждает, что у него есть все необходимые права, согласия, разрешения для приобретения и использования Программного обеспечения.

2.5. Все условия, оговоренные далее, относятся как к доступу к Программному обеспечению в целом, так и ко всем его компонентам в отдельности. ПО подлежит использованию в соответствии с условиями настоящего Соглашения и всего применимого законодательства об

авторском праве и интеллектуальной собственности. Если иное прямо не оговорено в настоящем Договоре, то Лицензиар оставляет за собой все соответствующие права, интересы и средства правовой защиты.

2.6. Пользователь вправе осуществлять использование Программного обеспечения на всей территории государства- местонахождения Пользователя. Использование ПО за пределами территории государства- местонахождения Пользователя разрешено, однако Лицензиар вправе осуществить запрос Пользователю с уточнением о государстве, на территории которого осуществляется использование Сервиса Пользователем.

2.7. Срок предоставления права использования ПО устанавливается на весь период действия простой (неисключительной) лицензии. Лицензионный ключ, предоставляющий право использования ПО, действителен на период действия Лицензии.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ**

3.1. Размер платы (Лицензионного вознаграждения) и срок предоставления простой (неисключительной) лицензии определяется Правообладателем в одностороннем порядке и указывается в соответствующих разделах Сайта Правообладателя, Интернет-магазина. В определенных случаях оператор платежного метода может взиматься комиссия сверх установленной Лицензиаром платы. Пользователь понимает и настоящим соглашается с тем, что при совершении платежа посредством некоторых платежных методов итоговая сумма платы за предоставление Лицензии может отличаться от размера Лицензионного вознаграждения, установленного Лицензиаром.

3.2. Размер платы, указываемый Правообладателем в Интернет- магазине, может быть выражен в двух и более валютах. Пользователь понимает и настоящим соглашается с тем, что при оплате посредством отдельных платежных методов оператор таких методов может применяться курс обмена валюты, отличный от того, который используется Лицензиаром. Как следствие, выставленная Пользователю к оплате сумма может быть отличной от суммы, указанной Лицензиаром.

3.3. Предоставление Пользователю Лицензии осуществляется только при условии совершения Пользователем соответствующего платежа в полном объеме. При этом до получения подтверждения об оплате в полном объеме Правообладатель вправе не предоставлять Пользователю право на пользование Программным обеспечением.

3.4. Предоставление Пользователю Лицензии на пользование Программным обеспечением выражается в предоставлении Лицензионного ключа. Предоставление Лицензионного ключа осуществляется способом, доступным к выбору в Интернет- магазине при оформлении Заказа.

3.5. Правообладатель считается исполнившим обязанность по предоставлению Лицензионного ключа, а Пользователь считается принявшим Лицензионный ключ надлежащим образом по факту направления Лицензионного ключа путем:

3.5.1. отправки Лицензионного ключа посредством электронной почты на указанный Пользователем адрес электронной почты, либо иным доступным при оформлении Заказа электронным способом.

3.5.2. доставки Лицензионного ключа на материальном носителе с помощью Службы доставки в случае, если данный способ доставки предоставляется Правообладателем. Лицензиар считается исполнившим обязанность по предоставлению надлежащим образом Лицензионного ключа с

момента фактической передачи материального носителя специалистам Службы доставки. Риск случайной гибели носителя или наступления иных неблагоприятных последствий возлагается на Пользователя с момента фактической передачи носителя, содержащего Лицензионный ключ, специалистам Службы доставки и подписанию товаросопроводительных документов на отправку Лицензиаром.

3.6. В случае неверного указания размера лицензионного вознаграждения за предоставление Лицензии, Правообладатель информирует об этом Лицензиата, Пользователя для подтверждения Заказа согласно измененному размеру Лицензионного вознаграждения. При невозможности связи с Пользователем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Правообладатель возвращает Пользователю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

3.7. Размер Лицензионного вознаграждения может быть изменен Правообладателем в одностороннем порядке. При этом, размер Лицензионного вознаграждения на оформленные Пользователем Заказы изменению не подлежит.

#### **4. ОФОРМЛЕНИЕ И ОПЛАТА ЗАКАЗА**

4.1. Пользователь осуществляет запрос на приобретение Лицензии путем выбора соответствующего предложения и оформления Заказа в Интернет-магазине.

4.2. Платежи осуществляются Пользователем путем перечисления денежных средств в пользу Правообладателя через поддерживаемые Платежные методы. Перечень доступных платежных методов определяется Интернет-магазином в одностороннем порядке и указывается в Интернет-магазине либо в ином порядке.

4.3. Общая стоимость Заказа формируется с учетом объема прав на использование программного обеспечения, переданных Правообладателем Пользователям, и способа передачи таких прав. Стоимость доставки включается в общую сумму Заказа.

4.4. При осуществлении платежей Пользователь обязуется следовать инструкциям соответствующих Платежных методов и установленным Интернет-магазином правилам оплаты. Лицензия на программное обеспечение предоставляется Пользователю исключительно при условии правильного исполнения им платежных инструкций и соблюдения правил оплаты. Лицензиар не несет ответственности за отклонение платежа Пользователя по решению Оператора платежного метода или в результате ошибки оператора.

4.5. Пользователь обязуется указывать достоверные данные при совершении платежей. Пользователь самостоятельно несет все риски возникновения негативных последствий, связанных с указанием некорректных данных при осуществлении платежа.

4.6. В целях данного соглашения, оплата считается совершенной надлежащим образом при условии поступления денежных средств Интернет-магазину, либо при предоставлении Оператором платежного метода информации Интернет-магазину о надлежащем проведении операции и списании денежных средств с принадлежащего Пользователю счета.

4.7. В случае если при совершении оплаты в силу технической ошибки Пользователю не будет предоставлен Лицензионный ключ (Лицензия), предоставляющий доступ к Программному обеспечению, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Лицензиару или администрации Интернет-магазина. В таком случае Лицензиар приложит все необходимые усилия к тому, чтобы предоставить Пользователю Лицензию на пользование ПО в объеме,

оплаченном Пользователем.

4.8. По вопросам правил и порядка использования платежных методов Пользователю необходимо обращаться напрямую к Операторам выбранных им платежных методов. Пользователь настоящим понимает и соглашается с тем, что по вопросам возврата денежных средств, уплаченных Пользователем ошибочно либо с нарушением правил платежных методов или законодательства, Пользователю необходимо обращаться напрямую к Оператору соответствующего платежного метода.

4.9. Пользователь настоящим подтверждает, что он имеет право использовать выбранные им платежные методы, не нарушая при этом права третьих лиц и законодательство страны, на территории которой совершается платеж.

4.10. Пользователь обязуется компенсировать Лицензиару и иным третьим лицам все убытки, возникшие у них в связи с неправомерным поведением Пользователя, в том числе использованием для оплаты не принадлежащих ему денежных средств.

## **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

5.1. При условии выполнения Пользователем настоящего Соглашения, Пользователю предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование Программного обеспечения с помощью персонального компьютера, мобильного телефона или другого устройства, имеющего доступ в Интернет в объеме и порядке, установленном Соглашением.

5.2. Срок предоставления права (Лицензии) на пользование Программным обеспечением исчисляется с момента выпуска и предоставления Лицензионного ключа при условии надлежащей оплаты.

5.3. Срок действия Лицензионного ключа исчисляется с момента его активации в соответствующем разделе Личного кабинета Сервиса Правообладателя. По истечению срока действия Лицензионного ключа прекращается право на пользование (Лицензия) Программным обеспечением.

5.4. Порядок использования Лицензионного ключа:

5.4.1. После получения доступа к Личному кабинету Пользователь вправе по своему усмотрению распорядиться предоставленными ему неактивированными Лицензионными ключами, в том числе осуществить их самостоятельную активацию в целях продления права пользования Программным обеспечением или передать их другим Пользователям.

5.4.2. Активация Лицензионного ключа осуществляется путем его ввода в соответствующее поле в Личном кабинете Сервиса Правообладателя.

5.4.3. Каждый Лицензионный ключ уникален, его активация возможна лишь раз. Повторная или каждая последующая активация одного Лицензионного ключа невозможна, а любые попытки незаконны и являются посягательством на интеллектуальную собственность Правообладателя.

5.5. Программное обеспечение предоставляется Лицензиаром в состоянии «Как есть» ("AS IS"), без гарантийных обязательств Лицензиара или какой-либо обязанности по устранению недостатков, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию.

5.6. Доступ к Сервису:

5.6.1. Доступ к Сервису осуществляется при условии его функционирования. Пользователь

соглашается с условием о том, что, приобретая Лицензионный ключ, доступ к Сервису может быть представлен с момента готовности Сервиса. О готовности Сервиса Лицензиар сообщает дополнительно путем уведомления на Сайте Сервиса либо иным образом.

5.6.2. Используя Сервис, Пользователь подтверждает свое согласие на соблюдение условий настоящего Соглашения.

5.6.3. Лицензиар вправе в любое время без предварительного уведомления Пользователя в одностороннем порядке ограничивать, расширять, дополнять, модифицировать и иным образом изменять Сервис, любые его элементы и части, вносить изменения в документы.

5.6.4. Модификация Сервиса и его элементов может осуществляться посредством создания и установки новых частей Программного обеспечения. Их целью может являться, например, усовершенствование или изменение рабочего функционала, либо добавление в Сервис новых данных и команд, что может привести к прекращению или приостановлению прав использования определённых рабочих элементов.

5.6.5. Лицензиар вправе в любое время приостановить работу Сервиса на время проведения технических работ по совершенствованию Сервиса, исправлению и устранению неполадок в работе.

5.6.6. Пользователь понимает и настоящим признает, что указанные действия являются неотъемлемой частью процесса создания и функционирования Сервиса, а также дает согласие на их совершение Лицензиаром без предварительного уведомления Пользователя. Данные действия Лицензиара не являются нарушением предоставления доступа к Сервису и не влекут за собой нарушение положений настоящего Соглашения.

5.7. В соответствии с условиями Соглашения Лицензиар предоставляет Пользователю право использования Программного обеспечения следующими способами:

5.7.1. Пользователь вправе использовать установленное Программное обеспечение, в том числе путем реализации его функционала, доступного Пользователю, в том числе путем воспроизведения на мониторе (экране) соответствующего технического средства Пользователя.

5.7.2. Осуществлять иные действия, необходимые для функционирования Программного обеспечения на технических средствах Пользователя в форме и таким образом, который не противоречит обычному использованию программ для ЭВМ, не нарушает и не ущемляет права и интересы авторов Программного обеспечения и Правообладателя.

5.8. Предоставленная Лицензия (Право пользования) на Программное обеспечение не подлежит возврату.

5.9. Положения раздела 5 применяются в том случае, если иное не указано в описании Лицензии, размещенной в Интернет-магазине.

## **6. ОГРАНИЧЕНИЯ**

6.1. Пользователь не вправе предпринимать указанные ниже действия при использовании Программного обеспечения, а равно любых его составных частей:

6.1.1. Модифицировать или иным образом перерабатывать Программное обеспечение, в том числе, осуществлять перевод на другие языки;



6.1.2. Осуществлять декомпиляцию, копирование, распространение или переработку материалов и сведений из Программного обеспечения, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия (в том числе сублицензировать, публиковать, дополнять, адаптировать или переводить) с объектным кодом Программного обеспечения за исключением случаев, когда это необходимо и вызвано реализацией функционала, доступного ему как конкретному Пользователю;

6.1.3. Пользователь не вправе осуществлять инженерный анализ Сервиса, создавать производные работы на его основе или любым другим образом пытаться воссоздать исходный код программного обеспечения из его объектного кода;

6.1.4. Нарушать целостность защитной системы или осуществлять какие-либо действия, направленные на обход, снятие или деактивацию технических средств защиты; использовать какие-либо программные коды, предназначенные для искажения, удаления, повреждения, имитации или нарушения целостности ПО, передаваемой информации или протоколов;

6.1.5. Пользователь не вправе также использовать неразрешенное, незаконное, поддельное или модифицированное оборудование, программное обеспечение в сочетании с программным обеспечением Сервиса;

6.1.6. Любым способом пытаться обойти или отключить любые механизмы шифрования, аутентификации и обеспечения безопасности Сервиса;

6.1.7. Нарушать действующее законодательство или права Лицензиара или третьих лиц в связи с использованием программного обеспечения Сервиса;

6.1.8. Использовать любое оборудование или программное обеспечение с целью обеспечения работы Программного обеспечения Сервиса в сочетании с неразрешенным, незаконным или пиратским программным обеспечением или оборудованием;

6.1.9. Приобретать лицензии на системное программное обеспечение Сервиса любым путем кроме разрешенных Лицензиаром способов распространения;

6.1.10. Использовать программное обеспечение Сервиса каким бы то ни было образом, кроме как в рамках самого Сервиса и в сочетании с разрешенным программным обеспечением и оборудованием, в том числе использовать Программное обеспечение Сервиса с целью разработки, обновления или распространения неразрешенного программного обеспечения или оборудования, предназначенного для использования в сочетании с системой Сервиса. Эти ограничения действуют в максимальной степени, допускаемой применимым законодательством.

6.2. Любые права, не предоставленные Пользователю в явной форме в соответствии с настоящим Соглашением, сохраняются за Правообладателем.

6.3. Правообладатель сохраняет право использовать Объект интеллектуальной собственности в тех пределах, в которых право использования предоставлено Пользователю.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством страны присутствия Лицензиара.

7.2. Лицензиар не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, т.е.

сайтов, находящихся на сторонних по отношению к Сайту доменах.

7.3. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие Программного обеспечения целям его использования Пользователем.

7.4. Лицензиар не несет ответственности за технические перебои в работе оборудования и программного обеспечения. Вместе с тем Лицензиар обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

7.5. Лицензиар не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю вследствие ненадлежащей реализации, передачи, либо передачи активированного Лицензионного ключа под видом неактивированного от Пользователя к Пользователю.

7.6. Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением или применимым законодательством, Лицензиар оставляет за собой право в одностороннем порядке по любым причинам приостановить или полностью прекратить действие настоящего Соглашения, в том числе если у Лицензиара есть основание подозревать Пользователя в совершении неправомерных действий, в том числе, связанных с выплатой Лицензионного вознаграждения. При этом Лицензиар не обязан выплачивать такому Пользователю какие-либо компенсации, включая возмещение потраченных денежных средств, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением или применимым законодательством.

7.7. В случае если Лицензиар имеет основания полагать, что Пользователь совершает неправомерные действия, связанные с выплатой Лицензионного вознаграждения, Лицензиар имеет право передать соответствующую информацию в правоохранительные органы для проведения проверки.

7.8. Лицензиар не несет ответственности за любые действия Пользователя, связанные с использованием предоставленных лицензионных прав; за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утери и/или разглашения своих данных.

7.9. Лицензиар не несет ответственности и не возмещает убытки Пользователя, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации Программного обеспечения, возникшие в результате неправомерных действий Пользователя, либо третьих лиц.

7.10. В случае если какое-либо третье лицо предъявляет Лицензиару претензию в связи с нарушением Пользователем Соглашения либо действующих законодательных норм, нарушением Пользователем прав третьих лиц (в том числе прав на интеллектуальную собственность), Пользователь обязуется компенсировать Лицензиару все расходы и потери, в том числе оплатить любые компенсации и прочие затраты, связанные с такой претензией.

## **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

8.1. Для выполнения условий Соглашения Пользователь соглашается предоставить и дает согласие на обработку персональных данных на условиях и для целей надлежащего исполнения Соглашения. Под «персональными данными» понимается персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно для совершения акцепта.

8.2. Лицензиар гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Соглашения, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных

данных при их обработке. Также Лицензиар обязуется сохранять конфиденциальность всех сведений, полученных от Пользователей, независимо от содержания таких сведений и способов их получения.

8.3. Лицензиар получает информацию об IP- адресе Пользователя-посетителя Сайта. Интернет-магазин получает информацию об IP- адресе Пользователя-посетителя Интернет-магазина. Данная информация не используется для установления личности Пользователя как посетителя указанных ресурсов.

8.4. Лицензиар не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте и в Интернет-магазине в общедоступной форме.

8.5. Лицензиар и Интернет-магазин вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере). Настоящим Соглашением Пользователь дает согласие на сбор, анализ и использование «cookies», в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.6. Политика в отношении обработки персональных данных, Правила обработки персональных данных изложены в соответствующих разделах Сайта Правообладателя, Интернет-магазина.

8.7. Принятием настоящего Соглашения Пользователь подтверждает свое согласие с Политикой в отношении обработки персональных данных и с Правилами обработки персональных данных.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. К отношениям, не урегулированным настоящим Соглашением, применяется законодательство Лицензиара.

9.2. В случае возникновения со стороны Пользователя вопросов и претензий относительно Лицензии, предоставляемой Лицензиаром, Пользователь вправе заявить о них в письменном виде путем направления письма или претензии по адресу места нахождения Лицензиара.

9.3. Стороны примут все меры по разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств путем переговоров.

9.4. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров, вытекающих из настоящего Соглашения, является для Сторон обязательным.

9.5. Претензионные письма направляются Сторонами нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу местонахождения Стороны.

## **10. ПОЛНОТА СОГЛАШЕНИЯ**

10.1. Настоящее соглашение (включая условия лицензии в печатном виде или другие условия, которые могут сопровождать предоставляемые Правообладателем дополнительные компоненты, обновления и службы для Программного Обеспечения), а также условия, которые включены в настоящее соглашение путем веб ссылок, составляют полное соглашение по Программному обеспечению и таким дополнительным компонентам, обновлениям и службам Интернета (за исключением случаев, когда Правообладатель предоставляет другие условия с такими дополнительными компонентами, обновлениями и службами).

10.2. Пользователь обязуется прочитать условия, в том числе указанные посредством ссылок,

перед использованием программного обеспечения или служб.

10.3. Используя Программное обеспечение и службы, Пользователь выражает согласие с настоящим соглашением и связанными условиями. Настоящее соглашение также содержит информационные ссылки, ознакомление и согласие с которыми является обязательным условием использования Программного обеспечения.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Значение терминов и определений, указанных в настоящем Соглашении, не меняется в зависимости от их употребления в тексте Соглашения в единственном или множественном числе. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте и в Интернет-магазине, являются собственностью Лицензиара, либо третьих лиц, размещающих данную информацию по соглашению с Лицензиаром.

11.2. Использование любыми третьими лицами такой информации и/или изображений без согласия Лицензиара является нарушением прав Лицензиара и может повлечь за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

11.3. Лицензиар оставляет за собой право приостанавливать работу Сайта для проведения профилактических или иных работ по любым другим причинам технического характера (по возможности в ночное время или выходные дни). Лицензиар вправе проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

11.4. Недействительность какого-либо положения настоящего Соглашения (Оферты) не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.5. Настоящее Соглашение может быть изменено в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента публикации измененной версии Соглашения.

11.6. Использование Сервиса, либо авторизация в Личном кабинете Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с такими изменениями. Пользователь не освобождается от обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением с учетом внесенных в него изменений, если Пользователь не ознакомился с изменениями в Соглашении.

11.7. Несогласие Пользователя с изменениями Соглашения. Пользователь не вправе использовать Сервис, если он не согласен с изменениями, внесенными в Соглашение. В этом случае Пользователь может отказаться от использования Сервиса. Если Пользователь не изъявил желания прекратить использование Сервиса, Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения с учетом внесенных в него изменений.

11.8. Лицензиар вправе в любое время расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке с прекращением возможности использовать Сервис в случае его закрытия. При этом Лицензиар не выплачивает каких-либо компенсаций и помимо прочего не возмещает Пользователю денежный эквивалент каких-либо функциональных привилегий.

11.9. Лицензиар вправе в любое время расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке в случае любого, в том числе однократного, нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, условий использования Сервиса, нарушения Пользовательского соглашения и иных обязательных документов, а также условий использования других продуктов Лицензиара. В этом случае Лицензиар не возвращает Пользователю денежные средства и не возмещает убытки.

11.10. Пользователь вправе в любое время расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке с сохранением обязательств и ответственности Пользователя, возникших до прекращения использования. В этом случае все используемые данные и команды, привязанные к аккаунту в Личном кабинете, могут быть удалены Лицензиаром без права на восстановление. Также Лицензиар не обязан выплачивать Пользователю какую-либо компенсацию.

11.11. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Лицензиара. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Лицензиара. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Лицензиара.

11.12. Подробное описание и срок действия Лицензии, способ получения и активации Лицензионного ключа, размер Лицензионного вознаграждения доступны Пользователю в момент оформления Заказа в Интернет-магазине и имеют превалярующее значение над положениями раздела 5 настоящего Соглашения.

11.13. Пользователь гарантирует, что все условия Лицензионного соглашения (публичной Оферты) ему понятны и принимаются им без оговорок и в полном объеме.

## ПРИЛОЖЕНИЕ N 2 К ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМУ СОГЛАШЕНИЮ

### ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

*(в редакции от 16 октября 2021 года)*

Настоящие Общие Правила Оказания Услуг (далее по тексту – «**Общие Правила**») регулируют порядок использования Сайта с доменным именем navigarin.com Пользователями и заключение Пользователями с помощью Сайта договоров на оказание Услуг с Партнерами.

Пользуясь Сайтом и его Сервисами, Пользователь сети Интернет тем самым принимает и соглашается с условиями настоящих Общих Правил, Иных Правил и применимого законодательства.

Администрация Сайта просит внимательно ознакомиться с Общими Правилами, Иными Правилами и применимым законодательством.

#### 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

**1.1. Администрация Сайта** – как это указано в п. 13.6. настоящих Общих Правил.

**1.2. Сайт** – сайт, размещенный в сети Интернет под доменным именем navigarin.com, содержащий информацию об Услугах, оказываемых Партнерами, позволяющий Пользователю искать, просматривать информацию об Услугах, предлагаемых Пользователям Партнерами, сделать Заказ такой Услуги и оплатить эту Услугу.

**1.3. Маркетплейс** – виртуальное пространство Сайта для формирования правоотношений между Партнером и Покупателем в отношении купли-продажи Товаров Партнера. Маркетплейс содержит информацию о Товарах Партнера, включая их описание, условия продажи, возврата, обмена, а также иную информацию, являющуюся существенной для заключения и исполнения договора купли-продажи Товара. Маркетплейс служит для предоставления возможности Пользователям получать информацию о Товарах Партнеров, сравнивать их предложения, Цену и качество, а также предоставляет возможность для заключения Покупателями договоров купли-продажи с Партнерами в отношении Товаров, размещенных Партнерами.

**1.4. Содержание Сайта** – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая Контент, тексты произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, аудиовизуальные, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания Сайта, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

**1.5. Общие Правила Оказания Услуг** (по тексту настоящего документа – «**Общие Правила**») – настоящий документ со всеми изменениями и дополнениями, расположенный в сети Интернет на Сайте.

**1.6. Пользователь** – физическое лицо, имеющее и осуществляющее правомерный доступ к Сайту и его Сервисам посредством сети Интернет, а также имеющее достаточно прав для совершения сделок на Сайте (дееспособное в той мере, в которой это необходимо для

совершения соответствующей сделки), и не имеющее каких-либо ограничений в соответствии с применимым законодательством (дееспособное в той мере, в которой это необходимо), которые бы препятствовали этому физическому лицу совершать соответствующие сделки на Сайте законным образом.

**1.7. Покупатель** – Пользователь, заключивший договор на оказание Услуг с Партнером с применением Общих Правил, иных документов, размещенных на Сайте (включая Политику Конфиденциальности и Агентский Договор – Оферту), а также применимого законодательства.

**1.8. Партнер** – физическое лицо (в том числе, в статусе плательщика налога на профессиональный доход и/или индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с применимым законодательством, Объявления о Товарах и Услугах которого размещены на Сайте в Маркетплейсе соответствующего Партнера, Товары и Услуги которого можно приобрести на Сайте.

К числу Партнеров также относится Торговое подразделение Администрации Сайта (далее и ранее – Торговое подразделение). Под Торговым подразделением в целях настоящего соглашения понимается структурное подразделение Общества, которое является Администратором Сайта, реквизиты которого указаны в разделе 13 настоящего Соглашения, Объявления о Товарах и Услугах которого размещены на Сайте в Маркетплейсе соответствующего Торгового подразделения, Товары и Услуги которого можно приобрести на Сайте.

**1.9. Объявление** – сообщение, адресованное неопределенному кругу физических лиц, с предложением об оказании им Услуг (включая контактную информацию, фотографии и любую сопутствующую информацию), размещаемое на Сайте в Маркетплейсе соответствующего Партнера.

**1.10. Регистрация** – совокупность действий Пользователя в соответствии с инструкциями, указанными в настоящих Общих Правилах, включая предоставление Учетных Данных и иной информации, с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта в целях формирования Личного Кабинета и получения доступа к отдельным Сервисам Сайта.

**1.11. Учетные данные** – уникальные логин и пароль, создаваемые самостоятельно Пользователем в процессе Регистрации на Сайте, либо измененные в дальнейшем Пользователем через Личный Кабинет, используемые для доступа в Личный Кабинет.

**1.12. Регистрационные данные** – данные Пользователя, самостоятельно указанные Пользователем при Регистрации на Сайте и заполнении профиля Личного Кабинета. Регистрационные Данные хранятся в базе данных Администрации сайта и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящими Общими Правилами и применимым законодательством.

**1.13. Личный Кабинет** – закрытая часть Сайта, представляющая собой совокупность защищенных страниц на Сайте, создаваемых при активации Личного Кабинета и содержащих данные Пользователя на Сайте, в которых Пользователю доступны предоставляемые Сервисы.

**1.14. Цена** – цена за оказание Услуги, установленная Партнером в Объявлении.

**1.15. Сведения** – любые материалы и информация, предоставляемые Пользователем в связи с использованием Сайта.

**1.16. Заказ** – должным образом оформленный запрос Пользователя на Сайте с целью заключения между Пользователем и Партнером договора на оказание Пользователю Услуг.

**1.17. Сервисы** – сервисы, доступные на Сайте, позволяющие Пользователю использовать весь предусмотренный для него функционал в рамках Общих Правил. Сервисы включают в себя:

(1) интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Ни одно из положений Общих Правил не может трактоваться как передача исключительных прав на Сервисы (или на отдельные элементы Сервиса) Пользователю;

(2) возможности (инструменты, алгоритмы, способы), предоставляемые Сайтом и позволяющие Пользователю осуществлять поиск и просмотр информации, связанной с Услугами, а также любые иные возможности и функции, доступные на Сайте.

**1.18. Контент** – любая информация в любой форме (включая текст, фотографии, графические изображения, аудиовизуальные произведения), размещаемая, воспроизводимая, доведенная до всеобщего сведения или индивидуального сведения Пользователя на Сайте.

**1.19. Услуги** – услуги (включая билеты, сертификаты и иные документы в бумажной, электронной или иной форме, подтверждающие право на получение услуг), а также Купоны, информация о которых размещается Партнером на Сайте с целью их продажи Пользователю через сеть Интернет в порядке и на условиях, установленных Общими Правилами, Иными Правилами и применимым законодательством.

**1.20. Услуги Администрации Сайта** - услуги, оказываемые Администрацией Сайта Пользователю (в том числе с использованием Сайта) в соответствии с настоящими Общими Правилами, Иными Правилами и применимым законодательством.

**1.21. Мероприятие** – событие, организованное Партнером для неопределенно широкого круга Покупателей (конференции, тренинги, мастер-классы и т.п.).

**1.22. Купон на Мероприятие** (по тексту настоящего Договора – «Купон») – документ (в бумажной, электронной или иной форме) или запись, содержащие штрих код или иной способ идентификации такого документа или владельца документа, где такие документ или запись удостоверяют право их владельца на посещение Мероприятия. Правила, применяемые в рамках Общих Правил к Услугам, применяются также к Купонам в той части, в которой это не противоречит применимому законодательству, Общим Правилам, Иным Правилам и правовой природе Купона.

**1.23. Иные Правила** – любые размещенные на Сайте документы (помимо Общих Правил), регулирующие как деятельность Сайта (его функционирование), так и пользование Сайтом, условия которых в соответствующей части обязательны к соблюдению Пользователем, Партнером и/или Администрацией Сайта.

## **2. ПРЕДМЕТ ОБЩИХ ПРАВИЛ**

2.1. Настоящие Общие Правила регулируют:

- правоотношения между Администрацией Сайта и Пользователями по использованию Сайта и его Сервисов, а также размещенных на нем материалов;
- правоотношения между Пользователем и Партнером по заключению ими между собой договоров на оказание Услуг и исполнению ими с помощью Сайта условий этих договоров.

2.2. В рамках Общих Правил Администрация Сайта оказывает Пользователю Услуги Администрации Сайта по предоставлению в пользование технических возможностей Сайта



на безвозмездной основе, а именно:

- доступ к Сайту и его Контенту;
- поиск Услуг на Сайте;
- регистрация на Сайте;
- доступ к Личному Кабинету Пользователя;
- возможность сделать Заказ Услуг Партнера на Сайте;
- возможность оплатить Услугу Партнера на Сайте.

2.3. Использование Сайта и его Сервисов (включая Заказ Услуг Пользователем на Сайте, а также совершение им любых иных действий, связанных с заключением договора на оказание Услуг и исполнением условий такого договора), регламентируется применимым законодательством, Общими Правилами и Иными Правилами.

2.4. Акцептом условий Общих Правил является начало использования любых Сервисов и иных возможностей Сайта (в том числе, Регистрация на Сайте).

2.5. Пользователь понимает и соглашается с тем, что все Сервисы предоставляются «как есть», «как доступно», и что Администрация Сайта не несет ответственности ни за какие задержки, сбой в работе Сервисов, неверную или несвоевременную доставку сообщений от Пользователя Администрации Сайта и/или от Администрации Сайта Пользователю, удаление или несохранность какой-либо Пользовательской персональной или иной информации, если иное не установлено Общими Правилами, Иными Правилами или применимым законодательством. Вместе с тем, Администрация Сайта обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

2.6. Весь Контент, размещенный на Сайте, является объектом исключительных прав Администрации Сайта, Партнеров и других правообладателей. Все права на Контент охраняются применимым законодательством (включая применимое законодательство об интеллектуальной собственности).

2.7. Настоящие Общие Правила опубликованы на Сайте. Пользование Сайтом возможно только в соответствии с условиями, которые установлены Общими Правилами, Иными Правилами и применимым законодательством. Пользователь обязуется прекратить использование Сайта в случае несогласия с какими-либо условиями настоящих Общих Правил, Иных Правил или при несоответствии физического лица тому понятию Пользователя, которое дано в п. 1.6. Общих Правил.

2.8. Осуществляя доступ к Сайту и соглашаясь таким образом с Общими Правилами, Пользователь заверяет и гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями (включая обладание дееспособностью в той мере, в которой это необходимо для совершения соответствующей сделки), необходимыми для дачи согласия на соблюдение применимого законодательства, Общих Правил и Иных Правил, на их исполнение и на возможность нести ответственность за их несоблюдение.

### **3. УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА РЕГИСТРАЦИИ НА САЙТЕ**

3.1. Использование функциональных возможностей Сайта и его Сервисов допускается только после прохождения Пользователем Регистрации на Сайте и авторизации на Сайте в соответствии

с установленной Администрацией Сайта процедурой. Регистрация на Сайте Пользователя означает полное и безоговорочное принятие Пользователем положений данных Общих Правил и Иных Правил.

3.2. Пользователь проходит на Сайте процедуру Регистрации на Сайте путем заполнения регистрационной формы на Сайте.

3.3. При Регистрации на Сайте Пользователь должен указать:

- свой номер мобильного телефона.

3.4. При Регистрации на Сайте Пользователь вправе указать:

- ИМЯ;
- ФАМИЛИЮ;
- ОТЧЕСТВО;
- АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ;
- ПАРОЛЬ (для входа в Личный кабинет с помощью адреса электронной почты);
- ДАТУ РОЖДЕНИЯ.

Пользователь также имеет возможность загрузить фотографию в Личный Кабинет.

3.5. При Регистрации на Сайте Пользователя и указании Пользователем Регистрационных Данных и персональных данных, Пользователь несет полную ответственность за их достоверность, актуальность, полноту и соответствие применимому законодательству предоставленной при Регистрации на Сайте информации.

3.6. Перед Регистрацией на Сайте Пользователь обязан ознакомиться со всеми документами, регламентирующими работу Сайта (включая Общие Правила, Иные Правила, а также применимое законодательство). Если Пользователь осуществляет Регистрацию на Сайте, то тем самым Пользователь подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями всех документов, регламентирующих работу Сайта, и дает свое согласие на обработку своих персональных данных. Далее, после нажатия на кнопку, при нажатии на которую осуществляется регистрация, на указанный Пользователем при Регистрации на Сайте номер мобильного телефона приходит смс-сообщение, содержащее одноразовый код. Данный код Пользователь вводит в поле, появившееся на Сайте при регистрации, тем самым подтверждая свою Регистрацию на Сайте.

Одноразовый код приходит Пользователю каждый раз при его входе в свой кабинет.

Свои данные, введенные Пользователем при Регистрации на Сайте (п.3.3. и п.3.4. выше), Пользователь имеет возможность изменить в любой момент в Личном Кабинете.

3.7. Регистрация на Сайте считается оконченной в момент введения Пользователем полученного им при первичной регистрации одноразового кода (п.3.6. выше).

3.8. Для каждого Пользователя, регистрирующего на Сайте, создается уникальная учетная запись и Личный Кабинет для доступа к Сервисам Сайта.

3.9. Пользователь, зарегистрировавшийся на Сайте, осуществляет вход в Личный Кабинет путем прохождения авторизации – введения номера своего мобильного телефона, а также введения одноразового кода, который приходит Пользователю на номер его мобильного телефона, указанного при Регистрации на Сайте. При желании, Пользователь может входить в свой Личный

Кабинет путем введения логина и пароля. Помимо этого, Пользователь имеет возможность входить в Личный Кабинет через социальные сети ВКонтакте, Фейсбук, Гугл.

3.10. Администрацией Сайта используется технология cookies для автоматической авторизации Пользователя для доступа в Личный Кабинет, а также для сбора аналитики, в том числе о посещаемости Сайта.

3.11. Пользователь не имеет права передавать свои логин и/или пароль третьим лицам, несет полную ответственность за безопасность своих логина и пароля, за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения, а также за все действия, совершенные с использованием своих логина и пароля, и за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное их использование (в частности, Пользователь обязан использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенными на нем логином и/или паролем Пользователя и т.п.).

3.12. Администрация Сайта не несет ответственности за утрату Пользователем своих Регистрационных Данных, в том числе по причине противоправных действий третьих лиц.

3.13. В случае, если будет установлен факт совершения третьими лицами противоправных действий в отношении Пользователя (в частности, в отношении его Личного Кабинета), (в том числе в случае, когда в результате таких противоправных действий Пользователю будут причинены убытки), Пользователь имеет право потребовать от таких третьих лиц восстановления своих прав и возмещения своих убытков как во внесудебном, так и в судебном порядке. При этом, Пользователь освобождает Администрацию Сайта от какой-либо ответственности в связи с фактом совершения третьими лицами указанных в настоящем п.3.13. противоправных действий, в связи с чем Администрация Сайта не будет нести ответственность как за вышеуказанные противоправные действия третьих лиц, так и за их последствия (включая возможные убытки, возникшие у Пользователя).

3.14. Администрация Сайта настоятельно рекомендует Пользователю при Регистрации на Сайте указывать все данные, упомянутые в п.3.4. Общих Правил, а при их изменении незамедлительно сообщать Администрации Сайта о таких изменениях.

3.15. При невозможности совершения авторизации в связи с утратой пароля Пользователю необходимо заполнить форму “Восстановление пароля”, указав свой адрес электронной почты или телефон, которые Пользователь указывал при Регистрации на Сайте. После нажатия кнопки “Отправить” на указанные Пользователем адрес электронной почты придет ссылка, по которой необходимо перейти для восстановления пароля и/или на указанный Пользователем телефон придет пароль. При невозможности совершения авторизации в связи с утратой пароля, блокировкой Личного Кабинета и по иным причинам, Пользователь вправе обратиться к Администрации Сайта, направив письмо на адрес электронный почты Администрации Сайта, указанный в разделе 14 настоящего Пользовательского Соглашения.

3.16. Способы восстановления доступа к Личному Кабинету, авторизации Пользователя могут быть изменены, отменены или дополнены Администрацией Сайта в любое время в одностороннем порядке по своему усмотрению без указания причин и без получения на то чье-либо согласия, а также без какого-либо специального уведомления Пользователя.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ПОКУПАТЕЛЯ И**

## АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА

### 4.1. Пользователь имеет право:

- самостоятельно изучать Объявления и другие материалы по отдельным Партнерам на Сайте и использовать полученную таким образом информацию для своих нужд;
- делиться реферальными ссылками на Партнеров в социальных сетях;
- размещать Заказы и заключать договоры на оказание Услуг на условиях, предусмотренных Общими Правилами;
- получать контактную информацию о Партнере в соответствии с применимым законодательством;
- обращаться к Администрации Сайта по вопросам использования Сервисов Сайта, а также направлять на рассмотрение жалобы на других Пользователей по адресу, указанному в разделе 13 настоящих Общих Правил;
- получать письма, рассылки, смс-сообщения на адрес своей электронной почты и/или номер телефона, предоставленные при Регистрации на Сайте;
- редактировать свой Личный Кабинет, добавлять и актуализировать информацию о себе.

### 4.2. Пользователь обязан:

- принять безусловно, без изменений и в полном объеме условия Общих Правил и Иных Правил, после чего самостоятельно на ежедневной основе отслеживать актуальную редакцию Общих Правил и Иных Правил, вносимые в них изменения и дополнения, а в случае несогласия с актуальной редакцией Общих Правил, Иных Правил или с вносимыми в них изменениями или дополнениями – немедленно прекратить любое пользование Сайтом;
- соответствовать условиям, указанным в п. 1.6. Общих Правил;
- внимательно изучить на Сайте информацию об Услуге, ее Цене и иных условиях оказания Услуги;
- предоставлять при Регистрации на Сайте номер своего мобильного телефона, давая тем самым согласие на получение на этот номер смс-сообщений (в частности, информации по Заказу, рекламы, а также иных сообщений);
- соблюдать при пользовании Сайтом требования применимого законодательства, Общих Правил и Иных Правил;
- использовать Сайт таким образом, чтобы не нарушать применимое законодательство, Общие Правила и Иные Правила;
- соблюдать права и свободы третьих лиц;
- не предпринимать каких-либо действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на Сайт;
- не копировать, не воспроизводить, не изменять, не распространять и не представлять произведения и/или информацию, которые содержатся на Сайте, без получения на то предварительного письменного согласия Администрации Сайта;
- соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей

при использовании Сайта;

- не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую применимым законодательством информацию о физических либо юридических лицах;
- не предпринимать каких-либо действий, которые направлены на нарушение нормальной работы Сайта или отдельных его Сервисов;
- компенсировать в полном объеме Партнеру и/или Администрации Сайта причиненные убытки.

#### 4.3. Администрация Сайта имеет право:

- в любое время в одностороннем порядке по своему усмотрению без указания причин и без получения на то чье-либо согласия, а также без какого-либо специального уведомления Пользователя изменять и/или дополнять Общие Правила. Измененные и/или дополненные таким образом Общие Правила в новой редакции вступают в силу немедленно с момента их размещения на Сайте, если иное не будет оговорено Администрацией Сайта;
- модерировать и удалять отзывы и/или комментарии Пользователя при нарушении Пользователем применимого законодательства, Общих Правил или Иных Правил;
- блокировать временно или постоянно Личный Кабинет любого Пользователя при неоднократном нарушении Пользователем применимого законодательства, Общих Правил или Иных Правил (при условии того, что у Пользователя нет действующего заключенного и невыполненного договора на оказание Услуг с Партнером);
- временно ограничить возможность Заказа Услуг в Личном Кабинете любого Пользователя при нарушении Пользователем применимого законодательства, Общих Правил или Иных Правил (в том числе в случае, когда у Пользователя есть действующий заключенный невыполненный договор на оказание Услуг с Партнером);
- собирать на Сайте через форму Регистрации на Сайте адреса электронной почты, номера телефонов Пользователей, которые используются только для целей, установленных в применимом законодательстве, Общих Правилах или Иных Правилах;
- осуществлять рассылку новостей и другой по мнению Администрации Сайта полезной для Пользователя информации по базе адресов электронной почты и номеров телефонов (смс-сообщения), предоставленных Пользователями при Регистрации на Сайте;
- реализовывать свои иные законные права и отстаивать свои интересы любым законным образом.

#### 4.4. Пользователю запрещается:

- использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания Содержания Сайта;
- любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Сервисами данного Сайта;
- осуществлять несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к Услугам Администрации Сайта;
- нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети,

относящейся к Сайту;

- выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта;
- использовать Сайт и Содержание Сайта в любых целях, запрещенных применимым законодательством, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Администрации Сайта или других лиц;
- передавать (сообщать) третьим лицам свои логин и/или пароль, используемые для доступа к своему Личному Кабинету;
- незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность третьих лиц;
- осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц.

4.5. Администрация сайта имеет право в любое время в одностороннем порядке по своему усмотрению без указания причин и без получения на то чье-либо согласия заблокировать, приостановить и/или отказать Пользователю в использовании его логина и пароля, а также запретить использование Личного Кабинета, доступ к Сервисам и иным возможностям Личного Кабинета:

- если Пользователь предоставляет неверную или неполную информацию, или у Администрации сайта есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неверна или неточна;
- если Пользователь ведет себя некорректно, грубо, неуважительно по отношению к сотрудникам и/или представителям Администрации сайта, другим Пользователям, Партнерам, создает угрозу жизни или здоровью, имуществу указанных выше лиц, а также если такое поведение может повлечь причинение морального вреда.

Администрация сайта не будет нести ответственность за убытки или потери Пользователя в связи с блокировкой, приостановлением и/или отказом Пользователю в использовании его логина и пароля, а также запретом на использование Личного Кабинета, доступом к Сервисам и иным возможностям Личного Кабинета.

Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта имеет право на свое усмотрение в любое время без объяснения причин и уведомления Пользователя заблокировать, приостановить и/или отказать Пользователю в использовании его логина и пароля, а также запретить использование Личного Кабинета, доступ к Сервисам и иным возможностям Личного Кабинета, применить любые другие ограничения, меры воздействия, штрафы, которые посчитает уместными.

4.6. Получение смс-сообщений и писем, любой иной рассылки является добровольным. При обработке персональных данных Пользователя Администрация Сайта руководствуется применимым законодательством (включая, в частности, законодательство об информации, о персональных данных, о рекламе). Пользователь может в любое время отказаться от получения писем, любой иной рассылки, кликнув на ссылку для отписки, которая присутствует в каждом получаемом письме. В этом случае адрес электронной почты Пользователя будет автоматически удален из базы рассылки. Для отказа от получения смс-сообщений Пользователь направляет письмо Администрации Сайта в форме обратной связи. В этом случае телефонный номер Пользователя будет удален из базы рассылки смс-сообщений в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Пользователя указанного выше письма.

4.7. Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности за посещение, использование и последствия таких посещения/использования Пользователем других сайтов, ссылки на которые размещены на Сайте.

4.8. У Покупателя как стороны договора на оказание Услуг возникают все права и обязанности в соответствии с применимым законодательством (включая законодательство о защите прав потребителей). При этом, сторонами данных правоотношений выступают Покупатель и Партнер.

4.9. Покупатель имеет право:

- оставлять отзывы и/или комментарии на Сайте с учетом требований, предусмотренных разделом 5 Общих Правил;
- оставлять отзывы и/или комментарии, а также выставлять рейтинг Партнеру после того, как Покупатель воспользовался предложением данного Партнера;
- получать в Личном Кабинете, а также по оставленным реквизитам необходимую документацию по совершенным и оформленным Заказам;
- предъявить требование Администрации Сайта о возврате суммы произведенной им предварительной оплаты Услуги, если (1) Услуга не оказана Покупателю в надлежащий срок, и (2) Покупатель направил Партнеру уведомление об отказе от исполнения договора на оказание Услуг в связи с нарушением Партнером обязательства оказать Услугу в надлежащий срок;
- отказаться от Заказа и расторгнуть договор на оказание Услуг (в том числе, через свой Личный Кабинет) в случаях, предусмотренных применимым законодательством.

4.10. Покупатель обязан:

- выбрав Услугу, оказание которой он хотел бы оплатить, а также способ ее оплаты и иные условия ее оказания, ввести в форме Заказа Услуги достоверные данные;
- после оказания Покупателю Услуги в течение 7 (семи) календарных дней подтвердить или опровергнуть факт оказания Услуги Покупателю. Если Покупатель в течение 7 (семи) календарных дней не подтвердил или не опровергнул факт оказания Услуги Покупателю, то Услуга считается оказанной Покупателю при наличии у Администрации Сайта доказательств, подтверждающих ее оказание. В этом случае, на Сайте Заказу присваивается статус “Исполнен”;
- компенсировать в полном объеме Партнеру и/или Администрации Сайта причиненные убытки;
- по требованию Администрации Сайта предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации Покупателя в качестве лица, заключившего договор на оказание Покупателю Услуги, а также в качестве Пользователя (в том числе, при направлении Пользователем в адрес Администрации Сайта заявлений, уведомлений и иных документов).

4.11. На Покупателя также распространяются все права, обязанности и ограничения, указанные в отношении Пользователя.

4.12. Покупатель настоящим подтверждает, что он осведомлен и соглашается с тем, что в ситуации, когда правоотношения между Покупателем и Партнером, связанные с заключением и/или исполнением договора на оказание Услуг, регулируются правом того государства (см. п.13.6. Общих Правил), где в некоторых случаях предусматриваются особые правила, относящиеся к оказанию Услуг (включая, в частности, правила заключения договора на оказание Услуг, правила оказания Услуг, а также условий, только при наличии которых у Покупателя

появляется право на Заказ Услуг (включая Заказ Услуг дистанционным способом)), и такие особые правила, предусмотренные правом соответствующего государства, отличаются оттого, что изложено в настоящих Общих Правилах, то к отношениям Покупателя и Партнера применяются такие особые правила применимого законодательства, упомянутые выше.

## **5. ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ОТЗЫВАМ И КОММЕНТАРИЯМ НА САЙТЕ**

5.1. Отзывы и комментарии размещаются Пользователем на Сайте через Личный Кабинет и публикуются на Сайте без взимания какой-либо платы с Пользователя. При этом, Администрация Сайта имеет право удалить отзыв и/или комментарий в случае, если отзыв и/или комментарий не соответствует требованиям применимого законодательства, Общих Правил или Иных Правил.

5.2. Размещая на Сайте отзывы и/или комментарии, Пользователь делает Сведения, содержащиеся в них, общедоступными и понимает, что размещенная информация публикуется на Сайте в открытом доступе, то есть доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц на территории всех стран мира, где имеется возможность использования сети Интернет и доступа к Сайту. Пользователь понимает и принимает на себя все риски, связанные с указанием в Объявлении контактной информации, в том числе, включая, но не ограничиваясь: риск попадания адреса электронной почты в списки для рассылки спам-сообщений, риск попадания адреса электронной почты к различного рода мошенникам, риск попадания телефонного номера к смс-спамерам и/или смс-мошенникам и иные риски, вытекающие из такого размещения информации.

5.3. Пользователь несет полную ответственность за содержание и форму размещенного им отзыва и/или комментария на Сайте. Пользователь гарантирует, что его отзывы и/или комментарии содержат соответствующие действительности Сведения, а также не нарушают применимое законодательство, Общие Правила и Иные Правила.

5.4. В случае, если отзывы и/или комментарии Пользователя являются объектом авторского права или включают в себя его, то, публикуя их, Пользователь разрешает Администрации Сайта использовать их любым способом, в том числе путем воспроизведения, распространения, перевода, публичного исполнения, публичного показа, сообщения в эфир и по кабелю, доведения до всеобщего сведения без ограничения по территории и сроку использования.

5.5. Запрещается размещать на Сайте отзывы и/или комментарии, содержащие:

- клевету и/или оскорбление;
- не соответствующие действительности Сведения;
- информацию непристойного характера;
- предлагающие и/или рекламирующие Услуги, оборот которых запрещен или ограничен применимым законодательством;
- сведения о частной жизни, персональные данные третьих лиц, личную и семейную тайну, иную охраняемую тайну, охраняемую применимым законодательством (включая государственную тайну, конфиденциальные Сведения);
- ненормативную лексику;
- высказывания экстремистского характера;
- призывы к массовым беспорядкам, участию в массовых (публичных) мероприятиях,



проводимых с нарушением установленного порядка;

- ссылки на сайты и страницы в Интернете, содержание которых противоречит применимому законодательству;
- спам и троллинг.

## **6. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА И ЕГО ОПЛАТА**

6.1. Предложение Услуги в Объявлении, размещаемое Партнером в Маркетплейсе, является официальным публичным предложением Партнера заключить договор на оказание Услуг, которое адресовано Пользователям.

6.2. Заказ Услуги оформляется Пользователем самостоятельно на Сайте через свой Личный Кабинет. Для оформления Заказа Пользователь должен:

- зарегистрироваться и авторизоваться на Сайте;
- выбрать интересующую Услугу, нажав на картинку соответствующего Объявления, а затем кнопку «Купить»;
- при необходимости - указать индивидуальные признаки Услуги (например, место ее оказания, срок ее оказания, иные условия, указание которых является необходимым условием для оказания Услуги);
- нажать на кнопку «Оформить Заказ» и заполнить форму Заказа (указать контактную информацию, адрес оказания Услуги и время оказания Услуги, выбрать способ оплаты, заполнить другие поля формы);
- нажать на кнопку «Оформить Заказ».

Договор на оказание Услуг между Пользователем и Партнером считается заключенным с момента нажатия на кнопку «Оформить Заказ», если данное условие не противоречит применимому законодательству.

6.3. Пользователь вправе оформить Заказ на любую Услугу, представленную на Сайте. Особенности Заказа конкретной Услуги указываются в соответствующем Объявлении.

6.4. После оформления Заказа на адрес электронной почты Покупателя отправляется письмо с указанием наименований выбранных Услуг, их количества и общей суммы оплаты.

6.5. Покупателю, оформившему Заказ, предоставляется возможность осуществить оплату Услуг одним из способов:

- предварительная оплата Услуг через оператора электронных платежей на Сайте (при этом, на адрес электронной почты Покупателя направляется онлайн-чек, а на номер телефона Покупателя – смс-сообщение с подтверждением оформления Заказа);
- наличными денежными средствами или банковской картой непосредственно при оказании Услуг (будет уточняться при оформлении Заказа Покупателем);
- иными способами (при наличии технической возможности осуществления оплаты такими способами, что будет уточняться при оформлении Заказа Покупателем).

6.6. Указанная на Сайте Цена Услуги не может быть изменена после Заказа Услуги на Сайте.

6.7. Покупатель вправе отказаться от Услуги в любое время до ее оказания, если иное не

установлено применимым законодательством, Общими Правилами, Иными Правилами.

## **7. ДОСТАВКА И ПРИЕМКА-ПЕРЕДАЧА**

7.1. Если в результате заключения договора на оказание Услуг возникает необходимость в доставке, то такая доставка осуществляется (при наличии технической возможности осуществить доставку) курьерской службой согласно договору Покупателя с Администрацией Сайта, или в пункт самовывоза, или по соглашению Покупателя с Партнером - курьерской службой Партнера, если иное не указано в Объявлении.

При наличии возможности осуществить электронную доставку информация об этом будет доступна Покупателю при оформлении Заказа.

7.2. Порядок доставки, ее цена и иные условия осуществления доставки указываются на Сайте.

7.3. Доставка производится в согласованные с Покупателем сроки.

7.4. Покупатель обязан в присутствии курьера, осуществившего доставку, произвести приемку доставленного по количеству, качеству, ассортименту и комплектности.

7.5. Все претензии, связанные с ненадлежащим качеством доставленного, а также требования по возврату денежных средств, которые возникли по истечении 3 (трех) календарных дней после приемки Покупателем доставленного, Покупатель направляет тому Партнеру, с которым Покупатель заключил договор на оказание Услуги, используя те контактные данные, которые указаны соответствующим Партнером на его странице на Сайте. При этом, Администрация Сайта оказывает содействие Покупателям в разрешении их претензий к Партнерам путем предоставления всей имеющейся у Администрации Сайта информации относительно порядка работы, условий оказания Услуг, условий возврата денежных средств, уплаченных за Услуги, места нахождения соответствующих Партнеров, а также любой иной информации, существенной для разрешения таких претензий, находящейся в распоряжении Администрации Сайта и не являющейся конфиденциальной в силу закона либо договора.

7.6. Если Покупатель вместо доставки выбирает самовывоз, то Покупатель обязан забрать из пункта самовывоза то, что ему причитается, в срок, указанный на Сайте при заключении договора на оказание Услуг в качестве срока для осуществления Покупателем самовывоза, если иные сроки не будут согласованы с Покупателем или не установлены применимым законодательством.

Если Покупатель не забрал из пункта самовывоза то, что ему причитается, в согласованный с Покупателем срок, указанный в разделе “Доставка” на Сайте, то неполученное Покупателем возвращается Партнеру, и при этом Покупатель оплачивает обратную доставку (возврат) того, что не было им получено, от пункта самовывоза до Партнера, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

8.1. Администрация Сайта не несет никакой ответственности за любые Объявления Партнеров или третьих лиц, размещенные в Маркетплейс соответствующего Партнера, а также не дает никаких гарантий по отношению к любому Контенту, его точности, актуальности или достоверности.

8.2. Вся информация и весь Контент (вне зависимости от того, относится ли эта информация или этот Контент применимым законодательством к персональным данным или иным данным, подлежащим защите в соответствии с применимым законодательством, или не относится),

размещенные (воспроизведённые, доведённые до всеобщего сведения) Пользователем на Сайте, размещаются им в целях Регистрации на Сайте, и/или создания Личного Кабинета, и/или оформления Заказа, размещаются Пользователем в его интересах, в том числе для установления правоотношений с Партнером, третьими лицами и/или идентификации такого Пользователя.

8.3. Администрация Сайта не несет ответственность за качество, безопасность и любые другие потребительские свойства предлагаемых к оказанию Услуг, а также за правомерность размещения предложений на их оказание, если это условие не противоречит применимому законодательству.

8.4. Пользователь обязуется добросовестно исполнять взятые на себя обязательства перед Администрацией Сайта, а также Партнером в случае заключения с последним договора на оказание Услуг.

8.5. Администрация Сайта не несет ответственность перед Пользователем за любые действия других Пользователей/Покупателей, Партнеров или третьих лиц, использующих Сайт, а также за любые последствия таких действий.

8.6. Ответственность за отказ Партнера от исполнения обязательств по заключенному договору на оказание Услуг возлагается непосредственно на Партнера.

8.7. Пользователь несет в соответствии с применимым законодательством полную ответственность за собственные действия и бездействие при использовании Сайта.

Пользователь обязуется прекратить использование Сайта в случае несогласия с какими-либо условиями Общих Правил, Иных Правил или применимого законодательства (в том числе, при несоответствии физического лица тому понятию Пользователя, которое дано в п. 1.6. Общих Правил). В случае нарушения Пользователем применимого законодательства, Общих Правил или Иных Правил ответственность (как имущественную, так и неимущественную) за такие нарушения (как действия, так и бездействие) несет или Пользователь (включая лицо, которое, не соответствуя понятию Пользователя, изложенному в п. 1.6. Общих Правил, осуществляло права и возлагало на себя обязанности Пользователя), или его родители, усыновители, попечители, опекуны, иные органы и организации, несущие ответственность за совершаемые лицом сделки.

Также в соответствии с применимым законодательством эти лица отвечают за вред, причиненный несовершеннолетним или недееспособным Пользователем Администрации Сайта, Партнеру или другим Пользователям при пользовании Сайтом.

Если у совершеннолетнего Пользователя существуют какие-либо ограничения, связанные с возможностью размещать на Сайте Заказы и заключать договора на оказание Услуг, то всю ответственность (имущественную и неимущественную) за действия/бездействия такого Пользователя на Сайте несут его родители, усыновители, опекуны, попечители или иные органы и организации, несущие ответственность за совершаемые таким лицом сделки.

8.8. Администрация Сайта не несет ответственности за:

- задержки, сбои и перерывы в предоставлении Сервисов, вызванные техническими перебоями в работе оборудования и/или программного обеспечения;
- любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения Общих Правил, Иных Правил или применимого законодательства, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя;

- действия или бездействия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой;
- надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования (при этом, Администрация Сайта не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами);
- качество Услуг и иные условия оказания Услуг, Объявления о которых размещены на Сайте.

8.9. Сайт может содержать ссылки на интернет-сайты (гиперссылки, баннеры) и любой Контент, принадлежащий третьим лицам. Администрация Сайта не несет ответственность за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получил доступ посредством Сайта.

## **9. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ УСЛУГИ**

9.1. После заключения договора на оказание Услуг Покупатель вправе отказаться от Услуги в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством.

9.2. Если в результате заключения договора на оказание Услуг возникла необходимость в доставке, то в некоторых случаях у Покупателя может возникнуть обязанность вернуть то, что было доставлено Покупателю.

9.3. Если иное не установлено применимым законодательством, Покупатель не вправе расторгнуть заключенный договор на оказание Услуги, не вправе отказаться от того, что находится в процессе доставки Покупателю или уже было ему доставлено, в случаях, если:

- Услуга или то, что подлежало доставке в рамках заключенного договора на оказание Услуг, имеет индивидуально-определенные свойства;
- Услуга может быть оказана исключительно Покупателю, который заключил договор на оказание данной Услуги.

9.4. Если применимое законодательство предоставляет Покупателю право расторгнуть заключенный договор на оказание Услуги или право отказаться от того, что находится в процессе доставки Покупателю или уже было ему доставлено, но при этом возлагает на Покупателя обязанность возместить Администрации Сайта и/или Партнеру расходы, убытки или иные денежные суммы, то такие денежные суммы Администрация Сайта вправе удержать из уже полученных от Покупателя денежных средств. Если удержанных таким образом денежных средств не будет достаточно для компенсации Администрации Сайта и/или Партнеру расходов, убытков или иных денежных сумм, которые должны быть выплачены в их пользу Покупателем в случае расторжения им договора на оказание Услуг, то Покупатель обязан уплатить недостающую сумму в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Администрации Сайта и/или Партнера соответствующего требования.

9.5. Если Покупатель намерен потребовать возврата денежных средств, уплаченных им в связи с заключением договора на оказание Услуги, то Покупателю необходимо отправить заявление на возврат денежных средств в отсканированном виде на указанный в разделе 14 Общих Правил адрес электронной почты Администрации Сайта, которая в данных правоотношениях выступает представителем Партнера. Оригинал такого заявления на возврат денежных средств необходимо приложить к тому, что уже было получено Покупателем и потому подлежит возврату. Если возврат денежных средств Покупателю обусловлен возвратом от Покупателя Партнеру того, что ранее было доставлено Покупателю от Партнера, то доставка от Покупателя до Партнера того, что ранее было получено Покупателем, оплачивается Покупателем.

В заявлении на возврат денежных средств Покупателю необходимо указать достоверные Сведения: полные ФИО Покупателя, его паспортные данные (номер, серия паспорта, кем, когда выдан), место жительства Покупателя, ИНН Покупателя (если имеется), наименование банка Покупателя, БИК банка Покупателя, Корреспондентский счет банка Покупателя, номер банковского счета Покупателя. Срок возврата Покупателю денежных средств - до 10 (десяти) календарных дней с даты получения от Покупателя его заявления на возврат денежных средств.

9.6. Администрация Сайта обязана вернуть сумму полученной от Покупателя предварительной оплаты Услуги в случаях и порядке, предусмотренных применимым законодательством.

Если Покупатель оплатил Услугу и доставку того, что должно быть ему доставлено в связи с заключением договора на оказание Услуг, до оказания Услуги и до получения того, что ему причитается, из пункта самовывоза, то, если иное не предусмотрено применимым законодательством или договором, Покупатель оплачивает обратную доставку (возврат) того, что причиталось Покупателю, от пункта самовывоза до Партнера. Покупатель может обратиться к Администрации Сайта с заявлением о возврате денежных средств с соблюдением условий, указанных в разделе 9 Общих Правил.

## **10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

10.1. Любое использование названия Сайта (как полностью, так и частично, в том числе его Сервисов, элементов его дизайна) без получения на то предварительного письменного согласия Администрации Сайта запрещено.

10.2. Использование размещенных на Сайте материалов, воспроизведение и распространение их любыми способами, в том числе в интернете, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, копирование (полное и частичное), переработка ЗАПРЕЩЕНЫ, за исключением случаев, когда Администрация Сайта дает прямое, явное и однозначно выраженное предварительное письменное согласие на такое использование определенными в таком письменном согласии способами.

10.3. Для получения согласия на использование размещенных на Сайте произведений необходимо обратиться к Администрации Сайта через форму обратной связи в Личном Кабинете или направить письмо на адрес электронный почты Администрации Сайта, указанный в разделе 14 Общих Правил.

10.4. За нарушение интеллектуальных прав (как исключительных прав, так и личных неимущественных прав) нарушители интеллектуальных прав подлежат привлечению к ответственности как Администрацией Сайта, так и любыми иными лицами, чьи права будут нарушены (в том числе, в судебном порядке).

## **11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

11.1. Администрация Сайта прикладывает все усилия для того, чтобы не допустить на Сайте нарушений чьих-либо прав.

11.2. В случае, если Пользователь или иное лицо считают, что Администрацией Сайта каким-либо образом нарушены его права, такое лицо может с целью урегулирования возникшего конфликта в досудебном порядке обратиться к Администрации Сайта, направив свою претензию или на адрес электронный почты Администрации Сайта, указанный в разделе 14 Общих Правил, или через форму обратной связи в Личном Кабинете.

11.3. Претензия направляется в отсканированном виде с подписью или лица, которое считает, что его права нарушены, или его представителя по доверенности на тот адрес электронной почты Администрации Сайта, который указан в разделе 134 Общих Правил.

11.4. Для того, чтобы у Администрации Сайта была возможность рассмотреть полученную претензию по существу и направить на нее ответ, в претензии нужно указать сведения:

- информацию о лице, которое считает, что его права нарушены, в связи с чем оно и предъявляет претензию (полные ФИО, паспортные данные, место жительства);
- если претензия подписана представителем лица, которое считает, что его права нарушены – информацию и о таком лице, и о представителе этого лица (полные ФИО, паспортные данные, место жительства), а также отсканированную копию документа, подтверждающего полномочия такого представителя);
- какие именно права нарушены и в чем именно выразилось нарушение прав;
- в каких именно действиях Администрации Сайта выразилось нарушение прав;
- страница Сайта, на которой, по мнению лица, предъявляющего претензию, нарушены его права;
- контактные данные для связи или с лицом, которое считает, что его права нарушены, и/или для связи с его представителем (почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты, если есть - скайп-ник и т.п.);
- иные данные лица, считающего, что его права нарушены, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу (например, реквизиты банковского счета такого лица и/или банковской карты такого лица - в случае, если претензия связана с возвратом денежных средств);
- иные данные (по желанию Пользователя);
- дата и подпись лица, предъявляющего претензию, или подпись представителя такого лица.

11.5. Администрация Сайта в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет лицо, предъявившее претензию, о результатах ее рассмотрения.

11.6. Урегулирование претензии Пользователя к Партнеру или претензии Партнера к Пользователю, если такая претензия возникла в связи с исполнением заключенного между ними договора на оказание Услуг, не относится к компетенции Администрации Сайта. Пользователь и Партнер урегулируют такие претензии самостоятельно без участия Администрации Сайта.

## **12. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ОБЩИХ ПРАВИЛ**

12.1. При условии того, что это не противоречит применимому законодательству, Администрация Сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с запросом правоохранительных органов, который может нарушать права или незаконно вмешиваться в деятельность Администрации Сайта, Партнера, других Пользователей или третьих лиц.

12.2. Администрация Сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений применимого законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящих Общих Правил, Иных Правил, защиты прав и/или безопасности Администрации Сайта, Партнеров, других Пользователей или третьих лиц.

12.3. Администрация Сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать его доступ к Сайту, если Пользователь нарушил условия, регламентирующие использование Сайта Пользователем, которые изложены или в применимом законодательстве, или в Общих Правилах, или в Иных Правилах, а также в случае прекращения функционирования Сайта по любой причине (например, по причине технической неполадки или любой иной нештатной ситуации). При этом, обязанности по заключенному между Пользователем и Партнером договору на оказание Услуг должны быть выполнены.

### **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Общие Правила вступают в силу с момента их опубликования на Сайте и действуют до момента их отзыва Администрацией Сайта, если иное не установлено Администрацией Сайта.

13.2. Условия Общих Правил могут быть изменены и/или дополнены Администрацией Сайта в любое время в одностороннем порядке по своему усмотрению без указания причин и без получения на то чье-либо согласия, а также без какого-либо специального уведомления Пользователя. Измененные и/или дополненные таким образом Общие Правила в новой редакции вступают в силу немедленно, если иное не будет особо оговорено Администрацией Сайта. Администрация Сайта настоятельно рекомендует Пользователям выполнять свою обязанность (п.4.2. Общих Правил) по регулярной проверке актуальности условий Общих Правил и Иных Правил с целью своевременного ознакомления с внесенными в них изменениями и/или дополнениями. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в Общие Правила или Иные Правила означает полное и безусловное принятие и согласие (акцепт) Пользователя на такие внесенные в них изменения и/или дополнения.

13.3. Если по тем или иным причинам одно условие или несколько условий из Общих Правил или Иных Правил являются или недействительными, или не имеющими юридической силы, или неприменимыми, то это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Общих Правил или Иных Правил.

13.4. Любое использование Пользователем Сайта, в том числе Сервиса, Личного Кабинета, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем Общих Правил и Иных Правил. Условия Общих Правил и Иных Правил распространяют своё действие на весь период фактических взаимоотношений Пользователя и Администрации Сайта. Если Пользователь не согласен соблюдать условия Общих Правил и/или Иных Правил, Пользователь вправе на любой стадии взаимоотношений с Администрацией Сайта отказаться от их исполнения путем полного прекращения использования Сайта и функционирующих посредством него всех Сервисов Сайта.

13.5. Сайт и его Сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера, но не более 24 (двадцати четырех) часов подряд. Администрация Сайта имеет право проводить необходимые профилактические или иные работы в то или иное время по личному усмотрению с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

13.6. При решении вопроса о том, какое право применимо к правоотношениям с участием Пользователя, необходимо руководствоваться следующим:

13.6.1. При Регистрации на Сайте Пользователя правоотношения Пользователя и Администрации Сайта регулируются правом места нахождения соответствующей Администрации Сайта.

13.6.2. При заключении договора на оказание Услуг правоотношения Пользователя и Партнера

регулируются правом места нахождения такого Партнера.

13.6.3. При применении п. 13.6.1. и п. 13.6.2. Общих Правил необходимо руководствоваться следующим:

Пользователь, осуществляющий Регистрацию на Сайте, заключает Пользовательское Соглашение с Администрацией сайта – обществом с ограниченной ответственностью «НАВИГАРИН» (сокращенное наименование – ООО «НАВИГАРИН»), зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации юридическим лицом (ИНН 6686135680, КПП: 668601001, ОГРН 1157847460968), расположенным по адресу: 620057, Свердловская область, г Екатеринбург, Шефская ул, д. 60, кв. 246, адреса электронной почты: [mr-n@yandex.ru](mailto:mr-n@yandex.ru);

13.7. Ничто в Общих Правилах и Иных Правилах не может быть истолковано как условие, нарушающее применимое законодательство.

В случае, если какое-либо условие Общих Правил или Иных Правил противоречит применимому законодательству, то такое условие не подлежит применению, а применяется в соответствующей части применимое законодательство. При этом, иные условия Общих Правил и/или Иных Правил применяются в той части, в которой они не противоречат применимому законодательству.