

CONDUCE



ENVÍOS NACIONALES

REMITENTE

Nombre y apellido _____
Dirección _____
Código _____
Teléfono _____ Celular _____
Email _____

DESTINATARIO

Nombre y apellido _____
Dirección _____
Código _____
Teléfono _____ Celular _____
Email _____

DECLARACIÓN

Descripción

Valor

Asegurar mercancía:

SI

NO

Fecha y hora _____

Firma _____

TERMINOS Y CONDICIONES

1- INTRODUCCIÓN

Los presentes términos y condiciones (en lo sucesivo "términos") exponen la base sobre la que Business Mail & Cargo (en lo sucesivo "BMCargo") transportará paquetes, documentos, sobres y mercancía paletizada que en lo sucesivo se denominarán "envíos". Los presentes términos se complementan con el Conduce de Servicios y tarifas de BMCargo de aplicación vigente (en lo sucesivo "Conduce"). El Conduce contiene datos acerca de los servicios de BMCargo que el remitente debe leer y que forman parte del integral del contrato entre el remitente y BMCargo.

2- ALCANCE DEL SERVICIO

- a. BMCargo se limita a la recepción, transporte y entrega de los envíos. El remitente accede a que los envíos se consoliden, y que BMCargo podrá utilizar terceros cuando amerite para completar el servicio.
- b. BMCargo se reserva el derecho, a su absoluta discreción, a rechazar cualquier envío que no cumpla con las condiciones de transporte especificadas en el Conduce.

3-CONDICIONES DEL TRANSPORTE

- a. El remitente declara que los envíos a ser transportados no son artículos de valor inusual (tales como: obras de arte, antigüedades, piedras preciosas, sellos, piezas únicas, oro o plata), dinero o instrumentos negociables (tales como: cheques, letras de cambio, bonos, libretas de ahorro, tarjetas de crédito, certificados de acciones u otros valores), armas de fuego y sustancias controladas.
- b. Los envíos no deberán contener mercancías que pudieran poner en peligro vidas humanas o de animales o cualquier medio de transporte, o que pudieran contaminar o dañar otras mercancías.
- c. El remitente será responsable de la exactitud y veracidad de los datos reseñados en el Conduce, tales como cantidad de envíos, datos generales del remitente y receptor, de que están empaquetados, especificados y etiquetados, correctamente.
- d. Los bienes perecederos y los sensibles a ciertas temperaturas se transportarán, siempre y cuando el remitente acepte que es a su cuenta y riesgo. BMCargo no ofrece un servicio de manipulación especial para dichos envíos.
- e. En caso de que BMCargo detecte que algún envío no cumple con alguna de las restricciones o condiciones mencionadas, BMCargo puede renunciar a transportar el envío pertinente. BMCargo puede suspender el mismo y retener el envío. En caso de devolución de un envío, el remitente será responsable del pago de todos los cargos incurridos.
- f. BMCargo se reserva el derecho, aunque no estará obligado a ello, de abrir e inspeccionar, en cualquier momento, cualquier envío que se le haya confiado para su transporte incluyendo revisión del peso real y el contenido.
- g. En caso de reclamaciones, deben ser realizadas en nuestro counter al momento de recibir su envío. No serán aceptadas reclamaciones luego del retiro de los documentos y/o paquetes fuera de nuestro establecimiento.
- h. El límite de responsabilidad por daños o pérdida de envíos no asegurados será de un máximo de RD\$500.00 por envío, previa justificación del remitente. BMCargo no será responsable en casos fortuitos o de fuerza mayor, catástrofes naturales, envíos prohibidos y en violación de términos y condiciones aquí estipulados.
- i. Envíos no retirados luego de transcurridos los 30 días, el remitente tiene un plazo de 10 días adicionales para solicitar el retorno del mismo cubriendo los costos generados. En caso de no ser solicitado, los envíos serán clasificados como ABANDONADOS y el remitente perderá el derecho a su envío.
- j. La hora de corte para recepción de envíos es hasta las 4:00 PM. Envíos recibidos fuera de corte se despacharán a su destino al día siguiente.

