



**soluciones
ecológicas**



“Separando residuos, uniendo personas”

Política de Privacidad

1. Introducción

Bienvenidos a <https://www.solucionesecologicas.com.py/> (“Sitio” o “WEB”) y a <https://app.solucionesecologicas.com.py/login> (“APP”) propiedad de Soluciones Ecológicas Sociedad Anónima (“Soluciones Ecológicas” o “SE” o la “Empresa” o “Nosotros” o “nuestro” o “nuestra”). Soluciones Ecológicas valora su privacidad y sus datos personales. En este sentido, para proteger sus datos personales Soluciones Ecológicas ha elaborado la presente Política de Privacidad (“Política”).

El término “Usuario” o “Usted” se refiere al usuario que ingresa y/o se registra en nuestro Sitio y/o APP a efectos de usar los servicios ofrecidos en nuestras plataformas.

El término “servicios” se refiere a los servicios ofrecidos a través del Sitio, incluyendo, pero sin limitarse a herramientas, noticias, publicidades, servicios de correo electrónico, boletines informativos, áreas de chat, foros, comunidades, y Aplicaciones móviles descargables relacionadas con el Sitio (“APP”), o Servicios proporcionadas a través del Sitio y/o APP.

2. Aceptación

Al visitar nuestro Sitio y/o APP y registrar sus datos personales, Usted acepta los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, y autoriza a Soluciones Ecológicas a tratar sus datos personales para los fines relacionados con la adquisición de dichos servicios. Soluciones Ecológicas podrá modificar la Política en cualquier momento. No obstante, cuando se introduzca un cambio sustancial en la misma, Soluciones Ecológicas deberá notificar a Usted en la dirección de correo electrónico consignado.

3. Objeto

Esta Política gobierna el tratamiento, procesamiento, manejo, recolección, uso y almacenamiento de la información y/o los datos personales que Usted nos comparta, provea o proporcione al registrarse en la APP. Soluciones Ecológicas se compromete a proteger su privacidad y le garantiza que los datos personales que Usted nos provea solamente serán utilizados para fines relacionados con el objeto del Sitio y/o APP, indicado en los Términos y Condiciones.

4. Recolección

En el proceso de registro y adquisición de los servicios a través del Sitio y/o APP, Usted deberá proveer datos personales, incluyendo pero sin limitarse a nombre completo, número de documento de identidad, domicilio, nacionalidad, registro único del contribuyente, correo electrónico, información de contacto, datos laborales, información relativa a ciertas preferencias personales que pudieran sugerir ciertos datos personales. En caso de que Usted ingrese en la APP y se registre en la plataforma denominada ECOGESTOR, Usted también deberá proveer datos comerciales, incluyendo pero sin limitarse a datos relativos a sus compras y ventas de materiales reciclables, registro de las personas recicladoras, cantidad, peso y tipo de productos reciclados, entre otros datos que le podrán ser solicitados.



**soluciones[®]
ecológicas**



“Separando residuos, uniendo personas”

La Empresa podrá, a su exclusiva discreción, verificar los datos personales y/o comerciales suministrados por Usted consultando a entidades públicas o privadas para validar los datos registrados. Al visitar y registrarse en la APP y/o ECOGESTOR, Usted otorga su consentimiento en tal sentido.

5. Propósito de la Recolección

Soluciones Ecológicas utilizará sus datos personales y la información que Usted nos provea para: i) gestionar un registro detallado de sus compras y ventas de materiales reciclables, en caso de que se registre en la plataforma ECOGESTOR; ii) ofrecer productos y servicios; iii) llevar un registro de las personas recicladoras del Paraguay, en caso de que se registre en la plataforma ECOGESTOR; iv) llevar un registro transparente de la cantidad, peso y tipo de productos reciclados, en caso de que se registre en la plataforma ECOGESTOR; v) introducir los cambios y/o modificaciones en los servicios inicialmente contratados; vi) remitir ofertas especiales y personalizadas; vii) proveer información actualizada sobre los servicios; viii) mediar la satisfacción de nuestros clientes relativa a los servicios ofertados; y ix) realizar análisis interno con respecto a los patrones de reciclaje.

6. No divulgación

Como regla general, sus datos personales y comerciales solamente serán utilizados para cumplir con los fines de esta Política y de los Términos y Condiciones. Sus datos personales no serán transferidos, vendidos, arrendados, cedidos y/o compartidos con terceros ajenos a los fines de esta Política.

Ahora bien, a fin de perfeccionar los servicios, sus datos personales y/o información comercial, podrán ser compartidos, pero siempre en busca del cumplimiento de los fines de esta Política y de los Términos y Condiciones estipulados.

7. Registro o suscripción en la APP a nombre de terceros

En el caso que Usted gestione el registro o suscripción de terceros en la APP, Usted deberá obtener la autorización de tales personas para subministrar a la APP los datos personales.

8. Sus Derechos

Antes de confirmar su suscripción Usted podrá solicitar a Soluciones Ecológicas: i) la indicación de cuales de sus datos personales son manejados y/o almacenados por la Empresa; ii) la forma en que la Empresa maneja y/o trata sus datos personales, y iii) la rectificación, corrección, bloqueo, modificación, anonimización y/o ilimitación de sus datos personales y/o cualquier otra información de carácter privado.

En caso Usted desee modificar, corregir o eliminar sus datos personales, Usted deberá solicitarlo a través de un correo electrónico dirigido a gerencia@solucionesecologicas.com.py.

9. Plazo o Temporalidad.

La temporalidad del manejo de sus Datos Personales e información proporcionada en la APP será indefinida a partir de la fecha en que nos los proporciones, pudiendo oponerse al manejo de los mismos en cualquier momento que lo considere oportuno, con las limitaciones de Ley; en caso que su solicitud de oposición sea



**soluciones[®]
ecológicas**



“Separando residuos, uniendo personas”

procedente, Soluciones Ecológicas dejará de manejar sus Datos Personales sin ninguna responsabilidad de nuestra parte, siendo que será dado de baja de la plataforma que controla la APP.

10. Publicación en la APP

Únicamente los operadores, administrativos y/o personas autorizadas de Soluciones Ecológicas tienen acceso al contenido proporcionado por Usted, ya que los mismos son utilizados para fines relacionados al objeto de la APP y/o ECOGESTOR.

En el caso que Usted publique información y/o datos personales en la APP y/o ECOGESTOR, que tengan carácter público, tenga en cuenta que otras personas tendrán acceso a lo que Usted haya publicado.

11. Seguridad y Limitación de Responsabilidad

Los Usuarios aceptan la responsabilidad por la certeza, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos proporcionados, liberando de cualquier responsabilidad a Soluciones Ecológicas y las empresas vinculadas comercialmente a ésta.

Igualmente, el Usuario se obliga a proporcionar datos fidedignos y veraces, y a actualizar de manera oportuna los datos proporcionados y registrados, para ajustarlos a las modificaciones que ocurran con el tiempo.

Soluciones Ecológicas se reserva el derecho de solicitar comprobantes, respaldos y/o información adicional, a efectos de corroborar los datos de los Usuarios y de envío, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. Así mismo, Soluciones Ecológicas se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, en cualquier momento y por cualquier razón, sin que esté obligado a comunicarlo a los Usuarios.

Soluciones Ecológicas no garantiza que las medidas de seguridad utilizadas prevendrán actividades ilegales o no autorizadas relacionadas con su información personal. Si una contraseña es utilizada para ayudar a proteger su información personal, es su responsabilidad mantener esta contraseña confidencial. No comparta dicha información con nadie. Si Usted está compartiendo un celular o un computador con alguien, Usted deberá siempre elegir salir de la APP y/o ECOGESTOR para proteger el acceso a su contraseña e información personal de otros usuarios.

Soluciones Ecológicas no será responsable por ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente, dependiente, compensatorio, o punitivo como consecuencia del uso, incapacidad de utilizar, o los resultados del uso del Sitio y/o APP, los materiales o información contenida en el Sitio y/o APP, incluyendo pérdidas, ganancias o rentas perdidas, pérdida o daño de información, negocios o buen nombre, o interrupción de negocios.