



**soluciones
ecológicas**



“Separando residuos, uniendo personas”

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE SOLUCIONES ECOLÓGICAS

Bienvenidos a <https://www.solucionesecologicas.com.py/> (“Sitio” o “WEB”) y a <https://app.solucionesecologicas.com.py/login> (“APP”) propiedad de Soluciones Ecológicas Sociedad Anónima (“Soluciones Ecológicas” o “SE” o la “Empresa” o “Nosotros” o “nuestro” o “nuestra”) una empresa social debidamente registrada y especializada en el manejo de Residuos Sólidos Reciclables, apostando al reciclaje inclusivo y a la economía circular. Somos una *Empresas B* certificada que trabaja con un propósito, y nuestro éxito se mide por el bienestar de las personas y de la naturaleza, utilizando el poder de los negocios para ayudar a resolver problemas sociales y ambientales, generando un triple impacto.

El término “Usuario” o “Usted” se refiere al usuario que ingresa y/o se registra en nuestro Sitio y/o APP a efectos de usar los servicios ofrecidos en nuestras plataformas.

El término “servicios” se refiere a los servicios ofrecidos a través del Sitio, incluyendo, pero sin limitarse a herramientas, noticias, publicidades, servicios de correo electrónico, boletines informativos, áreas de chat, foros, comunidades, y Aplicaciones móviles descargables relacionadas con el Sitio (“APP”), o Servicios proporcionadas a través del Sitio y/o APP.

Estos Términos y Condiciones Generales (los “Términos”) rigen el uso de cualquiera de los Sitios y Servicios proporcionados por Soluciones Ecológicas, tanto a través del Sitio como a través de la APP.

Lea este acuerdo detenidamente antes de acceder o utilizar cualquiera de los Sitios o Servicios. Cada vez que accede o usa los Sitios o Servicios, acepta estar regido por estos Términos.

Además, ciertas áreas de los Sitios o Servicios pueden estar sujetas a términos de uso adicionales que ponemos en apartados dentro de estos Términos, a disposición para su revisión. Al usar tales áreas, o alguna parte de estas, está indicando expresamente que ha leído y acepta estar sujeto a los Términos Generales y a los términos adicionales aplicables a estas áreas. En el caso de que alguno de los términos adicionales que rigen tal área entre en conflicto con estos Términos, prevalecerán los términos adicionales.

Aplicación Móvil de Soluciones Ecológicas

Soluciones Ecológicas es propietaria de <https://app.solucionesecologicas.com.py/login> la Aplicación móvil denominada “Soluciones Ecológicas”, que es una aplicación de reciclaje desarrollada para ayudar a gestionar correctamente los residuos reciclables de miles de personas que desean tomar acciones positivas en pro del ambiente, (en adelante “APP”). Esta APP forma parte de un conjunto de servicios, iniciativas y acciones, para dignificar el trabajo de los recicladores de base, y aumentar la cantidad de materiales reciclados localmente. La APP de Soluciones Ecológicas puede descargarse de forma gratuita en el Marketplace de Android y IOS.

Esta APP tiene varias funcionalidades, que se van actualizando a medida que se va desarrollando la APP, todas estas funcionalidades, contenidos, áreas, ítems, plataformas y/o softwares forman parte integral de la APP a todos los efectos legales correspondientes, por lo que al utilizar la palabra APP engloba a todos ellos.

La APP contiene un **MAPA**, donde el Usuario puede encontrar los puntos de reciclaje más cercanos a su actual ubicación, pudiendo solicitar la dirección y como llegar a los puntos de reciclaje través de Waze o Google Maps. Para que la App pueda proveer esta información al Usuario, éste deberá permitir a la APP el acceso a su ubicación actual.

La APP también contiene un área denominada **JUGA RECICLANDO** que permite al Usuario hacer “Check-In” para registrar y ganar puntos cada vez que visita alguno de los más de 500 puntos de reciclaje mapeados en 5 países. Si Soluciones Ecológicas realiza un sorteo, concurso o premiación, las reglas que los rigen serán accesibles a través de



**soluciones[®]
ecológicas**



“Separando residuos, uniendo personas”

un enlace de hipertexto que se mostrará en un lugar destacado de la APP donde aparece el sorteo, concurso o juego. Al ingresar o al participar en ellos, Usted acepta estar regido por esas reglas, regulaciones y procedimientos. Recuerde leer las reglas detenidamente antes de participar.

Igualmente la APP contiene el área denominada **REUSÁ** que pone a disposición del Usuario varias ideas de reciclaje con distintos tipos de productos.

Así mismo, la APP contiene el área denominada **RECICLÁ**, donde clasifica a los distintos tipos de materiales de acuerdo al tipo de reciclaje que conlleva cada uno de ellos, asimismo la APP otorga Importantes Recomendaciones al Usuario a ser tenidas en cuenta al momento de entregar el material para su posterior reciclado. Soluciones Ecológicas no se hace responsable en ningún caso del mal uso de un producto, material o procedimiento. Si Usted confía en la información proporcionada por este Sitio y/o APP, lo hace bajo su propio riesgo.

La APP contiene también el apartado denominado **¿ES RECICLABLE?**, esta herramienta otorga al Usuario la posibilidad de escanear el Código de barras del producto que el mismo desea saber si es o no reciclable, para ello, es necesario que el Usuario otorgue a la APP el permiso para acceder a su cámara o galería del teléfono móvil, esta autorización es indispensable para que el Usuario pueda utilizar esta herramienta.

Igualmente la APP contiene el apartado **ECO HOGAR**, espacio diseñado para brindar al Usuario recomendaciones de acciones de reciclaje en los hogares, es también un espacio educativo donde el Usuario puede informarse respecto a los tipos de residuos existentes en los hogares, y las opciones disponibles para que el Usuario pueda practicar la separación de residuos y el reciclaje en su hogar y aporte así su contribución en pro del medio ambiente.

La APP también contiene el área **ECO NEWS**, espacio creado por la APP con el fin de publicitar las noticias referentes al medio ambiente, economía circular, reciclaje, y aquellas que considera relevantes para los Usuarios en miras al cumplimiento del Objeto de la APP.

Finalmente, la APP contiene un acceso directo a la plataforma denominada **ECOGESTOR**, que es un Software de gestión gratuito desarrollado por Soluciones Ecológicas con el objeto de proveer una herramienta útil para Centros de Acopio pequeños o medianos (“Acopiadoras”), en la que estas Acopiadoras podrán acceder a los servicios consistentes en el registro de sus compras, ventas y control del Stock de materiales reciclables, los cuales son recolectados y entregados por sus proveedores recicladores. Para que el Usuario pueda acceder a la utilización del ECOGESTOR, la APP le solicitará que se registre para Iniciar Sesión.

El Usuario interesado podrá consultar y aceptar los Beneficios y adquirirlos siempre y cuando se encuentre previamente registrado en la plataforma, para lo cual se hace obligatorio que todos los datos proporcionados sean válidos, veraces y actuales. Al registrarse el Usuario acepta quedar suscrito a ECOGESTOR, así como a las aplicaciones o registros electrónicos de las empresas a través de las cuales se otorguen cupones y/o beneficios. Además, el Usuario se obliga a actualizar de manera oportuna los datos proporcionados y registrados, para ajustarlos a las modificaciones que ocurran con el tiempo. Por lo que los Usuarios aceptan la responsabilidad por la certeza, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos proporcionados, liberando de cualquier responsabilidad a Soluciones Ecológicas y las empresas vinculadas comercialmente a ésta. Soluciones Ecológicas se reserva el derecho de solicitar comprobantes, respaldos y/o información adicional, a efectos de corroborar los datos de los Usuarios y de envío, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. Así mismo, Soluciones Ecológicas se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, en cualquier momento y por cualquier razón, sin que esté obligado a comunicarlo a los Usuarios.



**soluciones[®]
ecológicas**



“Separando residuos, uniendo personas”

El Sitio y/o APP es controlado y operado por Soluciones Ecológicas desde sus oficinas ubicadas en Paraguay, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. En caso de que Usted no esté de acuerdo con estos Términos y Condiciones, debe abstenerse de usar el Sitio y/o la APP.

Si Usted se inscribe al Sitio y/o APP, Usted ACEPTA todos los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, por lo que es responsabilidad suya leerlos y conocerlos, los cuales a su vez pueden estar sujeto a regulaciones específicas, incluyendo, pero sin limitarse a tratados internacionales y/o normas internas particulares.

Sus declaraciones. Su Compromiso. Su responsabilidad

Al suscribirse al Sitio y/o APP Usted: i) acepta los términos y condiciones generales, así como la política de privacidad del Sitio; ii) garantiza que es mayor de Edad; iii) posee capacidad plena para celebrar contratos de esta naturaleza; y iv) se compromete a proveer a Soluciones Ecológicas a través del Sitio y/o APP, información y/o datos exactos, precisos y/o verdaderos.

Usted no podrá transmitir o enviar desde el Sitio y/o APP cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano y/o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal. Usted acepta no utilizar ningún dispositivo, software, rutina ni datos para obstruir o intentar obstruir el funcionamiento correcto del Sitio.

Exclusión de responsabilidad

La Empresa no es responsable por los daños y perjuicios, ya sean directos o indirectos, que Usted pudiera sufrir con motivo de la ejecución o no de los servicios provistos por la APP.

Al ingresar al Sitio y/o APP, Usted acepta en forma expresa que el uso de la presente APP se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo. Tampoco Soluciones Ecológicas garantiza que el uso del Sitio y/o APP esté libre de errores o no experimente interrupciones.

Bajo ninguna circunstancia Soluciones Ecológicas será responsable de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el Sitio y/o APP, incluidos de forma no exclusiva, los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en el Sitio y/o APP que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en el funcionamiento.

Sin perjuicio de lo determinado en la normativa paraguaya aplicable, Soluciones Ecológicas no asumirá responsabilidad alguna derivada de cualquier daño o perjuicio, incluyendo, mas no limitado a, la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este Sitio y/o APP, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando Usted haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula.

Autorización Central de Información

Cualquier persona que realice una inserción de datos en el Sitio y/o aplicación, actuando libre y voluntariamente, autoriza a Soluciones Ecológicas a que registre tal información en su Base de Datos, y consulte y solicite información del comportamiento crediticio, financiero, comercial y de servicios a terceros.



**soluciones[®]
ecológicas**



“Separando residuos, uniendo personas”

Cambios de los términos y condiciones

Estos Términos y Condiciones están sujetos a cambios y actualizaciones sin previo aviso, a la entera discreción de la Empresa.

Prohibiciones

Se prohíbe usar el Sitio y/o APP indebidamente, falsear la identidad de otro Usuario, utilizar o generar datos falsos y llevar a cabo actividades fraudulentas o de mala fe en el mismo.

Inscripción del Usuario en el Sitio y/o APP:

El acceso al Sitio y/o APP tiene carácter gratuito para el Usuario y el Uso de ciertas funciones como por ejemplo el ECOGESTOR exige la previa suscripción o registro, lo cual se indicará en el momento en que sea necesario, garantizando que haremos un uso restringido y responsable de su información personal, en conformidad a nuestra Política de Privacidad, que forma parte integral de nuestros Términos y Condiciones. Con su inscripción o registro, recopilaremos la siguiente información:

- a. Información de contacto, incluyendo nombres y apellidos, número de teléfono y dirección de e-mail.
- b. Cualquier otra información que sea necesaria para la correcta prestación de los servicios ofrecidos por la APP.

Derechos de Propiedad Intelectual

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos (“Contenidos”), puestos a su disposición en este sitio y/o aplicación son de propiedad exclusiva de Soluciones Ecológicas, o en algunos casos, de terceros que han autorizado a Soluciones Ecológicas su uso y/o explotación. Igualmente, el uso de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la Ley y están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de Soluciones Ecológicas o del titular de los derechos de autor.

En ningún caso los presentes Términos y Condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables. Soluciones Ecológicas otorga al Usuario una licencia y derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar los contenidos del Sitio y/o APP en la pantalla de un celular, computador ordenador, aplicación o asistentes digitales bajo su control.

Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.



**soluciones[®]
ecológicas**



“Separando residuos, uniendo personas”

Publicidad y vínculos

Las organizaciones, productos y/o servicios a los cuales se les haga publicidad en el Sitio y/o APP, cuando se sugiera la utilización de algún producto y/o servicio, es de exclusiva autonomía del Usuario decidir su utilización, y por tanto, Soluciones Ecológicas no asume ninguna responsabilidad por los perjuicios directos o indirectos, ciertos o eventuales, pasados, presentes o futuros, que se llegaren a derivar de dicha utilización.

Cookies

Las cookies son pequeños archivos de datos que los sitios, aplicaciones o los correos electrónicos guardan en su buscador y opcionalmente en el disco duro. Las cookies nos permiten "recordar" la información sobre sus preferencias y sesión, y a Usted le permite desplazarse dentro de las áreas de nuestros sitios web sin volver a introducir sus datos.

Esto hace posible crear una experiencia más personalizada y cómoda. Soluciones Ecológicas podrá usar terceros para colocar cookies en su celular u ordenador, para recopilar información que no sea personal e identificable.

Linking, Deeplinking y Framing

Soluciones Ecológicas prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links") dirigidos a sitios en Internet cuyo URL sea diferente de <https://www.solucionesecologicas.com.py/> y/o <https://app.solucionesecologicas.com.py/login> a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por Soluciones Ecológicas por escrito, en cuyo caso deberá atenerse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por Soluciones Ecológicas.

Soluciones Ecológicas se reserva el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en sitios web o aplicaciones sin su expresa y previa autorización. El establecimiento en páginas no controladas por Soluciones Ecológicas de enlaces a subdirectorios dentro del <https://www.solucionesecologicas.com.py/> y/o <https://app.solucionesecologicas.com.py/login> ("Deeplinking") queda prohibido.

El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción del Sitio <https://www.solucionesecologicas.com.py/> y/o APP <https://app.solucionesecologicas.com.py/login> o de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados por Soluciones Ecológicas ("Framing") queda expresamente prohibido.

La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.

Legislación aplicable y jurisdicción:

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo a las leyes de la República del Paraguay.

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en este documento sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.