

Bonjour,

Alors que le monde réagit à la menace grandissante que présente la propagation du COVID-19, nous tenons à vous informer des mesures que nous avons déployées et de la manière dont nous comptons minimiser les impacts sur nos opérations, et les vôtres, durant cette période d'incertitude.

Mesures et plan d'action

Notre équipe de direction a mis sur pied une cellule spéciale qui se réunit 2 fois par jour pour faire le point sur l'évolution de la situation, prévoir les mesures à prendre et veiller à ce que les meilleures pratiques soient adoptées de façon uniforme. Nous disposons de plans d'action notamment pour assurer la sécurité de nos employés, pour communiquer une information juste et à jour en tout temps et pour assurer la continuité des activités.

Sécurité des employés

Nos employés sont essentiels pour l'ensemble de notre prestation de services. Nous veillons donc activement d'une part à les protéger, d'autre part à fournir des conseils adaptés à cette situation extraordinaire. Notre cellule spéciale aide également le personnel à prendre des décisions éclairées quant à la réduction des déplacements et la mise en place de politiques de travail à distance. Vous en faites sûrement tout autant.

Continuité des activités

Conformément aux plus récentes directives gouvernementales, nous recommandons à nos employés de faire du télétravail aussi souvent que possible pour contribuer à limiter la transmission du virus. Nous disposons déjà des infrastructures, des outils de travail et des logiciels de gestion de projets nécessaires pour travailler efficacement à distance, sans que cela affecte la qualité des services que nous vous fournissons. Soyez aussi assurés que nous maintenons nos heures ouvrables régulières. Notre objectif est que la transition se fasse de façon transparente et en douceur. De plus, tant que possible, nous avons décidé de convertir toutes les rencontres en personne vers des conférences téléphoniques ou vidéoconférences. Nous déployons ces mesures d'isolement social afin de protéger votre santé et celle de nos employés.

Protection de vos documents et de vos données

Nous sommes conscients des préoccupations que suscitent la protection et la sécurité des données. En plus d'être accessible à distance, notre réseau assure la sécurité informatique de l'entreprise. Notre équipe de systèmes et technologies peaufine continuellement les plans de sauvegarde et de redondance.

Gestion des risques en période d'incertitude

Vu les déplacements limités et les annulations qui prévalent, nous comprenons que les plans d'affaires et le travail risquent de fluctuer. Si cela vous préoccupe ou si vous souhaitez élaborer un plan particulier pour votre entreprise, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Pour appliquer ces mesures, nos employés peuvent compter sur l'aide de nos équipes et le soutien inconditionnel des membres de la haute direction.

N'hésitez pas à communiquer avec votre associé ou responsable de dossier chez Mallette.