

Louwman & Parqui professionaliseert haar testproces om 'IN CONTROL' te blijven

Het goed functioneren van SAP is van groot belang voor de continuïteit van de business bij Louwman & Parqui. Door deze directe afhankelijkheid en door steeds verder toenemende complexiteit van het SAP-landschap, verdient het testproces extra aandacht.

Ondersteund door PTWEE, specialist in testen van SAP, is Louwman & Parqui in 2009 gestart met het professionaliseren van haar testproces.



V.l.n.r. Jannis de Koeijer, Frank Paymans en Ad Vermeulen

INTERVIEW, TEKST EN FOTOGRAFIE

Bas van der Poel

“Natuurlijk testen we wijzigingen in SAP uitvoerig voordat we ze doorzetten naar onze productieomgeving”, zegt Ad Vermeulen, IT Manager bij Louwman & Parqui. “We zagen echter dat onze testmethodiek steeds verder onder druk kwam te staan. Zaken als goede testscripts en testdata zijn immers niet altijd even eenvoudig te verkrijgen. Maar ook de groeiende complexiteit van de SAP-omgeving stemde ons tot nadenken. Als importeur van Toyota en Lexus wilden we hoe dan ook voorkomen dat we onze

hoge kwaliteitsstandaard in de toekomst los zouden moeten laten. Een professioneel, gestructureerd testproces is voor Louwman & Parqui immers van groot belang om 'in control' te blijven.

Vorig jaar zijn we gestart met het stapsgewijs vergroten van onze testvolwassenheid. We hebben een groot aantal verbeteringen doorgevoerd en dat leidt tot goede resultaten. Een mooi voorbeeld is de nieuwe SAP CRM release waarmee we in het Pinksterweekend live zijn gegaan. Er zijn

geen noemenswaardige problemen geweest na het live gaan. Dit was voor een groot deel te danken aan een goede teststrategie, een gestructureerd testproces en een goede set van testscripts en testscenario's.”

HOE TE BEGINNEN?

In het verleden werden bij Louwman & Parqui vaker initiatieven genomen om het testproces te verbeteren. Dat leverde doorgaans niet voldoende op waardoor medewerkers uiteindelijk toch weer in oude

“ONS TESTPROCES IS AANZIENLIJK VERBETERD EN DAT LEVERT DIRECT VOORDELEN OP.”

Ad Vermeulen, IT Manager
Louwman & Parqui

“HET BORGEN VAN ONZE NIEUWE WERKWIJZE BINNEN DE ORGANISATIE VERLOOPT SUCCESVOL.”

Jannis de Koeijer, Business-IT Consultant
Louwman & Parqui

“EEN TESTMETHODIEK WORDT NIET OP DE LETTER GEVOLGD MAAR PRAGMATISCH TOEGEPAST.”

Frank Paymans, Adviseur (SAP) testen
PTWEE B.V.



gewoontes vervielen. “Testen is nu eenmaal niet het meest aantrekkelijke onderdeel van je werkzaamheden”, aldus Jannis de Koeijer, Business-IT Consultant en verantwoordelijk voor testen en QA bij Louwman & Parqui. “De vraag was hoe we dit konden doorbreken én waar we het best mee konden beginnen op weg naar een beter testproces. We hebben ervoor gekozen om te starten met de cursus ‘Gestructureerd SAP testen’ van PTWEE. In twee dagen tijd hebben onze IT-medewerkers kennis opgedaan van het vakgebied testen. Doordat deze cursus sterk is gericht op het testen van SAP-functionaliteit was iedereen na de cursus direct in staat om beter te testen. Bovendien kregen we door de training een goed referentiekader van waaruit we met elkaar konden nadenken over het verbeteren van ons testproces.”

ROADMAP

Na de cursus is een werkgroep samengesteld die een roadmap voor testprocesverbetering heeft opgesteld. De horizon is twee jaar. Voor verschillende aspecten, zoals testorganisatie, teststrategie, testproces en testomgevingen, zijn de huidige en gewenste situatie beschreven. Daar is vervolgens een groot aantal verbeteractiviteiten uit voortgekomen. “Daarnaast zijn er quick-wins bepaald omdat we het belangrijk vinden dat alle betrokkenen zo snel mogelijk de eerste verbeteringen zouden ervaren in de dagelijkse praktijk”, aldus Frank Paymans, testadviseur vanuit PTWEE. “Je moet voorkomen dat het te lang gaat duren voordat de eerste veranderingen worden doorgevoerd. Voorbeelden van quick-wins bij Louwman & Parqui waren goede templates voor testscripts en een centrale procedure voor het beheren en hergebruiken van testscripts.”

Jannis: “We zijn nu stukje bij beetje onze testscripts aan het opbouwen maar in de

praktijk blijkt dat mensen er moeite mee hebben om, uitgaande van productrisico’s, de juiste diepgang te kiezen. Te gedetailleerd beschrijven kost te veel tijd en maakt onderhoud en hergebruik van testscripts onmogelijk. Te globaal opstellen betekent echter dat je geen goede testdekking bereikt. Ondersteund door een ervaren SAP-testconsultant hebben we in workshops een aantal processen van Louwman & Parqui uitgewerkt in testscripts en testscenario’s. Daardoor zijn we nu veel beter in staat om het juiste detailniveau te kiezen. Daarnaast bespreken we voor sommige processen plenair de opbouw van de testscripts. Zo leren we van elkaar en ontstaat een uniforme manier van werken. Bijkomend voordeel is dat dergelijke sessies helpen om het onderwerp testen levend te houden.”

GOEDE TESTDATA

Een belangrijke activiteit voor de roadmap is het verbeteren van testdata. Goed kunnen testen is in grote mate afhankelijk van de beschikbaarheid van representatieve testgegevens. Dat wordt veelal ingevuld door een kopie van de productieomgeving beschikbaar te stellen. Die werkwijze kent echter nogal wat haken en ogen. Oplossingen als SAP TDMS omzeilen die struikelblokken, maar bieden veel meer dan noodzakelijk is. “Wij spelen op die beperkte behoefte in door nauwgezet te analyseren welke testdata daadwerkelijk nodig zijn om effectief te kunnen testen. Daar realiseren we een passende oplossing voor”, zegt Frank. “We maken zoveel mogelijk gebruik van reeds aanwezige (maatwerk) programmatuur bij de klant. Waarom zou je het wiel volledig opnieuw uitvinden als er veel voorhanden is dat je kan hergebruiken? Deze benaderingswijze zorgt voor een positieve business case. Bij Louwman & Parqui leidt dat tot een passende, flexibele en betaalbare oplossing.”

TESTEN LEEFT

Het voorbeeld van Louwman & Parqui toont aan dat het goed mogelijk is om met een beperkte investering grote verbeteringen door te voeren in het testproces. De vraag is echter of het dit keer wel lukt om vol te houden.

Jannis geeft overtuigend antwoord op die vraag: “Ja, nu gaat dat zeker lukken. Er is een aantal redenen waarom het nu beter gaat dan eerdere pogingen. De belangrijkste is dat het onderwerp testen bij alle betrokkenen leeft. Daar zorg ik, als verantwoordelijke voor het testproces, wel voor. Bovendien worden de medewerkers gefaciliteerd met tools, templates en training. Verder is er groot commitment vanuit het management; dat is erg belangrijk. Tot slot hebben we in PTWEE een goede partner gevonden om ons in dit traject te ondersteunen. Hun ervaring met testen in SAP-omgevingen in combinatie met een pragmatische instelling is erg belangrijk voor ons. We zorgen er samen voor dat we binnen Louwman & Parqui nu en in de toekomst goed kunnen testen.” ●



Louwman & Parqui B.V. is de marketing en sales organisatie van Toyota en Lexus in Nederland. Ter ondersteuning van de belangrijkste primaire en secundaire bedrijfsprocessen maakt Louwman & Parqui sinds 1999 gebruik van SAP. Het functioneel en technisch applicatiebeheer wordt in eigen huis uitgevoerd. Er is bewust voor gekozen om zaken onder eigen regie te houden en waar nodig capaciteit en expertise in te huren.