SWEDISH

Bruksanvisning för nuraphone

Den här bruksanvisningen innehåller allt du behöver veta för att på bästa sätt ställa in och använda dina nuraphones, använda appen nura och felsöka eventuella problem.

Säkerhetsinformation för nuraphone

Läs denna bruksanvisning innan du använder nuraphone första gången.
Använd alltid nuraphone på ett ansvarsfullt sätt, särskilt när läget liveupplevelse används.
Håll bruksanvisningen till hands för framtida referens.

nuraphone har utformats och testats för säkerhet och komfort, men observera att: exponering för höga ljud på 85 decibel (dB) eller högre (ungefär samma volym som en matberedare) kan orsaka gradvis hörselförlust. Tack vare att nuraphone ger ett tydligt ljud och är ljudisolerad, behöver du inte lyssna på musiken lika högt som med konventionella hörlurar.

Ungefärliga volymer för vanliga ljud

Den här tabellen visar ungefärliga volymer för ljud som du hör i ditt dagliga liv.

Ljud	Ljudnivå	Effekt
Rasslande löv	20 dB	Precis hörbart.
Ett tyst kontor	60 dB	Komfortabla hörselnivåer ligger under 60 dB.
Genomsnittlig stadstrafik	80 dB	Irriterande; stör konversation: konstant exponering kan orsaka hörselskada.
Gräsklippare, matberedare, rekreationsfordon, TV	80–90 dB	Irriterande; stör konversation: konstant exponering kan orsaka hörselskada.
Symfoniorkester, elektrisk såg (motorsåg), tryckluftsborr/ pneumatisk hammare	110 dB	Regelbunden exponering för ljud över 100 dB i mer än en minut kan orsaka permanent hörselförlust.
Konsert	110–140 dB	Smärttröskeln börjar omkring 125 dB.

Information från National Institute on Deafness and Other Communication Disorders

Kontrollera din användning. Hörselförlust beror på tiden och ljudvolymen – desto högre volym, desto
kortare tid kan du exponeras för ljudet. Desto lägre volym, desto längre kan du lyssna. Till exempel orsakar 8
timmar vid 85 dB lika stor skada som 4 timmar vid 88 dB, 2 timmar vid 91 dB eller bara 15 minuter vid
100 dB.

Lyssna inte på musik med hög volym under en längre tid.

Lyssna inte på musik i läget liveupplevelse med inställningen "front row" (första raden) under en längre tid.

Använd endast nuraphone med volymen inställd till en behaglig, måttlig nivå.
Observera att ljud som du använder dig av för påminnelser eller varningar, t.ex. signaler för larm, meddelanden
och inkommande samtal kan variera när du använder nuraphone.
Om du känner dig varm eller upplever hörselförlust, **ta omedelbart av dig**
nuraphone från huvudet.
Om nuraphone avger höga eller avvikande ljud, **upphör att använda den och kontakta omedelbart nura® kundupplevelseexperter**.
På grund av den ljudisolerande tekniken Inova ™ får nuraphone **aldrig** användas där en oförmåga att höra kan utgöra en fara för dig eller andra. Till exempel när du kör, cyklar, vistas på byggarbetsplatser eller nära och i trafik.
Om du använder nuraphone för telefonsamtal när du kör, **var försiktig** och följ gällande
lagar för användning av mobiltelefoner och hörlurar. I vissa jurisdiktioner förekommer det specifika begränsningar
såsom att endast använda en hörlur när du kör.
Använd endast certifierade nura®-kablar för att ladda nuraphone.
Ladda alltid nuraphone enligt anvisningarna i denna
bruksanvisning.
Gör inga otillåtna ändringar på produkten. Sådana ändringar kommer att upphäva garantin.
Innehåller smådelar som kan utgöra kvävningsrisk. Ej lämplig för barn under 3 år.
Produkten innehåller magnetiskt material. Om du har ett medicinskt implantat, kontakta din läkare för att ta reda på om detta kan påverka implantatet.
Uttagning av det laddningsbara litiumjonbatteriet i produkten ska utföras av en kvalificerad yrkesperson.

Komma igång

Följ dessa steg för att konfigurera nuraphone första gången du använder dem.

Slå på/av dina nuraphones

Slå på – dina nuraphones slås på automatiskt när du placerar dem på huvudet.
Slå av – dina nuraphones slås av automatiskt för att spara batteri när du tar av dig dem.

Ladda ner appen nura

För att konfigurera dina nuraphones måste du ladda ner appen nura till din mobila enhet.
När du har laddat ner appen kan du använda den för att anpassa nuraphone.
Du kan ladda ner appen nura från:
iOS – App Store eller iTunes.
Android – Google Play.
Endast för användare av Android:
På startsidan nuraphone.com, rulla ner till **Create your unique hearing profile**.

Tryck sedan på **Download here**.
systemkrav för appen nura:
iOS – iOS 9.3+ och Bluetooth® 4.
Android – Android 5.0+ och Bluetooth® 4.

Ansluta dina nuraphones till Bluetooth®

För att konfigurera dina nuraphones måste du ansluta dem till din mobila enhet via Bluetooth.
När du har anslutit via Bluetooth kan du ansluta till appen nura och anpassa dina nuraphones.
För att ansluta nuraphone till Bluetooth:
1. Ta bort alla kablar från dina nuraphones.
Nuraphone aktiverar upptäckbart läge när du tar bort en kabel.
2. Sätt på dina nuraphones.
När du sätter på dig dina nuraphones slås de på och upptäckbart läge aktiveras.

3. Öppna följande på din mobila enhet **Inställningar** > **Bluetooth**.
Välj **nuraphone XXX** från Bluetooth-menyn. **XXX** är det unika parningsnumret för dina nuraphones.
Anslut inte till **nuraphone XXX [LE]**. Detta är nuraphones läge för låg energiförbrukning som aktiveras automatiskt efter att du har anslutit till **nuraphone XXX**.

Växla mellan Bluetooth®-enheter

Nuraphone aktiverar automatiskt upptäckbart läge under två minuter när du först sätter på dig dem,
och på så sätt kan du enkelt växla mellan dina enheter, utan att koppla bort tidigare anslutna enheter.
Du kan också när som helst aktivera upptäckbart läge genom att öppna appen nura och trycka på menyknappen ☰ > **nuraphone settings** > **Enter discoverable mode**.

Anpassa dina nuraphones

Du behöver anpassa dina nuraphones innan du kan börja använda dem, men oroa dig inte –

du behöver bara anpassa dem första gången du använder dem.

När du anpassar dina nuraphones, lär de sig och anpassar sig till din unika hörsel.
Innan du anpassar dina nuraphones:
1. Ladda ner appen nura.
2. Sätt på dig dina nuraphones och öppna appen nura.
När du sätter på dig dina nuraphones slås de på och upptäckbart läge aktiveras.
3. Tryck på **Create an account** och ange din information.
Om du redan har skapat ett nura-konto, tryck på **Log in** istället.
4. Tryck på **Open Bluetooth Settings** i nura-appen och välj dina nuraphones.
Anpassa dina nuraphones:
1. I appen nura, tryck på **Start** för att börja anpassa.
Om appen vill att du ska uppgradera dina nuraphones, tryck på **Start update**.
2. Justera öronkåporna på nuraphone tills du ser två fasta markeringar på nura-appens skärm.
När du har en bra passform påbörjas anpassningen, vilket tar 1 till 2 minuter.
Om du har problem med att få en bra passform under anpassningen:
• Se till att du är på en tyst plats.
• Prata inte och gå inte omkring för mycket under anpassningen.
• Ta bort örhängen eller andra smycken som sitter nära dina öron.
• Om du använder glasögon, ta av dig dem för anpassningen.
• Se till att laddningsporten på dina nuraphones befinner sig på din högra sida.
• Kontrollera att skjutreglagen för huvudbandet är lika på båda sidor.
• Se till att öronsnäckorna sitter bekvämt i båda öronen.
• Prova öronsnäckorna med annan storlek.
• Se avsnittet Felsökning: Det går inte att anpassa nuraphones.
3. Tryck på **Personalised** för att lyssna på musik med din hörselprofil.
4. Använd skjutreglaget för att justera liveupplevelsen mellan **low** och **front row**.
5. Tryck på knappen Social Mode™ för att höra din omgivning.
6. Konfigurera nuraphones pekknappar.
Dina nuraphones är nu anpassade.

Uppdatera nuraphone

Ibland kommer appen nura att be dig uppdatera dina nuraphones:

Tryck på **Start update** eller tryck på: > **nuraphone Settings** > **Software update** > **Start update**.
När uppdateringen påbörjas kan du ta av dig dina nuraphones men håll dem nära din mobila enhet med enhetens skärm aktiverad.

Kontrollera att programvaran för dina nuraphones är uppdaterad

1. Öppna appen nura.

2. Tryck på > **nuraphone Settings** > **Software update**.
Om du ser en röd markering intill Software update behöver dina nuraphones uppdateras – tryck på **Start update**.
Om du inte kan se en röd markering är programvaran för dina nuraphones uppdaterad.

Dina nuraphones

Det här avsnittet innehåller allt du behöver veta för att använda dina nuraphones.

Ladda dina nuraphones

Litiumjonbatteriet i dina nuraphones ger 20+ timmars trådlös användning.
För att ladda batteriet:
1. Anslut nuraphone till:
• en nura USB-A-laddkabel som följer med dina nuraphones.
• en nura USB-C-kabel som kan köpas separat.
2. Anslut kabeln till:
• en dator.
• en väggladdare.
En ljudsignal anger att batteriet laddas.
Vänta tre timmar för att ladda batteriet helt.
Observera! Du kan inte ladda nuraphone med nura Lightning-, analoga eller micro-USB-kablar.
Detta förhindrar att nuraphone tömmer batteriet i din mobila enhet.

Kontrollera batteriet i dina nuraphones

• Kontrollera batteriindikatorn i det övre högra hörnet i appen nura.
• En röstprompt kommer att meddela batterinivån när du sätter på dig dina nuraphones.
• En röstprompt kommer att säga "battery low" när dina nuraphones behöver laddas.

Göra och ta emot röstsamtal med dina nuraphones

Du kan göra och ta emot röstsamtal med dina nuraphones om de är anslutna med:
• Bluetooth.
• en Lightning-kabel.
När dina nuraphones är anslutna med Bluetooth kan du svara på röstsamtal:
• Direkt på din telefon.
• Genom att använda pekknapparna på nuraphone.
När dina nuraphones är anslutna med en Lightning-kabel kan du svara på röstsamtal:
• Direkt på din telefon.
• Genom att trycka ned mittenknappen på Lightning-kabelns inbyggda fjärrkontroll.

Ansluta dina nuraphones till andra produkter

Du kan ansluta dina nuraphones på följande sätt:

Bluetooth
Lightning
USB-A
USB-C
Micro-USB
Analog

Observera! Nuraphones anpassade ljud fungerar oavsett hur du ansluter – trådlöst eller trådbundet.
Observera! Anslut inte dina nuraphones till externa hörlursförstärkare eftersom detta kan skada nuraphone.
nuraphone har en inbyggd hörlursförstärkare.

Datorer

Anslut nuraphone till en Mac med Bluetooth:
1. Ta bort alla kablar från dina nuraphones.
nuraphone aktiverar upptäckbart läge när du tar bort en kabel.

2. Slå på dina nuraphones.
När du sätter på dig dina nuraphones slås de på och upptäckbart läge aktiveras.
3. I menyraden på din Mac, välj > **Systeminställningar** > **Bluetooth**.
4. Välj **nuraphone XXX** från enhetslistan.
XXX är det unika parningsnumret för dina nuraphones.
Anslut nuraphone till en Mac med en kabel:
1. Anslut nuraphone till kabeln och anslut sedan kabeln till din Mac.
2. I menyraden på din Mac, välj > **Systeminställningar** > **Ljud**.
3. Välj **nuraphone XXX** som **Ut**.
XXX är det unika parningsnumret för dina nuraphones.
Anslut nuraphone till en PC med Bluetooth:
1. Ta bort alla kablar från dina nuraphones.
Nuraphone aktiverar upptäckbart läge när du tar bort en kabel.
2. Slå på dina nuraphones.
När du sätter på dig dina nuraphones slås de på och parningsläge för
Bluetooth aktiveras.
3. Klicka på Bluetooth-ikonen i datorns aktivitetsfält.
4. Från **Bluetooth & andra enheter**, klicka på **Lägg till Bluetooth- eller annan enhet**.
5. Välj nuraphone.
Anslut nuraphone till en PC med en kabel:
1. Anslut nuraphone till kabeln och anslut sedan kabeln till din PC.
Högerklicka på volymknappen i datorns aktivitetsfält.
2. Välj **Uppspelningsenheter**.
3. Högerklicka på **nuraphone** > **ange som standardenhet**.

TV

Ljudkonfigurationen på TV-apparater varierar. Kontrollera att TV:ns anslutningsmöjligheter är kompatibla med nuraphones anslutningsmöjligheter.

Externa DAC (digitala till analoga omvandlare)

Konfigurationen för ljuduttag på DAC varierar. Använd när så är möjligt en digital kabel (USB eller Lightning) när du ansluter nuraphone till en DAC eftersom nuraphone har en inbyggd DAC och hörlursförstärkare.
Använd den analoga nura-kabeln om din DAC har ett 3,5 mm ljuduttag.

Spelkonsoler

Använd den analoga nura-kabeln för att ansluta dina nuraphones till en PlayStation®-konsol och vissa
Xbox®-konsoler.
Observera! Du kan inte använda konsolens funktioner för röstchatt med dina nuraphones eller ansluta dina nuraphones till konsolerna PlayStation® eller Xbox® med Bluetooth.
Anledningen till den här begränsningen är att Playstation® och Xbox® har sina egna licensierade RF-format.

Bluetooth-donglar (Bluetooth-nätverksadaptrar)

nuraphone är inte optimerad för användning med Bluetooth-donglar. Om du vill ansluta dina nuraphones med en dongel, välj en dongel som är kompatibel med Qualcomm® aptX-HD™.

Flygplansadaptrar

Konfigurationen för ljuduttag på flygplan varierar. Om flygplansadaptern har ett 3,5 mm uttag, använd
den analoga nura-kabeln.

Rengöra nuraphone

Dina nuraphones måste rengöras emellanåt.

Observera! Använd aldrig alkohol, lösningsmedel eller starka rengöringsmedel för rengöring av nuraphone.

Rengöra nuraphone:

1. Ta bort öronsnäckorna och tvätta dem varsamt med vatten och ett milt rengöringsmedel.
2. Skölj och torka öronsnäckorna.
3. Sätt tillbaka öronsnäckorna.
4. Torka av nuraphone-kroppen med en mjuk och fuktig trasa.

Appen nura

Det här avsnittet innehåller allt du behöver veta för att använda appen nura.

Konfigurera nuraphones pekknappar

Nuraphone har en beröringskänslig knapp på varje öronkåpa som du kan använda för att utföra praktiska
funktioner.
Varje pekknapp har en funktion för både enkel och dubbel tryckning, vilket innebär att du kan välja 4
funktioner för pekknapparna på dina nuraphones.
Observera! Du kan bara använda pekknapparna på dina nuraphones när du är ansluten via Bluetooth och har tagit bort alla kablar.
För att konfigurera pekknapparna:

1. Öppna appen nura.
2. Tryck på menyn > **nuraphone settings** > **Configure Buttons**.
3. Välj funktioner för pekknapparna på dina nuraphones.

Välja liveupplevelse

Nuraphone har en basdriver i varje öronkåpa som du kan justera för att skapa känslan av en livespelning. Vi kallar detta läge liveupplevelse.
Sätt alltid läget liveupplevelse till en behaglig, måttlig nivå när du använder dina nuraphones under en längre period.
Att välja liveupplevelse:

1. Öppna appen nura.
2. Använd skjutreglaget för liveupplevelse för att justera mellan **low** och **front row**.

Social Mode™ och CleanANC™ (aktiv brusreducering)

Aktiv brusreducering (ANC) minskar externt brus så att du kan fokusera på musiken.
När du aktiverar funktionen Social Mode™ skickar den in ljud som kommer utifrån till dina nuraphones så att du kan höra
din omgivning och delta i samtal.
ANC är utformat för att aktiveras närhelst du inte använder Social Mode™. Du kan dock slå av/på ANC manuellt:

1. Öppna appen nura.
2. Tryck på menyn > **nuraphone Settings**.
3. Växla mellan **ANC (Active Noise Cancellation)** av/på.

Slå av/på Social Mode™:

Tryck på knappen Social Mode™ på nura-appens startsida.

Använda offline-läge

Med offline-läget kan du justera inställningarna på dina nuraphones via appen nura utan en internet-
anslutning.

Observera! I offline-läget kan du inte justera nuraphone-inställningar som kräver kommunikation med nura-servrarna, såsom anpassning, rekommendera för en vän, samt lägga till och ta bort profiler.
Så här ansluter du till offline-läget:
1. Anslut dina nuraphones till din mobila enhet med Bluetooth.
2. Öppna appen nura.
Meddelandet **You are currently offline, some services are not available** anger att appen nura är i offline-läge.

Observera! Appen nura stänger automatiskt ned offline-läget när du ansluter till internet igen.

Ändra röstspråket i dina nuraphones

Du kan ändra röstspråket i dina nuraphones när du vill.
Rösten i dina nuraphones är de röstmeddelanden som vägleder dig genom anpassningen av dina nuraphones, den anger batterinivån och identifierar anslutna enheter.
Rösten för appen nura och nuraphone finns på följande språk:
• Engelska
• Franska
• Tyska
• Kinesiska
• Japanska
• Spanska
• Italienska
• Arabiska
Observera! Ytterligare språk kan vara tillgängliga. Kontrollera https://help.nuraphone.com/hc/en-us/articles/327222305751-changing-your-nuraphones-language för ytterligare språk.

Ändra språket i dina nuraphones

Observera! Det tar ca. 10 minuter för röstspråket att ändras.
nuraphone behöver installera ny programvara för att ändra språket.
1. Öppna appen nura.
2. Tryck på menyn > **nuraphone settings** > **Change voice language**.
3. Välj språk.
4. Tryck på **Yes** för att bekräfta ändringen.

Byta, lägga till och ta bort hörselprofiler

Du kan när som helst spara upp till tre användares hörselprofiler på dina nuraphones.
Så här byter du och tar bort en hörselprofil:
Byta profiler
1. Öppna appen nura.
2. Tryck på den aktuella användarens namn på nura-appens startsida.
3. Tryck på den hörselprofil du vill byta till.
Lägga till en hörselprofil
1. Öppna appen nura.
2. a. Tryck på knappen för ytterligare användare på nura-appens startsida.
b. Tryck på den aktuella användarens namn på nura-appens startsida. Tryck sedan på **create new**

hearing profile.
3. Välj antingen **Owner** eller **Another Person/ Guest**.
Om det är du som äger den nuraphone du använder, välj **Owner**. Om du använder någon annans nuraphone, välj **Another Person/ Guest**.
4. Följ prompterna i appen för att avsluta tillägget av din nya hörselprofil.
Ta bort en hörselprofil
1. Öppna appen nura.
2. Tryck på menyn ☰ > **nuraphone Settings** > **Delete Hearing Profile**.
3. Välj den hörselprofil du vill ta bort.
nura-appen bekräftar att din hörselprofil har tagits bort.

Felsökning

Om du har problem med dina nuraphones, läs följande felsökningssteg:

Komma igång med felsökning

nuraphone ansluter inte till appen nura

Om dina nuraphones inte ansluter till appen nura:
• Stäng och öppna appen nura igen.
Se till att du har tagit på dig dina nuraphones och tagit bort alla kablar.
Dina nuraphones slås på och aktiverar upptäckbart läge när du placerar dem på huvudet och tar bort alla kablar.
Kontrollera att dina nuraphones är anslutna till din mobila enhet med Bluetooth.
Du måste vara ansluten via Bluetooth för att använda appen nura.
• Kontrollera att din mobila enhet och appen nura är uppdaterade till den senaste versionen.
• Kontrollera att din internetanslutning är stabil.
• Ta bort/installera om appen nura
1. Ta bort appen nura.
2. Starta om din mobila enhet.
3. Installera om appen nura.
• Återställ dina nuraphones

Felsökning för Bluetooth

Om du har problem med att ansluta dina nuraphones med Bluetooth:
• Snabbkontroller:
• Kontrollera att dina nuraphones och din enhet är laddade.
• Kontrollera att dina nuraphones och din enhet inte är längre än 3 meter från varandra.
• Se till att du har tagit på dig dina nuraphones och tagit bort alla kablar.
Dina nuraphones slås på och aktiverar parningsläge för Bluetooth när du placerar dem på huvudet och tar bort alla kablar.
• Kontrollera att du ansluter till **nuraphone XXX** , inte till **nuraphone XXX[LE]**.
nuraphone XXX [LE] är nuraphones läge för låg energiförbrukning som aktiveras automatiskt efter att du har anslutit till **nuraphone XXX**.
• Flytta dig bort från andra Bluetooth-enheter, mikrovågsugnar och trådlösa routrar för att undvika störningar.
• Ytterligare felsökning:
• Starta om din enhet och försök sedan att ansluta dina nuraphones med Bluetooth igen.
• Om du har anslutit dina nuraphones med Bluetooth tidigare, ta bort dina nuraphones från din enhets lista med parade enheter och försök att ansluta dem igen.
• Återställ dina nuraphones.

Är Bluetooth hackigt?

Bluetooth är utformat för korta avstånd, så ljudet kan vara hackigt ibland, men det bör inte vara hackigt hela tiden.
Om ljudet är hackigt hela tiden:
• Flytta den parade enheten närmare dina nuraphones högra öronkåpa.
nuraphones Bluetooth-sensor sitter in den högra öronkåpan.

• Flytta dina nuraphones och enheten bort från andra Bluetooth-enheter, mikrovågsugnar och trådlösa
routrar för att undvika störningar.
• Kontrollera att dina nuraphones och din parade enhet är laddade.
• Se till att dina nuraphones och din parade enhet är uppdaterade med den senaste programvaran.
• Endast för användare av Android: kontrollera att du använder aptX-HD codec. Tryck på
Inställningar > **Avancerade**
Inställningar *. Välj sedan aptX-HD som ditt codec.
*För att komma åt Avancerade inställningar, kan du behöva **Aktivera alternativ för utvecklare** under Android-enhets
flik **System**.

Det går inte att anpassa nuraphones
Om det inte går att anpassa dina nuraphones, betyder det att tätningen mellan
nuraphone och dina öron inte är tillräcklig.
När du anpassar är en god tätning avgörande eftersom den stänger ute brus, vilket gör det möjligt för
nuraphone att detektera OAE (otoakustiska emissioner) och mäta din hörsel korrekt.
Oroa dig inte om du har problem med att anpassa – efter ett par dagar kommer dina öron att vänja sig vid nuraphones passform och känsla och du kan anpassa igen.
Om du har problem med att anpassa dina nuraphones:
– Se till att öronsnäckorna sitter fast i dina öron.
– Se till att du är på en tyst plats.
– Sitt stilla och försök att inte prata under anpassningen.
• Ta på dig dina nuraphones korrekt:
Allt som sitter nära dina öron kan bryta tätningen mellan dina öron och nuraphone.
– Ta bort huvudbonader och örhängen eller andra smycken som sitter nära dina öron.
– Om du använder glasögon, ta av dig dem för anpassningen.
– Om du har långt hår nära öronen, sätt upp det under anpassningen.
• Byt öronsnäckorna på dina nuraphones:
– Alla öron är olika, så prova alla de olika storlekarna på öronsnäckorna för att hitta de
som passar dig bäst.
• Justera om öronsnäckorna på dina nuraphones:
1. Kontrollera att öronsnäckans bas trycks mot öronkåpan.
2. Kontrollera att öronsnäckan är korrekt placerad:
i. En svag linje löper över nederdelen av öronsnäckans nätdel.
Använd denna linje för att se till att öronsnäckan befinner sig i korrekt upprätt position.
ii. Om du inte kan se linjen, rotera öronsnäckan tills linjen syns.
• Får du fortfarande ingen bra passform?
Tryck på **Continue** i appen nura.
Detta tar dig till nästa steg i anpassningen, även utan en perfekt tätning.

Felsökning för nuraphone

Felsökning för komfort
Precis som med alla hörlurar med en komponent som sitter i örat, kan vissa människor med känsliga hörselgångar först uppleva ett visst obehag med nuraphone.
Om dina nuraphones känns obehagliga:

• Kontrollera att öronsnäckorna sitter korrekt.
• Prova öronsnäckor med en annan storlek.
Om du fortfarande upplever obehag, oroa dig inte, du kommer att vänja dig vid passformen och känslan av nuraphone efter ett par dagars användning.

nuraphone gör och tar inte emot samtal korrekt
Följ dessa steg om du har problem med att göra och ta emot telefonsamtal eller samtal via Skype, FaceTime eller andra samtalsappar, eller om du upplever problem med att använda röstaktiverade appar som Siri.
1. Kontrollera att dina nuraphones endast är anslutna med Bluetooth eller Lightning-kabel.
Om du ansluter med en annan kabel kommer du att höra personen som ringer upp men du måste använda mikrofonen
i din mobila enhet för att prata.
2. Kontrollera att inget blockerar mikrofonerna i dina nuraphones, inklusive förpackning eller skyddsplast.
nuraphones mikrofoner för samtal sitter på öronkåpornas framsida.
3. Koppla bort dina nuraphones från enheten och koppla in dem igen.
4. Kontrollera Bluetooth-anslutningen.
Dålig samtalskvalitet kan orsakas av en dålig Bluetooth-anslutning.
5. Om du försöker att göra och ta emot samtal med din dator, se till att du har valt nuraphone som din **utgång** för ljud.
6. Återställ dina nuraphones.

Laddnings- och batteriproblem
Om dina nuraphones inte laddas:
• Se till att du endast laddar med nura USB-A- eller USB-C-kablarna.
Lightning-, de analoga och micro-USB-kablarna laddar inte din nuraphone.
• Kontrollera att du inte försöker ladda med din telefon.
För att spara batteriet på din telefon kan nuraphone inte att laddas med flertalet telefoner.
• Om du försöker ladda med en dator, försök att använda en annan USB-port eller en väggladdare.
• Om du försöker ladda med en väggladdare, försök att ladda med en dator.
• Om du försöker ladda med ett USB-nav, se till att det är strömsatt.
De flesta USB-naven ger inte tillräckligt med ström för att ladda dina nuraphones.
• Om du försöker ladda med en USB-A-kabel, försök att byta till en USB-C-kabel (om den köpts separat).
• Återställ dina nuraphones.

Felsökning för ljudkvalitet
För att få ut högsta möjliga ljudkvalitet från dina nuraphones:
• Använd en analog, Lightning- eller USB-kabel för förlustfri överföring.
• Använd förlustfria filformat såsom AIFF, WAV eller FLAC.
• Använd en förlustfri strömningstjänst, såsom Tidal.
• Om du använder Spotify eller en liknande strömningstjänst, använd alternativet för strömning med hög kvalitet.
• Kontrollera att du inte har aktiverat Social Mode™.
• Om du använder MP3 eller MP3-liknande filer, använd MP3-, Ogg- eller ACC-filer med en hög bithastighet.
Alternativt kan filer med minst 256 kbit/s (och helst 320 kbit/s) med modem codec användas.

• Anpassa dina nuraphones igen.
nuraphone använder högkänsliga mikrofoner för att anpassa, därför kan rörelser, ljud utifrån och tung andning påverka din hörselprofil.

Felsökning för pekknapparna

Om pekknapparna på dina nuraphones inte fungerar riktigt:
1. Kontrollera att pekknapparna på dina nuraphones har konfigurerats korrekt.
2. Se till att du har tagit på dig dina nuraphones och tagit bort alla kablar.
Pekknapparna på dina nuraphones fungerar bara när du har anslutit till Bluetooth och har tagit bort alla kablar.
3. Återställ dina nuraphones.

Problem med appen nura

Felsökning för läget liveupplevelse

Om läget liveupplevelse i dina nuraphones inte fungerar riktigt:
1. Stäng och öppna appen nura igen.
2. Kontrollera att läget liveupplevelse är inställt till en behaglig, måttlig nivå.
Med liveupplevelse, använder nuraphone kraftfulla basdrivers för att skapa känslan av en livespelning. Anpassa därför funktionen så att den passar din musik.
3. Återställ dina nuraphones.

Återställa dina nuraphones

Om du har problem med dina nuraphones och inte är säker på hur du ska gå till väga:
1. Anslut nuraphone till USB-A laddkabeln.
2. Anslut USB-A laddkabeln till din dator.
3. Sätt på dig dina nuraphones.
Lyssna efter den verbala prompten ”welcome back”.
4. Koppla bort USB-A laddkabeln från dina nuraphones.
Nu har dina nuraphones återställts och kommer att fungera korrekt.

Behöver du mer hjälp?

Se vår webbplats för utförlig onlinehjälp och support: https://help.nuraphone.com/
Du kan också kontakta oss via e-post och livechatta på: www.nuraphone.com/contact

Garanti

Dina nuraphones täcks av en garanti på ett år. Information om garantin finns på:
www.nuraphone.com/warranty

Överensstämmelse

nura ® uppfyller certifieringskraven för olika regioner över hela världen.
För en fullständig lista över certifieringar, gå till: www.nuraphone.com/compliance
Den här utrustningen har testats och har funnits uppfylla gränsvärdeskraven för en digital enhet av klass B, enligt del 15 i FCC-reglerna. Dessa gränsvärden är utformade för att ge ett rimligt skydd mot skadliga störningar i en bostadsinstallation. Den här utrustningen genererar, använder och kan utstråla radiofrekvensenergi och om den inte installeras och används i enlighet med anvisningarna, kan den orsaka skadliga störningar för radiokommunikation. Dock kan inga garantier ges för att störningar inte kommer att uppstå i en viss installation. Om den här utrustningen orsakar skadliga störningar för mottagning av radio eller TV, vilket kan fastställas genom att slå på och av utrustningen, rekommenderas användaren att försöka korrigera störningarna genom en av följande åtgärder:

- Rikta om eller placera om mottagarantennen.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett uttag i en krets annan än den till vilken mottagaren är ansluten.

Ändringar eller modifieringar som inte är uttryckligen godkända av NURA® kan upphäva användarens rätt att använda utrustningen.
IC-varning:
Den här enheten uppfyller Industry Canadas licensbefriade RSS standard(-er).
Användningen styrs av följande två villkor:
(1) den här enheten får inte orsaka störningar och
(2) den här enheten måste tåla alla störningar, inklusive störningar som kan orsaka oönskad användning av enheten.
nura® Operations Pty. Ltd., Level 1 Studio 3, 459 Sydney Rd, Brunswick VIC, Australien, försäkrar på eget ansvar att produkten som beskrivs i den här bruksanvisningen överensstämmer med tekniska standarder EN300328, EN301489, EN55022, EN55024,
EN50332.
Produkten garanteras endast att uppfylla EN50332 i generiskt läge med liveupplevelsen avstängd och volymbegränsaren aktiverad. Beroende på användarens hörsel, kan vissa kombinationer av hörselkorrigeringar och konfiguration av liveupplevelsen överskrida gränsvärdena i EN50332.
Den här symbolen betyder att produkten inte får bortskaffas som hushållsavfall och ska avlämnas till en lämplig insamlingsanläggning för återvinning. Korrekt bortskaffning och återvinning skyddar naturtillgångar, människors hälsa och miljön. För ytterligare information om bortskaffning och återvinning av den här produkten, kontakta din lokala kommun, återvinningscentral eller butiken där du köpte produkten.
Apple, logotypen Apple, iPad, iPhone, och iPod är varumärken som tillhör Apple Inc., registrerat i USA och andra länder. App Store är ett servicemärke som tillhör Apple Inc.
Varumärket "iPhone" används under en licens.
Ordmärket Bluetooth® och logotyper är registrerade varumärken som ägs av Bluetooth SIG, Inc. och användningen av sådana varumärken av nura® Operations Pty. Ltd. är licensbelagda.
Qualcomm aptX är en produkt som tillhör Qualcomm Technologies International. Ltd. Qualcomm är ett varumärke som tillhör Qualcomm Incorporated, registrerat i USA och andra länder och används med tillstånd. aptX är ett varumärke som tillhör Qualcomm Technologies International, Ltd., registrerat i USA och andra länder och används med
tillstånd.
Android, Google Play och logotypen Google Play är varumärken som tillhör Google Inc.

nuraphone har designats av nura® i Melbourne, Australien.
Tillverkade och monterade i Kina.
© 2017 nura® pty. Ltd. Ingen del av detta arbete får reproduceras, ändras, distribueras eller användas på annat sätt utan föregående skriftligt tillstånd.