

DANISH

# nuraphone brugervejledning

Denne brugervejledning indeholder alt hvad du behøver  
at vide for at oprette og få mest muligt ud af dine  
nuraphones, bruge nura app'en og fejlfinde eventuelle problemer, du måtte opleve.

# nuraphones sikkerhedsoplysninger

**Læs denne vejledning, før du bruger nuraphones for første gang.**

**Brug altid nuraphones ansvarligt, især i nedsænkningstilstand.**

**Opbevar denne vejledning til fremtidigt brug.**

nuraphones er designet og testet for sikkerhed og komfort, men vær opmærksom på: udsættelse for

enhver høj lyd på 85 decibel (dB) eller derover (omtrent samme volumen som en fødevareblender) kan medføre gradvis høretab. På grund af klarheden og lydisoleringen i nuraphones, behøver du ikke at lytte til din musik lige så højt som med mange konventionelle hovedtelefoner.

## Omtrentlige styrker på almindelige lyde

Denne tabel viser omtrentlige styrker for lyde, du måske støder på i dit daglige liv.

| Lyd                                                                      | Støjniveau | Effekt                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Raslende blade                                                           | 20 dB      | Let hørbar.                                                                             |
| Stille kontor                                                            | 60 dB      | Behagelige høreniveauer er under 60 dB.                                                 |
| Gennemsnitlig bytrafik                                                   | 80 dB      | Irriterende; påvirker samtaler; konstant udsættelse kan forårsage skade.                |
| Plæneklipper, fødevareblender, køretøjer, fjernsyn                       | 80-90 dB   | Irriterende; påvirker samtaler; konstant udsættelse kan forårsage skade.                |
| Symfoniorkester, elektrisk sav (kædesav), pneumatisk bor/trykluftshammer | 110 dB     | Regulær udsættelse for lyd over 100 dB i mere end et minut risikerer permanent høretab. |
| Koncert                                                                  | 110-140 dB | Smertetærsklen begynder ved omkring 125 dB.                                             |

Information via det Nationale Institut for Døvhed og Andre Kommunikationsforstyrrelser

**Overvåg din brug.** Høretab er en funktion af lydstyrke versus tid - jo højere volumen, jo mindre tid kan du være udsat for det. Jo mere stille lydstyrken er, jo længere kan du lytte.

Eksempelvis, kan 8

timer ved 85 dB forårsage ligeså meget skade som 4 timer ved 88 dB, 2 timer ved 91 dB, eller blot 15 minutter ved 100 dB.

**Lyt ikke til musik ved høj lydstyrke i længere perioder.**

**Lyt ikke til musik på forreste række i nedsænkningstilstand ved høj lydstyrke i længere perioder.**

**Brug kun nuraphones med din lydstyrke sat til et behageligt, moderat niveau.**

**Vær opmærksom på, at lyde du kan stole på, som påmindelser eller advarsler, dvs. alarmer, meddelelser**

toner og indgående opkald, kan variere under brug af nuraphones.

Hvis du oplever en opvarmende fornemmelse eller tab af hørelse, **fjern nuraphones fra dit hovede omgående.**

Hvis nuraphones udsender en høj eller usædvanlig støj, skal du **stoppe med at bruge den og kontakte nura® kundeservice eksperter med det samme.**

På grund af den støjafvisende Inova™-teknologi må du **ikke** bruge nuraphones, hvor der er en manglende evne til at høre, da dette kan udgøre en fare for dig selv eller andre. F.eks., under kørsel, på en cykel,

på en byggeplads, eller i eller nær ved trafik.

Hvis du bruger nuraphones til telefonopkald under kørsel, skal du **være forsigtig** og følge gældende love vedrørende brug af mobiltelefon og hovedtelefoner. Nogle jurisdiktioner pålægger specifikke begrænsninger

som f.eks. brug af et enkelt ørestykke under kørslen.

Brug kun certificerede nura®-kabler til at oplade dine nuraphones.

Opladning af nuraphones bør kun ske i overensstemmelse med instruktionerne i denne brugervejledning.

**Udfør ikke uautoriserede modificeringer af dette produkt.** Ethvert forsøg på at gøre det, vil annullere garantien.

Indeholder små dele, der kan være en kvælningsfare. Ikke egnet til børn under 3 år.

Dette produkt indeholder magnetisk materiale. Kontakt din læge om, hvorvidt dette kan påvirke din implantable medicinske enhed.

Fjernelse af det genopladelige lithium-ion batteri i dette produkt, må kun udføres af en kvalificeret fagmand.

# Kom godt i gang

Følg disse trin for opsætning af dine nuraphones, første gang du bruger dem.

## Tænde/slukke for dine nuraphones

Tændt - dine nuraphones tænder automatisk når du placerer dem på hovedet.

Slukket - dine nuraphones slukker automatisk for at spare på batteriet når du tager dem af.

## Download nura app'en

For at opsætte dine nuraphones skal du downloade nura app'en på din mobilenhed.

Når du har downloadet nura app'en, kan du bruge den til at personliggøre dine nuraphones.

Du kan downloade nura app'en fra:

iOS - App Store eller iTunes.

Android - Google Play.

Kun for Android-brugere:

På nuraphone.com hjemmesiden, rul ned til **Create your unique hearing profile (Opret din unikke høreprofil)**.

Tryk så på **Download here (hent her)**.

nura app'ens systemkrav:

iOS — iOS 9.3+ og Bluetooth® 4.

Android — Android 5.0+ og Bluetooth® 4.

## Oprette forbindelse til dine nuraphones med Bluetooth®

For at oprette dine nuraphones skal du forbinde dem med din mobilenhed via Bluetooth.

Når du er forbundet med Bluetooth, kan du oprette forbindelse til nura app'en og personliggøre dine nuraphones.

Sådan forbinder du dine nuraphones med Bluetooth:

1. Fjern eventuelle kabler fra dine nuraphones.

Dine nuraphones går i synlig tilstand, når du fjerner kabler.

2. Tag dine nuraphones på.

Når du placerer dine nuraphones på hovedet, tænder de og går i synlig tilstand.

3. Åbn din mobilenheds **Indstillinger > Bluetooth**.

Vælg **nuraphones XXX** fra Bluetooth-menuen. **XXX** er dine nuraphones unikke parringsnummer. Tilslut ikke til **nuraphones XXX [LE]**. Dette er dine nuraphones lavenergi-tilstand, som automatisk tilkobles, når du har oprettet forbindelse til **nuraphones XXX**.

## Skift imellem Bluetooth®-enheder

Dine nuraphones går automatisk i synlig tilstand i to minutter, når du først tager dem på, så du nemt kan skifte imellem dine enheder, uden at afbryde tidligere tilsluttede enheder.

Du kan også til enhver tid slå synlig tilstand til, ved at åbne nura app'en, og trykke på menu knappen  **> nuraphones indstillinger > Synlig tilstand**.

## Tilpasning af dine nuraphones

Du skal tilpasse dine nuraphones før du kan begynde at bruge dem, men bare rolig - du skal kun tilpasse den første gang du bruger dine nuraphones.

Når du tilpasser, lærer og tilpasser dine nuraphones sig til din unikke hørelse.

Før du tilpasser dine nuraphones:

1. Download nura app'en.

2. Tag dine nuraphones på og åbn nura app'en.

Når du placerer dine nuraphones på hovedet, tænder de og går i synlig tilstand.

3. Tryk på **Opret en konto** og indtast dine oplysninger.

Hvis du tidligere har oprettet en nura-konto, skal du trykke på **Log ind** i stedet.

4. Tryk på **Åbn Bluetooth-indstillinger** i nura app'en, og vælg dine nuraphones.

Tilpasning af dine nuraphones:

1. I nura app'en skal du trykke på **Start** for at starte tilpasning.

Hvis nura app'en beder dig om at opgradere dine nuraphones, skal du trykke på **Start opdatering**.

2. Juster dine nuraphones ørekopper indtil du ser to konstante flueben på nura app-skærmen.

Når du har en god pasform begynder tilpasningen, og dette tager 1-2 minutter.

Hvis du har problemer med at få en god pasform under tilpasning:

- Sørg for, at du er på et roligt sted.
- Tal eller bevæg dig ikke for meget under tilpasning.
- Fjern eventuelle øreringe eller andre smykker, der sidder tæt på dine ører.
- Hvis du bruger briller, skal du fjerne dem til tilpasningen.
- Sørg for, at dine nuraphones ladestik er på din højre side.
- Kontroller, at dine nuraphones skydere på hovedbøjlen, er lige langt justerede på begge sider.
- Sørg for, at dine nuraphones ørepropper sidder behageligt.
- Prøv ørepropper af forskellig størrelse.
- Se fejlfinding: nuraphones vil ikke tilpasse, i denne vejledning.

3. Tryk på **Tilpasning** for at høre musik med din valgte høreprofil.

4. Brug skyderen til at justere din nedsækning mellem den **lave** og den **forreste række**.

5. Tryk på knappen Social Mode™  for at høre dine omgivelser.

6. Konfigurer dine nuraphones berøringsknapper.

Dine nuraphones er nu tilpasset.

## Opdatering af dine nuraphones

Fra tid til anden vil nura app'en bede dig om at opdatere dine nuraphones:

Tryk på **Start opdatering**, eller tryk på:  > **nuraphones Indstillinger** > **Softwareopdatering** > **Start opdatering**.

Når opdateringen starter, kan du fjerne dine nuraphones, men hold dem tæt på din mobilenhed med enhedens skærm tændt.

### Kontrol af opdateringer for software til dine nuraphones

1. Åbn nura app'en.

2. Tryk på  > **nuraphones Indstillinger** > **Softwareopdatering**.

Hvis du ser en rød markør ud for Softwareopdatering, skal dine nuraphones opdateres - tryk på **Start opdatering**.

Hvis du ikke kan se en rød markør, er dine nuraphones software opdateret.

# Dine nuraphones

Dette afsnit indeholder alt hvad du behøver at vide om at bruge dine nuraphones.

## Opladning af dine nuraphones

Dit nuraphones litium-ion batteri giver 20+ timers trådløst brug.

For at oplade dit nuraphones batteri:

1. Forbind dine nuraphones til:

- Et nura USB-A-kabel, som følger med dine nuraphones.
- Et nura USB-C-kabel, som kan købes separat.

2. Tilslut kablet til:

- en computer.
- en vægoplader.

En tone meddeler, at batteriet oplader.

Tillad tre timer for nuraphone-batteriet at lade op.

Bemærk: Du kan ikke oplade dine nuraphones med nura lightning-, analog- eller mikro-USB-kabler.

Dette forhindrer nuraphones i at dræne din mobilenheds batteri.

## Kontrol af dine nuraphones batteri

- Kontroller batteriindikatoren  øverst til højre i nura app'en.
- En stemmeprofil meddeler dit batteriniveau, når du tager dine nuraphones på.
- En stemmeprofil meddeler "batteri lavt", når dine nuraphones skal oplades.

## Foretag og modtag taleopkald med dine nuraphones

Du kan foretage og modtage taleopkald med dine nuraphones, hvis de er forbundet med:

- Bluetooth.
- Lightning-kabel.

Når dine nuraphones er forbundet med Bluetooth, kan du besvare taleopkald:

- Direkte på din telefon.
- Ved at bruge dine nuraphones berøringsknapper.

Når dine nuraphones er forbundet med et lightning-kabel, kan du besvare taleopkald:

- Direkte på din telefon.
- Ved at trykke på lightning-kablets fjernbetjeningsknap.

## Tilkoble dine nuraphones med andre produkter

Du kan forbinde dine nuraphones på følgende måder:

**Bluetooth**

**Lightning**

**USB-A**

**USB-C**

**Mikro-USB**

**Analog**

Bemærk venligst: nuraphones tilpassede lyd fungerer, uanset hvordan du tilkobler - trådløst eller via kabel.

Bemærk venligst: tilkobl ikke nuraphones til en ekstern hovedtelefonforstærker, da dette kan beskadige dine nuraphones. nuraphones har en indbygget hovedtelefonforstærker.

## Computere

Slut dine nuraphones til en Mac med Bluetooth:

1. Fjern eventuelle kabler fra dine nuraphones.

Dine nuraphones går i synlig tilstand, når du fjerner kabler.

2. Tag dine nuraphones på.

Når du placerer dine nuraphones på hovedet, tænder de og går i synlig tilstand.

3. Vælg fra din Mac-menulinje  > **Systemindstillinger** > **Bluetooth**.

4. Vælg **nuraphones XXX** fra listen over enheder.

**XXX** er dine nuraphones unikke parringsnummer.

Slut dine nuraphones til en Mac med et kabel:

1. Slut dine nuraphones til kablet, og tilslut derefter kablet til din Mac.

2. Vælg fra Mac-menulinjen > **Systemindstillinger** > **Lyd**.

3. Vælg **nuraphones XXX** som **Output**.

**XXX** er dine nuraphones unikke parringsnummer.

Slut dine nuraphones til en PC med Bluetooth:

1. Fjern eventuelle kabler fra dine nuraphones.

Dine nuraphones går i synlig tilstand, når du fjerner kabler.

2. Tag dine nuraphones på.

Når du placerer dine nuraphones på hovedet, tænder de og går i Bluetooth-parringstilstand.

3. Klik på Bluetooth-ikonet  på computerens proceslinje.

4. Fra **Bluetooth & andre enheder** skal du klikke på **Tilføj Bluetooth eller anden enhed**.

5. Vælg nuraphones.

Slut dine nuraphones til en PC med et kabel:

1. Slut dine nuraphones til kablet, og tilslut derefter kablet til din PC.

Højreklik på volumenknappen på computerens proceslinje.

2. Vælg **Afspilningsenheder**.

3. Højreklik på **nuraphones > sæt som standardenhed**.

## TV

Lydkonfigurationer for TV kan variere. Kontroller, at tv'ets tilslutning er kompatibel med nuraphones tilslutning.

## Eksterne DAC'er (digital-til-analog-konvertere)

Lyd jackkonfigurationer på DAC'er kan variere. Hvis muligt, anvend et digitalt kabel (USB eller Lightning), når du forbinder nuraphones til en DAC, da nuraphones har en indbygget DAC- og hovedtelefonforstærker.

Hvis din DAC har et 3,5 mm jackstik, skal du bruge nura-analogkablet.

## Spillekonsoller

Brug nura-analogkablet til at forbinde dine nuraphones til en PlayStation®-controller og visse Xbox®-controllere.

Bemærk: Du kan ikke bruge din konsols stemmechatfunktioner med dine nuraphones, eller tilslutte dine nuraphones til PlayStation® eller Xbox®-konsoller via Bluetooth.

Denne begrænsning skyldes, at Playstation® og Xbox® har deres egne licenserede RF-formater.

## Bluetooth-dongler (Bluetooth netværksadapters)

nuraphones er ikke optimeret til brug sammen med Bluetooth-dongler. Hvis du vil forbinde dine nuraphones med en dongle, skal du vælge en dongle, der er Qualcomm® aptX-HD™ kompatibel.

### **Flyadptere**

Lyd jackkonfigurationer på fly varierer. Hvis flyadapteren har et 3,5 mm stik, skal du bruge nura-analogkablet.

### **Rengøring af nuraphones**

Dine nuraphones skal rengøres fra tid til anden.

Bemærk venligst: Brug aldrig alkohol, opløsningsmidler eller stærke rengøringsmidler, når du rengør dine nuraphones.

For at rengøre nuraphones:

1. Fjern nuraphones ørepropper, og vask dem forsigtigt med vand og et mildt rengøringsmiddel.
2. Skyl og tør ørespidserne.
3. Sæt ørespidserne på igen.
4. Tør nuraphones af med en blød, fugtig klud.



# nura app'en

Dette afsnit indeholder alt hvad du behøver at vide om at bruge nura app'en.

## Konfigurering af dine nuraphones berøringsknapper

nuraphones har en berøringsfølsom knap på hver ørekep, som du kan bruge til at udføre hjælpsomme funktioner.

Hver berøringsknap har både single- og dobbelttryk-funktionalitet, hvilket betyder at du kan vælge 4

funktioner til dine nuraphones berøringsknapper.

Bemærk venligst: Du kan kun bruge dine nuraphones berøringsknapper, når du er forbundet med Bluetooth og har fjernet eventuelle kabler.

Sådan konfigureres berøringsknapperne:

1. Åbn nura app'en.
2. Tryk på menuen  > **nuraphones Indstillinger** > **Konfigurer knapper**.
3. Vælg funktioner til dine nuraphones berøringsknapper.

## Valg af din nedsækning

nuraphones har en bas i hver ørekep, som du kan justere for at skabe følelsen af f.eks. en live koncert. Vi kalder dette Nedsækningstilstand.

Indstil altid Nedsækningstilstanden til et behageligt, moderat niveau, når du bruger dine nuraphones i længere tid.

For at vælge din nedsækning:

1. Åbn nura app'en.
2. Brug skyderen til at justere mellem **lav** og **forreste række**.

## Social Mode™ og CleanANC™ (aktiv støjreduktion)

Aktiv støjafbrydelse (ANC) reducerer støj udefra, så du kan fokusere på din musik.

Når den er aktiveret, sender Social Mode™ lydene udefra, ind i dine nuraphones, så du kan høre dine omgivelser og føre samtaler.

ANC er designet til at blive tændt, når du ikke bruger Social Mode™. Du kan dog manuelt slå ANC til/fra:

1. Åbn nura app'en.
2. Tryk på menuen  > **nuraphones Indstillinger**.
3. Slå **ANC (Aktiv støjafbrydelse)** til/fra.

Slå Social Mode™ til/fra:

Tryk på Social Mode™  knappen på hjemmesiden til nura app'en.

## Brug af offline-tilstand

Med offline-tilstand kan du justere dine nuraphones indstillinger via nura app'en, uden internetforbindelse.

Bemærk: I offline-tilstand kan du ikke justere nuraphones-indstillinger, der kræver kommunikation med nura-serverne, som tilpasning, henvisning til en ven, og tilføje og slette profiler.

Sådan forbinder du i offline-tilstand:

1. Slut dine nuraphones til din mobilenhed med Bluetooth.
2. Åbn nura app'en.

**Meddelelsen** Du er offline, nogle tjenester er ikke tilgængelige, meddeler, at nura app'en er i offline-tilstand.

Bemærk: nura app'en går automatisk ud af offline-tilstand, når du opretter forbindelse til internettet igen.

### **Ændring af stemmesproget for dine nuraphones**

Du kan til enhver tid ændre dine nuraphones talesprog.

Dine nuraphones stemme er de talte meddelelser, der vejleder dig igennem tilpasning af dine nuraphones, meddeler batteriniveauet og identificerer tilsluttede enheder.

nura app'en og nuraphones-stemmen er tilgængelig på følgende sprog:

- Engelsk
- Fransk
- Tysk
- Kinesisk
- Japansk
- Spansk
- Italiensk
- Arabisk

Bemærk: Yderligere sprog kan være tilgængelige. Kontroller <https://help.nuraphones.com/hc/en-us/>

[Articles/327222305751-changing-your-nuraphones-language](#) for yderligere tilgængelige sprog.

### **Ændring af sproget for dine nuraphones**

Bemærk: Det tager ca. 10 minutter, for at talesproget kan ændres.

nuraphones skal installere ny software for at ændre dit sprog.

1. Åbn nura app'en.
2. Tryk på menuen  > **nuraphones Indstillinger** > **Skift talesprog**.
3. Vælg dit foretrukne sprog.
4. For at bekræfte, tryk på **Ja**.

### **Udskiftning, tilføjning og sletning af høreprofiler**

Du kan gemme op til tre brugers høreprofiler på dine nuraphones ad gangen.

Sådan skifter, tilføjer og sletter du en høreprofil:

Skift profil

1. Åbn nura app'en.
2. Tryk på den nuværende brugers navn på nura app-hjemmesiden.
3. Tryk på den høreprofil du godt vil skifte til.

Tilføj en høreprofil

1. Åbn nura app'en.
2. a. Tryk på den ekstra brugerknapp  på nura app hjemmesiden.  
b. Tryk på den nuværende brugers navn på nura app hjemmesiden. Tryk så på **opret ny høreprofil**.
3. Vælg enten **Ejer** eller **Anden person / Gæst**.

Hvis du ejer den nuraphones, du bruger, skal du vælge **Ejer**. Hvis du bruger en andens nuraphones, vælg **Anden person / Gæst**.

4. Følg app-beskederne for at afslutte at tilføje din nye høreprofil.

Slet en høreprofil

1. Åbn nura app'en.

2. Tryk på menuen  > **nuraphones Indstillinger** > **Slet høreprofil**.

3. Vælg den høreprofil, du vil slette.

nura app'en bekræfter at din høreprofil er blevet slettet.

# Fejlfinding

Hvis du nogensinde har problemer med dine nuraphones, skal du gennemgå følgende fejlfinding:

## **Kom godt i gang med fejlfinding**

### **nuraphones vil ikke forbinde til nura app'en**

Hvis dine nuraphones ikke vil oprette forbindelse til nura app'en:

- Luk og genåbn nura app'en.

Sørg for at du har taget dine nuraphones på, og har fjernet alle kabler.

Dine nuraphones tændes og åbner synlig tilstand, når du placerer dem på dit hoved og fjerner alle kabler.

- Kontroller, at dine nuraphones er forbundet til din mobilenhed via Bluetooth.

Du skal være forbundet med Bluetooth for at bruge nura app'en.

- Kontroller, at din mobilenhed, og nura app'en er blevet opdateret til den nyeste version.

- Kontroller, at din internetforbindelse er stabil.

- Slet / geninstaller nura app'en

1. Slet nura app'en.

2. Genstart din mobilenhed.

3. Geninstaller nura app'en.

- Nulstil dine nuraphones

### **Bluetooth fejlfinding**

Hvis du har problemer med at forbinde dine nuraphones med Bluetooth:

- Hurtig kontrol:

- Kontroller, at dine nuraphones, og enheden er opladet.

- Kontroller, at dine nuraphones og enheden er inden for 3 meter af hinanden.

- Sørg for at du har taget dine nuraphones på, og har fjernet alle kabler.

Dine nuraphones tænder og går i Bluetooth-parringstilstand, når du tager dem på hovedet og fjerner kablerne.

- Kontroller, at du forbinder til **nuraphones XXX**, ikke **nuraphones XXX [LE]**.

**nuraphones XXX [LE]** er dine nuraphones "lavenergi-tilstand", som automatisk tilkobles, når du har oprettet forbindelse til **nuraphones XXX**.

- Flyt væk fra andre Bluetooth-enheder, mikrobølger og trådløse routere for at undgå forstyrrelser.

- Yderligere fejlfinding:

- Genstart din enhed, og prøv derefter at forbinde dine nuraphones med Bluetooth igen.

- Hvis du tidligere har forbundet dine nuraphones til Bluetooth, skal du fjerne dine nuraphones fra enhedens parrede enhedsliste, og prøve at forbinde dem igen.

- Nulstil dine nuraphones

### **Bluetooth slår til og fra?**

Bluetooth er designet til korte afstande, så lyden kan sommetider falde ind og ud, men den bør ikke konsekvent slå til og fra.

Hvis din lyd konsekvent slår til og fra:

- Flyt din parrede enhed tættere på nuraphones højre ørekop.

nuraphones Bluetooth-sensor sidder i højre ørekop.

- Flyt din nuraphones og enhed væk fra andre Bluetooth-enheder, mikrobølger og trådløse routere for at undgå forstyrrelser.

- Kontroller, at dine nuraphones, og den parrede enhed er opladet.

- Sørg for, at dine nuraphones og parrede enhed er opdateret til den nyeste software.

- Kun til Android-brugere: Kontroller, at du bruger aptX-HD-kodekset. Tryk på **Indstillinger**>

### **Avancerede**

**Indstillinger\***. Vælg derefter aptX-HD som dit kodeks.

\*For at få adgang til Avancerede Indstillinger skal du muligvis **Aktivere Udviklerindstillinger** i din Android-enheds

fane **Systemer**.

### **nuraphones vil ikke tilpasse**

Hvis dine nuraphones ikke vil tilpasse, betyder det, at der ikke er en god forsegling mellem nuraphones og dine ører.

Når du tilpasser, er det vigtigt at få en god forsegling, fordi det holder lyden ude, hvilket tillader nuraphones at detektere dine OAE'er, og måle din hørelse nøjagtigt.

Du skal ikke bekymre dig, hvis du har problemer med at tilpasse - efter et par dage vil dine ører blive vant til

nuraphones pasform og følelse, og du kan tilpasse igen.

Hvis du har problemer med at tilpasse dine nuraphones:

- Sørg for at nuraphones ørepropper sidder behageligt i ørerne.
- Sørg for, at du er på et roligt sted.
- Sid stille, og prøv på, ikke at tale under tilpasningen.

- Tilpas nuraphones korrekt:

Alt der sidder i nærheden af dine ører kan ødelægge forseglingen mellem dine ører og dine nuraphones.

- Fjern eventuelle øringer eller andre smykker, der sidder tæt på dine ører.
- Hvis du bruger briller, skal du fjerne dem til tilpasningen.
- Hvis du har langt hår, der sidder tæt på dine ører, skal du fjerne det under tilpasningen.

- Skift dine nuraphones ørepropper:

- Alle ører er forskellige, så prøv alle de forskellige størrelser af ørepropper der passer bedst til dig.

- Genjuster dine nuraphones øreprop:

1. Kontroller, at basen på øreproppen er ved at trykke mod ørekoppen.
2. Kontroller, at øreproppen er placeret korrekt:
  - i. Der er en lille linje, der løber hen over bunden af net-delen på øreproppen. Brug den linje for at sikre, at øreproppen er i den rigtige oprejste position
  - ii. Hvis du ikke kan se linjen, drej øreproppen, indtil linjen vises.

- Har du stadig ikke en god pasform?

Tryk på **Fortsæt** i nura app'en.

Dette fører dig til den næste fase af tilpasning, selv uden en perfekt forsegling.

### **nuraphones fejlfinding**

#### **Komfort fejlfinding**

Som med alle hovedtelefoner med en in-ear-komponent, kan nogle mennesker med følsomme ørekanaler opleve lidt ubehag med nuraphones i starten.

Hvis dine nuraphones føles ubehagelige:

- Kontroller, at dine nuraphones ørepropper er korrekt monterede.
- Prøv ørepropper af forskellig størrelse.

Hvis du stadig oplever ubehag, skal du ikke bekymre dig - du bliver vant til pasformen og følelsen af nuraphones efter et par dage.

#### **nuraphones foretager og modtager ikke opkald korrekt**

Følg disse trin, hvis du har problemer med at foretage og modtage telefonopkald eller ringe via Skype,

FaceTime eller andre apps, eller hvis du har problemer med at bruge stemmeaktiverede app's, som Siri.

1. Kontroller, at dine nuraphones kun er tilsluttet med Bluetooth eller Lightning-kabel.

Hvis du opretter forbindelse med ethvert andet kabel, hører du den, der ringer, men skal bruge din mobiltelefons mikrofon til at tale.

2. Kontroller, at intet blokerer dine nuraphones mikrofoner, herunder enhver emballage eller beskyttende plastik.

nuraphones mikrofoner til opkald sidder på forsiden af ørekopperne.

3. Afbryd dine nuraphones fra din enhed, og tilslut dem derefter igen.

4. Kontroller din Bluetooth-forbindelse.

Dårligt opkaldskvalitet kan skyldes en dårlig Bluetooth-forbindelse.

5. Hvis du forsøger at foretage og modtage opkald med din computer, så sørg for at du har valgt nuraphones som dit lyd **Output**.

6. Nulstil dine nuraphones.

### **Opladning og batteriproblemer**

Hvis dine nuraphones ikke oplades:

- Sørg for, at du kun oplader med nura USB-A eller USB-C-kablerne.

Lightning-, analog- og mikro-USB-kabler oplader ikke nuraphones.

- Kontroller, at du ikke forsøger at oplade med din telefon.

For at hjælpe med at spare telefonens batteri, vil dine nuraphones ikke oplade med de fleste telefoner.

- Hvis du forsøger at oplade med en computer, skal du prøve at bruge en anden USB-port eller en vægoplader.

- Hvis du forsøger at oplade med en vægoplader, skal du prøve at oplade med en computer.

- Hvis du forsøger at oplade med en USB-hub, skal du sørge for, at den er tændt.

De fleste USB-hubs giver ikke nok strøm til at oplade dine nuraphones.

- Hvis du forsøger at oplade med et USB-A-Kabel, skal du prøve at oplade med et USB-C-Kabel. (hvis købt separat).

- Nulstil dine nuraphones

### **Fejlfinding af lyd kvalitet**

For at få den højeste lyd kvalitet fra dine nuraphones:

- Brug et analog-, lightning- eller USB-kabel til tabsfri overførsel.

- Brug et tabsfrit filformat, f.eks. AIFF, WAV eller FLAC.

- Brug en tabsfri streaming-tjeneste, som f.eks. Tidal.

- Hvis du bruger Spotify eller en lignende streaming-tjeneste, skal du bruge streaming-indstillingen med høj kvalitet.

- Kontroller, at du ikke er i Social Mode™.

- Hvis du bruger MP3- eller MP3-lignende filer, skal du bruge høj bitrate MP3-, Ogg- eller AAC-filer. Eller brug mindst 256 kbps (og fortrinsvis 320 kbps) filer med moderne kodekser.

- Tilpas dine nuraphones igen.

nuraphones bruger meget følsomme mikrofoner til at tilpasse, så bevægelser, lyde udefra og tung vejtrækning kan påvirke din høreprofil.

### **Fejlfinding af berøringsknap**

Hvis dine nuraphones berøringsknapper ikke fungerer korrekt:

1. Kontroller, at dine nuraphones berøringsknapper er blevet konfigureret korrekt.

2. Sørg for at du har taget dine nuraphones på, og har fjernet alle kabler.

Dine nuraphones berøringsknapper virker kun, når du er forbundet via Bluetooth og har fjernet kabler.

3. Nulstil dine nuraphones.

### **nura app-problemer**

#### **Fejlfinding af nedsækningstilstand**

Hvis nuraphones nedsækningstilstand ikke fungerer korrekt:

1. Luk og genåbn nura app'en.

2. Kontroller, at din nedsækningstilstand er indstillet til et behageligt, moderat niveau.

Med nedsækning bruger nuraphones en kraftfuld bas til at skabe følelsen af live-begivenheder, så sørg for, at de passer til din musik.

3. Nulstil dine nuraphones.

#### **Nulstilling af dine nuraphones.**

Hvis du nogensinde har problemer med dine nuraphones og ikke er sikker på, hvordan du kommer videre:

1. Slut dine nuraphones til et USB-A-kabel:

2. Slut USB-A-kablet til din computer.

3. Tag dine nuraphones på.

Lyt efter meddelelsen "velkommen tilbage".

4. Frakoble USB-A-kablet fra dine nuraphones.

Dine nuraphones er nu nulstillet og fungerer korrekt.

# Brug for mere hjælp?

Se vores dybtgående online-hjælp og supportwebsted: <https://help.nuraphone.com/>

Du kan også kontakte os via e-mail og live chat på: [www.nuraphone.com/contact](https://www.nuraphone.com/contact)



# Garanti

Dine nuraphones er dækket af et års begrænset garanti. Detaljer om garantien findes på:  
[www.nuraphone.com/warranty](http://www.nuraphone.com/warranty)

# Overensstemmelse

nura® overholder certificeringskravene til forskellige regioner over hele verden.

For en komplet liste over certificeringer, besøg venligst: [www.nuraphone.com/compliance](http://www.nuraphone.com/compliance)

Dette udstyr er blevet testet og fundet at overholde grænserne for en Klasse B digital enhed, i henhold til del 15 i FCC-reglerne. Disse grænser er designet til at give rimelig beskyttelse mod skadelig forstyrrelse i en boliginstallation. Dette udstyr genererer, bruger og kan udstråle radiofrekvensenergi, og hvis det ikke installeres og anvendes i overensstemmelse med vejledningen, kan det forårsage skadelig forstyrrelse med radiokommunikationen. Der er dog ingen garanti for, at forstyrrelse ikke opstår i en specifik installation. Hvis dette udstyr forårsager skadelig forstyrrelse med radio- eller tv-modtagelse, som kan bestemmes ved at tænde og slukke for udstyret, opfordres brugeren til at forsøge at foretage et indgreb, med en eller flere af følgende foranstaltninger:

- Omdirigere eller flytte modtagerantennen.
- Øge afstanden mellem udstyret og modtageren.
- Tilslutte udstyret til en stikkontakt med et andet kredsløb end der, hvor modtageren pt. er tilsluttet.

Ændringer eller modifikationer, der ikke udtrykkeligt er godkendt af NURA®, kan medføre, at brugeren ikke har tilladelse til at betjene dette udstyr.

IC-advarsel:

Denne enhed overholder Industry Canada-licensfritagede RSS-standard(er).

Drift er underlagt følgende to betingelser:

- (1) denne enhed må ikke forårsage forstyrrelse, og
- (2) denne enhed skal acceptere enhver forstyrrelse, herunder forstyrrelse, der kan forårsage uønsket drift af enheden.

nura® Operations Pty. Ltd., Level 1 Studio 3, 459 Sydney Rd, Brunswick VIC, Australien, erklærer under eget ansvar, at produktet beskrevet i denne brugervejledning overholder de tekniske standarder EN300328, EN301489, EN55022, EN55024, EN50332.

Produktet er kun garanteret at overholde EN50332 i generisk tilstand med nedsænkning slået fra, og med volumenbegrænseren slået til. Afhængig af brugerens høreelse kan nogle kombinationer af hørekorrektioner og nedsækningsindstillinger overstige EN50332-grænserne.

Dette symbol betyder, at produktet ikke må kasseres som husholdningsaffald, og skal indleveres til et passende indsamlingssted for genbrug. Korrekt bortskaffelse og genbrug hjælper med at beskytte naturressourcer, menneskers sundhed og miljøet. For mere information om bortskaffelse og genanvendelse af dette produkt, kontakt din lokale kommune, bortskaffelsestjeneste eller den butik, hvor du købte dette produkt.

Apple, Apple-logoet, iPad, iPhone og iPod er varemærker tilhørende Apple Inc., der er registreret i USA og andre lande. App Store er et servicemærke tilhørende Apple Inc.

Varemærket "iPhone" bruges sammen med en licens.

Bluetooth® ordmærket og logoer er registrerede varemærker er ejet af Bluetooth SIG, Inc., og enhver brug af sådanne mærker af nura® Operations Pty. Ltd. er under licens.

Qualcomm aptX er et produkt af Qualcomm Technologies International, Ltd. Qualcomm er et varemærke tilhørende Qualcomm Incorporated, registreret i USA og andre lande, der anvendes med tilladelse. aptX er et varemærke tilhørende Qualcomm Technologies International, Ltd., registreret i USA og andre lande, der anvendes sammen med tilladelse.

Android, Google Play og Google Play-logoet er varemærker tilhørende Google Inc.

nuraphones er designet af nura® i Melbourne, Australien.

Fremstillet og samlet i Kina.

© 2017 nura® Pty. Ltd. Ingen del af dette må gengives, ændres, distribueres eller på anden måde anvendes uden forudgående skriftlig tilladelse.

Brugervejledning

Ophavsret © 2017 nura® Pty Ltd.