



Mais do que nunca precisamos estar conectados.

Nesse momento, a TIM sabe o quanto é importante se informar e resolver o que for possível sem sair de casa. Por isso, trazemos algumas dicas simples. Queremos que você se cuide e, ao mesmo tempo, esteja sempre conectado com a comodidade e com o que é importante pra você.



CLIENTES TIM LIVE

Disponibilizamos o canal de autoatendimento TIM, tanto via site quanto via APP, oferecendo um mundo de facilidades.

Principais facilidades disponíveis para clientes TIM Live:

- **Faturas:** valor, vencimento e status de pagamento das suas últimas faturas e sua conta em PDF.
- **Consulta status de Protocolos** por número e período.

Conheça outras facilidades disponíveis:



Para a 2ª via de sua fatura ou histórico das faturas, utilize o **App Meu TIM** ou Meu TIM Web - acesse o menu “Contas”.



Para obter apenas o código de barras da fatura, acesse o **App Meu TIM** ou Meu TIM Web, no menu “Contas” e depois escolha se prefere receber por SMS ou e-mail.



Para colocar sua fatura em Conta Digital e recebê-la no seu e-mail, acesse o **App Meu TIM** ou Meu TIM Web - selecione “Contas” no menu e depois selecione “Conta Digital” em “Tipo de Conta”.



Para colocar o pagamento do plano em Débito Automático, acesse o **App Meu TIM** ou Meu TIM Web - selecione “Contas” no menu, depois selecione “Forma de Pagamento”, em seguida, solicite a alteração para Débito Automático preenchendo seus dados bancários. Você poderá acompanhar o débito na sua data de vencimento por meio do seu extrato bancário.

Importante: Alguns bancos exigem a confirmação do débito automático também no próprio banco. Verifique com o banco o cadastro através do site ou APP bancário



E ainda no App Meu TIM você tem dicas para resolver problemas da sua Internet, como ausência de sinal e baixa velocidade, na “Home” estará disponível o ícone de **Suporte Técnico**.



CLIENTES TIM LIVE

Acesse Meu TIM Web no link www.meutim.tim.com.br. Caso tenha dúvida, como acessar:

Primeiro Acesso:

- Clique em “Não tenho cadastro”, informe CPF e preencha o captcha para seguir na solicitação. Preencha com seu e-mail e crie uma senha com quatro dígitos numéricos.

Como logar:

- Basta colocar o número do CPF no campo login e a sua senha de quatro dígitos numéricos para acesso. Se não souber ou não lembrar da senha basta clicar em “Esqueceu a senha?” abaixo do campo de preenchimento da senha para que seja possível recebê-la por e-mail.

Está na dúvida de como acessar o **App Meu TIM:**

Como baixar:

- O aplicativo está disponível para download no Google Play ou na Apple Store.

Primeiro Acesso:

- Clique em “Ainda não é cadastrado? Cadastrar-se”, informe CPF e preencha o *captcha* para seguir na solicitação. Preencha com seu e-mail e crie uma senha com quatro dígitos numéricos.

Como logar:

- Basta colocar o número do CPF no campo login e a sua senha de quatro dígitos numéricos para acesso. Se não souber ou não se lembrar da senha, basta clicar em “Esqueceu a senha?” abaixo do campo de preenchimento da senha para que seja possível recebê-la por e-mail.