

Persónuverndarstefna – Sjónvarpsþjónusta Símans

Sjónvarpsþjónusta Símans er aðgengileg í gegnum mismunandi spilara, t.d. myndlykil frá Símanum eða með smáforriti Símans (aðgengilegt í Google Play Store og í Apple App Store). Viðskiptavinur hefur val um hvaða tegund spilara er notuð til að nálgast sjónvarpsþjónustuna.

Með Sjónvarpsþjónustu Símans er notendum gert kleift að nálgast myndefni í línulegri dagskrá, myndefni úr efnisveitu Símans og annað efni.

Skilmálar Sjónvarpsþjónustu Símans eru aðgengilegir á www.siminn.is. Frekari upplýsingar um notkun og virkni þjónustunnar eru aðgengilegar á www.siminn.is

1. Vinnsla Símans

Við virkjun og notkun á Sjónvarpsþjónustu Símans (einnig vísað til sem „þjónustan“) er unnið með persónugreinanlegar upplýsingar um réttihafa þjónustunnar (hér eftir „viðskiptavin“) og mögulega notanda þjónustunnar ef sá aðili er annar en viðskiptavinur, eins og nánar er kveðið á um í stefnu þessari.

Sjónvarpsþjónusta Símans er aðgengileg í gegnum mismunandi spilara, t.d. myndlykil frá Símanum eða smáforrit Símans (hér eftir „Appið“). Eftirfarandi umfjöllun tekur til vinnslu upplýsinga án tillits til þess hvers konar spilara viðskiptavinur notar til að nálgast Sjónvarpsþjónustu Símans, nema annað sé sérstaklega tilgreint.

Öll vinnsla á persónuupplýsingum, þ.m.t. öflun, skráning, vistun og meðferð þeirra á vegum Símans, lýtur lögum nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga og öðrum reglum sem settar hafa verið á grundvelli persónuverndarlaga („persónuverndarlög“). Síminn gætir þess að þeir þættir vinnslunnar sem Síminn hefur með höndum, sem *ábyrgðaraðili* vinnslu, í tengslum við notkun lausnarinnar séu í samræmi við slíka löggjöf.

Þar sem ákvæðum þessarar persónuverndarstefnu sleppir gilda ákvæði *Persónuverndarstefnu Símans* á www.siminn.is, svo sem í tengslum við gjaldfærslu þjónustu, upplýsingaöryggi og samskipti við viðskiptavini.

2. Persónuupplýsingar sem safnað er

2.1. Virkjun

Til þess að nálgast Sjónvarpsþjónustu Símans þarf viðskiptavinur að auðkenna sig með rafrænum skilríkjum í viðmóti viðkomandi spilara. Sama krafa um auðkenningu er gerð í hvert sinn sem viðskiptavinur af hvaða ástæðu sem er aftengist þjónustunni, t.d. tekur myndlykil úr sambandi. Sú kennitala sem notuð er við rafræna auðkenningu þarf að passa við kennitölu viðskiptavinar til að unnt sé að nálgast þjónustuna. Framangreindar upplýsingar eru einungis notaðar til að auðkenna viðskiptavin.

Við virkjun Sjónvarpsþjónustu Símans ber viðskiptavini jafnframt að staðfesta að hafa kynnt sér skilmála þjónustunnar og persónuverndarstefnu þessa. Í tengslum við slíka staðfestingu skráir og varðveitir Síminn upplýsingar um kennitölu, dagsetningu, tímasetningu og tegund spilara þegar staðfesting var veitt. Er framangreindum upplýsingum safnað í þeim tilgangi að staðfesta og sannreyna samningssamband við viðskiptavin og veitingu lögbundinnar fræðslu.

2.2. Notkun

Við notkun á Sjónvarpsþjónustu Símans safnast og vistast sjálfkrafa upplýsingar um áhorf og aðrar aðgerðir í spilara, n.t.t. upplýsingar um tíma og dagsetningu áhorfs og myndefni sem pantað var eða horft á, í þeim tilgangi að veita viðskiptavini þjónustuna (t.d. sýnt viðskiptavini hvaða efni hann hefur þegar horft á og hvenær) og halda utan um notkunarsögu viðskiptavinar og veita tillögur um áhorf á sambærilegri tegund myndefnis. Í þeim tilvikum sem viðskiptavinur pantar efni gegn greiðslu, m.a. áskrift eða stakan sjónvarpsviðburð (t.d. íþróttaviðburð eða tónleika), safnar Síminn upplýsingunum jafnframt í þeim tilgangi að sannreyna pantanir viðskiptavinar og til að geta gjaldfært fyrir slíka notkun.

2.3. Búnaður

Við virkjun og notkun á Sjónvarpsþjónustu Símans safnast eftirfarandi upplýsingar um þann búnað sem notaður er til að tengjast þjónustunni, t.d. myndlykil eða snjalltæki:

- tegund og útgáfa stýrikerfis,

- IP-tölu notanda,
- einkvæmt auðkenni búnaðar (hafi notandi veitt tæki sínu slíkt auðkenni)

Framangreindum upplýsingum er sjálfkrafa safnað og vistað í þeim tilgangi að afla vitneskju um notkun á þjónustunni og með þeim hætti getur Síminn aðlagð þjónustuna betur að þörfum notanda, sem og haft til staðar rekjanleika aðgerða sem notandi framkvæmir í spilara.

Vakin er sérstök athygli á því að IP-tala búnaðar gefur jafnframt til kynna staðsetningu búnaðar notanda, n.t.t. út frá staðsetningu búnaðarins (landssvæði) þegar það tengist þjónustunni. Síminn vinnur með slíkar upplýsingar í þeim tilgangi að tryggja að Síminn veiti þjónustuna í samræmi við skilmála þjónustunnar, n.t.t. vegna skilyrða Símans og/eða þriðja aðila.

3. Tilgangur vinnslu

Síminn aflar, skráir og vistar upplýsingarnar í þeim tilgangi að geta veitt viðskiptavinum og notanda aðgang að Sjónvarpsþjónustu Símans, til að gera notanda kleift að nota þjónustuna, til að geta haldið utan um notkunarsögu, til að tryggja öryggi þjónustunnar, og veita notanda aðgang að myndefni í samræmi við sjónvarpsáskrift viðskiptavinar og/eða kaup á myndefni hverju sinni. Þá eru upplýsingarnar notaðar til að tryggja gæði og virkni þjónustunnar og ef þörf krefur vegna stoðþjónustu og bilanagreiningu, meðal annars m.t.t. þess búnaðar sem notaður er hverju sinni til að nálgast þjónustuna.

Þá mun Síminn nota upplýsingarnar til að geta sett sig í samband við notanda í *viðskiptalegum* tilgangi, þ.á m. í þeim tilgangi að tilkynna notanda um breytingar á þjónustunni, svo sem á virkni þess eða stillingum. Slíkar tilkynningar kunna að berast viðskiptavinum beint í gegnum spilara eða með tilkynningu í Appið, sé slíkt notað.

Síminn mun ekki nota upplýsingarnar í öðrum tilgangi nema heimilt sé skv. lögum, ella afla sérstaklega samþykkis viðskiptavinar eða eftir atvikum notanda fyrir slíkri vinnslu.

4. Viðtakendur upplýsinga

Þær upplýsingar sem safnast við notkun lausnarinnar eru vistaðar hjá eða á vegum Símans innan Evrópska efnahagssvæðisins.

Síminn mun ekki nota upplýsingarnar í öðrum tilgangi eða afhenda þær þriðja aðila, að lögreglu frátalinni, nema á grundvelli lagaheimildar, stjórnvaldsfyrirmæla, dómsúrskurðar, skriflegs vinnslusamnings eða samþykkis notanda. Síminn áskilur sér þó rétt til að afhenda þriðja aðila ópersónugreinanlegar upplýsingar um notkun smáforritsins, sbr. gr. 9 neðar.

5. Varðveislutími

Síminn gætir þess að varðveita einungis persónugreinanleg gögn um viðskiptavinum og notendum Sjónvarpsþjónustu Símans í samræmi við lög og málefnaleg ástæða er fyrir hendi.

Vakin er athygli á því að í þeim tilvikum sem notandi eyðir Appinu í snjalltæki sínu eyðast sjálfkrafa þær upplýsingar sem voru notaðar til að klára innskráningarferli viðkomandi í Appinu. Þótt notandi hafi eytt Appinu úr snjalltæki sínu hefur það hins vegar ekki áhrif á gögn í kerfum Símans (t.d. áhorfssögu í sjónvarpi), sjónvarpsáskrift viðskiptavinar eða þjónustu Símans gagnvart viðskiptavinum að öðru leyti.

Óski notandi þess að eyða tilteknum persónuupplýsingum sem tengjast Appinu getur hann sent skriflega beiðni þar að lútandi til Símans, sbr. gr. 10.

Við uppsögn á Sjónvarpsþjónustu Símans eyðast sjálfkrafa persónugreinanlegar upplýsingar um sjónvarpsnotkun, þ.m.t. áhorfssaga, sama hvernig spilara var notaður til að tengjast þjónustunni.

6. Nákvæmni og áreiðanleiki upplýsinga

Við innskráningu í þjónustuna ber viðskiptavinur ábyrgð á réttleika og áreiðanleika þeirra upplýsinga sem hann sjálfur skráir.

Síminn gerir viðeigandi ráðstafanir til að tryggja áreiðanleika við notkun þjónustunnar í gegnum mismunandi spilara, t.d. varðandi réttleika og uppfærslu upplýsinga um áhorf myndefnis.

Séu persónuupplýsingar óáreiðanlegar mun Síminn, með hliðsjón af tilgangi vinnslunnar, gera viðeigandi ráðstafanir til þess að þær verði leiðréttar eða þeim eytt.

7. Öryggi upplýsinga

Síminn gætir öryggis þjónustunnar og upplýsinganna sem safnast við notkun hennar með viðeigandi tæknilegum og skipulagslegum ráðstöfunum til að tryggja öryggi persónuupplýsinga, m.a. með það að markmiði að koma í veg fyrir mannleg mistök, þjófnað, svik eða aðra misnotkun á upplýsingum. Síminn takmarkar aðgang að upplýsingum við þá starfsmenn sem nauðsynlega þurfa slíkan aðgang til að ná fram tilgangi vinnslunnar. Starfsmenn Símans eru upplýstir um skyldu þeirra til að viðhalda trúnaði og öryggi persónuupplýsinga.

8. Réttindi notanda

Viðskiptavinur og notandi hefur rétt til andmæla söfnun Símans á persónuupplýsingum telji viðkomandi að slík söfnun sé ekki í samræmi við tilgang hennar, að meðalhófs sé ekki gætt eða ef hann telur að sama árangri sé hægt að ná með mildari aðferðum. Þá er einnig hægt að óska eftir því að fá upplýsingar um þá vinnslu sem á sér stað hjá Símanum um viðkomandi, enda standi hagsmunir annarra því ekki í vegi. Sé beiðni samþykkt skal hún afgreidd eins fljótt og auðið er og eigi síðar en innan eins mánaðar frá móttöku slíkrar beiðni.

Viðskiptavinur og notandi kann jafnframt að eiga rétt á að krefjast þess að röngum, villandi eða ófullkomnum persónuupplýsingum um sig verði leiðréttar og/eða þeim eytt.

Nánari umfjöllun um réttindi einstaklinga er að finna í *Persónuverndarstefnu Símans* á www.siminn.is.

9. Ópersónugreinanlegar upplýsingar

Síminn áskilur sér rétt til að vinna með og greina ópersónugreinanlegar upplýsingar um notkun á Sjónvörpsþjónustu Símans, til áframhaldandi vörupróunar og/eða til að bæta virkni þjónustunnar.

10. Kvartanir og beiðnir

Kvörtunum eða beiðnum vegna vinnslu persónuupplýsinga í tengslum við þjónustuna, t.d. í tengslum við gr. 8. í stefnu þessari, skal koma á framfæri við Símann með skriflegum hætti á þjónustuvef Símans, á www.siminn.is („Hafa samband“ eða „Netspjall“) eða með því að hringja í síma 800-7000. Síminn skal bregðast við erindi eins fljótt og auðið er með skriflegum hætti, nema annars sé óskað.

Ábendingum vegna öryggismála, t.d. vegna veikleika eða öryggisbrests sem tengist þjónustunni eða þeim spilurum sem eru notaðir til að tengjast henni, skal tilkynna til Símans á netfangið security@siminn.is.

11. Útgáfa

Persónuverndarstefna þessi er gefin út af Símanum hf., síðast þann 1. apríl 2021, og til þess tíma er ný persónuverndarstefna tekur gildi.