

## Þjónustuvefur fyrirtækja - Skilmálar

### 1. Almenn

- Þjónustuvefur fyrirtækja (hér eftir „þjónustuvefurinn“) er í eigu Símans hf., kt. 460207-0880. Þar sem ákvæðum skilmála þessa sleppir gilda Almennir viðskiptaskilmálar Símans á [siminn.is](http://siminn.is). Frekari leiðbeiningar um virkni og notkun þjónustuvefsins eru að finna á [siminn.is](http://siminn.is).
- Félag sem er í viðskiptasambandi við fyrirtækjalausnir Símans (hér eftir nefnt „félagið“) getur nálgast upplýsingar um viðskipti sín hjá Símanum á þjónustuvefnum í samræmi við skilyrði þessara skilmála. Þær þjónustur sem eru í boði hverju sinni á þjónustuvefnum eru á forræði Símans.
- Á þjónustuvefnum getur félagið nálgast upplýsingar um notkun þess á þjónustum, reikninga frá Símanum og gert ákveðnar breytingar á þjónustum. Þjónustuvefurinn hefur að geyma upplýsingar um notkun fjarskiptaþjónustu og yfirlit reikninga í afmarkaðan tíma.

### 2. Aðgangsheimildir og notendur

- Það er á ábyrgð félagsins að ákveða hver skuli fá úthlutaða aðgangsheimild að þjónustuvefnum sem *aðalnotandi* og upplýsa fyrirtækjalausnir Símans þar um eða staðfesta umsókn aðila sem aðalnotanda í gegnum netbanka félagsins. Aðalnotandi hefur einn fullan aðgang að upplýsingum um viðskipti félagsins á þjónustuvefnum.
- Aðalnotandi félagsins hefur einn heimild til að útvega öðrum innan félagsins aðgang að þjónustuvefnum, sem annað hvort annar *aðalnotandi* eða sem *aukanotandi*. Aukanotandi hefur takmarkaðri aðgang að upplýsingum og heimild til aðgerða á þjónustuvefnum. Hér eftir er vísað til hvors aðila sem „*notandi*“ eða til beggja sem „*notendur*“ eftir atvikum.
- Aðalnotanda ber að tryggja að sá aðal- eða aukanotandi, sem hann útvegar aðgangsheimild til, hafi heimild til þess að nálgast þær upplýsingar sem þjónustuvefurinn hefur að geyma og framkvæma þær aðgerðir sem aðgangsheimildir viðkomandi fylgja.
- Notandi notar auðkenningu til að sanna á sér deili við innskráningu á þjónustuvefnum, n.t.t. með rafrænum skilríkjum eða notendanafni og lykilorði sem hann fær úthlutað af Símanum í heimabanka sinn, í samræmi við öryggiskröfur Símans hverju sinni. Síminn áskilur sér rétt til að breyta auðkenningaraðferðum sínum án fyrirvara.
- Notanda ber að tryggja öryggi aðgangs- og auðkenningarupplýsinga sinna, s.s. með því að deila ekki auðkenningarupplýsingar sínum með öðrum.

### 3. Notkun á þjónustuvef

- Að lokinni innskráningu með auðkenningu ber notandi ábyrgð á þeim aðgerðum sem hann framkvæmir á þjónustuvefnum. Er félagið bundið af aðgerðum notanda, nema Síminn samþykki annað sérstaklega. Sama gildir ef óviðkomandi aðili kemst yfir aðgangsupplýsingar notanda.
- Notandi skal tryggja að:
  - aðgangur hans sé notaður í þágu félagsins sem aðgangurinn tekur til,
  - hann hafi heimild af hálfu félagsins til að framkvæma þær aðgerðir sem hann kann að gera á þjónustuvefnum,
  - hann sýsli ekki með þjónustur sem tengjast honum persónulega,
  - hann tilkynni Símanum ef breytingar hafa orðið á hlutverki hans eða annarra notanda og kalla á afturköllun eða breytingu á aðgangsheimild notanda (s.s. ef notandi hættir störfum hjá félaginu),
  - hann tilkynni Símanum ef grunur vaknar um að óviðkomandi aðili hafi komist yfir aðgangs- eða auðkenningarupplýsingar hans eða ef hann verður var við misnotkun eða óheimila notkun á þjónustuvefnum,
  - hann leiti til Símans ef spurningar vakna varðandi úthlutun eða afturköllun aðgangsheimilda að þjónustuvefnum, stillingar á aðgangsheimildum eða þær upplýsingar sem eru að finna á þjónustuvefnum.

### 4. Höfundaréttur, ábyrgð o.fl.

- Síminn er eigandi hugbúnaðarins sem þjónustuvefurinn styðst við og vörumerkja Símans. Allur höfundaréttur áskilinn. Félagið hefur leyfi til aðgangs og notkunar hugbúnaðarins en er óheimilt að gera breytingar á honum.

- Síminn ber ekki ábyrgð á beinu eða óbeinu tjóni sem kann að orsakast af fyrirvaralausri lokun þjónustuvefsins, bilana eða breytinga í hugbúnaðinum, eða öðrum óviðráðanlegum ástæðum.
- Síminn áskilur sér rétt til að breyta bæði útliti, innihaldi og innskráningar- eða auðkenningaraðferðum á þjónustuvefnum án fyrirvara. Þá er Símanum heimilt að afturkalla aðgangsheimildir einstakra notenda án fyrirvara, svo sem ef grunur vaknar um misferli aðgangsins.

### Meðferð persónuupplýsinga:

1. Síminn hf. sýslar með persónuupplýsingar þegar notendur þjónustuvefsins fá úthlutaðan aðgang að þjónustuvefnum og nota hann. Er Síminn í hlutverki *ábyrgðaraðila* vinnslunnar í skilningi persónuverndarlaga. Hér er sérstaklega greint frá þeirri vinnslu sem fer fram vegna þjónustuvefsins, en frekari upplýsingar um meðhöndlun persónuupplýsinga af hálfu Símans almennt og réttindi einstaklinga eru að finna í persónuverndarstefnu Símans á [siminn.is](http://siminn.is).
2. Þær persónuupplýsingar sem unnið er með um notanda sem fær úthlutaða aðgangsheimild að þjónustuvefnum eru nafn og kennitala. Þegar notandi skráir sig inn á þjónustuvefinn er unnið með upplýsingar um nafn, netfang og IP-tala. Þegar þjónustuvefurinn er notaður eru einnig skráðar aðgerðir notandans, þ.m.t. inn- og útskráningar, og hvenær.
3. Tilgangur vinnslunnar er að tryggja að einungis þeim aðilum sem hefur verið úthlutað aðgangi að þjónustuvefnum hafi aðgang að þjónustuvefnum og geti nýtt þá þjónustu sem í boði er á þjónustuvefnum. Einnig er þetta liður í því að gæta að öryggi þeirra upplýsinga sem eru að finna á þjónustuvefnum.
4. Vinnslan er nauðsynleg fyrir Símann til að gæta lögmætra hagsmuna félagsins, sem og til að gæta hagsmuna þeirra einstaklinga sem upplýsingarnar varða og eru að finna á þjónustuvefnum (starfsmenn félaga), sbr. 6. tölul. 1. mgr. 9. gr. laga nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga.
5. Upplýsingar um notkun notenda á þjónustuvefnum eru varðveittar í sex mánuði, nema upp kemur ágreiningsmál milli aðila en Síminn áskilur sér í slíkum tilvikum rétt til að varðveita gögnin lengur til að hafa uppi eða verja kröfur fyrir dómi.

Útg. 1.0.

Gildir frá 1. apríl 2021.