

Persónuverndarskilmálar fyrirtækjaþjónustu Símans

Skilmálar þessir varða vinnslu persónuupplýsinga Símans hf. (hér eftir nefnt „Síminn“, „vinnsluaðili“ eða „félagið“) í tengslum við fyrirtækjaþjónustu félagsins (hér eftir vísað til „þjónustu“). Í tengslum við þá þjónustu Símans kann Síminn að vinna með persónuupplýsingar fyrir hönd viðskiptavinar (jafnframt vísað til „ábyrgðaraðila“). Í slíkum tilvikum kemur Síminn fram sem vinnsluaðili á vegum viðskiptavinar sem telst ábyrgðaraðili vinnslunnar í skilningi laga nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga (hér eftir vísað til „persónuverndarlaga“).

Skilmálar þessir kveða á um þær skyldur sem vinnsluaðili sinnir f.h. ábyrgðaraðila, í tengslum við þá vinnslustarfsemi sem skilmálarnir taka til og eru ígildi vinnslusamnings, sbr. 3. mgr. 25. gr. persónuverndarlaga. Með skilmálunum staðfestir vinnsluaðili að hann hafi getu og hæfni til að fullnægja þeim skyldum sem efni þessa skilmála kveður á um.

Síminn kann jafnframt að endurselja viðskiptavini þjónustu eða leyfi frá þriðja aðila. Slíkir þriðju aðilar kunna að koma fram sem vinnsluaðilar fyrir hönd ábyrgðaraðila í skilningi persónuverndarlaga, án þess að Síminn hafi þar nokkra milligöngu. Kann það t.a.m. að eiga við í þeim tilvikum þar sem ábyrgðaraðili fær leyfi fyrir notkun á hugbúnaði þriðju aðila sem jafnframt hýsir persónuupplýsingar ábyrgðaraðila. Í slíkum tilvikum er það á ábyrgð ábyrgðaraðila að ganga frá skriflegum vinnslusamningi við slíka aðila.

Vakin er athygli á því að skilmálar þessir eiga einungis við um þá þjónustu sem viðskiptavinur kaupir samkvæmt gildandi þjónustusamningi við Símann.

1. LÝSING Á VINNSLU

Ábyrgðaraðili kann að kaupa eina eða fleiri af þeim fyrirtækjaþjónustum sem Síminn býður upp á. Í Fylgiskjali 1 er að finna lýsingu á þeirri vinnslu persónuupplýsinga sem fer fram hjá Símanum í tengslum við hverja og eina þjónustu þar sem Síminn er vinnsluaðili fyrir hönd viðskiptavinar. Skilmálar þessir eiga við hvort sem viðskiptavinur kaupir eina eða fleiri af þeim þjónustum fyrirtækjasviðs sem tilgreindar eru í Fylgiskjali 1.

Sé viðskiptavinur ekki að kaupa neina af þeim þjónustum sem tilgreindar eru í Fylgiskjali 1 er Síminn ekki að vinna persónuupplýsingar sem vinnsluaðili á vegum viðkomandi viðskiptavinar í skilningi persónuverndarlaga. Sérstök sjónarmið geta þó átt við um þjónustuna „Snjallari Bílar“, sbr. samningsskilmála Snjallari Bíla.

2. SKYLDUR ÁBYRGÐARAÐILA

Ábyrgðaraðili ábyrgist að hann hafi heimild til vinnslu þeirra persónuupplýsinga sem hann felur vinnsluaðila að vinna með í tengslum við þjónustuna.

3. SKYLDUR VINNSLUAÐILA

3.1. Trúnaðar- og þagnarskylda og þjálfun starfsmanna

Vinnsluaðili ábyrgist að hann muni gæta fyllsta trúnaðar varðandi þær persónuupplýsingar sem hann veitir viðtöku, meðhöndlur og/eða hefur aðgang að eða fær vitneskju um hjá ábyrgðaraðila, sem og aðrar upplýsingar sem vinnsluaðili gæti orðið áskynja vegna starfa sinna sem þjónustuaðili fyrir ábyrgðaraðila. Á þagnarskyldan við hvort sem upplýsingarnar varða starfsmenn, viðskiptavini, skjólstæðinga eða aðra einstaklinga á vegum ábyrgðaraðila. Þagnarskylda tekur ekki til upplýsinga sem gerðar hafa verið opinberar með lögmætum hætti, eða á grundvelli úrskurðar dómara eða annars lögbærs yfirvalds á grundvelli laga.

Vinnsluaðili tryggir að allir starfsmenn hans, sem koma að þjónustu gagnvart ábyrgðaraðila og er heimilað að hafa aðgang að og/eða meðhöndla upplýsingar frá ábyrgðaraðila, hafi undirritað

þagnarskylduyfirlýsingu hjá vinnsluaðila áður en þeim er heimilaður aðgangur. Framangreind þagnarskylda helst þótt starfsmaður láti af störfum hjá vinnsluaðila.

Vinnsluaðili tryggir jafnframt að sömu starfsmenn hafi fengið fullnægjandi þjálfun og fræðslu um þær skyldur sem hvíla á vinnsluaðila í tengslum við vinnslu persónuupplýsinga.

3.2. Notkun persónuupplýsinga

Vinnsluaðili vinnur persónuupplýsingar eingöngu í samræmi við tilgang þeirrar vinnslu sem kveðið er á um í þjónustusamningi aðila, í skilmálum þessum eða skriflegum fyrirmælum ábyrgðaraðila, nema lög mæli fyrir á annan veg. Þá gerir vinnsluaðili ráðstafanir til að tryggja að starfsmenn hans vinni upplýsingarnar eingöngu í samræmi við skilmála þessa og fyrirmæli ábyrgðaraðila.

Vinnsluaðili ábyrgist að afhenda hvorki né veita þriðja aðila aðgang að persónuupplýsingum ábyrgðaraðila, hvort sem er skriflega eða munnlega, nema með ótvíræðu samþykki ábyrgðaraðila, sbr. þó 5. gr. skilmála þessa. Á framangreint m.a. við um þjónustuaðila eða verkataka á vegum vinnsluaðila, sbr. þó einnig 8. gr. skilmála þessa.

4. Öryggi persónuupplýsinga

a) Almennar öryggisráðstafanir vinnsluaðila

Vinnsluaðili ábyrgist að viðhafa viðeigandi og fullnægjandi tæknilegar og skipulagslegar öryggisráðstafanir til að tryggja nægilegt öryggi persónuupplýsinganna og vernda þær gegn ólöglegri eyðileggingu, gegn því að þær glattist eða breytist fyrir slysi, gegn óleyfilegum aðgangi og gegn allri annarri ólögumætri vinnslu. Skulu ráðstafanirnar taka mið af nýjustu tækni, kostnað við innleiðingu, umfangi, samhengi og tilgangi vinnslu og áhættu.

Í því skyni að tryggja viðeigandi tæknilegar ráðstafanir skal vinnsluaðili;

- geta tryggt viðvarandi trúnað, samfellu, tiltækileika og álagsspol vinnslukerfa- og þjónustu
- geta endurheimt tímanlega tiltækileika og aðgang að persónuupplýsingum ef til efnislegs eða tæknilegs atviks kemur
- taka upp ferli til að prófa og meta reglulega skilvirkni tæknilegra og skipulagslegra ráðstafana til að tryggja öryggi vinnslunnar, og
- nota gerviaudkenni og dulkóðun upplýsinga, þar sem það á við.

Þegar viðunandi öryggi er metið er höfð hliðsjón af þeirri áhættu sem vinnslan hefur í för með sér, einkum að því er varðar óviljandi eða ólögumæta eyðingu persónuupplýsinga, sem eru sendar, geymdar eða unnar á annan hátt, eða að þær glattist, breytist, verði birtar eða veittur aðgangur að þeim í leyfisleysi.

Vinnsluaðili viðhefur virkt innra eftirlit til að tryggja að farið sé að öryggisráðstöfunum félagsins, m.a. með framkvæmd úttekta. Til að mynda ábyrgist vinnsluaðili að einungis þeir starfsmenn vinnsluaðila sem nauðsynlega þurfa á aðgangi að upplýsingakerfum að halda vegna starfa sinna hafi viðeigandi aðgang að þeim kerfum og að til staðar sé innra eftirlit sem gætir að því að þessum aðgangsstýringum sé fylgt með réttum hætti.

Vinnsluaðili ábyrgist jafnframt að félagið fylgi reglum Persónuverndar nr. 299/2001 um öryggi persónuupplýsinga og að starfsemi hans sé vottuð á grundvelli staðalsins ISO 27001 um upplýsingaöryggi. Í því felst m.a. að vinnsluaðili tryggi raunlægt öryggi starfsstöðva félagsins og öryggi gagna sem og hugbúnaðar/gagnavera/netþjóna/afritunarkerfa/upplýsingakerfa og færanlegra geymslumiðla (t.d. með viðeigandi vírusvörnum, aðgangsstýringum og aðgerðarskráningum).

Vinnsluaðili skuldbindur sig jafnframt til að aðstoða ábyrgðaraðila við að framkvæma mat á áhrifum á persónuvernd óski ábyrgðaraðili eftir slíkri aðstoð, að teknu tilliti til eðlis vinnslunnar og þeirra upplýsinga sem vinnsluaðili hefur aðgang að.

b) Öryggisbrestur og tilkynningarskylda

Verði vinnsluaðili var við öryggisbrest við meðferð persónuupplýsinga, eða ef grunur vaknar um slíkt, mun vinnsluaðili án ótilhlýðilegrar tafar tilkynna ábyrgðaraðila um slíkan brest.

Í slíkri tilkynningu lýsir vinnsluaðili eftir fremsta megni, miðað við þær upplýsingar sem liggja fyrir við tilkynningu, eðli brestsins, þ. á m. þeim flokkum og áætluðum fjölda skráðra einstaklinga sem það varðar og flokkum og áætluðum fjölda skráninga persónuupplýsinga sem um ræðir. Þá er líklegum afleiðingum brestsins lýst og þeim ráðstöfunum sem vinnsluaðili hefur gert eða fyrirhugar að gera vegna öryggisbrestsins. Með tilkynningunni til ábyrgðaraðila fylgja hver þau skjöl og gögn sem nauðsynleg eru til þess að ábyrgðaraðili geti tilkynnt um brestinn til Persónuverndar, að því marki sem þau liggja fyrir hjá vinnsluaðila.

Í þeim tilvikum sem ábyrgðaraðili tilkynnir öryggisbrest sem varðar vinnsluaðila til Persónuverndar skal ábyrgðaraðili halda vinnsluaðila upplýstum um gang mála hjá Persónuvernd, þ. á m. afhenda vinnsluaðila afrit af tilkynningu um öryggisbrest til Persónuverndar, eftir því sem við á.

c) Sérstök fyrirmæli ábyrgðaraðila um öryggisráðstafanir

Í þeim tilvikum sem ábyrgðaraðili telur nauðsynlegt að veita vinnsluaðila frekari fyrirmæli um sérstakar öryggisráðstafanir sem vinnsluaðila ber að tryggja, með hliðsjón af eðli, umfangi og tegund þeirrar vinnslu sem um ræðir, skulu slík fyrirmæli berast til tengiliðar vinnsluaðila, til yfirferðar og samþykktar.

5. AÐGANGUR AÐ PERSÓNUUPPLÝSINGUM

Vinnsluaðili veitir ábyrgðaraðila aðgang að upplýsingum sem eru nauðsynlegar til þess að sýna fram á að skyldum samkvæmt persónuverndarlögum eða skilmálum þessum hafi verið fylgt.

Vinnsluaðili veitir ábyrgðaraðila, eða þeim þriðja aðila sem ábyrgðaraðili tilnefnir fyrir sína hönd, kost á að framkvæma úttektir á vinnslu vinnsluaðila á persónuupplýsingum fyrir hönd ábyrgðaraðila. Vinnsluaðili mun veita tilhlýðilega aðstoð við slíkar úttektir. Tilgangur slíkra úttekta er að ganga úr skugga um að vinnsluaðili framfylgi skyldum sínum samkvæmt skilmálum þessum og skyldum á grundvelli persónuverndarlaga.

Vinnsluaðili samþykkir að ganga úr skugga um að trúnaðarupplýsingar séu aðgengilegar opinberum eftirlitsaðilum vegna mögulegra úttekta og/eða eftirlitsstarfsemi slíkra aðila. Óski opinber eftirlitsaðili (s.s. lögregla) eftir aðgangi að trúnaðarupplýsingum ábyrgðaraðila á grundvelli ótvíræðrar lagaheimildar eða dómsúrskurðar, mun vinnsluaðili tilkynna ábyrgðaraðila þar að lútandi svo fljótt sem verða má, helst áður en aðgangur er veittur, nema vinnsluaðila sé það óheimilt. Gæti aðgangur eftirlitsaðila jafnframt tekið til starfsstöðvar og starfsmanna vinnsluaðila. Í tilvikum sem þessum mun vinnsluaðili leitast við að upplýsa ábyrgðaraðila um afhendingu trúnaðarupplýsinga, m.a. um hvaða eftirlitsstjórnvald óskaði eftir aðgangi að gögnum, hvert var umfang beiðinnar, hvaða lagaheimild beiðnin var byggð á, hvaða upplýsingar voru afhentar og með hvaða hætti, að því marki sem vinnsluaðila sé það heimilt.

Sé vinnsluaðili í vafa um hvort honum sé skylt að afhenda eða veita aðgang að trúnaðarupplýsingum í samræmi við framangreint mun hann leita ráðgjafar hjá ábyrgðaraðila við fyrsta tækifæri og áður en afhending fer fram, að því tilskyldu að honum sé það heimilt.

Vinnsluaðili tryggir regluverði ábyrgðaraðila, ytri og innri endurskoðanda ábyrgðaraðila og öryggisstjóra ábyrgðaraðila aðgang að öllum gögnum ábyrgðaraðila sem vinnsluaðili vinnur með á grundvelli samnings þessa, í þeim tilvikum sem við á og í þeim tilgangi að kanna framkvæmd verkefna sem unnin eru fyrir ábyrgðaraðila á grundvelli skilmála þessa eða þjónustusamnings aðila.

Vinnsluaðili flytur ekki persónuupplýsingar utan Evrópska efnahagssvæðisins nema á grundvelli fyrirmæla ábyrgðaraðila þar um, sbr. einnig 8. gr. skilmála þessa.

6. RÉTTINDI HINNA SKRÁÐU

Vinnsluaðili aðstoðar ábyrgðaraðila, að teknu tilliti til eðlis vinnslunnar, með viðeigandi skipulagslegum og tæknilegum ráðstöfunum, að því marki sem hægt er, við að uppfylla þá skyldu ábyrgðaraðila að svara beiðnum frá skráðum einstaklingum á grundvelli réttinda sem þeim eru tryggð í persónuverndarlögum, þ.m.t. hvað varðar rétt hinna skráðu til aðgangs að upplýsingum um vinnslu, til leiðréttingar eða eyðingar rangra upplýsinga, til að mótmæla vinnslu, til að takmarka vinnslu, til að láta eyða upplýsingum um sig og eftir atvikum til gagnaflutninga. Síminn áskilur sér rétt til að gjaldfæra fyrir þjónustu sem tengist framangreindum beiðnum ábyrgðaraðila m.t.t. umfangs og eðli beiðna hverju sinni.

Ef vinnsluaðili berst beiðni frá einstaklingi sem tengist réttindum hins skráða samkvæmt persónuverndarlögum mun vinnsluaðili leiðbeina viðkomandi um að snúa sér til ábyrgðaraðila ef vinnsluaðili er að vinna með upplýsingar um viðkomandi á grundvelli þjónustusamnings aðila ella áframsenda slíka beiðni beint til tengiliðar ábyrgðaraðila. Vinnsluaðili mun þannig ekki svara beiðnum frá hinum skráðu án samþykkis ábyrgðaraðila.

7. SKIL EÐA EYÐING PERSÓNUUPPLÝSINGA

Vinnsluaðili eyðir persónuupplýsingum frá ábyrgðaraðila þegar þær eru ekki lengur nauðsynlegar í þeim tilgangi sem þeirra var afað, nema kveðið sé á um annað í lögum.

Vinnsluaðili afhendir eða fargar öllum trúnaðargögnum, þ.m.t. hugsanlegum afritum af þeim, þegar skrifleg fyrirmæli þar að lútandi berast frá ábyrgðaraðila, en eigi síðar en við samningslok nema að mælt sé fyrir um annað í lögum.

Tekur framangreint til upplýsinga á hvaða formi sem er, hvort sem þau eru á blaði, á rafrænu formi eða einhverjum þeim miðli sem tengist þjónustu vinnsluaðila við ábyrgðaraðila. Vinnsluaðili staðfestir skil á gögnum eða öruggri förgun með skriflegum hætti til tengiliðar ábyrgðaraðila sé þess óskað. Örug förgun telst t.d. þjónusta AAA –vottaðs förgunaraðila.

8. NOTKUN UNDIRVINNSLUAÐILA O.FL.

Vinnsluaðili kann að fela nánar tilgreindum þriðju aðilum, svokölluðum *undirvinnsluaðilum*, að framkvæma í heild eða hluta þá vinnslu sem vinnsluaðili hefur með höndum fyrir ábyrgðaraðila.

Í Fylgiskjali 2 með skilmálum þessum er að finna yfirlit yfir þá undirvinnsluaðila sem vinnsluaðili nýtir. Með samþykki á skilmálunum samþykkir ábyrgðaraðili notkun vinnsluaðila á þeim undirvinnsluaðilum sem þar koma fram.

Vinnsluaðili áskilur sér jafnframt rétt til að bæta við undirvinnsluaðilum. Áður en slík breyting tekur gildi mun vinnsluaðili senda ábyrgðaraðila tilkynningu þess efnis þar sem ábyrgðaraðila er veittur fimm (5) virkra daga frestur til þess að mótmæla umræddum undirvinnsluaðila/um. Berist vinnsluaðila engin andmæli innan tímamarka skal honum heimilt að semja við viðkomandi aðila.

Ef vinnsluaðili hættir notkun tilgreindra undirvinnsluaðila mun vinnsluaðili jafnframt leitast við að upplýsa ábyrgðaraðila um slíkar breytingar með tilkynningu.

Vinnsluaðili tryggir að undirvinnsluaðilar hlíti sömu skyldum varðandi persónuvernd og fram koma í skilmálum þessum og mun vinnsluaðili bera ábyrgð gagnvart ábyrgðaraðila uppfylli undirvinnsluaðilar ekki efni skuldbindinga sinna.

Ábyrgðaraðili er eigandi þeirra persónuupplýsinga sem vinnsluaðili vinnur fyrir hans hönd. Ekkert í skilmálum þessum skal túlkað þannig að vinnsluaðili öðlist eignarétt eða óafturkræfan notkunarrétt yfir þeim gögnum, þ.m.t. trúnaðarupplýsingum, sem ábyrgðaraðili afhendir í tengslum við fyrirtækjaþjónustu Símans eða verða til í tengslum við þá þjónustu.

9. FRAMSAL

Að öðru leyti en kveðið er á um í skilmálum þessum er aðilum óheimilt að framselja réttindi sín og skyldur á grundvelli skilmálanna nema með samþykki gagnaðila.

10. ÁBYRGÐ

Um ábyrgð og ábyrgðartakmarkanir á tjóni vegna vanefnda á skilmálum þessum fer samkvæmt því sem fram kemur í þjónustusamningi aðila. Um ábyrgð vegna brota aðila á persónuverndarlögum fer samkvæmt ákvæðum þeirra laga.

11. GILDISTÍMI

Skilmálar þessir taka gildi um leið og þeir hafa verið birtir. Þá skulu þeir taka gildi gagnvart ábyrgðaraðila um leið og hann hefur samþykkt skilmálana eða um leið og hann byrjar að nota þjónustu vinnsluaðila sem tilgreind er í Fylgiskjali 1 með skilmálum þessum. Skilmálarnir gilda milli ábyrgðaraðila og vinnsluaðila svo lengi sem þjónustusamningur aðila er í gildi eða á meðan viðskiptavinur kaupir þjónustu af vinnsluaðila sem fellur undir skilmálana.

Í þeim tilvikum er vinnsluaðili hefur notkun á undirvinnsluaðila sem ábyrgðaraðili hefur sannanlega andmælt, sbr. grein 8 í skilmálum þessum, skal ábyrgðaraðila heimilt að segja upp viðeigandi þjónustu/m, sbr. Fylgiskjal 1, innan tveggja mánaða frá móttöku tilkynningar þar um. Uppsögn skal taka gildi um leið og hún berst Símanum.

Í þeim tilvikum sem vinnsluaðili breytir skilmálunum með þeim hætti að ábyrgðaraðili getur ekki sætt sig við, sbr. grein 13, er ábyrgðaraðila heimilt að segja upp viðeigandi þjónustu/m vinnsluaðila, sbr. Fylgiskjal 1, með 30 daga fyrirvara innan mánaðar frá því að tilkynning um breytta skilmála er send.

Skal réttur þessi til uppsagnar ganga framur ákvæðum þjónustusamningsins aðila, eftir því sem við á.

12. LÖGSAGA O.FL.

Skilmálar þessir ganga framur fyrri samningum aðila hvað varðar vinnslu vinnsluaðila á persónuupplýsingum og tengdar skyldur. Hafi aðilar gert með sér sérstakan vinnslusamning skal slíkur samningur þó ganga framur skilmálum þessum.

Um skilmála þessa gilda íslensk lög. Rísi ágreiningur vegna skilmála þessa skal mál vegna hans rekið fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

13. ENDURSKOÐUN

Síminn áskilur sér rétt til að breyta skilmálum þessum í samræmi við breytingar á viðeigandi lögum eða reglugerðum eða vegna breytinga á því hvernig félagið vinnur persónuupplýsingar. Verði gerðar breytingar á skilmálum þessum verða viðskiptavinir upplýstir þar um með eins mánaðar fyrirvara áður en slíkar breytingar taka gildi.

Þetta á hins vegar ekki við um breytingar á Fylgiskjali 1 sem eru tilkomnar vegna þess að vinnsluaðili bætir við nýjum þjónustum sem falla undir skilmála þessa. Í slíkum tilvikum skulu breytingarnar taka gildi um leið og þær hafa verið birtar.

Það sama á við um breytingar á Fylgiskjali 2 þar sem finna má lista yfir þá undirvinnsluaðila sem vinnsluaðili nýtir. Um tilkynningar á slíkum breytingum fer sem segir í 8. gr. skilmála þessa.

Allar breytingar á skilmálum þessum taka gildi eftir að uppfærð útgáfa hefur verið birt á þjónustuvef Símans fyrir fyrirtæki.

FYLGISKJAL 1

ÞJÓNUSTUR SEM FALLA UNDIR PERSÓNUVERNDARSKILMÁLA

Í fylgiskjali þessu eru tilgreindar þær þjónustur Símans á fyrirtækjamarkaði þar sem Síminn meðhöndlar persónuupplýsingar á vegum viðskiptavinar sem vinnsluaðili í skilningi persónuverndarlaga, sbr. Persónuverndarskilmála fyrirtækjaþjónustu Símans.

Viðskiptavinur kann að kaupa eina eða fleiri af neðangreindum þjónustum. Lýsingar á vinnslunni í tengslum við hverja og eina þjónustu eiga því við um viðskiptavin, eftir því sem við á.

Undir hverri og einni þjónustu er því lýst hvaða persónuupplýsingar Síminn vinnur með fyrir hönd viðskiptavinar. Það skal þó jafnframt tekið fram að í tengslum við neðangreindar þjónustur kann viðskiptavinur að óska eftir aðstoð þjónustuborðs Símans og í tengslum við slíka aðstoð kunna sérfræðingar Símans að fá aðgang að kerfum eða lausnum viðskiptavinar þar sem persónugreinanlegar upplýsingar er að finna.

Frekari úrvinnsla persónuupplýsinga á vegum Símans í tengslum við neðangreindar þjónustur fer einungis fram á grundvelli skriflegra fyrirmæla ábyrgðaraðila, eftir því sem við á.

LÝSING Á EINSTÖKUM ÞJÓNUSTUM

1.1. Sí mavist

Í tengslum við *Sí mavist* vinnur Síminn með eftirfarandi upplýsingar:

- nafn rétthafa þjónustunnar, símanúmer, netföng, nafn notanda símanúmers, upplýsingar um hringiflutninga, viðveru, símtalaskrá (20 síðustu svöruð símtöl, ósvöruð og hringd símtöl óháð tíma fyrir alla notendur), símaversupplýsingar (símtalaskrá yfir öll innkomandi og útfarandi símtöl) og upplýsingar um innskráningar í símaver.

Þá mun Síminn eftir atvikum fá aðgang að persónugreinanlegum upplýsingum við uppsetningu á kerfi hjá viðskiptavini auk þess sem upplýsingar sem safnast með notkun á kerfinu eru hýstar hjá Símanum.

Í tengslum við uppsetningu og tengingar mun Síminn jafnframt fá afhentar upplýsingar um notendur tilgreindra númera hjá viðskiptavini, þ.e. hvaða númer skuli tilheyra hvaða starfsmanni eða eftir atvikum öðrum á vegum viðskiptavinar.

Í skilmálum Símans „Sí mavist_Tilboð“ má finna þá skilmála sem gilda um þessa þjónustu Símans.

1.2. Hljóðritun símtala

Í tengslum við *Hljóðritun símtala* vinnur Síminn með eftirfarandi upplýsingar:

- nafn rétthafa þjónustu, símanúmer í hljóðritun, nafn notanda símanúmers og kerfisstjóraaðgang (notendanafn og lykilorð), innskráningar og aðgerðir í kerfinu.

Með þjónustunni tekur Síminn að sér uppsetningu þjónustunnar og að veita viðskiptavini tæknilega aðstoð, sem og að hýsa þau símtöl sem viðskiptavinur velur að hljóðrita. Síminn vinnur því jafnframt með efni símtala fyrir hönd viðskiptavinar.

Í skilmálum Símans „Sí mavist_Tilboð“ má finna þá skilmála sem gilda um þessa þjónustu Símans.

1.3. Magn SMS

Í tengslum við *Magn SMS* vinnur Síminn með eftirfarandi upplýsingar:

- nafn, kennitölu og netfang notenda/aukanotenda og upplýsingar um notkun notenda á lausninni, s.s. upplýsingar um tengiliði, hópa, símanúmer sem sent er til og tímasetningu sendinga sem og gjaldfærsluupplýsingar.

Með þjónustunni fær viðskiptavinur aðgang að vefslóð þar sem viðskiptavinur fyllir inn upplýsingar, þ.e. símanúmer viðtakenda og texta í skilaboðum þeim sem viðskiptavinur ákveður að senda. Þá getur viðskiptavinur útbúið hópa viðtakenda með lausninni. Upplýsingar þessar sem safnast með notkun á þjónustunni eru vistaðar í kerfi Símans og í þjónustu Símans felst því hýsing. Það skal þó tekið fram að innihald textaskilaboða vistast ekki hjá Símanum.

Þá skal til áréttingar tekið fram að sending skilaboðanna sjálfra telst hluti af fjarskiptabjónustu Símans sem ekki fellur undir skilmála þessa. Sjá skilmála Símans um „Magn SMS“ hér; <https://www.siminn.is/forsida/adstod/skilmalar>.

1.4. Póstþjónusta

Til áréttingar skal tekið fram að Síminn þjónustar **ekki** pósthýsingu Office365 og persónuverndarskilmálarnir eiga því ekki við um slíka pósthýsingu.

a) Pósthýsing

Í tengslum við Pósthýsingu veitir Síminn fyrirtækjum tæknilega aðstoð við að stofna, breyta og/eða loka pósthólfum. Einnig getur Síminn framkvæmt bilanagreiningu á vandamálum tengd pósthólfum. Hafi notandi gleymt lykilorði að pósthólfi getur Síminn útvegað viðkomandi tímabundið lykilorð til að fá aðgang að pósthólfi og/eða endurstíllt lykilorð pósthólfs eftir atvikum.

Við veitingu þjónustunnar getur viðskiptavinur veitt Símanum aðgang að pósthólfi eða innskráningarupplýsingum tengd tilteknu pósthólfi, ýmist símleiðis eða með skriflegum upplýsingum sem kunna að berast Símanum frá viðkomandi viðskiptavini.

Í tengslum við Pósthýsingu mun Síminn vinna með eftirfarandi upplýsingar:

- pósthólf viðskiptavinar (þ.m.t. starfsmanna viðskiptavinar), netföng starfsmanna sem tengjast pósthólfinu, innskráningarupplýsingar (þ.m.t. tímabundin lykilorð og ip-tölur að baki innskráningu).

Pósthólfin og upplýsingar þeim tengdum eru hýstar á pósthólfsþjóni Símans á Íslandi. Síminn notar upplýsingarnar til að veita viðskiptavini þjónustu vegna pósthólfa, einkum í tengslum við bilanagreiningu, til að stofna, breyta eða loka pósthólfi, eða til að endurstílla lykilorð pósthólfs eftir atvikum. Upplýsingar um lykilorð viðskiptavinar að pósthólfi eru ekki vistaðar hjá Símanum.

b) Tölvupóstsiun

Í tengslum við Tölvupóstsiun veitir Síminn fyrirtækjum þjónustu sem felst í því að allir tölvupóstar sem berast eða eru sendir frá skilgreindum netföngum viðkomandi fyrirtækis eru síuð í þeim tilgangi að draga úr og hamla móttöku ruslpósta og vírussýktra skeyta í pósthólf fyrirtækisins. Jafnframt er veitt notendaaðstoð til handa fyrirtækinu í tengslum við þjónustuna og framkvæmdar bilanagreiningar á vandamálum sem tengjast þjónustunni.

Í tengslum við þjónustuna mun Síminn vinna með eftirfarandi upplýsingar:

- fjölda tölvupósta sem berast og eru send frá fyrirtæki og lýsigögn um tölvupósta (þ.m.t. dagsetning og tímasetning skeytis, stærð skeytis, hvort viðhengi fylgi með skeyti (já/nei) og heiti þess, heiti skeytis, netfang sendanda og móttakanda, IP-tölu póstpjóns sendanda),

villumeldingarkóða skeytis þegar við á, og hvort skeyti hafi verið stöðvað (sett í bið eða sent tilbaka) og ef skeyti hefur verið stöðvað kann innihald skeytis að vera aðgengilegt.

Ofangreindar upplýsingar sem tengjast þjónustunni eru hýstar á pósthólfspjóni á Íslandi. Síminn hefur aðgang að upplýsingunum til að veita viðskiptavini þjónustuna, einkum í tengslum við bilanagreiningu, eftir atvikum. Upplýsingarnar eru vistaðar í sex mánuði í samræmi við ákvæði fjarskiptalaga.

1.5. Hýsing á léni

a) DNS hýsing

Síminn er hýsingaraðili og sér um að stofna og loka á DNS hýsingu léns. Einnig veitir Síminn viðskiptavini þjónustu tengd uppsetningu og breytingum á DNS færslum fyrir viðskiptavini.

Í tengslum við *DNS hýsingu á léni* mun Síminn vinna með eftirfarandi upplýsingar:

- IP-tölu að baki færslu léns á DNS-þjóni.

Upplýsingarnar eru hýstar á DNS-þjónum Símans á Íslandi, en einungis skoðaðar ef viðskiptavinur óskar þess, t.d. til að veita tæknilega aðstoð.

b) Vefhýsing

Síminn er hýsingaraðili vefhýsingar og sér um að stofna og loka á léni. Einnig getur Síminn framkvæmt bilanagreiningu á vandamálum tengd hýsingunni fyrir viðskiptavin.

Í tengslum við *Vefhýsingu á léni* mun Síminn vinna með eftirfarandi upplýsingar:

- IP-tölur að baki færslur á vefsvæði.
- Síminn hefur einnig aðgang að persónuupplýsingum sem viðskiptavinur kann að setja sjálfur inn á sitt vefsvæði.

Upplýsingarnar eru hýstar á vefhýsingarþjónum Símans á Íslandi, en einungis skoðaðar ef viðskiptavinur óskar þess, t.d. til að veita tæknilega aðstoð.

1.6. Eldveggjaþjónusta

Eldveggjaþjónustan felur í sér að Síminn setur upp eldveggi og tilheyrandi vírusvarnir til að geta fylgst með allri umferð sem fer í gegnum búnað Símans á staðarneti viðskiptavinar. Tilgangur eftirlitsins er að fylgjast með gæðum og öryggi netþjónustu viðskiptavinar, sem og að greina og bregðast við bilunum eða óvæntu álagi (t.d. vegna vírusa eða annarrar óværu), eftir atvikum í samráði við viðskiptavin.

Í tengslum við eldveggjaþjónustuna vinnur Síminn með eftirfarandi upplýsingar:

- IP-tölur sem kunna að safnast vegna eftirlitsins, t.d. þeirra sem sækja vefslóðir sem viðskiptavinur hefur skilgreint sem áhættusamar. IP-tölurnar gætu verið tengdar starfsmönnum eða öðrum sem tengjast netbúnaði viðskiptavinar.
- Auðkenni tækis sem tengist netbúnaði viðskiptavinar, ef slík auðkenni bera með sér persónugreinanlegar upplýsingar.

Síminn safnar og vistar upplýsingarnar í þeim tilgangi að setja upp og veita viðskiptavini þjónustuna. Upplýsingarnar eru hýstar á búnaði Símans á Íslandi.

FYLGISKJAL 2

NOTKUN Á UNDIRVINNSLUAÐILUM

Í samræmi við Persónuverndarskilmála fyrirtækjaþjónustu Símans kann vinnsluaðili að fela nánar tilgreindum þriðju aðilum, svokölluðum *undirvinnsluaðilum*, að framkvæma í heild eða hluta þá vinnslu sem vinnsluaðili hefur með höndum fyrir ábyrgðaraðila.

Vinnsluaðili áskilur sér rétt til að nota þjónustu eftirfarandi undirvinnsluaðila til að framkvæma nánar tiltekna vinnsluaðgerðir:

Símavist: BroadSoft Inc. (Cisco Systems Inc.)
170 West Tasman Drive
San Jose, California 95134
<https://www.broadsoft.com/>

Í tengslum við uppsetningu á símvist notast Síminn við skýjalausnina Broadworks frá vinnsluaðila þess Broadsoft (dótturfélagi Cisco) í Bandaríkjunum. Öll gögn eru hýst hjá Símanum á Íslandi, en í þeim tilvikum sem þörf krefur veitir Síminn Broadsoft aðgang að gögnum til að leysa tæknileg vandamál. Við veitingu slíks aðgangs gætu gögn verið afhent Broadsoft í áður nefndum tilgangi, á grundvelli vinnslusamnings milli Símans og Broadsoft. Flutningur til Bandaríkjanna byggir á stöðluðum samningsskilmálum ESB.

Hljóðritun símtala: Sensa ehf.
Ármúla 31
108 Reykjavík, Ísland
<https://sensa.is/>

Vinnsla Sensa felst í hýsingu á kerfinu og öllum þeim upplýsingum sem safnað er.

Magn SMS: Miracle ehf.
Kringlunni 7
103 Reykjavík, Ísland
<http://www.miracle.is/>

Vinnsla Miracle felst í stjórnun á afritunartöku og greiningu á villum í hugbúnaðarlagi.

Póstþjónusta: Sensa ehf.
Ármúla 31
108 Reykjavík, Ísland
<https://sensa.is/>

a) Pósthýsing:

Vinnsla Sensa felst í því að hýsa og reka pósthólfsþjónana. Sensa veitir einnig Símanum tæknilega aðstoð í sérstökum tilvikum og gæti því einnig haft aðgang að innskráningarupplýsingum pósthólfsins sem viðskiptavinur kann að hafa veitt Símanum, sem og pósthólfinu sjálfu, til að geta veitt Símanum tæknilega aðstoð og til að reka pósthólfsþjónana.

b) Tölvupóstsiun :

Vinnsla Sensa felst í því að hýsa og reka þjónana sem hafa að geyma upplýsingarnar sem safnast með tölvupóstsiun. Sensa veitir Símanum tæknilega aðstoð í sérstökum tilvikum, svo sem varðandi villugreiningar og notendaaðstoð.

*Hýsing á léni
(DNS og Vefhýsing):*

Sensa ehf.
Ármúla 31
108 Reykjavík, Ísland
<https://sensa.is/>

Vinnsla Sensa felst í því að hýsa og reka DNS-þjónana. Einnig veitir Sensa Símanum tæknilega aðstoð í sérstökum tilvikum, t.d. varðandi uppsetningu, breytingar, lagfæringar á síðu og/eða flutningi á síðu yfir nýja hýsingu. Vegna þeirrar vinnu gæti Sensa einnig haft aðgang að sömu upplýsingum og Síminn.

Eldveggjaþjónusta:

Sensa ehf.
Ármúla 31
108 Reykjavík, Ísland
<https://sensa.is/>

Sensa gæti fengið aðgang að upplýsingum sem safnast með búnaðinum í þeim tilgangi að veita Símanum tæknilega aðstoð þegar þess er óskað. Allar upplýsingar eru vistaðar á búnaði Símans hjá Símanum á Íslandi.

Þjónustuborð Símans:

Sensa ehf.
Ármúla 31
108 Reykjavík, Ísland
<https://sensa.is/>

Sensa gæti fengið aðgang að upplýsingum viðskiptavinar þegar Síminn óskar tæknilegrar aðstoðar frá Sensa.