

Conditions générales solution de création de sites

1. Relations contractuelles avec les clients

Les présentes conditions générales régissent les relations contractuelles et juridiques entre impactmedias SA (ci-après « Le Prestataire ») et le client.

Le contrat a pour objet la création de site internet ou tout autre activité en lien avec la communication numérique du client. Font aussi partie de la prestation : l'hébergement, la mise en ligne, la maintenance et le service-client liés au site. Le prestataire peut faire appel à des tiers pour l'exécution partielle ou totale des prestations vendues, et ce, sans l'accord exprès du client.

Les présentes conditions générales sont applicables dès la signature du contrat par les deux parties et font partie intégrante du contrat. La signature du contrat et des conditions générales font office d'acceptation totale et sans réserve de celles-ci par le client.

2. Processus de commande et réalisation

La prestation est définie lors d'un entretien entre le conseiller et le client. Le client choisit parmi les options proposées. Ces derniers déterminent le cadre des prestations délivrées sur la période. Le client reçoit une offre sous format papier ou électronique et les présentes conditions générales, qui définissent les conditions tarifaires de l'offre.

A la signature du contrat, impactmedias est mandaté par le client pour la création de son site web ou tout autre tâche ayant trait à la communication numérique de son entreprise.

Après signature du contrat, le conseiller récupère toutes les informations et documents nécessaires à la réalisation de la prestation. Le client transmet l'intégralité des pièces au plus tard à la date du démarrage du projet. Les textes, logos, photos, vidéos et autres médias sont impérativement fournis en fichier numérique. Impactmedias n'est pas tenu d'utiliser les éléments fournis par le client, notamment si

leur qualité n'est pas à la hauteur des standards du web. Impactmedias en informera immédiatement le client. Aussi, un « brief » est réalisé par les deux parties afin de définir les attentes du client quant au rendu final du site.

Le prestataire s'engage à livrer une première version du site web sous 30 jours (15 jours pour la landing page), dès réception de l'ensemble des contenus et éléments graphiques. Un courrier électronique sera envoyé au client pour lui faire parvenir la maquette graphique de la page d'accueil de son site web. Il dispose alors de 3 jours ouvrables pour transmettre son accord ou faire part de modifications par voie électronique. Passé ce délai et sans nouvelles du client, le site sera mis en ligne et accessible au public. Si le client demande des modifications dans le délai de 3 jours, les corrections sont effectuées dans les meilleurs délais et le site est mis en ligne par Impactmedias. Le client est également prévenu de cette phase par voie électronique. Sous réserve que toutes les modifications demandées par le client ont été exécutées, le site est, alors, réputé validé par le client.

3. Hébergement

Impactmedias conclut, en son nom et à ses frais, un contrat d'hébergement pour le compte et aux risques du client auprès d'une société tierce.

Le prestataire ne pourra être tenu pour responsable en cas de défaut de l'hébergeur.

Le prestataire est en droit de changer, en tout temps, de fournisseur d'hébergement. Il se doit de notifier le client de tout changement quant à l'identité du fournisseur ou des conditions générales d'hébergement.

Dans le cas de l'existence d'un hébergement préalable, le prestataire ne reprend pas la gestion de cette relation. Le client doit alors transférer son hébergement chez le nouvel hébergeur.

Le prix de l'hébergement est compris dans la prestation d'Impactmedias. Aucune facturation émise par l'hébergeur ne doit parvenir au client. Si le client reçoit une facture directement de l'hébergeur, il est en droit de la refuser et doit en informer immédiatement le prestataire.

4. Nom de domaine

Dans le cas où le client est titulaire d'un nom de domaine et souhaite en poursuivre l'exploitation, il lui est demandé d'en fournir les droits d'accès à Impactmedias dans les 10 jours suivant la signature du contrat. Sans ces informations, le prestataire n'est pas en mesure d'exécuter le contrat et peut le résilier. Le prestataire gère le nom de domaine en qualité de contact technique pendant la durée contractuelle convenue et assume également, durant cette période, les obligations y afférentes, y compris le règlement des taxes. Cette obligation prend fin à l'échéance du contrat. Le client peut exiger que le nom de domaine lui soit transféré, à défaut de quoi l'enregistrement du nom de domaine est supprimé.

Dans le cas où le client ne dispose pas déjà d'un nom de domaine, ou souhaite un nouveau nom de domaine, le prestataire et le client se mettent d'accord sur un nom de domaine dont l'enregistrement et la gestion sont à la charge du prestataire. Le prestataire est titulaire du nom de domaine. A l'échéance du contrat, le prestataire peut, à la demande du client, lui céder le nom de domaine pour autant que les conditions générales et particulières d'attribution soient remplies par le client.

5. Droit d'accès à la plateforme

Si l'option est choisie par le client, Impactmedias confère un droit d'accès à la plateforme de gestion du site au client. Celui-ci s'engage à n'intervenir sur le site ou ses contenus qu'à travers les accès au gestionnaire de contenu fourni par le prestataire. Tout manquement à cette obligation peut conduire Impactmedias à suspendre l'accès au site du client tant que la situation n'est pas rétablie, et sans pour

autant que la facturation ne soit suspendue.

Il est entendu que ces accès sont sécurisés et que le client est responsable du maintien de ce statut.

Le prestataire forme le client à l'utilisation du CMS soit par voie électronique à l'aide d'un webinar.

Impactmedias est en droit de modifier en tout temps les spécificités techniques et les fonctionnalités du CMS dans le but, notamment, d'en améliorer l'expérience ou de se mettre en conformité des standards du web.

6. Evolution package et adaptations outils et équipements

La prestation d'impactmedias est évolutive pour permettre au client de bénéficier en tout temps des dernières mises à jour. Cela implique que le prestataire est en droit de changer les logiciels utilisés que cela soit pour une nouvelle version ou pour les remplacer.

Le client accepte ces changements tant que la prestation reste à un niveau identique ou acceptable.

7. Entrée en vigueur du contrat

Le contrat entre en vigueur dès sa signature par les deux parties ou, dans le cas d'échanges par voie électronique, à travers une confirmation par e-mail de l'offre du prestataire par le client.

Le contrat engage les parties sur 12 mois dès signature du contrat.

8. Prix et conditions de paiement

Le prix de la prestation est affiché sur le contrat joint à ces CG. Il est déterminé en fonction des prestations de base et des options choisies par le client.

Il se compose d'un premier paiement dû à la date du démarrage du projet, selon les modalités définies sur le contrat. Ce premier paiement est dû dans les 30 jours après émission de la facture. Le restant est facturé en fonction du mode de paiement défini (à la mise en ligne du site pour un paiement annuel, à la fin de chaque mois

pour un mode de paiement fractionné mensuellement). Ces factures restent dues dans leur intégralité, quelque soit l'issue du projet, y compris si le client décide de ne pas donner y suite.

Toute prestation supplémentaire fera l'objet d'une facturation et d'un paiement séparés du reste des prestations d'origine.

En cas de défaut de paiement, le prestataire est en droit de mettre fin temporairement ou définitivement aux différents services et accès compris dans la prestation. Les conditions générales applicables aux fonctionnalités faisant appel à des sociétés tierces (options) sont décrites dans les annexes 1 et 2.

9. Droits d'auteur et responsabilité

Le client déclare être propriétaire de tous les éléments fournis à Impactmedias pour la création de son site. Cela comprend notamment tous les textes, images, photos ou logos. Il en va de même dans le cas où le client fournit le nom de domaine de son site.

Le client est responsable des contenus publiés sur son site et en assure le contrôle. Il est dans l'obligation de mettre tout en œuvre pour supprimer les contenus illicites en cas de plainte reçue par lui ou par le prestataire.

Les parties se préviennent par voie électronique et dans les meilleurs délais en cas de plainte relative aux contenus du site du client.

Le prestataire n'est pas responsable des contenus mis en ligne par le client ou par un tiers et ne saurait être poursuivi pour des faits n'étant pas de sa responsabilité.

10. Responsabilité et garantie

Le prestataire est tenu de résoudre, pendant la durée du contrat, en temps utile toute éventuelle panne ou défaut constaté par le client, tant que cela est de son ressort. Ce dernier doit notifier le prestataire dans les meilleurs délais toute problématique rencontrée par voie électronique. Le prestataire ne donne aucune autre garantie.

Dans le même ordre d'idée, le prestataire ne garantit pas la compatibilité du service vendu avec les matériels et logiciels exploités par le client. Il est de la responsabilité du client de mettre à jour son installation.

Le client prend acte que la disponibilité du service peut être momentanément interrompue en raison de problèmes techniques ou de travaux d'entretien ou de maintenance.

Il note également que le prestataire ne répond pas de la disponibilité de services tiers nécessaires à l'utilisation du site internet ou à certaines de ses fonctionnalités.

En tout état de cause, la responsabilité des parties est limitée aux dommages, causés et prouvés, à l'autre partie suite au non-respect du contrat. Dans tous les cas, le montant du dommage et donc de la responsabilité des parties ne peut excéder le montant total de la prestation comprenant le premier paiement et les mensualités sur la durée du contrat en cours, sauf en cas de faute intentionnelle ou grave.

Concernant le travail SEO considéré comme un référencement de base pour le lancement sur les moteurs de recherche, le prestataire est tenu à une obligation de moyen uniquement et en aucun cas à une obligation de résultat en relation avec le référencement sur Google ou tout autre moteur de recherche.

Enfin, le prestataire ne peut être poursuivi et ne sera jamais considéré comme responsable en cas de non-respect par le client des présentes conditions générales.

11. Résiliation

Sauf résiliation par l'une des parties dans un délai de 3 mois avant l'échéance, le contrat se renouvelle tacitement pour une durée de 12 mois. En cas de défaut de paiement sur une période de plus de 90 jours, le prestataire se donne le droit de résilier le contrat.

Toute situation de faillite ou de sursis concordataire constitue un motif de résiliation du contrat par les parties.

En cas de cessation d'activité de la part du client, le montant restant est dû jusqu'à l'échéance.

En cas de résiliation, et pour autant que l'ensemble des paiements dûs aient été effectués, le prestataire fournit au client un export de son site.

12. Protection des données client

Impactmedias stocke les données client sur un serveur sécurisé. Il en assure l'accès et le droit à la modification à la demande du client selon le droit suisse.

Le client accepte que ses données soient traitées par le prestataire dans le respect du droit suisse.

Le prestataire peut transmettre tout ou partie des données du client à des sociétés du groupe ou à des sociétés partenaires.

En cas de transmission ou de communication de données à l'étranger, le prestataire garantit le respect de la législation suisse quant à la protection des données.

13. Options Restaurant et Agenda

Les conditions générales liées aux options Restaurant et Agenda font partie intégrante du présent contrat. Elles sont définies en annexe 1 et 2.

14. Loi applicable et juridiction

Le droit suisse est applicable au contrat et aux conditions générales, à l'exclusion des règles de droit international privé.

Les parties choisissent Neuchâtel comme for exclusif.