

## Etiske retningslinjer for leverandører

### Hensikt

Westcon Group sine etiske retningslinjer beskriver generelt de etiske prinsippene som bedriften skal styres etter, måten våre samarbeidspartnere skal behandles på og den atferd som forventes av våre medarbeidere og leverandører.

De etiske retningslinjene skal sikre at bedriftens forretningsførsel skjer i samsvar med de til enhver tid gjeldende lover og regler, samt de retningslinjer som Westcon har angitt i sine styrende dokumenter.

De etiske retningslinjene skal således gi støtte til alle medarbeidere og leverandører i deres arbeidsutførelse, og sikre at alle aktiviteter utføres på en etisk forsvarlig måte.

### Lover og forskrifter

Alle Westcons leverandører skal følge gjeldende lover og forskrifter. I tillegg skal våre leverandører opptre på en etisk, bærekraftig og sosialt ansvarlig måte, og respektere internasjonalt anerkjente menneskerettigheter

### Korrupsjon og bestikkelser

Enhver form for korrupsjon er et brudd på Westcons etiske retningslinjer. Korrupsjon omfatter bestikkelser, fordeler en ikke har rettmessig krav på og utilbørlig påvirkning ved handel. Korrupsjon undergraver lovlig forretningsaktivitet, fører til konkurransevridning, ødelegger virksomhetens omdømme og utsetter virksomheten og enkeltpersoner for risiko. Bestikkelser er ulovlig i hele verden og vi er forpliktet til å overholde relevante lover som forbyr bestikkelser.

Forbudet mot bestikkelser og utilbørlig påvirkning gjelder både for den som gir, tilbyr eller lover en urettmessig fordel og for den som ber om, mottar eller aksepterer en slik fordel. En urettmessig fordel kan forekomme i flere former, for eksempel kontanter eller andre finansielle fordeler, objekter, kreditter, rabatter, underholdning, reiser, overnatting eller tjenester. Bruk av mellommenn kan også forekomme i slike transaksjoner. Som mellommenn er å anse agenter, konsulenter og andre som fungerer mellom virksomheten og en tredjepart.

Brudd på forbudet mot korrupsjon kan medføre at virksomheten blir ilagt bøter og at medarbeidere kan bli ilagt bøter og/eller fengselstraff. Hvis du tror at ditt eller andres liv eller helse kan være i fare, vil det ikke være et brudd på forbudet om å betale. Utbetalingene må beskrives korrekt i selskapets regnskap og rapporteres til virksomhetens øverste leder så snart som mulig.

### Gaver og representasjon

Westcons leverandører skal ikke tilby eller motta godtgjørelser eller gaver for å få forretningsmessige fordeler som de ellers ikke ville hatt rett til.

## Code of Conduct for Suppliers

### Purpose

Westcon Group's code of conduct describes in general the ethical principles according to which the company is governed, the way in which our business partners are to be treated and the behaviour that is expected of our employees and our suppliers.

The Code of Conduct shall ensure that the company's business conduct takes place in accordance with the laws and regulations in force at any given time, as well as the guidelines that Westcon has stated in its governing documents.

The ethical guidelines must thus provide support to all employees and suppliers in their work performance and ensure that all activities are carried out in an ethically sound manner.

### Laws and regulations

All our suppliers shall comply with applicable laws and regulations. In addition, our suppliers shall act in an ethical, sustainable, and socially responsible manner, and respect internationally recognized human rights.

### Corruption and bribery

Any form of corruption is a violation of Westcon's code of conduct. Corruption includes bribery, benefits to which there is no legitimate claim, and unjust influence. Corruption undermines lawful business activity, leads to competitive distortion, destroys the reputation of the enterprise, and puts the business and individuals at risk. Bribery is illegal worldwide, and we are obliged to comply with relevant laws prohibiting bribery.

The prohibition against bribery and unjust influence applies both to the person who gives, offers, or promises an improper advantage and to those who request, receive, or accept such benefit. An improper advantage can occur in several forms, such as cash or other monetary benefits, objects, credits, discounts, entertainment, travel, accommodation, or services. The use of intermediaries can also occur in such transactions. Intermediaries includes agents, consultants and others who act in between our business and a third party.

Violations of the prohibition against corruption may result in fines for the enterprise and fines or imprisonment of employees. If you believe that your life or the health of others may be at risk, there will be no violation of the prohibition to pay. The payments must be described correctly in the company's accounts and be reported to the company's CEO immediately.

### Gifts, hospitality and expenses

Westcon's suppliers shall not offer or receive remuneration or gifts in order to obtain benefits to which we would not otherwise be entitled.

Gjestfrihet som sosiale arrangementer, måltider eller underholdning kan bli tilbudt eller akseptert dersom det er av en klar forretningsmessig grunn, og kostnaden holdes innenfor en rimelig grense. Sosial omgang og reiser må imidlertid ikke være av en slik art at den påvirker beslutningsprosesser, eller kan gi andre grunn til å tro det.

Gaver eller andre ytelser må aldri tilbys eller mottas ifm. budgivning, evaluering eller tildeling av kontrakt.

Alle saker som gjelder aksept eller tilbud av gaver, gjestfrihet, utgiftsdekning og lignende, skal diskuteres med leverandørens kontaktpunkt i Westcon.

### **Interessekonflikt**

Enhver leverandør skal sørge for å ha den nødvendige upartiskhet til å ta beslutninger i forbindelse med sitt arbeid. Leverandøren har et selvstendig ansvar for at det ikke foreligger forhold som er egnet til å svekke ens habilitet i en gitt situasjon eller som kan skape interessekonflikt ved gjennomføringen av oppdraget.

### **Sanksjoner og tiltak**

Westcon sine leverandører kan ikke handle med land som er underlagt sanksjoner vedtatt av FNs sikkerhetsråd, eller restriktive tiltak vedtatt av EU. Oppdatert liste over land det gjelder finnes hos Utenriksdepartementet.

Westcon kan be om innsyn hos leverandøren hvis man avdekker, eller har mistanke om at slik virksomhet forekommer.

### **Konfidensialitet**

All informasjon som leverandøren får kunnskap til gjennom sitt arbeid, ut over generell informasjon om virksomheten og arbeidserfaring eller som er offentlig tilgjengelig, skal ansees som konfidensiell eller forretnings sensitiv og skal behandles deretter. Dette gjelder særlig informasjon som omhandler sikkerhet, ansatte og kommersielle, tekniske eller kontraktsmessige forhold. Ved tvil om informasjon kan betraktes på denne måten skal det klareres med leverandørens kontaktpunkt i Westcon.

Konfidensialitet skal hindre at uønskede personer får tilgang til informasjon som kan skade virksomheten eller våre kunders virksomhet eller omdømme. Denne plikten skal også beskytte leverandørenes personvern og integritet. Det må derfor overveies nøye hvordan, hvor og med hvem man diskuterer virksomhetens saker.

Taushetsbelagte opplysninger skal ikke utnyttes i egen virksomhet eller i tjeneste eller i arbeid for andre.

Konfidensialitetsplikten fortsetter å gjelde etter at et oppdrag er fullført.

Hospitality such as social events, meals or entertainment may be offered or accepted if for a clear business reason, and the cost are be kept within a reasonable limit. However, social interaction and travel must not be of such a nature that it affects decision-making processes or may give others reason to believe it.

Gifts or other benefits shall never be offered or received in connection to contract bidding, evaluation, or award.

All matters relating to acceptance or offer of gifts, hospitality, covered expenses, etc. shall be discussed with Westcon's point of contact.

### **Conflict of interest**

Any supplier shall make sure to have the necessary impartiality to make decisions in connection with his or her work. The supplier has an independent responsibility to ensure that there are no circumstances suitable for weakening one's impartiality in a given situation, or which may create a conflict of interest in the execution of the assignment.

### **Sanctions and restrictive measures**

Westcon's suppliers cannot trade with countries that are subject to sanctions adopted by the UN Security Council, or restrictive measures adopted by the EU. An updated list of countries in question can be found at the Ministry of Foreign Affairs.

Westcon can request access to the supplier if it discovers, or suspects that such activity is occurring.

### **Confidentiality**

Any information obtained during the supplier's assignments, except general information about the business and work experience that is already publicly available, shall be considered confidential or business sensitive and shall be processed accordingly. This applies in particular to information concerning safety, employees, commercial, technical or contractual matters. In case of doubt as to whether the information may be considered confidential, it must be cleared with Westcon's point of contact.

Confidentiality shall prevent any undesirable persons from accessing information that may harm the business or our customers' business or reputation. This duty shall also protect the privacy and integrity of the supplier. It must therefore be carefully considered how, where and with whom one discusses the business's affairs.

Confidential information shall not be exploited in one's own business or in the service or work for others.

The duty of confidentiality continues to apply after the employment is terminated, or after an assignment has been completed.

## Rusmidler

Westcon og våre leverandører skal ha rusfrie arbeidsplasser. Det er en selvfølge at ingen besitter eller er påvirket av alkohol eller andre rusmidler mens en er i arbeid. Besittelse eller bruk av narkotiske stoffer er forbudt ved lov og tolereres ikke på arbeidsplassen, mens en har vakt, eller representerer Westcon eller er en del av Westcons leverandørkjede.

Begrensede mengder alkohol kan likevel bli servert når lokal skikk og spesielle anledninger gjør dette passende, forutsatt at ikke inntaket kombineres med arbeidssituasjon.

Ingen skal bruke, og heller ikke oppmuntre andre til å bruke, rusmidler på en måte som kan sette brukeren, Westcon eller eventuelle forretningsforbindelser i et uheldig lys.

## Arbeidstakers rettigheter

Westcons leverandører ansetter ikke barn under 16 år eller minstealder i henhold til gjeldende lover. Personer under 18 år skal ikke utføre noen form for risikofylt arbeid.

Westcons leverandører skal ikke bruke noen form for tvangsarbeid, slavearbeid eller fengselsarbeid. Virksomheten tar avstand fra enhver form for menneskehandel.

Våre leverandørers ansatte har rett til å være – eller avstå fra å være – fagorganiserte og har rett til å være representert av fagforbund med tariffavtaler og lokale særavtaler. I land hvor disse rettighetene er begrenset, skal våre leverandørers ansatte likevel ha rett til å påvirke sin arbeidssituasjon.

Westcons leverandører skal behandle sine ansatte og innleid arbeidskraft likt og rettferdig. Det skal ikke tolereres noen form for trakassering eller diskriminering, f.eks. på grunn av rase, hudfarge, kjønn, religion, politiske oppfatninger, seksuell legning, funksjonshemning og nasjonal eller etnisk opprinnelse. Westcons leverandører vil fremme likestilling, mangfold og rettferdig behandling av sine ansatte og innleid arbeidskraft, inkludert arbeidsinnvandrere.

Westcons leverandører skal:

- Sikre at lønnen til sine ansatte og innleid arbeidskraft er i samsvar med gjeldende lover og/eller avtaler.
- Sikre at arbeidstiden er i samsvar med gjeldende lover og avtaler om arbeidstid.
- Gi ansatte muligheten til å ta ferie, permisjon og fri på helligdager i overensstemmelse med gjeldende lover og/eller avtaler.
- Sikre at alle ansatte står fritt til å forlate sin stilling etter å ha gitt rimelig varsel.
- Sikre at alle sine ansatte er utstyrt med skriftlige avtaler som ivaretar ansettelse og arbeidsforhold på et språk som er forståelig for den ansatte, samt sikre tilgang til effektive klagemuligheter.
- Sikre deres ansatte bruk av korrekt verneutstyr til enhver tid.

## Drugs

Westcon and our suppliers shall have drug-free workplaces. It goes without saying that no one is in possession of, nor under the influence of alcohol or other drugs while working. Possession or use of narcotics is prohibited by law and is not tolerated in the workplace, while one is on duty or representing Westcon or is part of our supply chain.

However, limited amounts of alcohol may be served when appropriate according to local customs and for special occasions, provided that the intake is not combined with a work situation.

No one should use, nor encourage others to use, alcohol or other drugs in a way that could put the user, Westcon or any business associates in an unfortunate light.

## Employee rights

Westcon's suppliers do not employ children under the age of 16 or the minimum age under applicable laws. Persons under the age of 18 shall not carry out any kind of dangerous work.

Westcon's suppliers will not use any form of forced labor, slave labor or imprisoned labor. The enterprise does not take part in any form of human trafficking.

Westcon's supplier's employees have the right to be – or refrain from being – organized in trade unions and have the right to be represented by trade unions with collective agreements and local special agreements. In countries where these rights are limited, our supplier's employees shall nevertheless have the right to influence their work situation.

Westcon's supplier's will treat their employees and hired labour equally and fairly. It shall not be tolerated any form of harassment or discrimination, e.g. because of race, skin colour, gender, religion, political beliefs, sexual orientation, disability, national or ethnic origin. Westcon's supplier's will promote equality, diversity and fair treatment of their employees and hired labour, including migrant workers.

Westcon's suppliers shall:

- Ensure that the wages of their employees and hired labour are in accordance with applicable laws and/or agreements.
- Ensure that working hours comply with applicable laws and agreements on working hours.
- Give employees the opportunity to take vacation, permissible leave, and time off on public holidays in accordance with applicable laws and/or agreements.
- Ensure that all employees are free to leave their employment after giving reasonable notice.
- Ensure that all their employees are equipped with written employment agreements that safeguard employment and working conditions in a language that is understandable to the employee, as well as ensure access to effective appeal opportunities.
- Ensure that employees always use the correct protective equipment.

Westcons leverandører skal anerkjenne og respektere den til enhver tid gitte betydningen av sosiale, kulturelle, religiøse og åndelige verdier som praktiseres av minoriteter, urfolk og stammefolk samt deres forhold til land eller territorier. Dersom arbeidet påvirker disse gruppene, vil en prosess bli satt i gang for å minimere og håndtere slike virkninger.

På denne måten søker Westcon, sammen med våre leverandører, å respektere FNs verdenserklæring om menneskerettigheter i vår virksomhet.

## Samfunn

Westcons leverandører skal respektere lokalsamfunnet hvor de har sin virksomhet og arbeide i samsvar med internasjonalt anerkjente prinsipper for å forebygge og unngå negativ innvirkning f.eks. knyttet til levekår, bruk av vann, utslipp og land.

Westcons leverandører skal arbeide for å skape arbeidsplasser og økonomiske muligheter i de samfunnene der de opererer.

## Ytre miljø

Westcons leverandører skal ha et mål om null akutte eller ulovlige utslipp eller skade på det ytre miljøet på alle Westcon sine lokasjoner i tråd med Westcons retningslinjer. Westcons leverandører skal utføre arbeidet på en slik måte at det i minst mulig grad påvirker det ytre miljøet. De skal ha kunnskap om hvordan våre prosesser påvirker det ytre miljøet, skal overvåke det kontinuerlig, og forbedre sine prosesser for å redusere negativ innvirkning og påvirke våre samarbeidspartnere til å gjøre det samme.

Gjennom sine styringssystem har Westcons leverandører etablert en systematikk for å utføre sine aktiviteter i tråd med myndighetenes, kundenes og egne krav for å ivareta det ytre miljø.

## Helse og sikkerhet

Westcons leverandørers mål skal være å ha null skader, ulykker, yrkesrelatert sykdom eller ulovlige utslipp. Det skal sikres forsvarlige operasjoner som verner om mennesker, miljø, samfunn og eiendeler.

Westcons leverandørers policy skal være å tilrettelegge for at alle sine ansatte skal ha et fullt forsvarlig arbeidsmiljø. Westcons leverandører skal ha en HMS-kultur i bevegelse. For å kunne oppnå dette skal det vektlegges et kontinuerlig HMS-arbeid som involverer alle ansatte og alle prosesser i bedriften. Involvering er viktig for å skape engasjement, men for at HMS-arbeidet skal virke preventivt må også alle etterleve. Westcons leverandører tilstreber seg å ta tak i utfordringer som dukker opp uansett vanskelighetsgrad.

Westcon's suppliers shall recognize and respect the given importance of social, cultural, religious, and spiritual values and practices of minorities, indigenous peoples, and tribal peoples as well as their relationship to land or territories. If their work affects these groups, a process will be initiated to minimise and manage such effects.

In this way, we seek to respect the UN Universal Declaration of Human Rights in our activities.

## Society

Westcon's suppliers respect the local community where they operate and work in accordance with internationally recognized principles for preventing and avoiding negative impacts, e.g., effects related to living conditions, use of water, emissions and land.

Westcon's suppliers will work to create jobs and economic opportunities in the local communities where they operate.

## External environment

Westcon's suppliers shall have a goal of zero unwanted incidents or illegal emissions/discharges and damage to the external environment surrounding all Westcon sites in accordance with Westcon's guidelines.

Our suppliers shall carry out their work in a way that it affects the external environment to the least extent possible. They shall have knowledge of how their processes affect the external environment, provide continuous monitoring, improve their processes in order to reduce negative impact, and influence their partners to adapt similar practices.

Through their management system, they shall have established a system in order to carry out their activities in line with the authorities', customers', and their own requirements for protecting the external environment.

## Health and safety

Westcon's supplier's goal shall be to have zero injuries, accidents, occupational illness, or illegal emissions and discharges. Proper operations to protect people, the environment, society, and assets shall be ensured.

Westcon's supplier's policy shall be to ensure that all employees have a healthy work environment. Our suppliers shall have an evolving HSE culture. In order to achieve this, it shall be emphasized a continuous HSE-related work involving all employees and all processes within the business. Involvement is important for creating engagement, but in order for the HSE focus to have a preventive effect, all must also comply. Westcon's suppliers strive to address challenges that arise regardless of difficulty.

**Menneskehandel**

Menneskehandel er ulovlig og et brudd på menneskerettighetene. Kjøp av seksuelle tjenester kan betraktes som menneskehandel. Alle Westcons leverandører skal avstå fra kjøp av seksuelle tjenester under oppdrag eller tjenestereise på vegne av, eller som del av Westcons leverandørkjede.

**Aktsomhet**

Westcons leverandører skal utføre aktsomhetsvurderinger i tråd med åpenhetsloven og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper, og skal være i stand til å dokumentere at slike aktsomhetsvurderinger er gjort.

Med aktsomhetsvurderinger menes å:

- a) Forankre ansvarlighet i virksomhetens retningslinjer
- b) Kartlegge og vurdere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som virksomheten enten har forårsaket eller bidratt til, eller som er direkte knyttet til virksomhetens forretningsvirksomhet, produkter eller tjenester gjennom leverandørkjeder eller forretningspartnere
- c) Iverksette egnede tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser basert på virksomhetens prioriteringer og vurderinger etter bokstav b)
- d) følge med på gjennomføring og resultater av tiltak etter bokstav c)
- e) kommunisere med berørte interessenter og rettighetshavere om hvordan negative konsekvenser er håndtert etter bokstav c) og d)
- f) sørge for eller samarbeide om gjenoppretting og erstatning der dette er påkrevd.

Aktsomhetsvurderingene skal utføres regelmessig og stå i forhold til virksomhetens størrelse, virksomhetens art, konteksten virksomheten finner sted innenfor, og alvorlighetsgraden av og sannsynligheten for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

**Human trafficking**

Human trafficking is illegal and a violation of human rights. The purchase of sexual services can be regarded as human trafficking. All Westcon's suppliers must refrain from purchasing sexual services when on assignment or travelling on a business trip on behalf of, or as part of Westcon's supply chain.

**Due diligence**

Westcon's suppliers shall carry out due diligence in accordance with the Norwegian Transparency Act and OECD Guidelines for Multinational Enterprises and be able to document such diligence.

Due diligence means to:

- a) Embed responsible business conduct into the enterprise's policies
- b) Identify and assess actual and potential adverse impacts on fundamental human rights and decent working conditions that the enterprise has either caused or contributed toward, or that are directly linked with the enterprise's operations, products or services via the supply chain or business partners
- c) Implement suitable measures to cease, prevent or mitigate adverse impacts based on the enterprise's prioritisations and assessments pursuant to b)
- d) Track the implementation and results of measures pursuant to c)
- e) Communicate with affected stakeholders and rights-holders regarding how adverse impacts are addressed pursuant to c) and d)
- f) Provide for or co-operate in remediation and compensation where this is required

Due diligence shall be carried out regularly and in proportion to the size of the enterprise, the nature of the enterprise, the context of its operations, and the severity and probability of adverse impacts on fundamental human rights and decent working conditions.