



技能构建者基本技能通用框架

中文

该框架是与毕马威
(KPMG)合作创建的



简介和背景

创造性地解决问题、自我管理、有效沟通以及与他人合作,这些都是人生成功的必备技能。帮助我们的儿童和青少年构建这些技能,时不我待。

这些技能几乎做所有事情都会需要。对这些技能的需求非常明确,但其中差距依然明显。为数众多的儿童和年轻人没有所需的技能水平,因而错过了在人生其他领域蓬勃发展的机会。

这一领域的术语通常混乱且令人困惑。技能构建者合作网络中的所有学校、学院和组织的工作,就是要解决这个问题:针对这些基本技能,提炼出一个一致且普遍的方法。

我们定义的基本技能包括:倾听、演讲、解决问题、创造力、保持积极性、志存高远、领导力和团队合作。



技能构建者通用框架

通用框架以最初于2017年推出的技能构建者框架为基础。后者已经证明了其在儿童和年轻人中的价值,在过去的一年中,有超过750个组织使用了该框架。通过9个月的完善和测试,最初的框架经过扩展和改进,实现了真正的普遍性,从而打通了学校或学院中的技能培养和用人单位针对这些技能的招聘和支持。

对于教育工作者来说,该框架可用于支持儿童和年轻人:

- 理解他们现有的技能:反思他们目前的基本技能,并能够找出技能差距
- 跟踪技能发展:能够看到进一步提高基本技能所需的后续步骤
- 连点成面:通过一致的基本技能用语和理解,了解在多种不同的环境中如何使用和实践这些技能
- 实现成功:看到进步并能更好地展现他们的技能

本材料受知识共享署名-相同方式共享4.0国际公共许可证的保护。框架本身(第7-14页)受单独的知识共享署名-禁止演绎4.0国际公共许可证保护。

共同合作

此通用框架供所有教育工作者免费使用，您可以在在线平台技能构建者中心上查阅培养这些技能的完整方法，其中包括评估工具和一整套的教学与培训材料。我们希望您能考虑加入技能构建者合作网络，与其他学校和学院、雇主和其他技能构建组织一道工作和学习。我们共同努力，确保有一天，每个人都能建立起成功所需的基本技能。

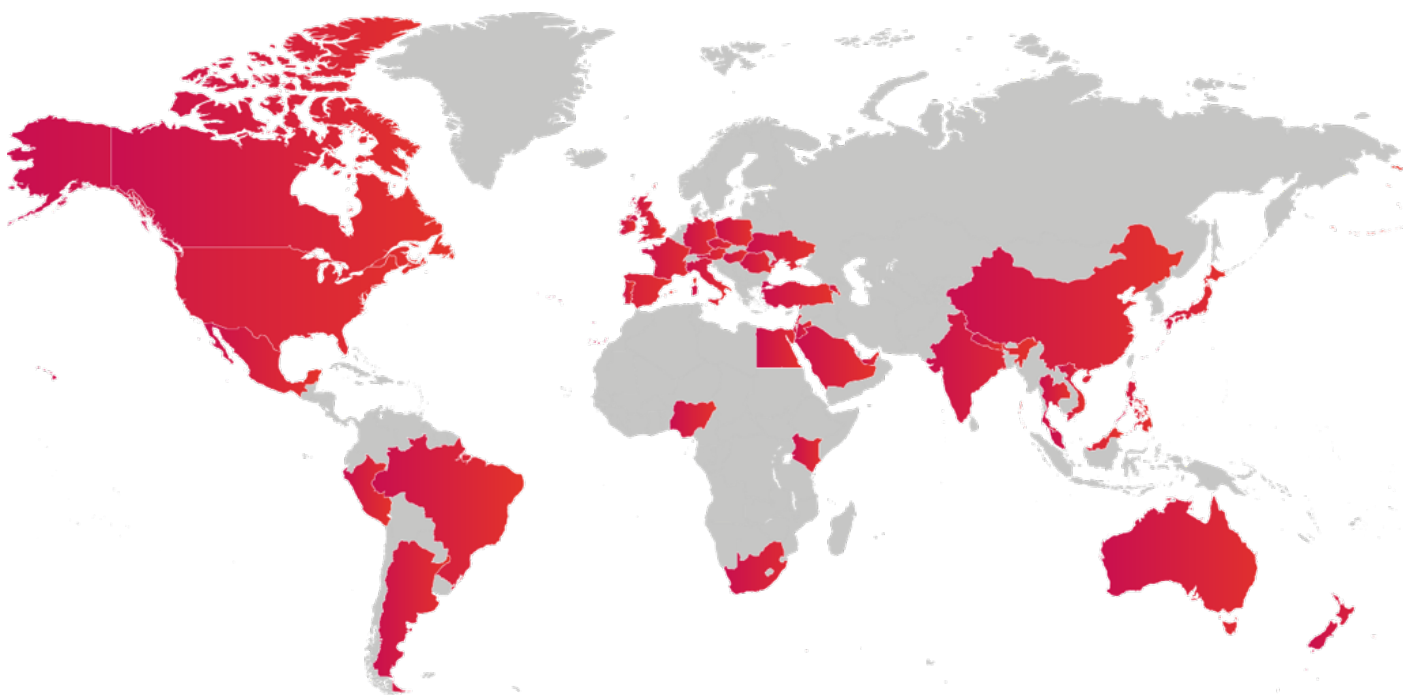
要了解更多信息，请联系我们。

Tom Ravenscroft
CEO, 技能构建者合作网络

通用框架是基本技能工作组的开发成果。工作组成员包括：CIPD、CBI、盖茨比基金会（Gatsby Foundation）、安永基金会（EY Foundation）、职业与企业公司（Careers & Enterprise Company）、社区商业组织（Business in the Community）和技能构建者合作网络

技能构建者方法的用户都有谁？

我们正在建立一个由教育工作者、用人机构和技能构建组织共同组成的全球联盟，全部采用一种共同的方法。由于这些技能具有广泛的可转移性，因此我们的合作伙伴组织涵盖了多个不同的行业和成果。



多年来,我们在如何实现基本技能培养的最佳成果上收获良多。我们知道,为了真正产生影响,技能发展必须保持一致和专注。无论场景如何,以下原则都是适用的。



要考虑的问题:

1. 保持简捷

对相同技能的一致关注有助于确保所有人的理解相同,并使培养这些技能尽可能具体化。保持使用一致的语言会产生很大的影响。

- 是否每个人都知道您在学校或大学里着重教学生哪些基本技能?
- 工作人员和学生提到技能时是否使用一致的语言?
- 工作人员是否都接受过关于这些技能的培训和支持?



要考虑的问题:

2. 早期发展,持续进行

掌握这些基本技能并不简单,需要时间和持续努力。这些技能不仅仅与就业能力相关,而是关系到人生各个层面的蓬勃发展。

- 您是否为您的学生考虑过这些技能?
- 您是否可以更早引入这些技能?
- 学生在成长过程中是否有机会进一步培养技能?



要考虑的问题:

3. 衡量

拨出时间,通过观察和自我评估对个人的技能进行思考。这样可以实现对优劣势的均衡了解,突出进步,并揭示后续的行动。

- 您是否正在使用像技能构建者这样一致的技能框架和评估工具?
- 您的框架能否反映出随时间推进的可量化进展?
- 您会定期检查进展情况吗?



要考虑的问题：

4. 密切关注

培养基本技能应建立在学生以前的学习和技能成就之上。应该为培养技能明确地划出专门的时间。

- 您是否对不同学生的技能培养设立了不同的目标？
- 您是否明确划出了专注于发展技能的时间？



要考虑的问题：

5. 不断练习

为了加快基本技能的进展，应该尽可能多地使用和加强这些技能，包括经常反思。

- 学生是否有定期使用基本技能的机会？
- 当使用这些技能时，是否向他们清楚地强调了这些机会？
- 是否有定期的机会来积极地反思技能及其发展方式？



要考虑的问题：

6. 现实践行

通过将相关技能与现实世界联系起来，并引入现实生活中的问题和挑战，帮助学生意识到这些技能与现实生活的关联性。

- 这些技能是否以其对教育、就业和人生的其他方面的有用性为框架？
- 学生是否有在不同环境里使用基本技能的机会？
- 您是否利用与用人机构的联系来支持对这些技能的培养？

我们将八项基本技能作为起点。八项技能有许多不同的名称。这些技能与就业的四项核心可转移技能领域相互对应。



这些技能两项一组，涵盖了沟通、创造性解决问题、自我管理和协作技能。技能构建者通用框架中对这八种技能进行了阐述。



框架将八项基本技能中的每一项都分解为可以依次发展的具体步骤。这一框架可以清晰呈现出每项技能成功的画面，并绘制出成长轨迹。完整的框架请参阅第7页。

该框架是四年学习的结晶，建立在整个行业120多个领先组织和个人的专业知识之上。此框架已被750多所学校和学院采用。框架还经过了两次独立评估。

当前版本框架的发展背景请参阅skillsbuilder.org/universal。



1 聆听

信息或想法的接收、保留和处理。

这项技能关乎是否能够有效地接受信息，无论是来自同伴、老师、领导，还是来自完全陌生的人的信息。

一开始，技能步骤集中在能够有效地聆听他人，包括记住简短的指示，理解他人交流的原因并记录重要信息。

然后，个人应专注于如何展现自身正在有效地聆听，考虑到了身体语言、开放式提问以及总结和重新表述。

除此之外，重点是要意识到说话者是如何通过语气和用语影响他们的。

最后的步骤是批判性倾听，比较观点、识别偏见、评估想法并保持客观。

3

框架受知识共享署名-禁止演绎4.0国际公共许可证保护。

7 / 技能构建者 通用框架——教育

基础
聆听他人

步骤0 我聆听他人且不打断

步骤1 我聆听他人，并能记住简短的指示

步骤2 我聆听他人，如果我不明白，可以提出问题

步骤3 我聆听，并能够向他人转述谈话主题

步骤4 我聆听他人，并能理解他们与我交流的目的

步骤5 我聆听他人，并在过程中记录重要信息

4

中级
展现影响

步骤6 我通过使用眼神接触和肢体语言来表明我在聆听。

步骤7 我通过使用开放式问题来加深理解，以显示我在聆听。

步骤8 我通过总结或重新表述我所听到的内容来表明我在聆听。

高级
认识到影响

步骤9 我能意识到说话者是如何通过他们的语气来影响我的

步骤10 我能意识到说话者是如何通过他们的语言来影响我的

大师级
批判性聆听

步骤11 我批判性地聆听，并比较不同的观点

步骤12 我批判性地聆听并思考观点的差异来自何处

步骤13 我批判性地聆听，并识别出不同观点的潜在偏见

步骤14 我批判性地聆听，并使用提问来评估不同的观点

步骤15 我批判性地聆听，并在发言者的说话或行为方式之外，客观地评估不同的观点。

1 技能定义

2 技能发展的主题进展

3 学习者的起点是不同的，因此必须首先确定步骤

4 这一描述有助于个人了解自己的技能



聆听

信息或想法的接收、保留和处理。

这项技能关乎是否能够有效地接受信息,无论是来自同伴、老师、领导,还是来自完全陌生的人的信息。

一开始,技能步骤集中在能够有效地聆听他人,包括记住简短的指示,理解他人交流的原因并记录重要信息。

然后,个人应专注于如何展现自身正在有效地聆听,考虑到了身体语言、开放式提问以及总结和重新表述。

除此之外,重点是要意识到说话者是如何通过语气和用语影响他们的。

最后的步骤是批判性倾听,比较观点、识别偏见、评估想法并保持客观。

基础 聆听他人

- 步骤0** 我聆听他人且不打断
- 步骤1** 我聆听他人,并能记住简短的指示
- 步骤2** 我聆听他人,如果我不明白,可以提出问题
- 步骤3** 我聆听,并能够向他人转述谈话主题
- 步骤4** 我聆听他人,并能理解他们与我交流的目的
- 步骤5** 我聆听他人,并在过程中记录重要信息

中级 展现影响

- 步骤6** 我通过使用眼神接触和肢体语言来表明我在聆听。
- 步骤7** 我通过使用开放性问题来加深理解,以显示我在聆听。
- 步骤8** 我通过总结或重新表述我所听到的内容来表明我在聆听。

高级 认识到影响

- 步骤9** 我能意识到说话者是如何通过他们的语气来影响我的
- 步骤10** 我能意识到说话者是如何通过他们的语言来影响我的

大师级 批判性聆听

- 步骤11** 我批判性地聆听,并比较不同的观点
- 步骤12** 我批判性地聆听并思考观点的差异来自何处
- 步骤13** 我批判性地聆听,并识别出不同观点的潜在偏见
- 步骤14** 我批判性地聆听,并使用提问来评估不同的观点
- 步骤15** 我批判性地聆听,并在发言者的说话或行为方式之外,客观地评估不同的观点



发言

对信息或想法的口头传递。

本技能涉及到如何有效地与他人沟通,注意在不同环境中,他们的谈话对象是同伴、老师、领导,还是其他人。在基础阶段,这项技能的重点是能够清楚地发言,对象首先是已经认识的个人和小团体,然后是不认识的人。

下一阶段是通过思考听众已经知道的内容,并使用适当的语言、语气和手势,有逻辑地提出观点,成为有效的发言者。除此之外,个人还专注于通过使用事实和例子、视觉辅助工具以及表情和手势让发言引人入胜。

超过这个阶段,演讲者将根据听众的反应进行调整,并为不同的场景做好准备。

最后的步骤关注影响性发言,使用结构、例子、事实和愿景来说服听众。

基础 清晰地发言

- 步骤0 我能对认识的人清晰地发言
- 步骤1 我能对我认识的小团体清晰地发言
- 步骤2 我能对不认识的个人和小团体清晰地发言
- 步骤3 我能够按逻辑顺序提出观点,有效地发言
- 步骤4 我考虑听众已知晓的内容,从而有效发言
- 步骤5 我通过使用适当的语言来有效地发言
- 步骤6 我通过使用适当的语气、表情和手势有效地发言

中级 引人入胜地发言

- 步骤7 我通过使用事实和例子来支持观点,从而使我的发言具有吸引力
- 步骤8 我通过使用视觉辅助来支持观点,从而使我的发言具有吸引力
- 步骤9 我通过使用语气、表情和手势来吸引听众,使发言具有吸引力

高级 调整发言

- 步骤10 我根据听众的反应,改变语言、语气和表情,从而调整发言
- 步骤11 我针对听众的不同反应提前规划,从而调整发言
- 步骤12 我根据听众的反应,改变说话内容,从而调整发言

大师级 影响性发言

- 步骤13 我通过改变我的观点结构,以最佳方式说服听众,从而通过发言施加影响
- 步骤14 我通过改变所使用的案例和事实,以最佳方式说服听众,从而通过发言施加影响
- 步骤15 我通过阐述令人信服的愿景来说服听众,从而通过发言施加影响



解决问题

找到解决某种情况或挑战的方法的能力。

这项技能的重点是如何解决问题,承认虽然解决问题的一部分是技术知识和经验,但也有个人可以发展和使用的可转移的工具。

基础步骤的重点是能够按照指示完成任务,在需要时寻求帮助和额外信息。下一阶段的重点是能够通过提出和评估不同的潜在解决方案来探索问题。这包括不具备简单技术解决方案的更复杂的问题。

在此之上,重点是探索复杂的解决方案,思考原因和影响,提出不同选项,并进行评估。这还进一步延伸到使用逻辑推理和假设进行分析。

最后,个人要实施战略计划来解决复杂的问题,评估成果,并提炼针对未来的经验教训。

基础 完成任务

- 步骤0** 我按照指示完成任务
- 步骤1** 如有需要,我会通过寻求帮助来完成任务
- 步骤2** 如有需要,我会通过向别人解释问题、寻求建议,从而完成任务
- 步骤3** 我通过自己寻找所需的信息来完成任务

中级 探究问题

- 步骤4** 我通过提出不同的可能解决方案来探索问题
- 步骤5** 我通过思考可能解决方案的优点和缺点来探索问题
- 步骤6** 我通过识别不具备简单技术解决方案的情况,来探索复杂的问题
- 步骤7** 我通过在研究的基础上建立自己对问题的理解,来探索复杂的问题
- 步骤8** 我通过分析原因和影响来探索复杂的问题

高级 分析复杂的问题和解决方案

- 步骤9** 我通过提出一系列的选择,为复杂的问题创造解决方案
- 步骤10** 我通过评估不同选择的优劣,为复杂的问题创造解决方案
- 步骤11** 我通过逻辑推理来分析复杂的问题
- 步骤12** 我通过提出和检验假设来分析复杂的问题

大师级 实施战略计划

- 步骤13** 我实施战略计划来解决复杂的问题
- 步骤14** 我实施战略计划来解决复杂的问题,并评估其成果
- 步骤15** 我实施战略计划来解决复杂的问题,并总结出学习经验,用于随后不断完善这些计划



创造力

利用想象力和产生新的想法。

创造性是对问题解决的补充,是指产生创新或想法,并通过解决问题的过程对其进行完善。

前几个步骤的重点是个人是否有信心想象不同情况并分享自身的想法。

随后,重点变成产生想法,即通过明确的说明,对已经存在的东西进行改进,并结合概念。随后,个人在其工作和更广泛的生活背景下应用创造力。他们可以在此基础上,利用思维导图、提问和考虑不同观点等工具来拓展想法。

最高级的步骤侧重于在小组环境中通过寻求不同的经验和刺激,构建有效的创新。最后,个人通过分享工具、确定适合情况的工具以及通过辅导,支持他人进行创新。

基础 想象和产生想法

- 步骤0** 我能够想象不同的情况
- 步骤1** 我能想象不同的情况,并能说出我所想象的情况
- 步骤2** 我能想象不同的情况,并能以不同的方式将其变为现实
- 步骤3** 当我获得明确的说明时,我就会产生想法。
- 步骤4** 我产生想法来改善某些事物
- 步骤5** 我通过结合不同的概念产生想法

中级 利用创造力和发展想法

- 步骤6** 我在工作中运用创造力
- 步骤7** 我在更广泛的生活中运用创造力
- 步骤8** 我通过使用思维导图来发展想法
- 步骤9** 我通过向自己提问来发展想法
- 步骤10** 我通过考虑不同的观点来发展想法

高级 有效创新

- 步骤11** 我在小组中工作时能有效地创新
- 步骤12** 我通过寻求不同的经验和刺激来有效地创新

大师级 支持他人创新

- 步骤13** 我通过分享一系列的工具来支持其他人进行创新
- 步骤14** 我通过评估不同情况所适用的创造性工具来支持他人的创新
- 步骤15** 我通过指导他人如何更有创造力,支持他人创新



保持积极

使用战术和战略来克服挫折和实现目标的能力。

这项技能是指个人即使在面临挫折时也有能力有效地管理自己的情绪,并能够保持积极性,最终激励他人。

基础步骤的重点是识别情绪,特别是感觉积极或消极。在此基础上,是不断尝试的能力,然后是保持冷静,思考什么地方出了问题,并努力鼓励他人。

然后,重点转向在困难情况下找到新的机会,分享这些机会,并相应地调整或创建计划。在更高级的步骤中,个人要识别和管理机会中的风险和收益。

最后,个人通过管理自己的反应来支持他人保持积极性,帮助他人看到机会并制定计划来利用机会。

基础 不断尝试

- 步骤0** 我可以分辨我的感觉是积极的还是消极的
- 步骤1** 我可以分辨他人的感觉是积极的还是消极的
- 步骤2** 在出现问题时我仍然继续尝试
- 步骤3** 在出现问题时我仍然继续尝试并保持冷静
- 步骤4** 当出现问题时,我继续尝试,并思考其原因
- 步骤5** 在出现问题时我仍然继续尝试并鼓励他人
- 步骤6** 当出现问题时,我继续尝试,并鼓励其他人也继续尝试

中级 找到机会

- 步骤7** 我能在困难情况下寻找机会
- 步骤8** 我能在困难情况下寻找机会并与他人分享
- 步骤9** 我能在困难情况下寻找机会,并调整计划从而利用这些机会
- 步骤10** 我能在困难情况下寻找机会,并制定新计划从而利用这些机会

高级 管理风险和回报

- 步骤11** 我能识别机会中的风险和收益
- 步骤12** 我能识别机会中的风险和收益,并制定对其进行管理的计划

大师级 支持他人保持积极态度

- 步骤13** 我通过管理自己的反应,支持他人保持积极的态度
- 步骤14** 我通过帮助他人看到机会来支持他人保持积极态度
- 步骤15** 我通过帮助他人看到机会并制定抓住机会的计划,来支持他人保持积极态度



志存高远

有能力设定明确的、有形的目标，并设计出实现这些目标的有效途径。

这项技能是指能够有效地计划，既能实现组织目标，又能设定自己的个人发展目标。基础阶段，这项技能涉及到认识到哪些任务过于困难，并理解对个人自身来说工作出色是什么情况。

之后的重点是用心工作，以成功为荣，以及以积极的态度面对新的挑战。在此基础上，个人根据对需求的了解，为自己设定目标，然后对任务进行优先排序，获取资源，并让其他人有效参与。

在更高级的步骤中，重点是根据个人的技能组合制定计划，有明确的目标，并以外部观点作为基础。在最高层次，个人要制定长期战略。这些都是通过定期的里程碑和反馈循环，对内部和外部因素进行结构性的评估，从而实现。

基础 有效工作

- 步骤0 我能意识到某件事对我是否过于困难
- 步骤1 我知道对我来说什么情况才算是工作出色
- 步骤2 我在工作中谨慎并注重细节
- 步骤3 当成功时，我带着自豪感工作
- 步骤4 我在工作中以积极的态度对待新的挑战

中级 设立目标

- 步骤5 我能为自己设定目标
- 步骤6 我根据对需求的理解来设定目标
- 步骤7 我设定目标，并对实现这些目标所需的任务进行优先级排序
- 步骤8 我设定目标并确保有合适的资源来实现这些目标
- 步骤9 我设定目标并计划以最佳方式让他人参与其中

高级 创建计划

- 步骤10 我基于我和他人的技能来制定计划
- 步骤11 我制定的计划包括明确的目标，让进展有迹可循
- 步骤12 我在制定计划时，会参考外部意见，包括构建性的批评意见

大师级 制定长期战略

- 步骤13 我制定长期战略时会考虑优势、劣势、机会和威胁
- 步骤14 我制定的长期战略会利用定期里程碑来保证进度
- 步骤15 我制定的长期战略包括反馈循环，从而支持战略的灵活性和适应性



领导力

支持、鼓励和发展他人，从而实现共同目标。

这项技能不仅与处于领导地位的个人有关，也与在团队中与同伴一起工作的个人有关。在基础阶段，重点是基本的同理心，即理解个人自身的感受，能够分享感受，并认识到他人的感受。重点是管理，即分配任务、管理时间和分享资源、管理小组讨论和处理分歧。

在此之上，个人要建立对自己和团队的优势和劣势的认识。这样就可以有效地分配任务。然后个人就可以发展指导、辅导和激励他人的方法。在最高级的步骤中，个人能够反思自己的领导风格，并理解其对他人的影响。

最终，他们应该能够扬长避短，根据情况调整自己的领导风格。

基础 理解情绪

- 步骤0** 我知道我对某件事情的感受
- 步骤1** 我知道如何向我的团队解释我对某件事情的感受
- 步骤2** 我知道如何认识到他人对某事的感受

中级 管理任务

- 步骤3** 我能够以公平的方式为他人分配任务
- 步骤4** 我管理时间并分享资源，从而支持任务的完成
- 步骤5** 我能管理小组讨论，从而达成共同决定
- 步骤6** 我能管理分歧，从而达成共同的解决方案

高级 管理和支持他人

- 步骤7** 我能认识到自己作为领导者的优势和劣势
- 步骤8** 我能认识到我的团队中其他人的优势和劣势
- 步骤9** 我能认识到我的团队中其他人的优势和劣势，并依此分配职责
- 步骤10** 我通过指导来支持他人
- 步骤11** 我通过技术辅导来支持他人
- 步骤12** 我通过激励他人来支持他们

大师级 适应性领导力

- 步骤13** 我能反思自己的领导风格及其对他人的影响
- 步骤14** 我能反思自己的领导风格，并且扬长避短
- 步骤15** 我能反思自己的领导风格，并根据情况调整我的领导方式



团队合作

与他人合作以实现共同的目标。

这种技能适用于在正式和非正式的团队中工作，也适用于与同龄人、教师或领导以及其他他人合作。在基础阶段，这一技能涉及到个人实现与保持积极、行为恰当、及时可靠以及承担责任的期望。这进一步延伸到理解和尊重他人的文化、信仰和背景的多样性。

接下来的步骤主要是通过小组决策为团队做出贡献，认识到他人想法的价值，并鼓励他人也做出贡献。在此之上，个人还通过管理冲突和建立超越直接团队的关系来提升团队。在最高级别的步骤中，个人专注于通过提出改进建议和从挫折中吸取教训，来影响其团队。

最终，个人通过评估他人的优势和劣势，并引入外部的专业知识和关系来支持团队。

基础 与他人良好合作

- 步骤0** 我以积极的方式与他人合作
- 步骤1** 我通过恰当的行为与他人良好合作
- 步骤2** 我准时可靠，从而与他人良好合作
- 步骤3** 我通过承担完成任务的责任与他人良好合作
- 步骤4** 如果我可以的话，我会通过支持他人来与他人良好合作
- 步骤5** 我理解并尊重他人的文化、信仰和背景的多样性，从而与他人良好合作

中级 为团队做出贡献

- 步骤6** 我能为团体决策做出贡献
- 步骤7** 我能为团体决策做出贡献，同时认识到他人想法的价值
- 步骤8** 我通过鼓励他人做出贡献，为团体决策做出贡献

高级 提升团队

- 步骤9** 我通过防止无意义的冲突，来提升团队。
- 步骤10** 我通过解决无意义的冲突来提升团队。
- 步骤11** 我通过建立超越个人直接团队的关系来提升团队

大师级 影响团队

- 步骤12** 我通过反思进展并提出改进建议来影响团队
- 步骤13** 我通过评估成功和失败并分享经验来影响团队
- 步骤14** 我通过评估他人的长处和短处并提供相应支持，从而支持团队
- 步骤15** 我通过引入外部专家和关系来支持团队