

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY:

ALGEMENE VERKOOP-EN LEVERINGSVOORWAARDEN: 1

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY..... 26

ALGEMENE VERKOOP-EN LEVERINGSVOORWAARDEN:

1.	TAAL, LANGUE, LANGUAGE.....	2
2.	DEFINITIES	2
3.	TOEPASBAARHEID	4
4.	OFFERTE, ORDER EN ORDERBEVESTIGING	5
5.	PRIJS EN KOSTEN	6
6.	VERBINTENISSEN VAN FACE	8
7.	LEVERING VAN DE AANKOCHTE PRODUCTEN EN/OF DIENSTENPRESTATIES.....	9
8.	ONDERAANNEMING.....	11
9.	INFORMATIE, STALEN EN MODELLEN	12
10.	AANVAARDING, OPLEVERING EN KLACHTEN.....	13
11.	AANSPRAKELIJKHEID.....	15
12.	VRIJWARING	16
13.	VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT	17
14.	OVERMACHT EN HARDSHIP	18
15.	FACTUUR EN BETALING	19
16.	ANNULATIE	20
17.	EIGENDOMSVOORBEHOUD	21
18.	RECHTSVERWERKING.....	22
19.	NETTING.....	22
20.	OPSCHORTING EN ONTBINDING.....	23
21.	VERTROUWELIJKHEID EN INTELLECTUELE EIGENDOM	23
22.	PERSOONSGEGEVENS EN BEELDMATERIAAL.....	24
23.	GESCHILLEN	25

1. TAAL, LANGUE, LANGUAGE

Nederlands: Deze Algemene Voorwaarden zijn op eenvoudig verzoek beschikbaar en zijn tevens te consulteren op <http://www.face.be/algemenevoorwaarden>, in het Nederlands en in het Engels op <http://www.face.be/termsandconditions>.

De Nederlandstalige versie van deze Algemene Voorwaarden is de enige authentieke.

English: These General Terms and Conditions are available on request and can also be consulted on <http://www.face.be/algemenevoorwaarden> in Dutch and <http://www.face.be/termsandconditions> in

English. Only the Dutch version of these General Terms and Conditions is legally valid.

2. DEFINITIES

2.1 FACE

De besloten vennootschap de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "FACE", met uitzondering van haar divisie "ESP – European Service Point", met maatschappelijke zetel te 2850 Boom, Hoek 76 – Unit 301, ingeschreven in het rechtspersonenregister te Antwerpen, afdeling Antwerpen onder het nummer 0448.180.481, en gekend bij de BTW= administratie onder het nummer BE 0448.180.481, gerechtelijk arrondissement Antwerpen.

2.2 WEBSITE

De website met url www.face.be en de overige websites van FACE waartoe de Klant toegang heeft conform zijn Gebruikersaccount.

2.3 WEBSHOP

De B2B-webwinkels van FACE, die een onderdeel vormen van de Website en die enkel toegankelijk zijn met een Gebruikersaccount.

2.4 ALGEMENE VOORWAARDEN

Onderhavige algemene verkoop -en leveringsvoorwaarden.

2.5 KLANT

Elke (rechts)persoon die een product en/of dienst aankoopt bij FACE, een order plaatst bij FACE, en/of een prijsaanvraag stuurt aan FACE, evenals iedereen die in naam of voor rekening van een andere (rechts)persoon een product en/of dienst aankoopt bij FACE, een order plaatst bij FACE, en/of een prijsaanvraag stuurt aan FACE.

2.6 GEBRUIKERSACCOUNT

De account en bijhorende combinatie van gebruikerslogin en paswoord die FACE aan een bepaalde Klant kan toekennen conform artikel 4 van de gebruiksvoorwaarden, zoals gepubliceerd op Website, en waarmee deze Klant recht op toegang tot en gebruik van de Website en Webshop verkrijgt.

2.7 AANGETEKENDE KLACHTENBRIEF

Een ter post aangetekende brief, met de vermelding van het factuurnummer, alle referentienummers (voor zover van toepassing) weergegeven op de schriftelijke overeenkomst tussen FACE en de Klant, de orderbevestiging uitgaande van FACE, de leveringsbon uitgaande van FACE en de factuur uitgaande van FACE, met een nauwkeurige identificatie van de producten en/of dienstenprestaties, en een gedetailleerde opgave van de niet-conformiteit of het gebrek.

2.8 CONFORMITEIT VAN DE LEVERING

(exhaustieve definitie): Levering van de juiste (types van) producten en/of dienstenprestaties, zonder zichtbare gebreken, op de juiste locatie(s), en van de juiste hoeveelheden, in conformiteit met de schriftelijke overeenkomst tussen FACE en de Klant of bij het ontbreken hiervan in conformiteit met de orderbevestiging uitgaande van FACE. Bij ontbreken van zowel een schriftelijke overeenkomst tussen FACE en de Klant, als van een orderbevestiging uitgaande van FACE, wordt de juistheid van de (types van) producten en/of dienstenprestatie, van de locatie(s), en van de hoeveelheden geëvalueerd t.o.v. het order van de Klant.

3. TOEPASBAARHEID

3.1

Niettegenstaande enige andersluidende communicatie in het verleden of de toekomst, aanvaardt de Klant door het invullen van het “FACE ECOM klantentoeegang aanvraagformulier”, het sturen van een prijsaanvraag en/of order aan of het sluiten van een overeenkomst met FACE, dat enkel volgende normen van toepassing zijn op alle contractuele, precontractuele en buitencontractuele rechtsverhoudingen tussen FACE en de Klant, zowel huidige als toekomstige (in hiërarchisch dalende volgorde, het volgende bij ontstentenis of stilzwijgen van het vorige):

1. de schriftelijke overeenkomst tussen FACE en de Klant;
2. de schriftelijke orderbevestiging uitgaande van FACE;
3. de bijzondere voorwaarden;
4. deze Algemene Voorwaarden en de gebruiksvoorwaarden, zoals gepubliceerd op de Website;
5. art. 4=88 van het Weens Koopverdrag; (6) de Unidroit Principles; (7) het Belgische recht, met uitsluiting van de artikels 1=3, en 89=101 van het Weens Koopverdrag.

Andere voorwaarden en/of normen, zoals onder meer de algemene en/of bijzondere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk afgewezen door FACE. Andere (afwijkende) voorwaarden zijn enkel van toepassing indien FACE deze (afwijkende) voorwaarden uitdrukkelijk ter aanvaarding ondertekent. Deze uitdrukkelijk ter aanvaarding ondertekende afwijkingen zijn slechts geldig voor de overeenkomst waarop zij betrekking hebben en kunnen niet ingeroepen worden bij eventuele andere, zelfs gelijkaardige overeenkomsten.

3.2

Deze Algemene Voorwaarden doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten die op dwingende wijze aan de Klant worden verleend krachtens de toepasselijke nationale wetgeving m.b.t. consumentenbescherming.

3.3

De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of een deel van een bepaling doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen en/of de rest van de bepaling. In geval van nietigheid van één van de bepalingen of een deel van een bepaling zullen FACE en de Klant, in de mate van het mogelijke en volgens hun loyaliteit en overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling of het nietige deel van een bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van deze Algemene Voorwaarden.

3.4

FACE behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden op ieder moment aan te passen en/of te wijzigen.

4. OFFERTE, ORDER EN ORDERBEVESTIGING

4.1

FACE heeft het recht haar aanbod – ook dit op haar Website en/of Webshop – te allen tijde te wijzigen. Dit impliceert dat FACE ook bepaalde producten die de Klant reeds in zijn elektronisch winkelmandje heeft geplaatst kan verwijderen.

4.2

FACE kan alle offertes op gelijk welk ogenblik terugtrekken. In elk geval zijn alle offertes van FACE vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door de Klant.

4.3

De overeenkomst tussen FACE en de Klant komt slechts tot stand zodra een persoon die bevoegd is FACE in rechte te verbinden, het order van de Klant schriftelijk en/of elektronisch bevestigt, dan wel zodra FACE de uitvoering van het order opstart.

4.4

FACE heeft steeds het recht om een voorschot of integrale voorafgaande betaling te vereisen. In dat geval worden de verplichtingen van FACE t.o.v. de Klant volledig opgeschort zonder enig recht van verhaal t.o.v. FACE, zolang het desbetreffende bedrag niet volledig werd betaald.

BVBA FACE: ALGEMENE VERKOOP - EN LEVERINGSVOORWAARDEN 2 | 7

4.5

FACE heeft het recht vervangingen en bijkomende werken uit te voeren, waarvan de noodzakelijkheid blijkt tijdens de uitvoering van de contractueel voorziene werkzaamheden. Deze vervangingen en bijkomende werken zullen automatisch worden aangerekend aan de Klant, en worden steeds geacht aanvaard te zijn door de Klant.

4.6

Alle leveringen van producten en/of elke uitvoering van dienstenprestaties die niet expliciet werden voorzien in de schriftelijke overeenkomst tussen FACE en de Klant of bij het ontbreken hiervan in de orderbevestiging uitgaande van FACE, worden geacht bijkomende bestellingen en/of meerwerken te zijn op vraag van de Klant, en worden als dusdanig aangerekend aan de Klant.

4.7

FACE is vrij de partijen te kiezen met wie zij een overeenkomst wenst aan te gaan, en heeft steeds het recht om een minimum factuurbedrag voorop te stellen.

5. PRIJS EN KOSTEN

5.1

Alle prijzen zijn exclusief BTW en worden, behoudens andersluidende vermelding, in Euro uitgedrukt. Voor elke verkoop, elke dienstverlening en elk project afzonderlijk wordt een prijs op maat berekend. Deze is slechts geldig voor een welbepaalde verkoop, dienstverlening en/of project en geldt dus niet voor eventuele andere, zelfs gelijkaardige verkoop= en/of dienstverleningsovereenkomsten en/of projecten.

5.2

Bij bestelling onder de driehonderd vijftig Euro (€ 350,00) wordt steeds een extra forfaitaire vergoeding aangerekend voor administratiekosten ter waarde van minimaal vijfendertig Euro (€ 35,00).

5.3

In geval van oponthoud, heeft FACE het recht om de prijzen te verhogen die worden weergegeven in de schriftelijke overeenkomst tussen FACE en de Klant of bij het ontbreken hiervan in de orderbevestiging uitgaande van FACE. Onder oponthoud wordt onder meer verstaan (louter exemplatieve opsomming): indien de Klant niet aanwezig is op het ogenblik dat de producten aan de Klant worden aangeboden; verplichte opleiding aangaande veiligheidsinstructies; het niet volbrengen door de Klant van de verplichtingen die worden weergegeven in de artikelen 9 en 13 van deze Algemene Voorwaarden; etc.

5.4

Het aantal werkuren dat wordt weergegeven in de schriftelijke overeenkomst tussen FACE en de Klant of bij het ontbreken hiervan in de orderbevestiging uitgaande van FACE, is teeds indicatief en wordt door FACE aangepast in functie van de werkelijk gepresteerde werkuren.

5.5

Behoudens andersluidend beding zijn prijzen m.b.t. de levering van diensten van toepassing voor werken die uitgevoerd worden op werkdagen tussen 09.00 uur en 17.30 uur. Op zaterdag, zondag en feestdagen, buiten de kantooruren, en indien de werknemer(s) van FACE op 1 dag meer dan 8 werkuren presteren, zijn hogere prijzen van toepassing.

5.6

Valutaschommelingen, verhogingen van materiaalprijzen, prijzen aangerekend door de producent, prijzen van onderdelen, hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, (milieu)heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies, optredende tussen de orderbevestiging en de levering van de producten en/of de dienstenprestaties, geven FACE de bevoegdheid de overeengekomen prijs evenredig te verhogen.

5.7

FACE heeft steeds het recht aan de Klant een bankgarantie te vragen alvorens tot uitvoering van haar verplichtingen t.o.v. de Klant over te gaan.

6. VERBINTENISSEN VAN FACE

6.1

De verbintenissen van FACE beperken zich tot een nauwkeurige uitvoering van haar verplichtingen zoals omschreven in de schriftelijke overeenkomst tussen FACE en de Klant of bij het ontbreken hiervan in de orderbevestiging uitgaande van FACE. Indien er noch een schriftelijke overeenkomst werd opgesteld tussen FACE en de Klant, noch een orderbevestiging uitgaande van FACE, blijft de verantwoordelijkheid van FACE beperkt tot de uitvoering van het schriftelijk order van de Klant.

6.2

FACE is niet verantwoordelijk voor het naleven van de respectievelijke wettelijke verplichtingen verbonden aan de levering en/of het gebruik van de producten die gelden in het land waar de producten zullen worden geleverd en/of gebruikt, zoals onder meer (zonder hiertoe beperkt te zijn) licht -en geluidsnormen, milieuverplichtingen, aanvraag van vergunningen, kwaliteitsvereisten, invoerregels, etc.

6.3

Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding is FACE niet verantwoordelijk voor de installatie van de aangekochte producten en/of het uitvoeren van tests.

6.4

Indien bepaalde producten en/of componenten van bepaalde producten niet voorradig zijn, kunnen FACE en de Klant in onderling overleg overeenkomen om deze ontbrekende producten en/of componenten te vervangen door een functioneel equivalent van een ander merk. De eventuele vervanging van ontbrekende producten en/of componenten door een functioneel equivalent bevrijdt de Klant geenszins van zijn verplichtingen onder de artikelen 9 en 13 van deze Algemene Voorwaarden, en kan in geen enkel geval aanleiding geven tot een vermindering in prijs of een ontbinding van de overeenkomst tussen FACE en de Klant. De eventuele meerprijs van een dergelijke vervanging is niet inbegrepen in de prijs en wordt aangerekend aan de Klant.

7. LEVERING VAN DE AANKOCHTE PRODUCTEN EN/OF DIENSTENPRESTATIES

7.1

Behoudens andersluidende overeenkomst gebeuren leveringen enkel op het factuuradres van de Klant.

7.2

Behoudens andersluidende overeenkomst gebeuren leveringen steeds conform de Incoterm® “Ex Works”.

7.3

De overeengekomen leveringsvoorwaarden worden steeds geïnterpreteerd in conformiteit met de Incoterms® die geldig zijn op het ogenblik dat de overeenkomst tussen FACE en de Klant tot stand komt.

7.4

De beschikbaarheid van de voorraad, zoals weergegeven op de Website en/of Webshop, is steeds indicatief en is geen essentieel bestanddeel van de verplichtingen van FACE t.o.v. de Klant, noch van de overeenkomst tussen FACE en de Klant, noch van de orderbevestiging uitgaande van FACE. FACE is geenszins aansprakelijk voor enige vertraging, annulatie en/of bijkomende kost die zou kunnen ontstaan als gevolg van foutieve informatie omtrent de beschikbaarheid van de voorraad.

7.5

De opgegeven uitvoerings- en leveringstermijnen zijn steeds indicatief en zijn geen essentieel bestanddeel van de verplichtingen van FACE t.o.v. de Klant, noch van de schriftelijke overeenkomst tussen FACE en de Klant, noch van de orderbevestiging uitgaande van FACE.

In geval van overschrijding van de aangegeven leveringstermijn, zullen FACE en de Klant een redelijke bijkomende termijn overeenkomen.

Geen enkele termijnoverschrijding, noch van de oorspronkelijke, noch van de bijkomende termijn(en), kan aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding, noch tot ontbinding van de overeenkomst tussen FACE en de Klant.

Wijzigingen in de prijsaanvraag en/of het order van de Klant, wijzigingen in de schriftelijke overeenkomst tussen FACE en de Klant, evenals wijzigingen in de orderbevestiging uitgaande van FACE, hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke leveringstermijnen vervallen.

7.6

FACE is in ieder geval niet aansprakelijk voor vertragingen opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van fabrikanten en/of leveranciers van FACE, de Klant, en/of enige andere derde.

7.7

FACE heeft het recht de aangekochte producten en/of de desbetreffende dienstenprestaties in verschillende delen te leveren en/of uit te voeren. Gedeeltelijke levering en/of uitvoering kan geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding, noch tot ontbinding van de overeenkomst tussen FACE en de Klant.

7.8

Behoudens andersluidende uitdrukkelijke en schriftelijke regeling dient de Klant de aangekochte producten zelf, op eigen kosten en op eigen risico op te halen op de door FACE aangegeven tijd en plaats.

Bij gebrek aan ophaling binnen de 10 werkdagen, is de Klant een stockagevergoeding verschuldigd van 1% van het volledige factuurbedrag per week. Zodra de geplande datum van ophaling met twee weken overschreden is, heeft FACE het recht om de overeenkomst tussen FACE en de Klant zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, met ingang op de datum van verzending van de ontbinding. De Klant is in dit geval een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 35% van het totale factuurverdrag, onverminderd het recht van FACE om hogere schade te bewijzen.

7.9

Op verzoek van de Klant zal FACE het transport naar de overeengekomen bestemming, zoals blijkt uit de schriftelijke overeenkomst tussen FACE en de Klant of bij het ontbreken hiervan in de orderbevestiging uitgaande van FACE, in naam, voor rekening, voor risico en op kosten van de Klant regelen. Voormeld verzoek van de Klant geldt als expliciet mandaat hiertoe. Desgevallend zal de Klant FACE onverwijld en uiterlijk binnen een termijn van 72 uur voor de aanvang van het transport inlichten over enige omstandigheden die het transport zouden kunnen bemoeilijken en/of verhinderen, zoals maar zonder hiertoe beperkt te zijn – wegenwerken, sluitingsuren en afwezigheid van de Klant.

8. ONDERAANNEMING

8.1

FACE heeft het recht om een deel van de overeengekomen diensten in onderaanneming te geven.

8.2

Indien FACE optreedt als onderaannemer, heeft FACE een rechtstreekse vordering op de opdrachtgever, ten belope van het bedrag dat laatstgenoemde aan de medecontractant-hoofdaannemer verschuldigd is op het ogenblik van het instellen van de rechtstreekse vordering.

8.3

Indien FACE optreedt als onderaannemer, heeft FACE bovendien een pandrecht op alle schuldvorderingen van de medecontractant- hoofdaannemer, die voortkomen uit het aannemingscontract met betrekking tot het werk waarvoor op FACE als onderaannemer een beroep werd gedaan.

8.4

De in artikel 8.2 van deze Algemene Voorwaarden vermelde rechtstreekse vordering, evenals het in artikel 8.3 van deze Algemene Voorwaarden opgenomen pandrecht, hebben niet enkel betrekking op de desbetreffende schuldvorderingen, maar ook op de accessoria, zoals onder meer (louter exemplatieve opsomming): de verwijlinteresten en de eventuele vergoeding krachtens strafbeding.

9. INFORMATIE, STALEN EN MODELLEN

9.1

De Klant wordt geacht op de hoogte te zijn van alle kenmerken van de door hem bestelde producten en/of diensten. De Klant kan geen enkel recht ontlene aan de informatie, stalen en/of modellen die FACE op eigen initiatief of op verzoek van de Klant zou verstrekken.

9.2

De Klant draagt de exclusieve en volledige verantwoordelijkheid om te bepalen of de aangekochte producten en/of dienstenprestaties geschikt zijn en aan alle kwaliteitsvereisten voldoen m.b.t. het gebruik en/of de doelstellingen waarvoor de Klant de producten en/of dienstenprestaties heeft aangekocht of wenst te gebruiken.

De Klant zal hiertoe de nodige tests uitvoeren en de noodzakelijke informatie (onder meer m.b.t. het juiste gebruik van de desbetreffende producten, de eventueel aan deze producten verbonden gevaren, de toepassingen en kwaliteiten van deze producten, etc.) opvragen.

De Klant heeft hierbij de expliciete verplichting om de aldus verkregen informatie te verifiëren, onder meer – doch zonder hiertoe beperkt te zijn – m.b.t.: de accuraatheid van de verkregen informatie, de volledigheid van deze informatie, en de toepasselijkheid van de informatie voor het gebruik en/of de doelstellingen waarvoor de Klant de producten heeft aangekocht of wenst te gebruiken.

9.3

Alle informatie die FACE, op eigen initiatief of op vraag van de Klant, aan de Klant overhandigt, heeft een louter informatieve waarde en bevrijdt de Klant geenszins van zijn verplichtingen onder artikel 9.2 van de Algemene Voorwaarden. De verantwoordelijkheid van FACE blijft dienaangaande steeds beperkt tot de verantwoordelijkheid die op dwingende wijze aan FACE wordt opgelegd door de Belgische wetgeving.

10. AANVAARDING, OPLEVERING EN KLACHTEN

10.1

De Klant moet direct bij de in ontvangstdname van de aangekochte producten en/of dienstenprestaties een eerste verificatie uitvoeren, onder meer m.b.t. de Conformiteit Van De Levering.

Klachten m.b.t. de Conformiteit Van De Levering moeten gebeuren door een voorbehoud te formuleren op de leveringsbon, en moeten binnen een termijn van drie (3) werkdagen aan FACE worden bevestigd per Aangetekende Klachtenbrief, bij gebreke waaraan de Klant wordt geacht de geleverde producten en/of dienstenprestaties te aanvaarden zoals overeengekomen.

10.2

Het in gebruik nemen, verwerken, herverpakken, en/of doorverkopen van de door FACE geleverde producten wordt beschouwd als zijnde goedkeuring en aanvaarding, geldt als definitieve oplevering van de betreffende producten en/of dienstenprestaties en bevrijdt FACE, conform artikel 11.1 van deze Algemene Voorwaarden, van haar verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid.

10.3

De Klant verliest in ieder geval het recht zich op enige niet- Conformiteit Van De Levering en/of enig ander gebrek te beroepen, indien hij FACE hiervan niet op de hoogte brengt per Aangetekende Klachtenbrief, binnen een termijn van drie (3) werkdagen nadat hij deze non-conformiteit of dit gebrek heeft ontdekt of behoorde te ontdekken.

Klachten m.b.t. verborgen verbreken moeten uiterlijk binnen een termijn van zes (6) maanden na levering aan FACE worden gemeld per Aangetekende Klachtenbrief.

10.4

Bij klachten m.b.t. de niet- Conformiteit Van De Levering, die tijdig en correct aan FACE worden gemeld, zal FACE naar eigen keuze en inzicht:

1. de non= conforme producten en/of dienstenprestaties (gedeeltelijk) vervangen; of
2. het foutief gedeelte crediteren aan de prijs weergegeven in de schriftelijke overeenkomst tussen FACE en de Klant of bij het ontbreken hiervan, aan de prijs weergegeven in de orderbevestiging uitgaande van FACE.

De Klant erkent dat deze maatregelen elk afzonderlijk een volledige en adequate vergoeding inhouden van elke mogelijke schade ingevolge de niet-Conformiteit Van De Levering.

10.5

De eventuele (gedeeltelijke) vervanging en/of herstelling van producten, componenten en/of dienstenprestaties kan geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding, noch tot ontbinding door de Klant van de overeenkomst tussen FACE en de Klant.

10.6

Zonder uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van FACE, heeft de Klant in geen geval het recht om producten of componenten terug te sturen, werkzaamheden door derden te laten uitvoeren, of tot een dekkingsverkoop of dekkingsdienstverleningsovereenkomst over te gaan.

10.7

FACE behoudt zich het recht voor om wanneer zij dat wenst, zelf, dan wel via haar afgevaardigde, samen met de Klant, ter plaatse de niet-Conformiteit Van De Levering en/of andere gebreken te gaan vaststellen, en de oorzaak ervan na te gaan.

10.8

Klachten en/of een eventuele (gedeeltelijke) vervanging en/of herstelling van producten, componenten en/of dienstenprestaties ontheffen de Klant in geen enkel geval van zijn betalingsverplichting binnen de in de schriftelijke overeenkomst tussen FACE en de Klant, de orderbevestiging uitgaande van FACE, deze Algemene Voorwaarden, en/of de respectievelijke factuur vastgestelde termijn(en).

10.9

De Klant is gehouden tot het vergoeden van kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1

De aansprakelijkheid van FACE m.b.t. de aangekochte producten, is beperkt tot haar verantwoordelijkheden als doorverkoper, zonder dat FACE kan worden aangesproken m.b.t. enige schade andere dan m.b.t. de Conformiteit Van De Levering. Alle klachten en/of schade, andere dan deze m.b.t. de Conformiteit Van De Levering, behoren uitsluitend tot de verantwoordelijkheid van de producent(en) en/of leverancier(s) waarbij FACE de desbetreffende producten heeft aangekocht. De Klant heeft maximaal de mogelijkheid zich op dergelijke klachten en/of schade te beroepen, gedurende een periode gelijk aan de kortste van volgende periodes:

1. de garantietermijn die de respectievelijke producent of leverancier aan FACE aanbiedt;
2. een absoluut maximum van 1 jaar na levering van de respectievelijke producten en/of dienstenprestaties.

Indien de Klant FACE tijdig en correct, conform de artikelen 10.1– 10.3 van deze Algemene Voorwaarden, op de hoogte brengt van enige klacht en/of schade andere dan m.b.t. de Conformiteit Van De Levering, zal FACE deze klacht rechtstreeks doorgeven aan de respectievelijke producent of leverancier. Bij de verdere afhandeling van deze klachten en/of schadeprocedure fungeert FACE enkel als tussenpersoon tussen de Klant en de respectievelijke producent of leverancier. De aansprakelijkheid van FACE blijft dienaangaande beperkt tot het doorgeven van informatie tussen enerzijds de respectievelijke producent of leverancier en anderzijds de Klant, zonder dat FACE op enigerlei wijze aansprakelijk kan worden gesteld m.b.t. de effectieve klacht en/of schade.

11.2

Onverminderd hetgeen bepaald in de artikelen 6.2 en 6.3 van de Algemene Voorwaarden, is de aansprakelijkheid van FACE beperkt tot de aansprakelijkheid die verplicht is opgelegd door de wet, en is deze in ieder geval gelimiteerd tot het laagste van volgende twee bedragen: (1) het respectievelijke factuurbedrag, of (2) het bedrag van de door FACE aangegane verzekeringspolissen.

11.3

FACE is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade (met inbegrip van omzetverlies), de door de Klant en/of derden toegebrachte schade, schade ten gevolge van de verkeerde of onaangepaste aanwending van de aangekochte producten, en/of schade ten gevolge het niet= naleven door de Klant en/of diens personeelsleden/medewerkers van wettelijke en/of andere verplichtingen, met inbegrip van – doch zonder hiertoe beperkt te zijn – de veiligheidsinstructies en de eventuele gebruiksvoorschriften van de respectievelijke producent en/of leverancier.

11.4

FACE is in geen geval aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het in gebreke blijven van de Klant, om zijn verplichtingen conform de artikelen 9 en 13 van de Algemene Voorwaarden na te leven en om, onder meer – zonder hiertoe beperkt te zijn – alle noodzakelijke en nuttige informatie op te vragen en te verifiëren, evenmin als voor enige schade ten gevolge van foutieve en/of onvolledige informatie die aan de Klant werd overhandigd door de leverancier(s) en/of producent(en) van de aangekochte producten en/of enige andere derde.

11.5

Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk m.b.t. de doorverkoop van de aangekochte producten, en garandeert dienaangaande alle (wettelijke en andere) verplichtingen te zullen naleven.

12. VRIJWARING

12.1

De Klant zal FACE volledig vrijwaren en verdedigen tegen alle vorderingen en procedures, inclusief de vorderingen en procedures van derden, die mochten voortvloeien uit, of het gevolg zijn van, enig handelen of nalaten van de Klant, in strijd met de schriftelijke overeenkomst tussen FACE en de Klant, de orderbevestiging uitgaande van FACE, de bijzondere voorwaarden, deze Algemene Voorwaarden, de gebruiksvoorschriften zoals gepubliceerd op de Website en/of andere (wettelijke) verplichtingen van de Klant.

12.2

De Klant zal FACE schadeloos stellen voor alle schade, met inbegrip van gerechts- en andere kosten, die ontstaan naar aanleiding van haar verdediging inzake de onder artikel 12.1 van deze Algemene Voorwaarden genoemde vorderingen en/of procedures.

13. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

13.1

De Klant draagt de volledige en exclusieve verantwoordelijkheid om:

- alle relevante gegevens tijdig te overhandigen aan FACE, onder meer m.b.t. de gegevens waarvan FACE aangeeft dat deze noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van haar verplichtingen t.o.v. de Klant, en m.b.t. de gegevens waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de verplichtingen van FACE t.o.v. de Klant;
- FACE voorafgaand aan de levering van de aangekochte producten en/of dienstenprestaties, op de hoogte te brengen van mogelijke standaard- en wettelijke voorwaarden waaraan deze producten en/of dienstenprestaties dienen te voldoen;
- FACE schriftelijk op te hoogte te brengen van de specifieke vereisten waaraan de aangekochte producten en/of dienstenprestaties dienen te voldoen;
- de bijzondere verplichtingen verbonden aan de levering en/of het gebruik van de producten die gelden in het land waar de producten zullen worden geleverd en/of gebruikt, zoals vermeld in artikel 6.2 van deze Algemene Voorwaarden na te leven, ongeacht of deze verplichtingen krachtens de wet van het land waar de producten worden geleverd en/of gebruikt aan FACE toekomen;
- de producten en/of dienstenprestaties binnen de 48 uur na levering grondig te keuren, en heeft in ieder geval de verplichting om de producten en/of dienstenprestaties op een adequate wijze te testen alvorens deze te gebruiken, verwerken en/of door te verkopen;
- de veiligheid van het personeel van FACE te garanderen wanneer zij de dienstenprestaties op de site van de Klant uitvoeren;
- het personeel en de medewerkers van de Klant op afdoende wijze te informeren en op te leiden aangaande de veiligheidsinstructies en de eventuele gebruiksvorschriften van de respectievelijke producenten en/of leveranciers;
- de noodzakelijke verzekeringsovereenkomsten af te sluiten, onder meer – doch zonder hiertoe beperkt te zijn – m.b.t. het eigendomsvoorbehoud zoals vastgesteld in artikel 17 van de Algemene Voorwaarden. De Klant verleent FACE

de toestemming om op eerste verzoek inzage te krijgen in de polissen en betalingsbewijzen van voornoemde verzekeringen.

13.2

Indien de Klant niet voldoet aan zijn verplichtingen zoals weergegeven in de schriftelijke overeenkomst tussen FACE en de Klant, de orderbevestiging uitgaande van FACE, de bijzondere voorwaarden, deze Algemene Voorwaarden, de gebruiksvoorwaarden zoals gepubliceerd op de Website en/of wanneer de Klant niet voldoet aan al zijn andere (wettelijke) verplichtingen, heeft FACE het recht haar verplichtingen op te schorten. De kosten verbonden aan deze schorsing zijn integraal ten laste van de Klant. Deze kosten hebben onder meer betrekking op (louter exemplatieve opsomming): extra gepreste rde werkuren, extra transport- en verplaatsingskosten, stockagevergoedingen, etc.

14. OVERMACHT EN HARDSHIP

14.1

FACE is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of hardship.

14.2

In geval van overmacht of hardship kan FACE naar eigen keuze en inzicht, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, en zonder enig recht van verhaal t.o.v. FACE: (1) aan de Klant voorstellen om de ontbrekende producten en/of componenten te vervangen door een functioneel equivalent; (2) de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk opschorten; (3) de overeenkomst tussen FACE en de Klant buitengerechtelijk ontbinden; en/of (4) de Klant uitnodigen om de overeenkomst tussen FACE en de Klant te heronderhandelen.

Indien de Klant niet te goeder trouw deelneemt aan deze heronderhandelingen, kan FACE, overeenkomstig artikel 23 van deze Algemene Voorwaarden, de rechtbank verzoeken nieuwe contractvoorwaarden te bepalen en/of de Klant tot schadevergoeding te veroordelen.

14.3

Onder overmacht en hardship, wordt onder meer verstaan (louter exemplatieve opsomming): onbeschikbaarheid en/of schaarste van bepaalde materialen; grondstofschaarste; valutaschommelingen, verhogingen van materiaalprijzen, prijzen aangerekend door de producent, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies, optredende tussen de orderbevestiging en de levering; ijsgang; bijzondere weersomstandigheden; staking; mobilisatie; oorlog; ziekte; ongevallen; communicatie- en/of informaticastoringen; overheidsmaatregelen; uitvoerverbod; vertraging in de aanvoer; transport- en/of verplaatsingsbelemmeringen; waaronder gebrek aan of intrekking van vervoersmogelijkheden; uitvoerbelemmeringen; invoerbelemmeringen; panne; file; etc.

15. FACTUUR EN BETALING

15.1

De Klant moet zijn klachten met betrekking tot facturen binnen de acht (8) kalenderdagen na ontvangst van de factuur aan FACE melden per Aangetekende Klachtenbrief. Deze klachten ontslaan de Klant niet van zijn betalingsverplichting.

15.2

Behoudens uitdrukkelijk andersluidend akkoord, zijn alle facturen contant betaalbaar op de zetel van FACE of door overschrijving op het bankrekeningnummer vermeld op de factuur binnen een termijn van acht (8) kalenderdagen na factuurdatum. Het is de Klant niet toegestaan om betalingen uit te voeren aan tussenpersonen.

15.3

Er wordt geen korting toegestaan voor contante betalingen. Enkel kwitanties ondertekend door personen die bevoegd zijn FACE in rechte te verbinden zijn geldig.

15.4

Ingeval van niet-betaling, of onvolledige betaling op de vervaldag van één van de facturen:

1. Geldt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een jaarlijkse rentevoet van 12 %, die jaarlijks wordt gekapitaliseerd;

2. Is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 12 % van het factuurbedrag met een minimum van honderdvijftig Euro (€ 150,00), onverminderd het recht van FACE om hogere schade te bewijzen;
3. Is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling gehouden tot alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
4. Worden, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle andere, zelfs niet-ervallen facturen van FACE op de Klant onmiddellijk opeisbaar;
5. Heeft FACE het recht, de geleverde producten terug te vorderen van de Klant, de (verdere) uitvoering van de desbetreffende en/of één of meerdere andere overeenkomsten met de Klant te schorsen en/of te ontbinden, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is.

De punten (4) en (5) zijn tevens van toepassing ingeval van een dreigend faillissement, gerechtelijke of conventionele ontbinding, toepassing van de Belgische wet dd. 31 januari 2009 betreffende de continuïteit van ondernemingen, betalingsachterstand, of elk ander feit waardoor FACE redelijkerwijs het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Klant verliest.

15.5

Aanvaarding van gedeeltelijke betaling gebeurt onder alle voorbehoud en wordt aangerekend in volgende volgorde: (1) inningskosten, (2) schadevergoeding; (3) intresten; (4) hoofdsommen.

15.6

De vermelding van de uitgaande factuur in het uitgaande facturenboek van FACE geldt als vermoeden van verzending en ontvangst van de desbetreffende factuur.

16. ANNULATIE

16.1

FACE behoudt zich het recht voor de overeenkomst tussen FACE en de Klant en/of het order van de Klant, zonder enige vorm van schadevergoeding en zonder enig recht van verhaal t.o.v. FACE, geheel of gedeeltelijk te annuleren, indien:
bepaalde producten en/of componenten van bepaalde producten niet voorradig zijn;
FACE – door eender welk feit – redelijkerwijs het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Klant verliest.

16.2

Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van FACE, is het de Klant niet toegestaan om zijn order of de overeenkomst tussen FACE en de Klant te annuleren.

Ingeval een order en/of de overeenkomst tussen FACE en de Klant door of lastens de Klant wordt geannuleerd, zelfs met uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van FACE, is de Klant gehouden tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 25 % van het totale factuurbedrag, onverminderd het uitdrukkelijke recht van FACE om een hogere schadevergoeding te vorderen indien daartoe het bewijs wordt geleverd.

17. EIGENDOMSVOORBEHOUD

17.1

De eigendomsrechten op de geleverde producten gaan pas over op de Klant op het ogenblik van de volledige betaling van prijs, kosten, intresten en alle andere toebehoren.

17.2

De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten op de onbetaalde producten veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op deze producten, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht om FACE daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

17.3

Voorts verbindt de Klant zich ertoe de onbetaalde producten te verzekeren voor brand, ontploffings- en waterschade en diefstal. De Klant verleent FACE de toestemming op eerste verzoek inzage te krijgen in de polissen en betalingsbewijzen van voornoemde verzekeringen. Een eventuele uitkering van deze verzekeringen komt toe aan FACE.

17.4

Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt, of indien FACE vermoedt dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen, zal de Klant op eerste en eenvoudig verzoek van FACE de desbetreffende producten op eigen kosten en risico binnen de 24 uur aan FACE terugbezorgen.

Uitoefening van dit recht heeft de onmiddellijke en automatische ontbinding van de overeenkomst tussen FACE en de Klant tot gevolg.

Bij terugontvangst van de producten, en voor zover deze producten nog in goede staat worden bevonden, worden de reeds betaalde bedragen terugbetaald aan de Klant onder aftrek van:

- de winstderving, forfaitair begroot op 15% van het totale factuurbedrag; en
- een forfaitaire schadevergoeding van 5% op het totale factuurbedrag, voor de (extra) beheers- en administratiekosten. Dit alles onverminderd het recht van FACE om hogere schade te bewijzen.

17.5

In geval van schending van het eigendomsvoorbehoud, bekomt FACE automatisch een pandrecht op de gerealiseerde verkoopprijs van de desbetreffende producten, en is de Klant aan FACE een forfaitaire schadevergoeding van 35% van het totale factuurbedrag verschuldigd.

18. RECHTSVERWERKING

Het eventueel of zelfs herhaaldelijk niet-toepassen door FACE van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en leidt niet tot rechtsverwerking.

19. NETTING

19.1

In overeenstemming met de Wet op de Financiële Zekerheden d.d. 15 december 2004, compenseren en verrekenen FACE en de Klant automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schulden opzichtsels elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen FACE en de Klant steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft.

19.2

Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door FACE en de Klant doorgevoerde schuldvergelijking.

20. OPSCHORTING EN ONTBINDING

20.1

In geval van enige verandering in de toestand van de Klant, zoals overlijden, omzetting, fusie, overname, overdracht, vereffening, staking van betaling, start van een procedure in het kader van de wet continuïteit ondernemingen, verzoek om uitstel van betaling, stopzetting van activiteit, beslag of enige andere omstandigheid die het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Klant kunnen schaden, heeft FACE het recht om wegens dat loutere feit: hetzij de uitvoering van één of meerdere overeenkomsten met de Klant op te schorten tot het ogenblik dat de Klant afdoende zekerheden biedt voor zijn betaling; hetzij één of meerdere overeenkomsten met de Klant ontbonden te verklaren vanaf de datum van verzending van de ontbinding, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd het recht van FACE om bijkomende schadevergoeding te vorderen.

20.2

Indien de overeenkomst tussen FACE en de Klant wordt beëindigd, al dan niet onder toepassing van het in artikel 20.1 van deze Algemene Voorwaarden omschreven ontbindingsrecht, verliest de Klant het recht om van FACE te vergen dat zij haar verplichtingen naleeft m.b.t. de beëindigde overeenkomst.

21. VERTROUWELIJKHEID EN INTELLECTUELE EIGENDOM

21.1

FACE blijft de exclusieve titularis van alle intellectuele eigendomsrechten die zij bezit op de door haar geleverde producten en/of diensten. De Klant garandeert FACE dat de door hem verstrekte gegevens geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

21.2

Alle documenten, informatie, modellen en ontwerpen van welke aard ook, die aan de Klant worden verstrekt tijdens de onderhandelingen m.b.t. en/of de uitvoering van de overeenkomst tussen FACE en de Klant en/of die worden vermeld in elk mogelijk document uitgaande van FACE, met inbegrip van de orderbevestiging en de leveringsbon

uitgaande van FACE, moeten vertrouwelijk behandeld worden. Op het eerste verzoek van FACE moeten de voormelde stukken worden teruggegeven.

21.3

Deze documenten, informatie, modellen en ontwerpen blijven eigendom van FACE en mogen niet aan derden worden meegedeeld, noch gekopieerd, noch (in)direct, geheel of gedeeltelijk worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij bestemd zijn, tenzij met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van FACE.

21.4

De verplichting tot vertrouwelijkheid blijft bestaan, ook na de beëindiging of het einde van de overeenkomst tussen FACE en de Klant, minstens totdat de betreffende documenten, informatie, modellen en/of ontwerpen, zonder fout van de Klant, publiek gekend zijn.

22. PERSOONSgegevens EN BEELDMATERIAAL

22.1

De Klant geeft aan FACE de toelating om de door de Klant verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Deze gegevens zullen gebruikt worden met het oog op het voeren van informatie- of promotiecampagnes in verband met de door FACE aangeboden producten en/of dienstenprestaties. De Klant geeft FACE de toestemming deze gegevens aan derden over te maken.

22.2

De Klant kan steeds om mededeling en verbetering van zijn gegevens vragen. Indien de Klant geen commerciële informatie van FACE meer wenst te ontvangen, dient de Klant FACE hiervan op de hoogte te brengen. Kosten voor wijzigingen aan oorspronkelijke gegevens van de Klant, op zijn verzoek ontstaan, worden steeds aangerekend aan de Klant.

22.3

De Klant geeft aan FACE de toelating om beeldmateriaal van de aan de Klant geleverde producten en/of dienstenprestaties te gebruiken voor onder meer (louter exemplatieve opsomming): algemene informatie, publicitaire doeleinden, publicatie op de Website en/of Webshop, publicatie in folder(s), etc.

23. GESCHILLEN

Alle geschillen tussen FACE en de Klant vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van de zetel van FACE, tenzij FACE verkiest een geschil aanhangig te maken voor de rechtbank van de maatschappelijke zetel of woonplaats van de Klant.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY

1.	LANGUAGE	27
2.	DEFINITIONS.....	27
3.	SCOPE OF APPLICATION	28
4.	OFFER, ORDER EN ORDER CONFIRMATION.....	29
5.	PRICE AND COSTS.....	31
6.	FACE’S COMMITMENTS.....	32
7.	DELIVERY OF THE PURCHASED PRODUCTS AND SERVICES	33
8.	SUBCONTRACTING	35
9.	INFORMATION, SAMPLES AND MODELS.....	36
10.	ACCEPTANCE, DELIVERY AND COMPLAINTS	37
11.	LIABILITY.....	38
12.	INDEMNIFICATION	40
13.	CUSTOMER’S OBLIGATIONS.....	40
14.	FORCE MAJEURE AND HARDSHIP	42
15.	BILLING AND PAYMENT	43
16.	CANCELLATION	44
17.	RETENTION OF TITLE.....	45
18.	FORFEITURE OF RIGHTS	46
19.	NETTING.....	46
20.	SUSPENSION AND DISSOLUTION	46
21.	CONFIDENTIALITY AND INTELLECTUAL PROPERTY	47
22.	PERSONAL DATA AND IMAGES	48
23.	DISPUTES.....	48

1. LANGUAGE

These General Terms and Conditions are available on request and can also be consulted on <http://www.face.be/algemenevoorwaarden> in Dutch and <http://www.face.be/termsandconditions> in English. Only the Dutch version of these General Terms and Conditions is legally valid.

2. DEFINITIONS

2.1 FACE

the private company with limited liability “FACE”, excluding its division “ESP – European Service Point”, a company incorporated and existing under the laws of Belgium, with its registered office at 2850 Boom, Hoek 76 – Unit 301, registered with the RPR/RPM in Antwerp, department Antwerp under number 0448.180.481 and known to the VAT-administration under number BE 0448.180.481, judicial district Antwerp.

2.2 WEBSITE

the website with url www.face.be and FACE’s other websites to which the customer has access to through his User Account.

2.3 WEB SHOP

FACE’s B2B web shops, which constitute part of the Website and are solely accessible through a User Account.

2.4 GENERAL CONDITIONS

The present general terms and conditions of sale and delivery.

2.5 CUSTOMER

Any natural person or legal entity that buys a product and/or service from FACE, places an order with FACE and/or sends a price request to FACE, as well as everyone who buys a product and/or service from FACE, places an order with FACE and/or sends a price request to FACE in the name or on behalf of any other natural person and/or legal entity.

2.6 USER ACCOUNT

The account and corresponding combination of user login and password that FACE can assign to a certain Customer in accordance with article 4 of the Terms and Conditions of use, as published on the Website, and with which the Customer receives the right of access to and use of the Website and Web Shop.

2.7 LETTER OF COMPLAINT

A letter of complaint, sent by registered mail, mentioning the invoice number, all references (as far as applicable) as provided in the written agreement between FACE and the Customer, the order confirmation by FACE, the delivery note from FACE and the invoice from FACE, with accurate identification of the products and/or services and a detailed description of the non-conformity or defect.

2.8 CONFORMITY OF THE DELIVERY

(exhaustive definition): Delivery of the correct (types of) products and/or services, without visible defects, on the correct location(s) and of the correct quantities, in conformity with the written agreement between FACE and the Customer or, in absence thereof, in conformity with the order confirmation by FACE. In the absence of a written agreement between FACE and the Customer, as well as an order confirmation by FACE, the correctness of the (types of) products and/or services, of the location(s) and of the quantities shall be evaluated in accordance with the Customer's order.

3. SCOPE OF APPLICATION

3.1

Notwithstanding any communications to the contrary in the past or future, by filling out the "FACE ECOM customer access request form", by sending a price request and/or order to or concluding an agreement with FACE, the Customer accepts that only the following norms apply to all contractual, pre-contractual and non-contractual legal relationships between FACE and the Customer, both current and future: (in descending ranking order, the next in the absence or by implication of the previous one) (1) the written agreement between FACE and the Customer; (2) the written order confirmation by FACE; (3) the special Terms and Conditions; (4) these General Conditions and the Terms and Conditions of use, as published on the Website; (5) Articles 4-88 of the Vienna Convention on International Sale of Goods; (6) the Unidroit Principles; (7) Belgian law,

except for articles 1-3 and 89-101 of the Vienna Convention on the International Sale of Goods.

Any other provisions and/or conditions, such as among others the general and/or special terms and conditions of the Customer are not applicable and are explicitly rejected by FACE. Any other (deviating) provisions and/or conditions are solely applicable if and to the extent FACE has explicitly signed these deviating provisions and/or conditions for approval. Such exceptions, expressly signed for approval only apply to the project to which they relate and cannot be invoked for other, even similar projects.

3.2

These General Conditions do not prejudice the rights that are legally granted to the Customer in a mandatory manner in accordance with the applicable national regulations regarding consumer protection.

3.3

If one or part of a provision of these General Conditions should be rendered null and void, the rest of the provisions and/or the remainder of that provision shall remain valid. If one or part of the provisions is rendered null and void, FACE and the Customer, as far as possible and according to their own loyalty and convictions, shall negotiate to replace the invalid (part of the) provision with an equivalent provision in the general spirit of these General Conditions.

3.4

FACE reserves the right to amend and/or adjust these General Conditions at any time whatsoever.

4. OFFER, ORDER EN ORDER CONFIRMATION

4.1

FACE may alter its offer – also that on its Website and/or Web Shop – at any time whatsoever. This implies that FACE can also delete certain products that the Customer has already placed in his electronic shopping card.

4.2

FACE can withdraw its offers at any time whatsoever. In any event, all offers by FACE are without obligation and are to be considered solely as an invitation to the Customer for placing an order.

4.3

An agreement is only established when a person who is authorised to bind FACE in law confirms the Customer's order in writing or electronically, or when FACE starts to implement the order.

4.4

FACE has the right to require an advance payment or an integral prepayment at all times. In such event, FACE's obligations towards the Customer shall be suspended completely until the amount concerned is paid integrally and this, without any right of recourse for the Customer with regard to FACE.

4.5

FACE has the right to perform replacements and additional works, which appear necessary throughout the performance of the works that were foreseen contractually. Such replacements and additional works will be charged to the Customer automatically and are always considered to be accepted by the Customer.

4.6

All deliveries of products and/or performances of services that were not foreseen in the written agreement between FACE and the Customer or, in absence thereof, in the order confirmation by FACE, are considered to be additional orders and/or additional works upon request by the Customer and will be charged to the Customer as such.

4.7

FACE is free to select the parties with which it wishes to enter into an agreement and always has the right to require a minimum invoice amount.

5. PRICE AND COSTS

5.1

All prices exclude VAT and are, except as provided otherwise, expressed in Euros. A separate individual price is calculated for every purchase, every service and every project. This price is only valid for that specifically defined purchase, service and/or project and therefore does not apply to other, even similar purchases, services and/or projects.

5.2

For orders under three hundred and fifty euros (€ 350,00) an additional fixed compensation will be charged for administrative costs, amounting to at least thirty five euros (€ 35,00).

5.3

In the event of delay, FACE has the right to increase the prices as provided in the written agreement between FACE and the Customer or, in absence thereof, in the order confirmation by FACE. Among others, the following is considered to be delay (this list is purely given as an example): if the Customer is not present at the time the products are presented to the Customer; obligatory training regarding safety instructions; non-compliance of the Customer with the obligations mentioned under articles 9 and 13 of these General Conditions; etc.

5.4

The number of working hours provided in the written agreement between FACE and the Customer or, in absence thereof, in the order confirmation by FACE, is always indicative and shall be adapted by FACE in accordance with the working hours actually performed.

5.5

Except as provided otherwise, all prices relating to delivery of services apply to performances on business days between 9.00 a.m. and 5.30 p.m. Higher prices apply on Saturdays, Sundays and public holidays, outside office hours and/or in the event FACE employees perform more than 8 working hours on 1 day.

5.6

Currency fluctuations, increases in prices of materials, auxiliary materials and raw materials, wages, salaries, social security charges, costs imposed by the government, levies and taxes, transportation costs, import and export duties, or insurance premiums, arising between the order confirmation and delivery of purchased products and/or services entitle FACE to increase the agreed price accordingly.

5.7

FACE has the right to request a bank guarantee from the Customer prior to execution of its obligations towards the Customer under this agreement.

6. FACE'S COMMITMENTS

6.1

FACE's commitments are limited to an accurate execution of its obligations as described in the written agreement between FACE and the Customer or, in absence thereof, in the order confirmation by FACE. In the event there is neither a written agreement between FACE and the Customer, nor an order confirmation by FACE, FACE's responsibility is limited to the execution of the Customer's written order.

6.2

FACE is not responsible for compliance with the respective legal obligations relating to the delivery and/or use of the products which apply in the country where the products will be delivered and/or used, such as among others (and without being limited thereto) light and sound regulations, environmental obligations, permit applications, quality requirements, import regulations, etc.

6.3

Except as expressly provided otherwise, FACE is not responsible for the installation of the purchased products and/or for the performance of any tests.

6.4

In the event certain products and/or components of certain products are not available, FACE and the Customer can mutually agree to replace the missing products and/or components by a functional equivalent of another brand. The possible replacement of missing products and/or components by a functional equivalent does not release the Customer of any of his obligations under the articles 9 and 13 of these General Conditions and cannot, under any circumstances, cause a price reduction or dissolution of the agreement between FACE and the Customer. The possible additional costs of such replacement are not included in the price and will be charged to the Customer.

7. DELIVERY OF THE PURCHASED PRODUCTS AND SERVICES

7.1

Except as agreed otherwise, deliveries shall only occur at the Customer's invoicing address.

7.2

Except as agreed otherwise, deliveries shall always occur conform the Incoterm© "Ex Works (EXW)".

7.3

The conditions of delivery agreed upon shall always be interpreted in conformity with the Incoterms© which are valid on the moment of the conclusion of the agreement between FACE and the Customer.

7.4

The availability of the stock, as provided on the Website and/or Web Shop, is always indicative and is not an essential part of FACE's obligations towards the Customer, neither of the agreement between FACE and the Customer, nor of the order confirmation by FACE. FACE is by no means responsible for any delay, annulment and/or additional costs that might occur as a result of incorrect information regarding the availability of the stock.

7.5

The stated implementation and delivery times are always indicative and are not an essential part of FACE's obligations towards the Customer, neither of the written agreement between FACE and the Customer, nor of the order confirmation by FACE.

If the stated term is exceeded, FACE and the Customer will agree on a reasonable additional term.

Any delay, whether in the original or additional term, will not give rise to the dissolution of the agreement between FACE and the Customer or to any compensation whatsoever.

Changes to a price request and/or order from the Customer, changes to the written agreement between FACE and the Customer, as well as changes in the order confirmation by FACE automatically result in lapse of the proposed expected delivery times.

7.6

FACE is by no means liable for delays incurred as a result of failures on the part of its manufacturers and/or suppliers, the Customer and/or any other third party.

7.7

FACE has the right to deliver the purchased products and/or services in several parts. Partial implementation or delivery does not give rise to the dissolution of the agreement between FACE and the Customer or to any compensation whatsoever.

7.8

Except as provided otherwise, explicitly and in writing, the Customer shall collect the purchased products himself, at his own expense and risk from the place and at the time indicated by FACE.

If the Customer fails to collect the products within 10 business days, he will be liable for storage expenses of 1% of the entire invoice amount per week. If the scheduled collection date is exceeded by two weeks, FACE has the right to declare the agreement between FACE and the Customer dissolved from the date the dissolution notice is sent, without notice of default and without judicial intervention. The Customer is in that case liable for a fixed compensation equal to 35% of the total invoice amount, notwithstanding FACE's right to prove further damages.

7.9

At the Customer's request, FACE shall organise the transport to the agreed destination, as it appears from the written agreement between FACE and the Customer or, in absence thereof, from the order confirmation by FACE, in the name and on behalf of the Customer and at the latter's risk and expense. The aforementioned request by the Customer serves as an explicit mandate thereto. In such event, the Customer shall immediately and at the latest 72 hours prior to the start of the transport, inform FACE about any circumstances that might complicate and/or impede the transport, such as – without being limited thereto – road works, closing hours and absence of the Customer.

8. SUBCONTRACTING

8.1

FACE has the right to have a part of the agreed services performed by a subcontractor.

8.2

In the event FACE performs its activities as a subcontractor, FACE has a right to direct action towards the principal, amounting to the sum that the latter is due to the contracting party - main contractor at the time of initiation of the direct action.

8.3

In the event FACE performs its activities as a subcontractor, FACE also has a right of pledge with regard to all of the contracting party - main contractor's debts originating in the services agreement relating to the activities that FACE performed as a subcontractor.

8.4

The right of direct action and the right of pledge, mentioned in articles 8.2 and 8.3 of these General Conditions, do not solely relate to the debts concerned, but also to its accessories, such as (without being limited thereto): interests and other possible compensation from penalty clauses.

9. INFORMATION, SAMPLES AND MODELS

9.1

The Customer is deemed to be aware of all characteristics of the products and/or services he orders. The Customer cannot derive any right from the information, samples and/or models provided by FACE, either at its own initiative or upon the Customer's request.

9.2

The Customer is exclusively and entirely responsible for determining whether the purchased products and/or services are suitable and meet all quality requirements regarding the use and/or purposes for which the Customer purchased the products and/or services or wishes to use them.

There to, the Customer shall perform the required tests and retrieve the required information (among others relating to the proper use of the products concerned, the possible dangers regarding the products, the applications and qualities of the products, etc.).

In this regard, the Customer is explicitly obliged to verify the information he received, among others – without being limited thereto – regarding the accuracy of the information received, the exhaustiveness of the information and the relevance of the information for the use and/or purposes for which the Customer purchased the products and/or services or wishes to use them.

9.3

All information provided to the Customer by FACE, either at its own initiative or upon the Customer's request, serves for information purposes only and does not release the Customer from his obligations under article 9.2 of these General Conditions. FACE's responsibilities in that respect are always limited to the responsibility imperatively imposed on it by Belgian law.

10. ACCEPTANCE, DELIVERY AND COMPLAINTS

10.1

The Customer shall carry out an initial check immediately on collection and/or delivery of the purchased products and/or services, concerning among others the Conformity of the Delivery.

Complaints regarding the Conformity of the Delivery must be made by formulating a reservation on the delivery note and must be confirmed to FACE by means of a Letter of Complaint within a period of three (3) working days, failing which the Customer is deemed to have accepted the delivered products and/or services as agreed.

10.2

Making use of, processing, repacking and/or reselling the products delivered by FACE is deemed to constitute approval and acceptance and final delivery of the products and/or services concerned and releases FACE from its responsibilities and liability in conformity with article 11.1 of these General Conditions.

10.3

The Customer forfeits the right to rely on non-Conformity of the Delivery and/or any other defect, unless he notifies FACE thereof by Letter of Complaint within a period of three (3) working days after discovering or after he should have discovered the non-compliance or defect. Complaints regarding latent defects must be notified to FACE by means of a Letter of Complaint and at the latest within a period of six (6) months after delivery.

10.4

In case complaints regarding non-Conformity of the Delivery are notified to FACE timely and correctly, FACE will, at its own discretion: (1) (partly) replace the non-compliant or faulty product and/or service; or (2) compensate for the non-compliant or faulty part at the price provided in the written agreement between FACE and the Customer or in absence thereof, at the price provided in the order confirmation by FACE. The Customer acknowledges that these measures, individually, constitute a complete and adequate compensation of any possible damage resulting from non-Conformity of the Delivery.

10.5

A possible (partial) replacement and/or repair of products, components and/or services cannot give rise to the dissolution of the agreement between FACE and the Customer or to any compensation whatsoever.

10.6

Without FACE's explicit written confirmation, the Customer shall under no circumstances have the right to return products or components, to have works executed by third parties or to buy goods or services to replace those to which the contract relates.

10.7

FACE reserves the right to examine the non-Conformity of the Delivery and/or other defects and investigate the causes on site with the Customer, either itself or through a representative, if it wishes so.

10.8

Complaints and/or possible (partial) replacement and/or repair of products, components and/or services under no circumstances release the Customer from his payment obligations within the stated time limit under the written agreement between FACE and the Customer, the order confirmation by FACE, these General Conditions and/or the respective invoice.

10.9

The Customer is required to compensate costs incurred in connection with unjustified complaints.

11. LIABILITY

11.1

FACE's liability with regard to the purchased products is limited to its responsibilities as a reseller, it being understood that FACE cannot be held liable for any damages other than those related to the Conformity of the Delivery.

Any complaints and/or damages, other than those related to the Conformity of the Delivery, are the exclusive responsibility of the producer(s) and/or supplier(s) from whom FACE purchased the products concerned. The Customer may invoke such complaints and/or damages, maximally, during the shortest of following periods:

- the warranty period offered to FACE by the respective producer or supplier;
- an absolute maximum of 1 year after delivery of the respective products and/or services.

In case the Customer notifies FACE timely and correctly, in accordance with the articles 10.1 – 10.3 of these General Conditions, of any complaint and/or damages other than those related to the Conformity of the Delivery, FACE will forward that complaint directly to the respective producer or supplier. For the further settling of this complaint and/or damages procedure, FACE will act solely as an intermediary between the Customer and the respective producer or supplier. In that respect, FACE's responsibilities remain restricted to the forwarding of information between the respective producer or supplier on the one hand and the Customer on the other hand, it being understood that FACE cannot be held liable in any manner with regard to the complaint and/or damages concerned.

11.2

Without prejudice to articles 6.2 and 6.3 of these General Conditions, FACE's liability is limited to the responsibility imperatively imposed on it by law, and is under all circumstances limited to the lowest of the following amounts: (1) the respective invoice amount, or (2) the amount of insurance policies taken out by FACE.

11.3

FACE will under no circumstances be held liable for any indirect damages (including loss of profits), damages caused by the Customer and/or third parties, damages resulting from incorrect or inadequate use of the purchased products and/or damages resulting from non-compliance by the Customer and/or his employees or staff with statutory and/or other obligations, including – without being limited thereto – the respective producer or supplier's safety instructions and possible conditions of use.

11.4

FACE will under no circumstances be held liable for any damages resulting from the Customer's failure to comply with his obligations under articles 9 and 13 of these General Conditions and, among others – without being limited thereto – to retrieve and verify all required and useful information, nor for any damages resulting from incorrect and/or incomplete information that was provided to the Customer by the supplier(s) and/or producer(s) of the purchased products or by any third party.

11.5

The Customer is exclusively responsible for the reselling of the purchased products and guarantees to comply with all (statutory and other) obligations related thereto.

12. INDEMNIFICATION

12.1

The customer shall indemnify FACE and hold it harmless from and against any and all claims and procedures, including claims and procedures initiated by third parties, that might arise or result from any action or omission by the Customer, in violation of the written agreement between FACE and the Customer, the order confirmation by FACE, the special terms and conditions, these General Conditions, the terms and conditions of use as published on the Website and/or any other (statutory) obligations of the Customer.

12.2

The Customer shall compensate FACE for all damages, including judicial and other costs, occurring in relation to its defence regarding the claims and/or procedures mentioned under article 12.1 of these General Conditions.

13. CUSTOMER'S OBLIGATIONS

13.1

The Customer is entirely and exclusively responsible for:

timely providing FACE with all relevant information, among others relating to the information FACE indicates to be necessary or useful for the execution of its obligations towards the Customer and relating to information the Customer should reasonably understand to be necessary or useful for the execution of FACE's obligations towards the Customer;

notifying FACE prior to the delivery of the purchased products and/or services of possible standards and statutory regulations the products and/or services need to fulfil;

notifying FACE in writing about any specific requirements the purchased products and/or services need to fulfil;

complying with the specific obligations relating to the delivery and/or use of the products applicable in the country where the products will be delivered and/or used, as mentioned under article 6.2 of these General Conditions, irrespective of the possibility that, in accordance with the law of the country where the products are delivered and/or used, these obligations might be imposed on FACE;

profoundly testing the products and/or services within 48 hours after delivery and under all circumstances has the obligation to adequately test the products and/or services prior to using, processing and/or reselling them;

guaranteeing the safety of FACE's employees when they perform services on the Customer's site;
adequately informing and training his employees and staff with regard to the respective producer or supplier's safety instructions and possible conditions of use;

taking out the necessary insurance policies, including (without being limited thereto) in relation to the retention of title as set out in article 17 of these General Conditions. The Customer grants FACE approval to examine the policies and proofs of payment for the above-mentioned insurance policies on first request.

13.2

If the Customer does not comply with his obligations, as provided in the written agreement between FACE and the Customer, the order confirmation by FACE, the special terms and conditions, these General Conditions, the terms and conditions of use as published on the Website and/or if the Customer does not comply with any other (statutory) obligations, FACE has the right to suspend its obligations. Costs associated with this interruption will be integrally borne by the Customer. These costs concern, among others (this list is given purely as an example): additional hours worked, additional transportation and travel costs, costs for stocking, etc.

14. FORCE MAJEURE AND HARDSHIP

14.1

FACE is not liable for any shortcoming in the performance of any obligation caused by force majeure or hardship.

14.2

In case of force majeure or hardship FACE may, without prior notice of default or recourse to a court of law and without any right of recourse for the Customer with regard to FACE, at its discretion: (1) propose to the Customer to replace the missing products and/or components by a functional equivalent; (2) temporarily suspend performance of its obligations; (3) dissolve the agreement between FACE and the Customer by registered letter and without recourse to a court of law; and/or (4) invite the Customer to renegotiate the agreement between FACE and the Customer.

If the Customer does not participate in good faith in the renegotiation, FACE may, in accordance with article 23 of these General Conditions, request the courts to determine new contractual conditions and/or order the Customer to pay compensation.

14.3

By force majeure and hardship are understood, among others (this list is purely given as an example): unavailability and/or scarcity of certain materials, scarcity of raw materials, currency fluctuations, increases of prices for materials, of prices charged by the producer, of prices of auxiliary and raw materials, wages, salaries, social taxes, costs imposed by the government, levies and taxes, transportation costs, import and export duties, insurance premiums, occurring between the order confirmation and the delivery, ice formation, exceptional weather conditions, strikes, mobilisation, wars, disease or accidents, communication and information technology breakdowns, government measures, export bans, delays in deliveries, transport and/or travel obstacles, including lack or withdrawal of transport facilities, export obstacles, import obstacles, breakdowns, traffic jams, etc.

15. BILLING AND PAYMENT

15.1

The Customer shall notify FACE of any complaints concerning invoices, by means of a Letter of Complaint, within eight (8) calendar days after receipt of the invoice. Such complaints do not release the Customer from his payment obligations.

15.2

Except as explicitly agreed otherwise, all invoices are payable in cash at FACE's registered office or by transfer to the bank account number stated on the invoice within a period of eight (8) calendar days from the date of the invoice. The Customer is not allowed to make payments to intermediaries.

15.3

No discount will be granted for cash payments. Only receipts signed by persons authorised to bind FACE in law are valid.

15.4

In case of non-payment or incomplete payment on the due date of one invoice:

annual interest at 12 %, capitalised annually, will become payable, by force of law and without notice of default;

the Customer will, by force of law and without notice of default, be liable for fixed compensation equal to 12 % of the invoice amount, with a minimum of one hundred and fifty euros (€ 150,00), notwithstanding FACE's right to prove further damages;

the Customer is, by force of law and without notice of default, liable for all collection costs in court and otherwise;

all other invoices, even those that have not fallen due, issued by FACE to the Customer will immediately become due and payable, by force of law and without notice of default;

FACE will have the right to take back all products already delivered and/or collected, to suspend (further) execution of the relevant and/or one or more other agreements with the Customer, and/or dissolve these, without notice of default or judicial intervention.

Points (4) and (5) also apply in the event of imminent bankruptcy, judicial or conventional dissolution, application of the Belgian law d.d. 31 January 2009 concerning the continuity of enterprises, payment arrears, or any other fact that may cause FACE to lose its confidence in the creditworthiness of the Customer.

15.5

Acceptance of partial payment is subject to reservation of all rights and will be charged in the following order: (1) collection costs, (2) compensation for damages, (3) interest, (4) principal amounts.

15.6

The recording of an outgoing invoice in FACE's book of outgoing invoices serves as presumption of the sending and receipt of the invoice concerned.

16. CANCELLATION

16.1

FACE reserves the right to cancel the agreement between FACE and the Customer and/or the Customer's order either partly or completely, and without giving rise to any right of compensation or right of recourse towards FACE, in the event:

certain products and/or components of certain products are not available;

FACE – by any fact whatsoever – reasonably loses its confidence in the Customer's creditworthiness.

16.2

Subject to the express written agreement of FACE, the Customer is not allowed to cancel his order or the agreement between FACE and the Customer

In the event that an order and/or the agreement between FACE and the Customer is cancelled by or on behalf of the Customer, even with the express written agreement of FACE, the Customer will be obliged to pay fixed compensation equal to 25% of the total invoice amount, without prejudice to FACE's express right to claim higher compensation on submission of proof.

17. RETENTION OF TITLE

17.1

Rights of ownership to delivered products only transfer to the Customer at the time of full payment of the price, costs, interest and all other related amounts.

17.2

The Customer always needs to do what can be reasonably expected of him to secure ownership rights to unpaid products. If third parties seize products or wish to establish or enforce rights to products, the Customer is obliged to notify FACE immediately.

17.3

The Customer also undertakes to insure unpaid products against fire, explosion, water damage and theft. The Customer grants FACE approval to examine the policies and proofs of payment for the above-mentioned insurance policies on first request. Any payout from such insurance policies is for the benefit of FACE.

17.4

If the Customer does not comply with his obligations, or if FACE suspects that the Customer will not comply with his obligations, the Customer shall return the products to FACE within 24 hours upon FACE's demand for his own account and risk.

The exercise of this right will result in immediate and automatic dissolution of the agreement between FACE and the Customer.

Upon return receipt of the products, and to the extent that these products are found to be in good condition, the amounts already paid will be repaid to the Customer after deduction of: (1) loss of profits, budgeted on a flat rate basis of 15% of the total invoice amount; and (2) a fixed compensation of 5% of the total invoice amount for (additional) management and administration costs. The aforementioned serves without prejudice to FACE's right to claim higher damages on submission of proof.

17.5

In case of a breach of the retention of title clause, FACE will automatically acquire a right of pledge to the sale price that is realised for the products, and the Customer will be liable for fixed compensation equal to 35% of the total invoice amount.

reserves the

18. FORFEITURE OF RIGHTS

If FACE fails, even repeatedly, to enforce any right, this can only be deemed toleration of a certain situation and will not result in forfeiture of rights.

19. NETTING

19.1

In accordance with the Belgian Act on Financial Guarantees of 15 December 2004, FACE and the Customer will automatically set off all currently existing and future debts towards each other by operation of law. This means that in the long-term relationship between FACE and the Customer the largest amount receivable will always remain on balance after the above-mentioned automatic set-off.

19.2

This set-off will in all events be enforceable against any trustee in bankruptcy and other joint creditors, who will therefore not be able to object to the set-off performed by FACE and the Customer.

20. SUSPENSION AND DISSOLUTION

20.1

In case of any change to the situation of the Customer, such as decease, conversion, merger, takeover, transfer, liquidation, suspension of payments, collective composition or out of court settlement, application for postponement of payment, closing down activities, seizure or any other circumstance that could harm confidence in the Customer's creditworthiness, FACE reserves the right, simply for that reason: either to suspend execution of one or more agreements with the Customer until the Customer has offered sufficient payment guarantees; or to declare one or more agreements with the Customer dissolved from the date of sending the dissolution, without prior notice of default, without recourse to a court of law and without prejudice to the right of FACE to claim additional compensation.

20.2

If the agreement between FACE and the Customer is terminated, irrespective of whether this termination occurs in application of article 20.1 of these General Conditions, the

Customer no longer has the right to demand FACE to perform its obligations with regard to the terminated agreement.

21. CONFIDENTIALITY AND INTELLECTUAL PROPERTY

21.1

FACE remains the exclusive proprietor of all intellectual property rights it possesses with regard to the delivered products and/or services. The Customer guarantees towards FACE that the data he supplies do not infringe third party intellectual property rights.

21.2

Any documents, information, models and drafts or designs of any nature provided to the Customer during the negotiations on and/or the execution of the agreement between FACE and the Customer and/or that are mentioned in any possible document from FACE, including order confirmations and delivery notes from FACE, must be treated as confidential. Upon first request, the aforementioned documents must be returned to FACE.

21.3

Such documents, information, models and drafts or designs remain the property of FACE and shall not be disclosed to third parties or copied or used directly or indirectly, wholly or partially, for purposes other than those for which they are intended, except with the express written consent of FACE.

21.4

The obligation to observe confidentiality also continues after the end of the agreement between FACE and the Customer, at least until the documents, information, models and drafts or designs in question have entered the public domain without the fault of the Customer.

22. PERSONAL DATA AND IMAGES

22.1

The Customer gives FACE his approval to record the personal data supplied by the Customer in an automated database. These data will be used for the purpose of conducting information and promotion campaigns with regard to the products and services offered by FACE. The Customer gives FACE his approval to transfer these data to third parties.

22.2

The Customer may always request for communication and correction of his data. If the Customer no longer wishes to receive commercial information from FACE, he shall notify FACE thereof. Costs for modification of the Customer's original data, made at his request, will always be charged to the Customer.

22.3

The Customer gives FACE his approval to use footage and images of the products and/or services delivered to the Customer for the purpose of among others (this list is purely given as an example): general information, advertising purposes, publication on the Website and/or Web Shop, publication in flyers or folders, etc.

23. DISPUTES

Any disputes between FACE and the Customer are submitted to the exclusive jurisdiction of the competent courts of FACE's registered office, unless FACE prefers to bring the dispute to the courts of the registered office or residence of the Customer.